

# NSW

NSW Inc.  
Confidential and Proprietary

# Ari Cloud (旧RealWear Cloud) アプリインストール手順

v1.0 2026年03月  
サービスソリューション事業本部

Humanware By Systemware

# INDEX

1. はじめに
2. Ari Cloud デバイス登録
3. Ari Cloud アプリケーションのインストール手順
4. 注意事項

# はじめに

Ari Cloud(旧RealWear Cloud)上で、アプリケーションの配信/解除設定を行うことができます。

この資料では、Ari Cloud上で配信された**アプリケーションの配信設定**についての手順となります。Ari Cloudのアカウント作成につきましては、以下をご参照ください。

<https://tayori.com/q/realwear/detail/475288/>

※RealWear Cloudは**2026年4月1日にAri Cloudに変更**になります。

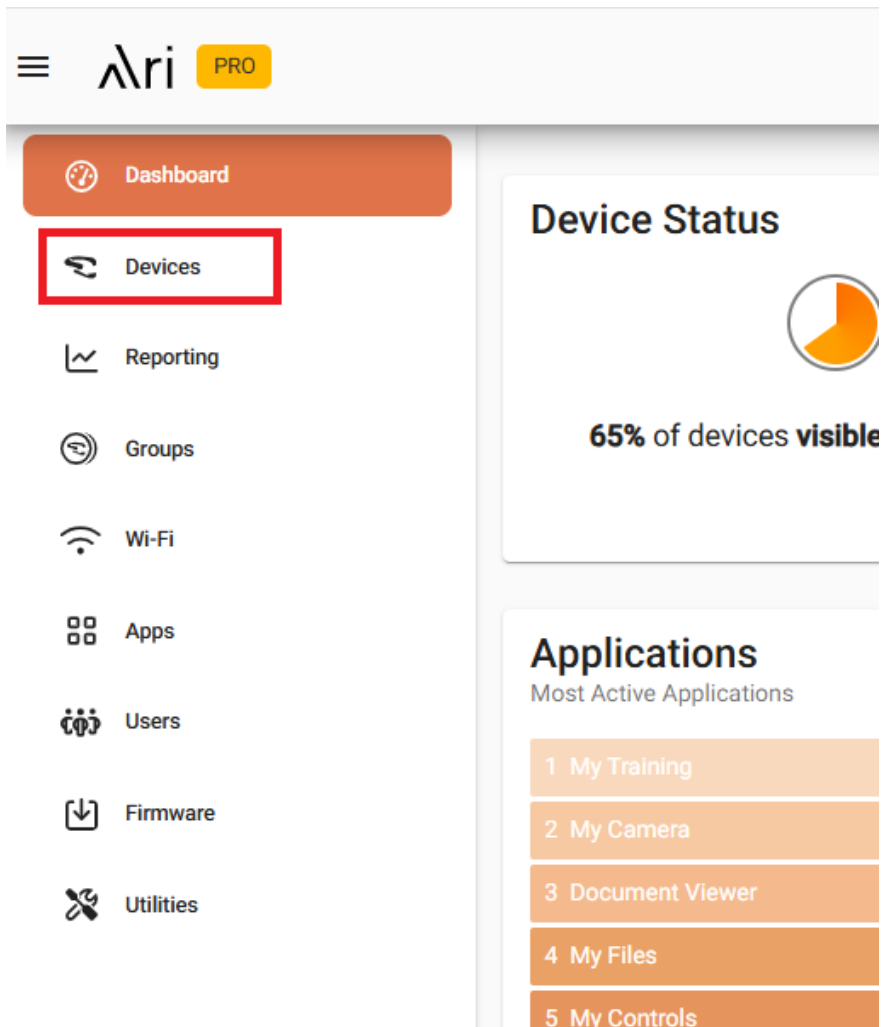
これに伴い、**URLが変更**になりますのでご注意ください。

参考：RealWear Cloudはドメインの変更を行います

<https://tayori.com/q/nsw-rw/detail/1089119/>

# Ari Cloud デバイス登録

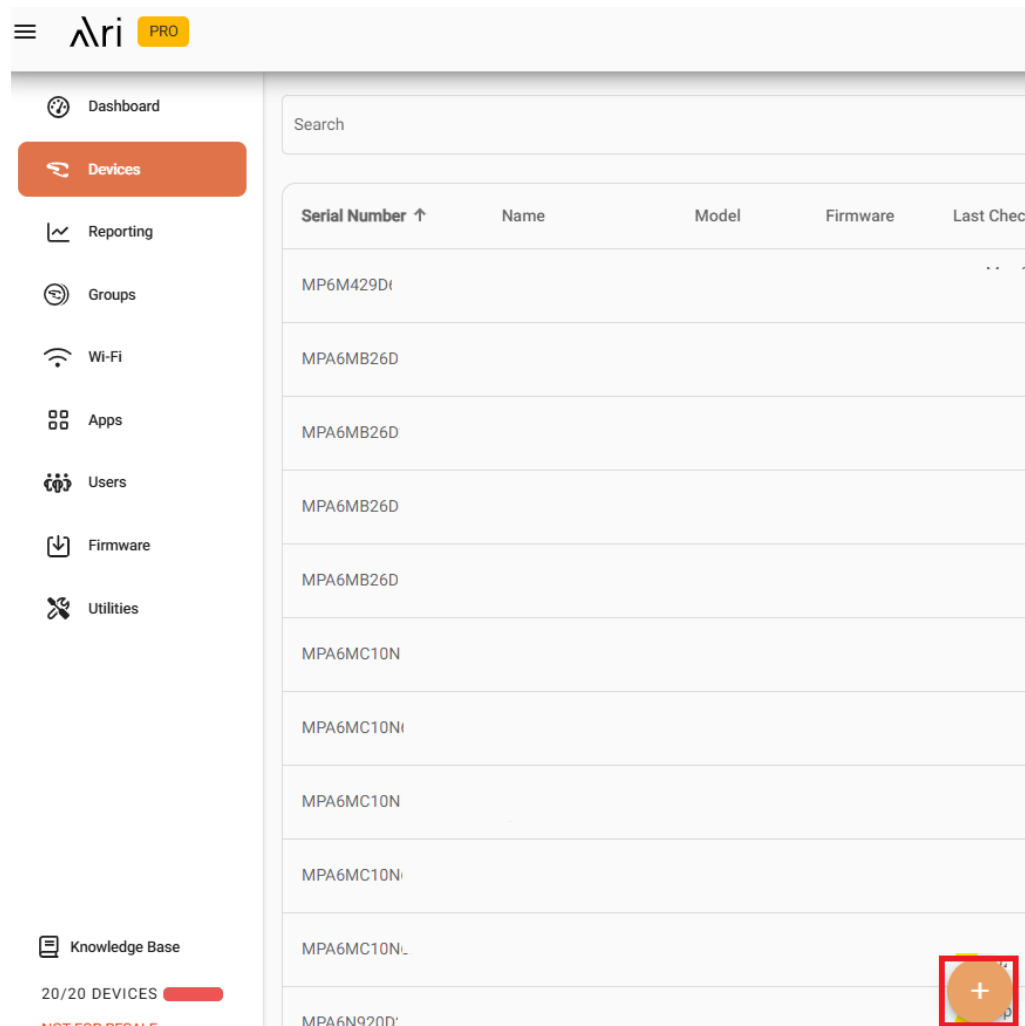
# デバイス登録



[Ari Cloud\(旧RealWear Cloud\)](#)へログインし、左側の【Devices】をクリックします

※デバイス登録をしてからアプリをインストール設定します。すでに登録している場合は、【P.11 アプリケーションのインストール手順】を参照ください。

# デバイス登録



The screenshot shows the Ari PRO web interface. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Devices (highlighted), Reporting, Groups, Wi-Fi, Apps, Users, Firmware, and Utilities. The main content area displays a table of registered devices with columns for Serial Number, Name, Model, Firmware, and Last Check. The table lists several devices with serial numbers like MP6M429D, MPA6MB26D, and MPA6MC10N. A red box highlights a plus sign (+) button in the bottom right corner of the table, indicating where to click to add a new device.

Serial Number ↑	Name	Model	Firmware	Last Check
MP6M429D				
MPA6MB26D				
MPA6MB26D				
MPA6MB26D				
MPA6MB26D				
MPA6MC10N				
MPA6MC10N				
MPA6MC10N				
MPA6MC10N				
MPA6MC10N				
MPA6MC10N				
MPA6N920D				

右下にある【⊕】をクリックします

※画像は一例です。すでにデバイスが登録されている場合、登録されているデバイスのシリアル番号等が表示されます。

# デバイス登録

Dashboard

Devices

Reporting

Groups

Wi-Fi

Apps

Users

Firmware

Utilities

Knowledge Base

20/20 DEVICES

NOT FOR RESALE

Serial Number ↑	Name	Model	Firmware	Last Checkin
MPA6M429D				
MPA6MB26D				
MPA6MB26D				
MPA6MB26D				
MPA6MB26D				
MPA6MC10N				
MPA6MC10N				
MPA6MC10N				
MPA6MC10N				

Add New Device

Add Multiple Devices

+

【⊕】をクリックすると、  
【Add New Device】  
【Add Multiple Devices】  
の2項目が表示されます。

1台ずつ登録する場合は、  
【Add New Device】をクリックし登録します。  
複数台まとめて登録する場合は、  
【Add Multiple Devices】をクリックし、  
CSVファイルを取り込んで登録します。

# デバイス登録(1台ずつ登録)

## Add Device

<input type="text" value="Serial Number *"/> <small>Serial number required</small>	<input type="text" value="Subsidiary"/> <small>Subsidiary (optional)</small>
<input type="text" value="Friendly Name *"/> <small>Name</small>	<input type="text" value="Department"/> <small>Department (optional)</small>
<input type="text" value="Email Address"/> <small>Email Address (optional)</small>	<input type="text" value="City"/> <small>City (optional)</small>
<input type="text" value="Device Description"/> <small>Description (optional)</small>	<input type="text" value="Country"/> <small>Country (optional)</small>
<input type="text" value="Company"/> <small>Company (optional)</small>	

[Back](#)

【Serial Number】にデバイスのシリアル番号を入力します。

【Friendly Name】にはデバイスを判別するのにわかりやすい名前を付けることをお勧めします。

※【Serial Number】と【Friendly Name】は必須項目になります。

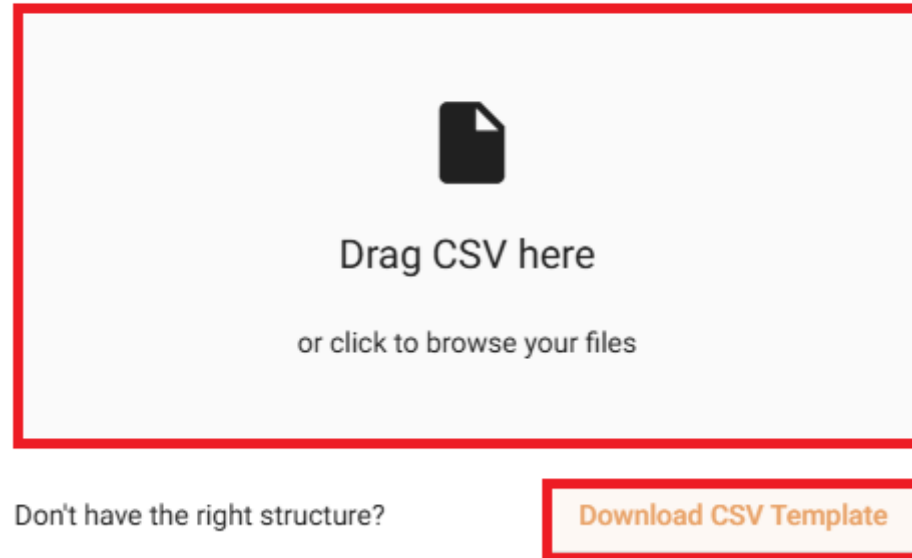
※上記2項目以外はオプションとなりますので、記入してもしなくても問題ありません。

入力が終わりましたら、右下にある

【Insert Device】をクリックして登録します。

# デバイス登録(複数台をまとめて登録)

## Add Multiple Devices



複数台まとめて登録する場合は、CSVファイルを読み込む必要があります。

CSVテンプレートファイルを準備ができている場合は、CSVファイルを【Drag CSV here】と書いてる場所にドラッグアンドドロップするか、ファイルマークをクリックをしてCSVファイルを読み込んでください。

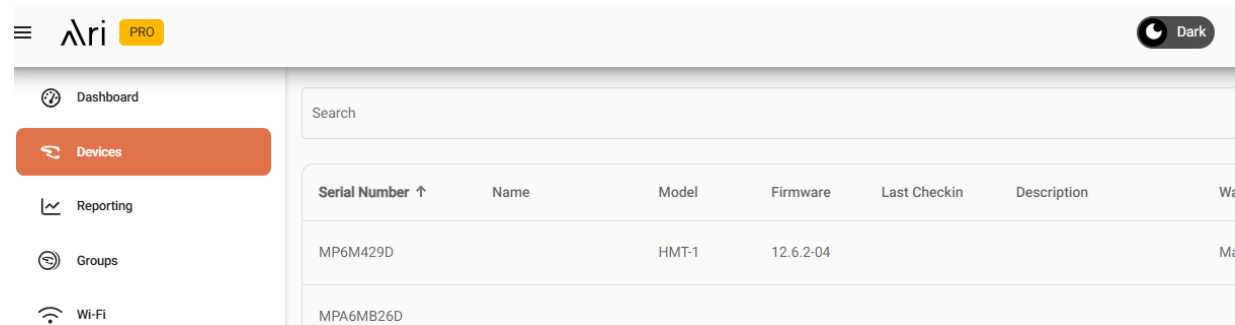
CSVテンプレートファイルをお持ちでない方は、右下にある【Download CSV Template】をクリックして、テンプレートファイルをダウンロードできます。

※【Serial Number】と【Friendly Name】は必須項目になります。

※上記2項目以外はオプションとなりますので、記入してもしなくても問題ありません。

# デバイス登録

登録が完了すると、シリアル番号が表示されます。



The screenshot shows the Ari PRO web interface. On the left is a navigation menu with options: Dashboard, Devices (highlighted), Reporting, Groups, and Wi-Fi. The main content area has a search bar and a table of devices. The table has columns for Serial Number, Name, Model, Firmware, Last Checkin, and Description. Two devices are listed: MP6M429D and MPA6MB26D.

Serial Number ↑	Name	Model	Firmware	Last Checkin	Description
MP6M429D		HMT-1	12.6.2-04		
MPA6MB26D					

【Serial Number】 シリアル番号が表示

【Name】 Friendly Nameの内容を表示(日本語可)

【Model】 デバイスのモデルを表示(自動表示)

【Firmware】 デバイスのファームウェアバージョン(自動表示)

【Last Checkin】 ネットワークに接続されていない場合、デバイスが最後にRealWearCloudと通信した日を表示  
通信中の場合は、Visibleと表示 (自動表示)

【Description】 Device Descriptionの内容を表示(日本語可)

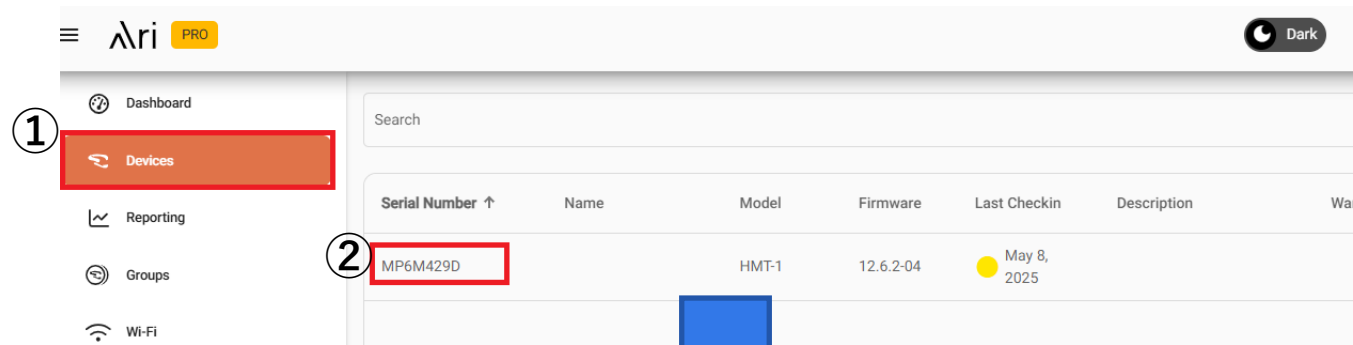
※同じシリアル番号がすでに登録されているとエラーとなります。  
違うワークスペース上に同じシリアル番号が登録されている場合も  
エラーとなり登録できませんので、ご注意ください。

※Ari Companionを使用してデバイスの登録がされると、Nameが自動で表示されます。

# RealWear Cloud アプリケーションのインストール手順

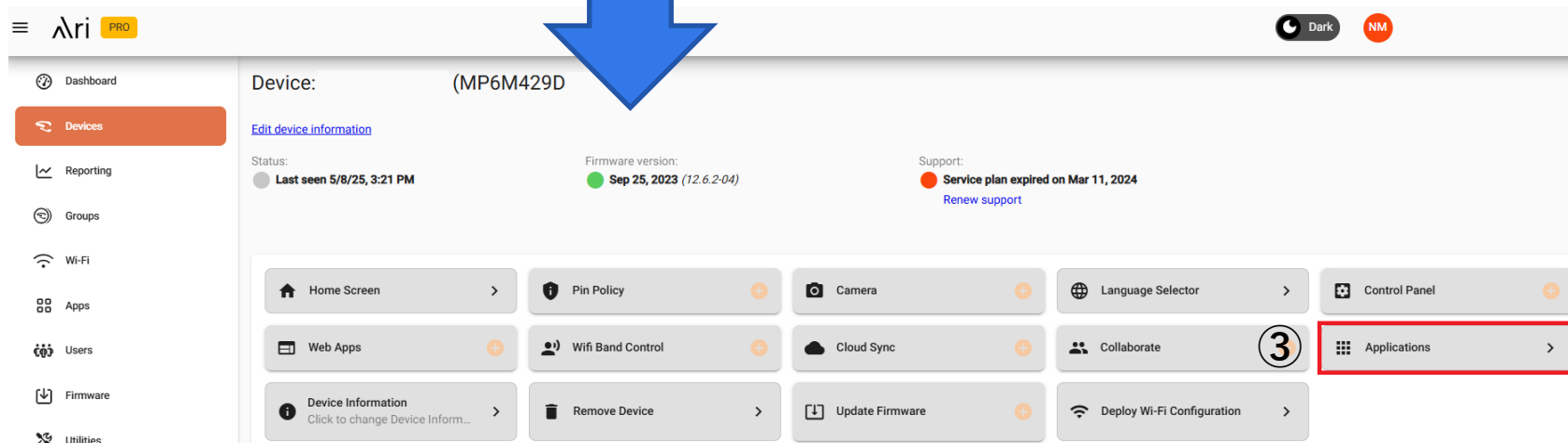
# インストール手順

該当のデバイスまたはグループを選択し、Applicationsをクリックします



【1台ごとに配信設定する場合】

【Devices】メニュー(①)を選び、  
該当のシリアル番号(②)を選択し、  
【Applications (③)】 を選択してください



# インストール手順

The screenshot shows the Ari PRO interface. On the left sidebar, the 'Groups' menu item is highlighted with a red box and a circled '1'. In the main content area, a table lists device groups. The 'Navigator500' group is highlighted with a red box and a circled '2'.

Group ↑	Devices	Description
Devices	2	-
Navigator500	3	-
SVBI	1	-
SVBI-SALES	3	-
SVBI-SALES-Group	8	-

【グループごとに配信設定している場合】

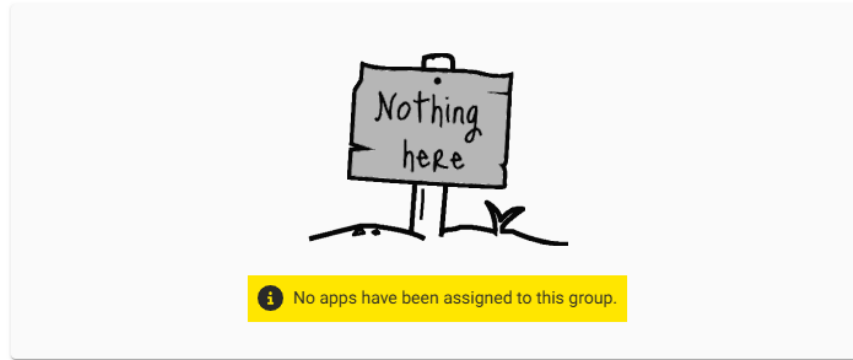
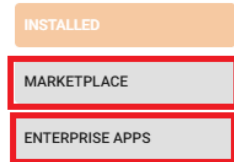
【Group】メニュー(①)を選び、  
該当のグループ(②)を選択し、  
【Applications(③)】を選択してください

The screenshot shows the configuration page for the 'Group: Navigator500'. The 'Groups' menu item in the sidebar is highlighted with a red box and a circled '1'. The 'Applications' option in the configuration grid is highlighted with a red box and a circled '3'.

Group: Navigator500					
Home Screen	Pin Policy	Camera	Language Selector	Control Panel	
Web Apps	Wifi Band Control	Cloud Sync	Collaborate	Applications	
Group Information	Devices	Remove Group	Update Firmware	Deploy Wi-Fi Configuration	

# インストール手順

## Applications



Done

Applicationsを開くと、

【INSTALLED】タブが表示されます。

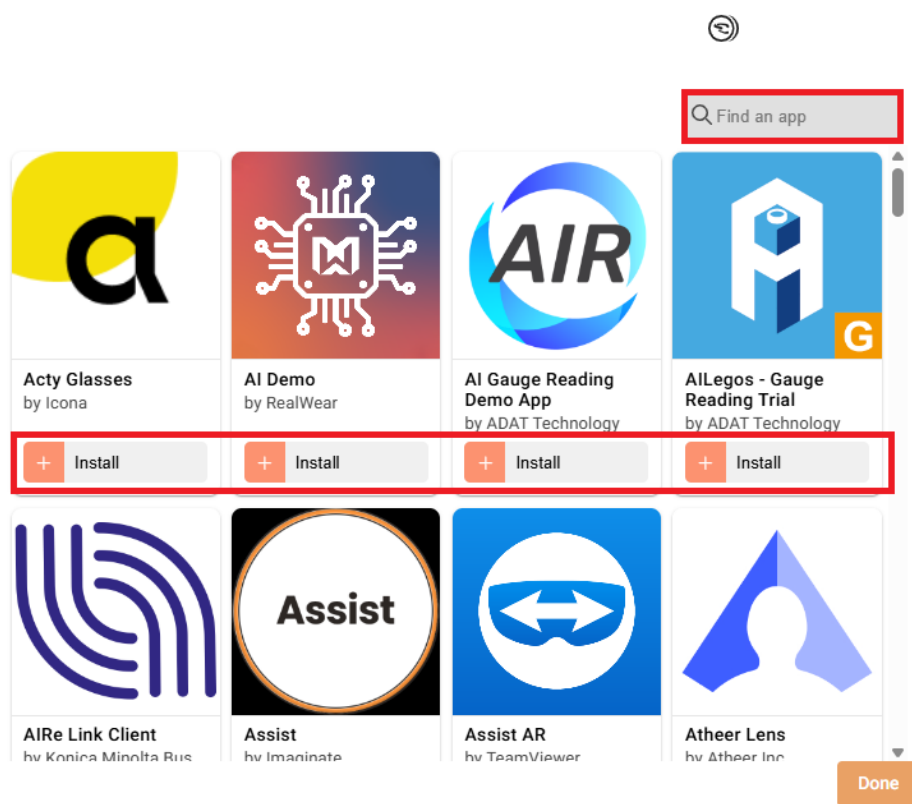
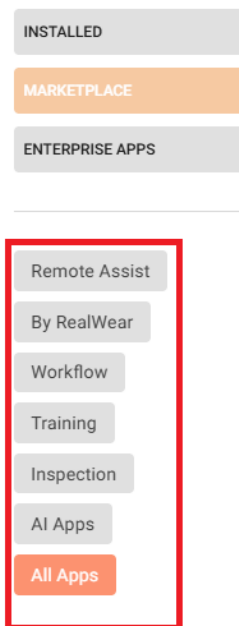
\* INSTALLEDタブは、インストールされているアプリケーションが表示されます  
インストールされているアプリが無い場合は左の画像が表示されます。

【MARKETPLACE】または、

【ENTERPRISE APPS】をクリックして、インストールしたいアプリを選びます。

# インストール手順(MARKETPLACE)

## Applications



【MARKETPLACE】はRealWear社が配信しているアプリケーションです。  
インストールしたいアプリケーション名がわかっている場合は、右上の【Find an app】にキーワードを入れて検索が可能です。

また、左下側にあるタグを選択して、種類別に検索することも可能です。

アプリをインストールする場合、該当アプリの下にある【+Install】をクリックしてください。

# インストール手順(MARKETPLACE)

## Applications

INSTALLED

MARKETPLACE

ENTERPRISE APPS

---

Remote Assist

By RealWear

Workflow

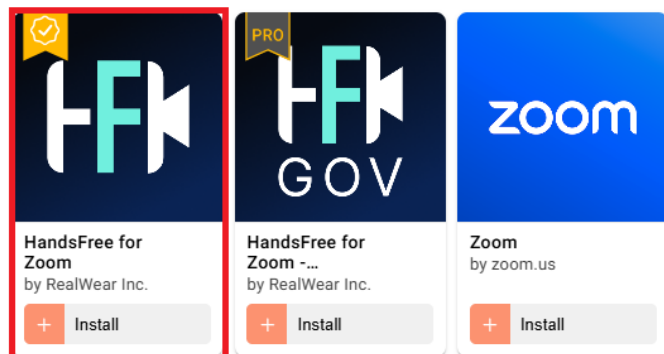
Training

Inspection

AI Apps

All Apps

Zoom



App Name	Developer	Action
HandsFree for Zoom	by RealWear Inc.	+ Install
HandsFree for Zoom - GOV	by RealWear Inc.	+ Install
Zoom	by zoom.us	+ Install

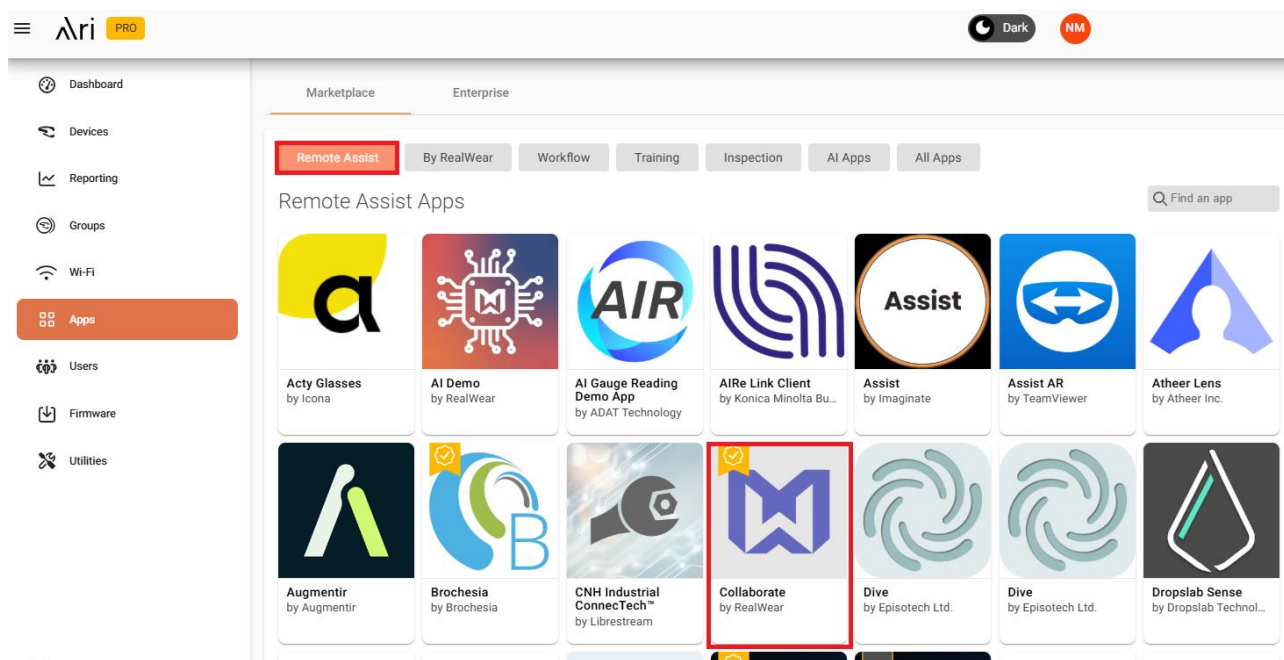
Done

【Zoom】をインストールしたい方は、MARKETPLACEよりインストールが可能です。Zoomは全部で3種類ありますが、RealWearデバイスに最適化されたZoomは

【HandsFree for Zoom】となります。【Zoom】はサポートされていません。

また、ロゴにGOVと入っているHandsFree for Zoomは、一般向けではございませんので、ご使用はご遠慮ください。

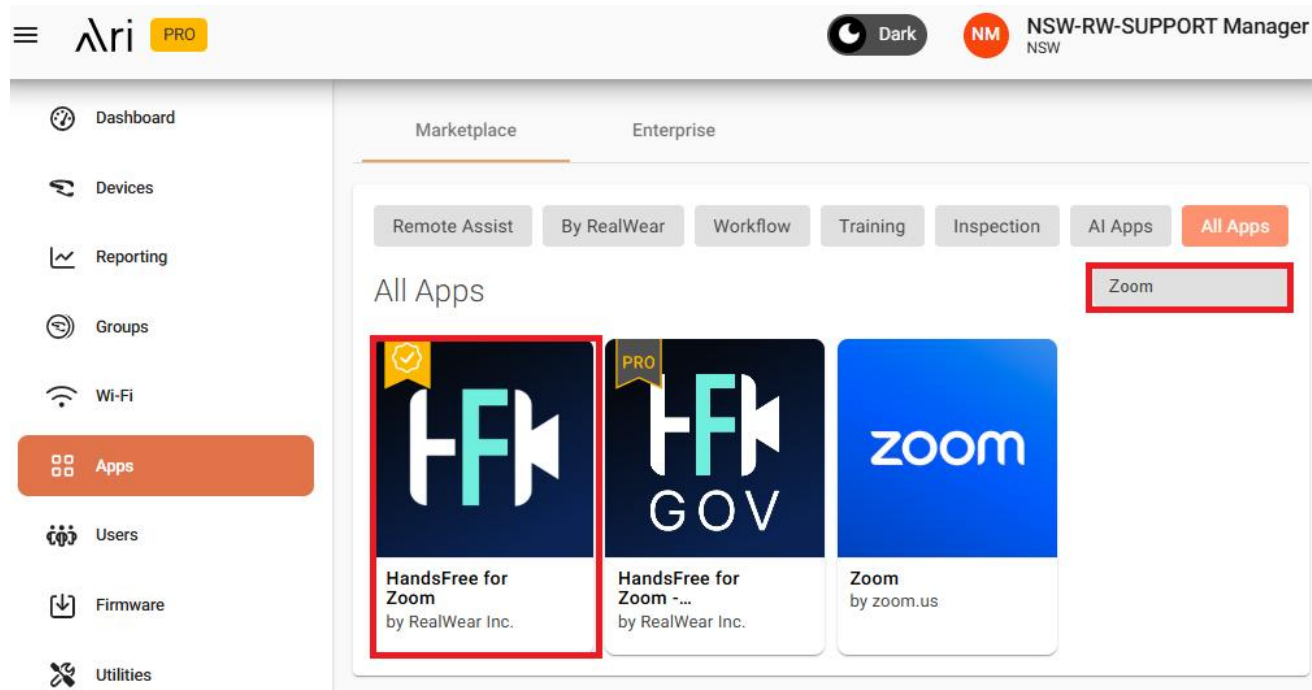
# インストール手順(参考：Microsoft Teams Collaborate)



【 Microsoft Teams Collaborate 】をインストールしたい方は、MARKETPLACEよりインストールが可能です。

※左図は、Remote Assistantタグを選択した場合の画像となります。

# インストール手順(参考：Zoom)



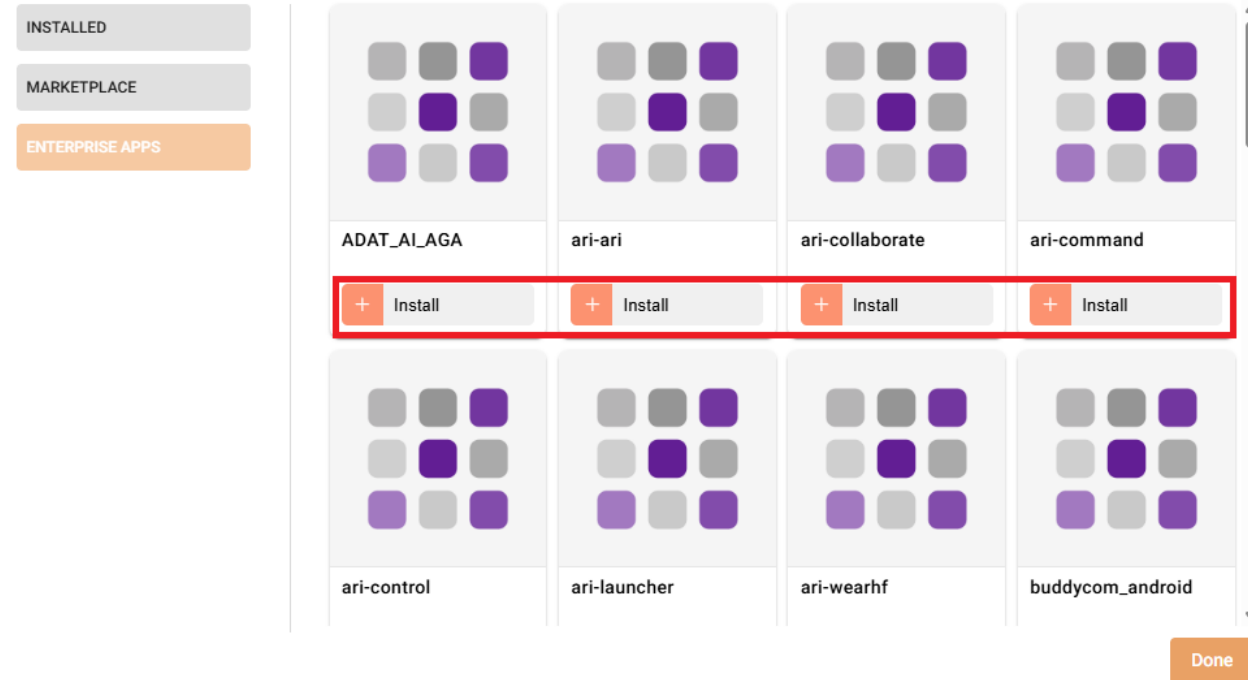
【Zoom】をインストールしたい方は、MARKETPLACEよりインストールが可能です。Zoomは全部で3種類ありますが、RealWearデバイスでサポートされ、最適化されたZoomは【HandsFree for Zoom】となります。

【Zoom】はサポートされていません。  
また、ロゴにGOVと入っているHandsFree for Zoomは、一般向けではございませんので、ご使用はご遠慮ください。

※左図は、検索ボックスにZoomと入れた場合の画像となります。

# インストール手順(ENTERPRISE APPS)

## Applications

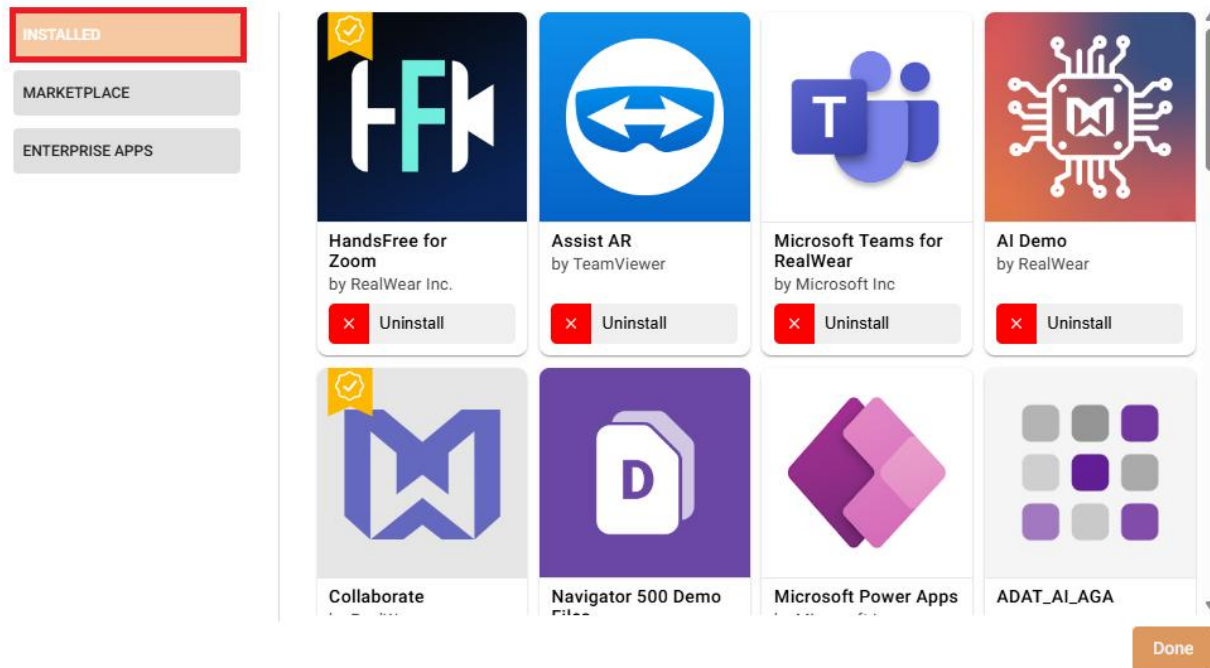


【ENTERPRISE APPS】はRealWear Cloudに別途登録したアプリケーションです。

アプリケーションの下にある【+Install】をクリックすると、インストール設定がされます。

# インストール手順(インストールの確認)

## Applications



インストール設定後は、Applicationsの【INSTALLED】タブにインストールされたアプリケーションが表示されます。アンインストールしたい場合は、Uninstallをクリックすると設定解除が可能です。

# インストール手順(インストールの確認)



※インストールされた後のデバイス(マイ・プログラム)イメージ

# 注意事項

# 注意事項

- ネットワークに接続されていないと、アプリケーションはインストールされません
- インストールされるまで30分前後かかる場合があります
- ネットワークの通信速度が遅い場合、アプリが更新(インストール)されない場合があります
- 更新されない場合、デバイスを再起動、ネットワークの状態をご確認ください
- ファームウェアが古い場合、アプリがインストールされないことがあります

## 参考URL

テザリングや一部のWiFiを使用した際にRealWear Cloudに端末を登録できないことがある。

<https://tayori.com/q/realwear/detail/434517/>



# **NSW**

“新たな社会”の実現に貢献する

---

**New Sustainable World by Digital**