

NSW

NSW Inc.
Confidential and Proprietary

RealWear誤動作防止の手順書

2026/03 v2.0

サービスソリューション事業本部

ビジネスプロセスマネジメント事業部

Humanware By Systemware

改版履歴

改訂番号	改訂月	変更内容
Ver 1.0	2023/4	初版作成
Ver 1.2	2023/4	
Ver 2.0	2026/3	Collaborate追加

INDEX

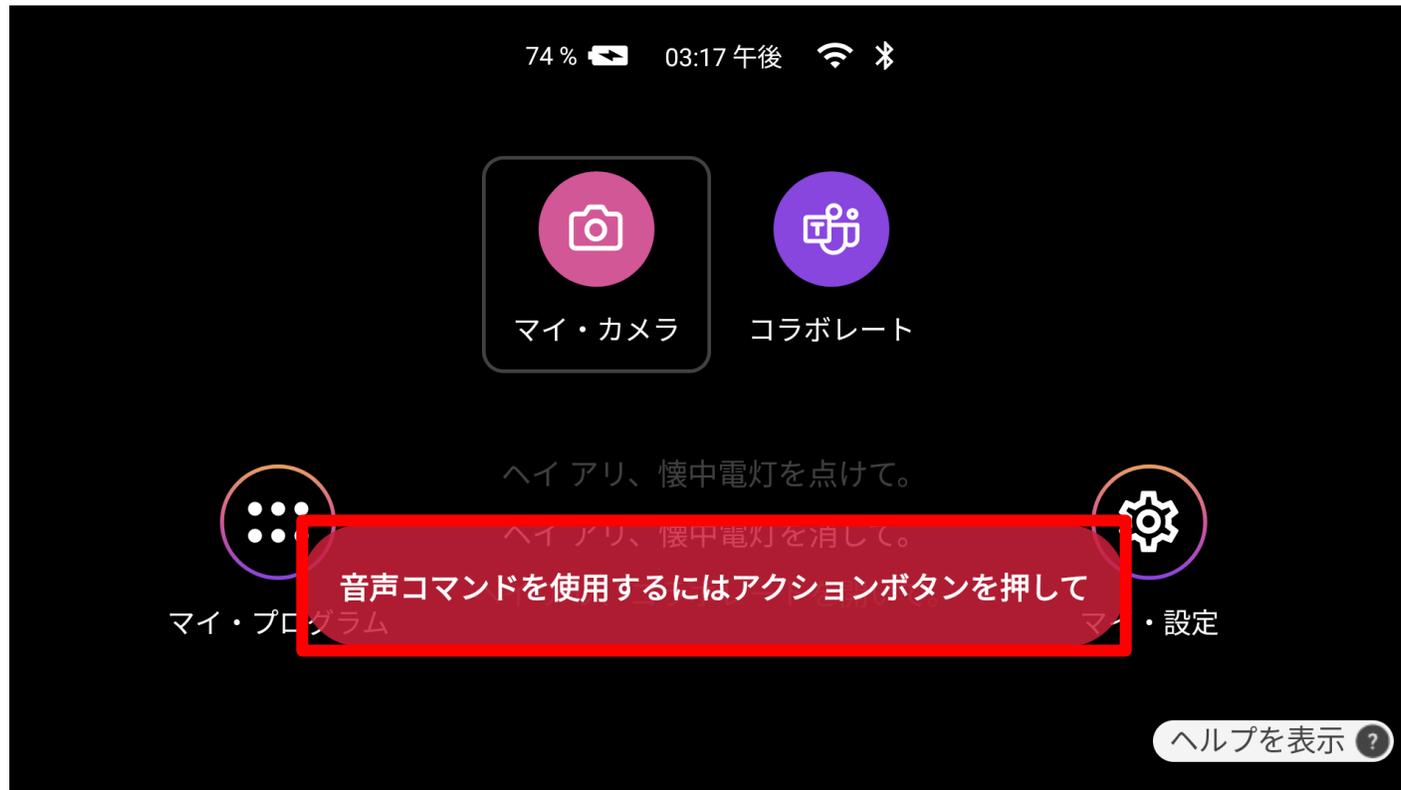
1. 音声コマンドによる音声コマンドの無効化
2. アクションボタンによる音声コマンドの無効化
3. キオスクモードの設定
4. ウィンドノイズフィルターの使用
5. Collraborateの対応
6. 各種リンク

音声コマンドによる音声コマンドの無効化

音声コマンドによる音声コマンドの無効化

「音声コマンドを無効」と発声後、「音声コマンドを使用するにはアクションボタンを押して」と画面に表示されていれば音声コマンドが無効化されます。

* 音声コマンド無効時でもアプリケーションによる通話は可能。



音声コマンドによる音声コマンドの無効化

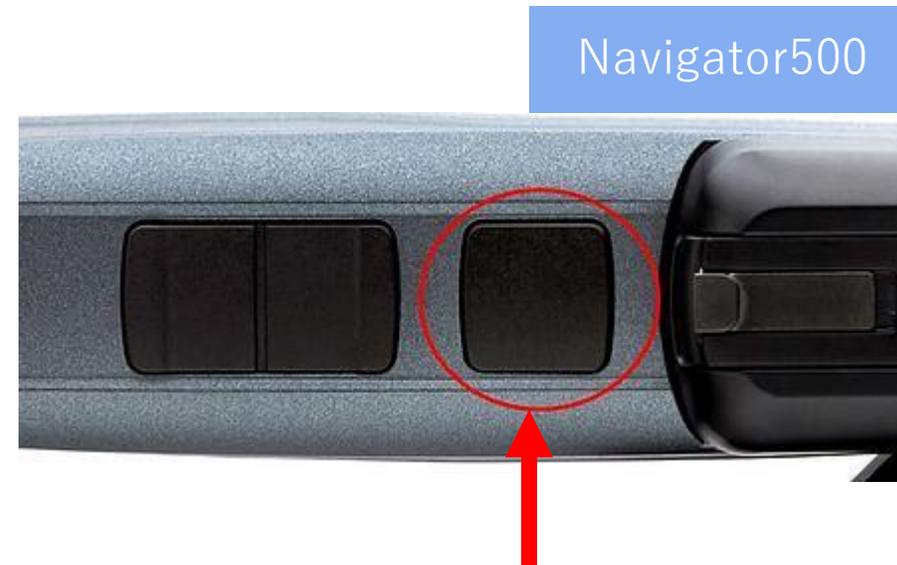
RealWear本体のアクションボタンを押下することで音声コマンド無効を解除可能です。
アクションボタン押下後、画面に「聞き取りを開始」と表示されていればマイクが有効になります。



アクションボタンについて



Arc 3の場合は、音量調整ボタンの間にアクションボタンがあります。



Navigator500の場合は、カメラと音量調整ボタンの間にアクションボタンがあります。

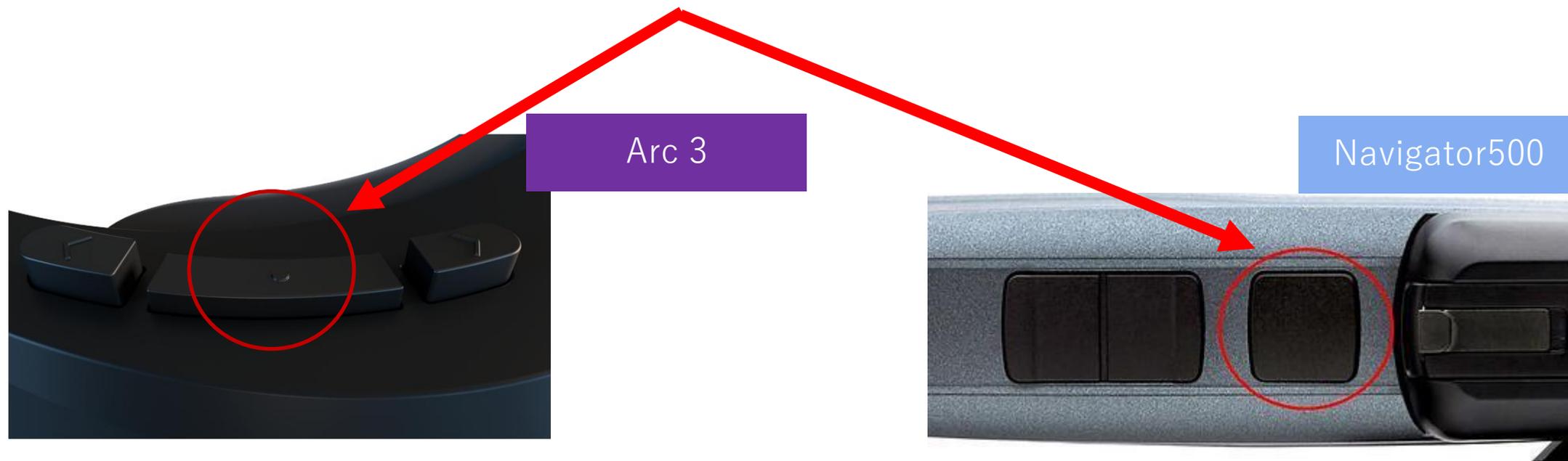
アクションボタンによる 音声コマンドの無効化

アクションボタン押下時の動作について

アクションボタン押下時の動作には以下の2種類があります。

- ・ホーム画面に戻る
- ・音声コマンドの無効

音声コマンド無効の設定を行うことで、アクションボタン押下時に音声コマンドを無効にできます。



アクションボタンによる音声コマンドの無効化

ホーム画面で「マイコントロール」と発声し、マイコントロール画面を開きます。



アクションボタンによる音声コマンドの無効化

「アクションボタン」と発声することで、アクションボタン押下時の動作を選択することが可能です。
「外音取り込み」と発声し、アクションボタン押下時に音声コマンドを無効にできるように設定します。
* ファームウェアバージョンによっては「外音取り込み」ではなく「オーディオ記録」と表示されます。



アクションボタンによる音声コマンドの無効化

マイコントロール画面でのアクションボタンの表示が外音取り込みと表示されていれば設定完了です。



アクションボタンによる音声コマンドの無効

設定後、アクションボタンを押下すると「環境音取り込みを終了するにはアクションボタンを押し」と表示されます。

表示中は音声コマンドが無効化され、再度アクションボタンを押下することで音声コマンドが有効になります。

* アクションボタンを押下して音声コマンドを無効にした場合、ノイズキャンセリング機能も無効化されるので、通話中に周囲の音も拾うようになります。



キオスクモードの設定

キオスクモードについて

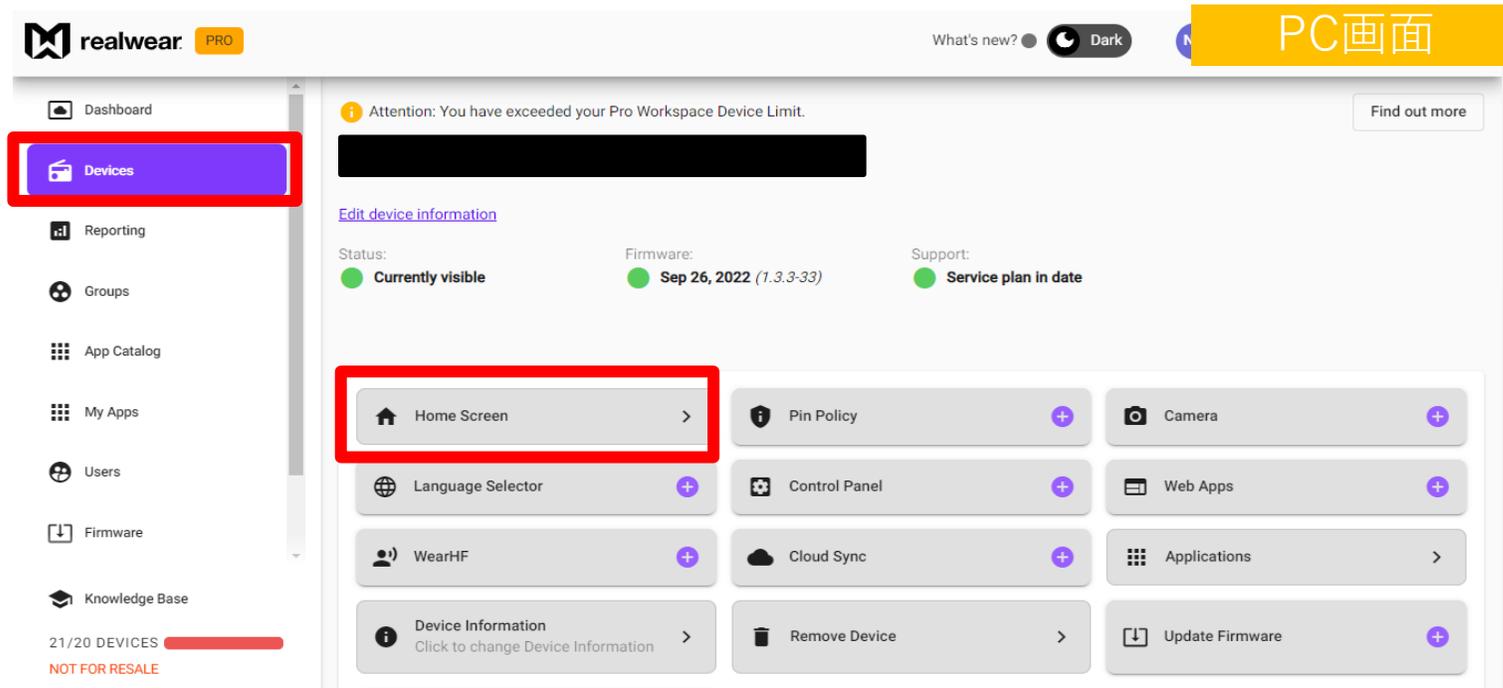
キオスクモードを設定することで、RealWear起動中に特定のアプリケーションのみを起動が可能です。「ホーム画面」や「前の画面」のコマンドが誤動作し、アプリケーションが閉じるのを防げます。

キオスクモードはRealWear Cloudから設定可能です

「Devices」から設定したいデバイスを選択し、デバイス設定画面の「Home Screen」からキオスクモードが設定可能です。

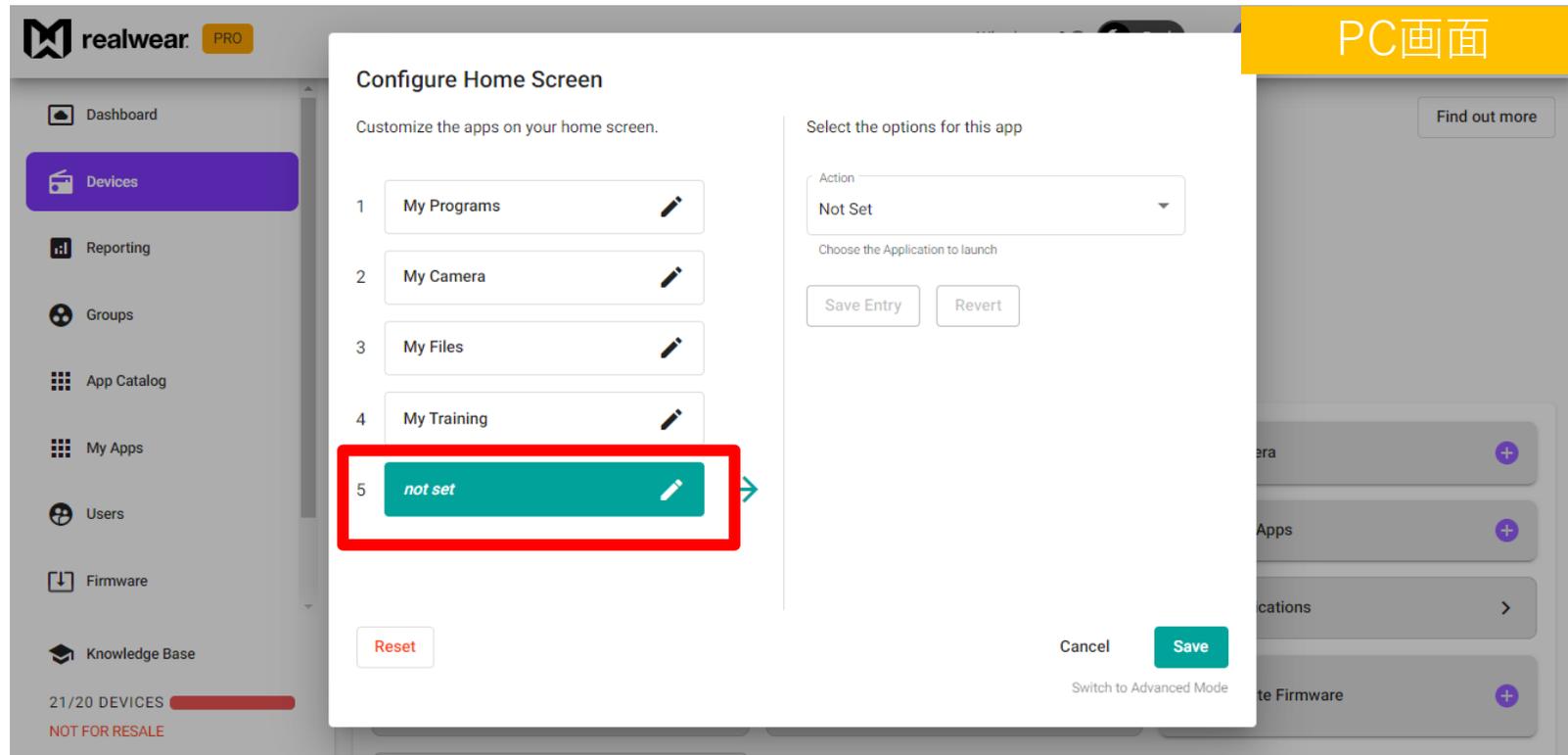
* キオスクモードはRealWear Cloud Proでのみ利用可能です。

* Navigatorに設定可能、HMT-1/1Z1はファームウェア12.5以降に設定可能



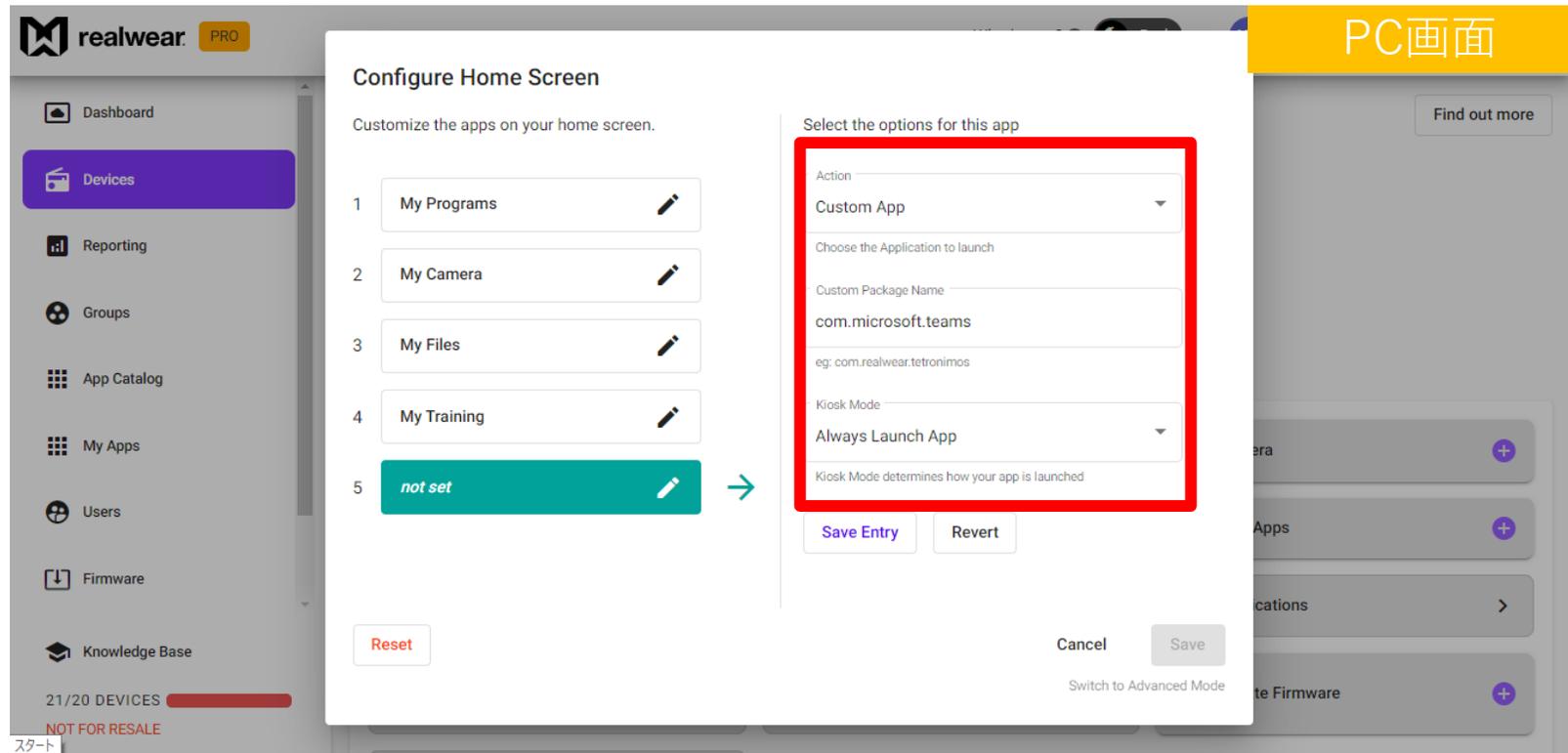
キオスクモードの設定

本手順書ではMicrosoft Teamsを常に起動させるように設定します。
「Home Screen」を開いたら、「not set」をクリックします。



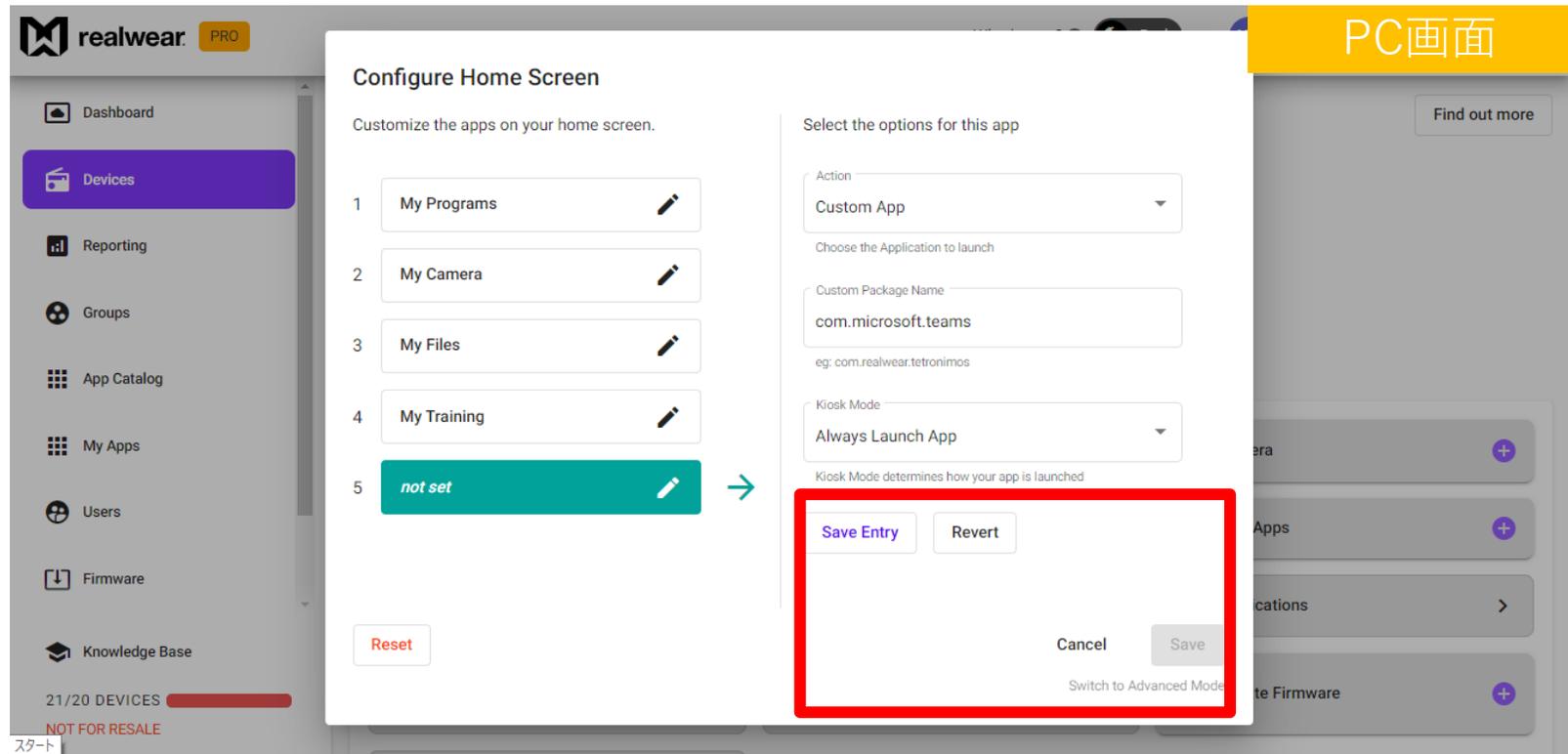
キオスクモードの設定

「Action」欄をクリックし、「Custom App」を選択すると「Custom Package Name」、「Kiosk Mode」の設定欄が表示されるので「Custom Package Name」には「com.microsoft.teams」「Kiosk Mode」には「Always Launch App」を選択します。



キオスクモードの設定

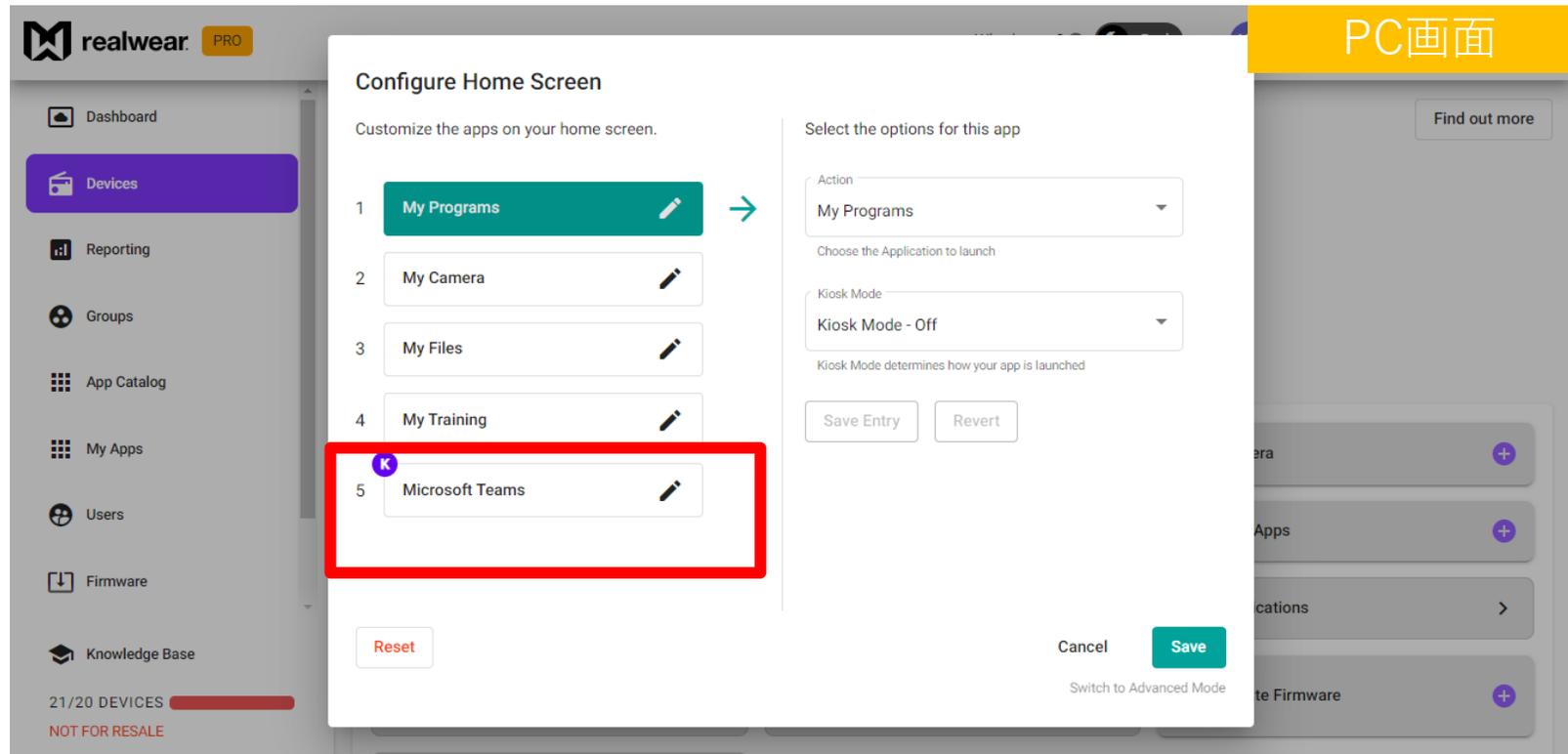
設定項目入力後に「Save Entry」をクリックすると、ポップ画面右下の「Save」が活性化されるので、「Save」をクリックし、設定を反映させます。



キオスクモードの設定

「Home Screen」を開くと、設定したアプリケーション名の項目にKマークが表示されます。設定したデバイスをネットワークに接続し、2分ほど待つとデバイス側にも設定が反映されます。

* ネットワーク状況によって反映までの時間は前後することがあります。



キオスクモードの設定

設定がデバイス側に反映されると、自動で設定したアプリケーションが起動し、「ホーム画面」と発声してもホーム画面に遷移しません。

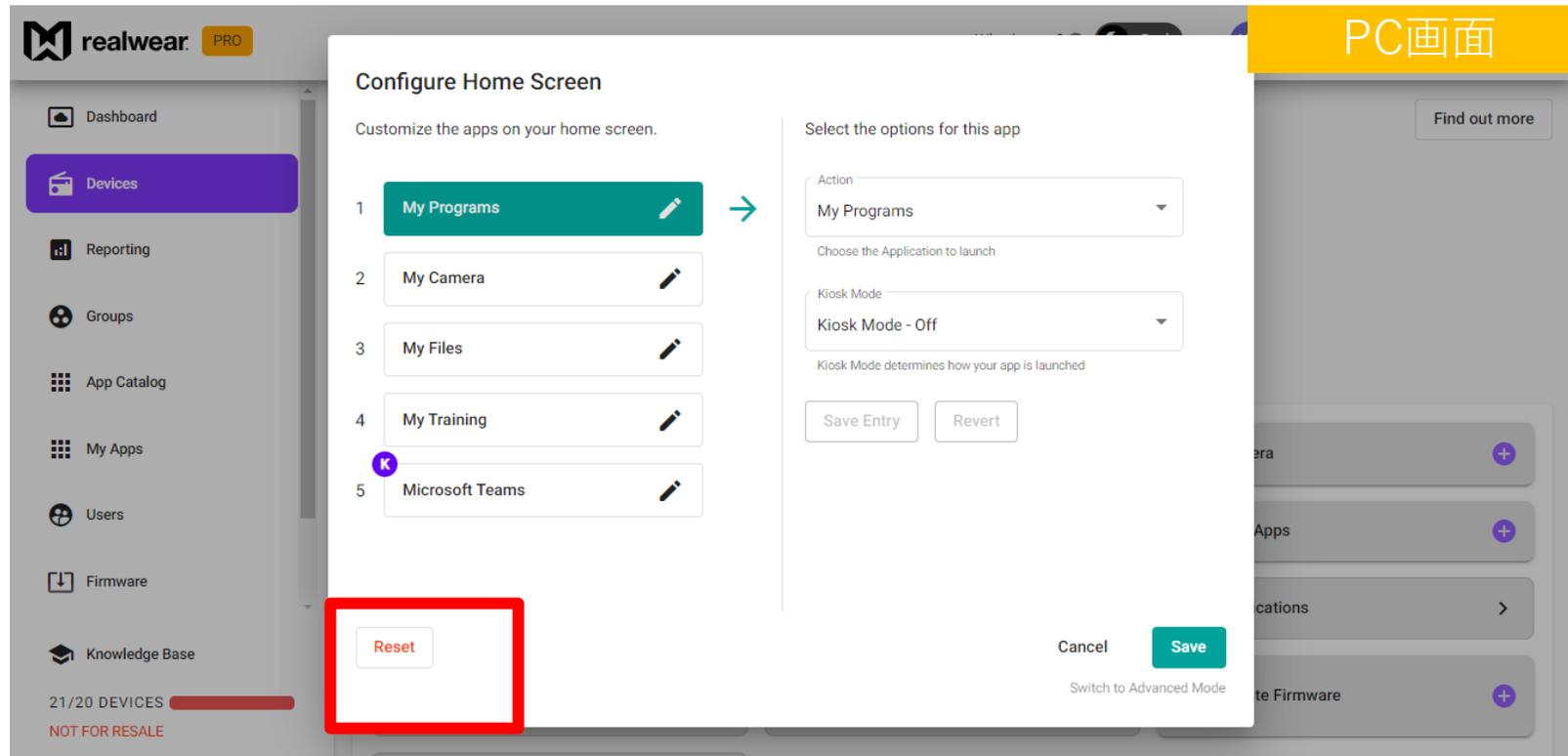
「前の画面」と発声して設定したアプリケーション以外の画面に遷移する場合も遷移しません

* キオスクモード設定時でも「マイコントロール」と発声することで本体設定が可能です。



補足：キオスクモードの解除

キオスクモードを解除したいデバイスの「Home Screen」をクリックし「Reset」をクリックすることで、キオスクモードを解除し、デフォルトの設定に変更可能です。



ウィンドノイズフィルターの使用

ウィンドノイズフィルターの使用

ウィンドノイズフィルターをRealWear端末のマイク部分に取り付けることで風による騒音や雑音を抑え、誤動作の防止が可能です。

*ウィンドノイズフィルターは本体に付属しておらず、別売りとなります。弊社またはリセラーから購入いただけます。

商品紹介ページ

<https://shop.realwear.com/collections/accessories/products/wind-noise-filter-3-pair-pack>

■ウィンドノイズフィルター



Collaborateの対応

音声コマンドによるミュート

「ミュートにする」と発声後、「ミュートを解除」と画面に表示されていればミュートされます。



音声コマンドによるミュートを解除

「ミュートを解除」と発声後、「ミュートにする」と画面に表示されていればミュート解除されます。



各種リンク

各種リンク

- ・ RealWear Navigator 500™ User Guide: RealWearの詳細な情報や手順が記載されています。

<https://support.realwear.com/knowledge/user-guide-in-japanese>

- ・ RealWearアクセサリ

<https://shop.RealWear.com/collections/accessories>

- ・ RealWear Cloudについての情報が記載されています

<https://support.realwear.com/knowledge/realwear-cloud>