

NSW

NSW Inc.
Confidential and Proprietary

RealWearユースケース

2025/05
NSW株式会社
サービスソリューション事業本部

Humanware By Systemware

目次 – 海外事例

RealWear社

- p.4 産業機器製造会社 遠隔作業支援
- p.5 ペットケア製品メーカー 遠隔作業支援
- p.6 消費者製品メーカー 遠隔作業支援
- p.7 健康・福祉ケアサービス 遠隔作業支援
- p.8 建設会社 遠隔作業支援
- p.9 通信ケーブル製造メーカー 遠隔作業支援
- p.10 自動車メーカー デジタルワークフロー

海外事例

RealWear × Microsoft Teams

筆 課題

- ・顧客先で機器の現地検証やテストを行っていた
- ・コロナ禍の移動制限により業務が滞った

✓ 解決策

- ・Microsoft Teamsと連携したRealWearを導入
- ・現場作業者が遠隔から支援者にリアルタイムで接続できるようになった
- ・現場作業者の目線と同じ映像を共有することで遠隔での品質検査を可能に

💡 効果

- ・移動コストが従来から50%削減できる見込み
- ・移動時間の短縮により社員のワークライフバランスを改善
- ・テストプロセスを効率化することで所要時間を短縮
- ・迅速な対応により顧客満足度を向上



Powered by  realwear

RealWear × Microsoft Teams



⚡ 課題

- ・生産施設の効率化が課題になっている
- ・メンテナンスのダウントIMEを最小限に抑えたい
- ・従業員のスキルと安全性を向上させたい

✓ 解決策

- ・Microsoft Teamsと連携されたRealWearを着用
- ・設備ファイルや遠隔支援者への迅速なアクセスが可能になった
- ・全米14か所の工場で展開

💡 効果

- ・作業監督者の移動コストが35%以上削減
- ・リアルタイム通信による問題解決とトレーニングが促進された
- ・工場の効率と従業員の自律性が大幅に向上了



Powered by realwear

RealWear × Librestream Onsight Connect



課題

- ・口腔衛生、家庭用品、ペットケア産業に関わる50以上の商品を生産している
- ・専門家しか特殊な設備の保守、修理ができないため生産遅延やコスト増加

✓ 解決策

- ・Librestream Onsight Connectを導入
- ・専門家からリアルタイムに指示を受け取ることで、設備点検と問題解決の効率を大幅に向上させる

💡 効果

- ・出張費の大幅削減（例：1プロジェクト 10人+/週）
- ・専門家の稼働率向上による問題解決能力の向上
- ・設備問題やスケジュール遅れによる生産停止時間を最小限に抑える
- ・全世界63のプロジェクトでパートナー協業成功



Powered by realwear

RealWear × ビデオ通話

課題

- ・イギリス国内の病院、介護施設、患者宅などで健康・福祉ケアを提供している
- ・シニアスタッフが新人に同行するため、非効率的で人数過多になってしまう
- ・ワークロードを管理し、効率的にトレーニングしたい

✓ 解決策

- ・ビデオ通話でライブ配信することで遠隔からリアルタイムにサポート
- ・患者の診察をシニアスタッフが遠隔からサポートする

💡 効果

- ・遠隔支援により出張やフォローアップのための予約が不要になった
- ・ケアユニットの容量が1日あたり2倍になり、年間3,744時間節約できた
- ・トレーニング方法の改善により学習とスキルの向上が図られた
- ・患者ニーズへの迅速な対応により再入院が減少した



Powered by  realwear.

RealWear × Manitoba VisualSpection



課題

- ・経験豊富な従業員が限られているため現場訪問に遅れが生じる
- ・発電所や送電・配電システムから送られる膨大なデータを
現場作業者用のドキュメントとして都度作成するのが手間になっている

✓ 解決策

- ・各分野の専門家がオンラインからアプローチ
- ・VisualSpectionがシステムのデータをウェアラブルデバイスへ送信

♀ 効果

- ・常に最新のデータを確認できるためフィールドエラーを33%削減
- ・経験豊富な従業員が複数の現場をオンラインで監督することで作業効率向上
- ・VisualSpectionによりデータの収集と提供スピードが5倍に向上
- ・データの効率的な収集と検査により地理のメタデータ形成が可能に



Powered by  realwear.

RealWear × Microsoft Teams

筆記用具

- ・通信システムの維持管理は複雑で高度な作業が必要になる
- ・現場作業者の支援のため外部専門家を呼び寄せるとコストがかかる

✓ 解決策

- ・OverITのSPACE 1 拡張現実アプリケーションを導入することで、遠隔での作業支援と情報共有を容易にできるようにした
- ・現場作業者がハンズフリーでドキュメントを表示

♀ 効果

- ・ハンズフリー操作による現場作業者の安全性向上
- ・エキスパート従業員の出張コストと時間の節約
- ・遠隔支援による情報共有が現場作業者のトレーニングにつながった



Powered by  realwear

RealWear × TeamViewer Frontline



課題

- ・米国にサービスセンターが347拠点ある
- ・自動車技術の進歩に伴い車が複雑化したためメンテナンス時間が延びた

✓ 解決策

- ・TeamViewer Frontlineを導入
- ・技術者が技術文書にアクセスできるようにした
- ・専門家と通話することで正確な車両判断と修理が可能

効果

- ・移動コスト大幅削減
- ・修理時間が最大75%短縮
- ・専門家とビデオ通話することにより診断精度と速度が向上



製品購入に関する お問い合わせ

TEL:03-3770-0096

ml-rw-sales@ml.nsw.co.jp

NSW株式会社
サービスソリューション事業本部
営業統括部第一営業部



“新たな社会”の実現に貢献する

New Sustainable World by Digital