



NSW Inc.
Confidential and Proprietary

RealWear 周辺サービス説明

2026/01 v2.3
サービスソリューション事業本部

INDEX

1. RealWear 商品構成
2. RealWear Cloud Pro Workspace について
3. Service & Support Pack について
4. 周辺サービス ご発注時の注意事項
5. 販売価格サマリー

RealWear 商品構成

RealWear商品構成

ウェアラブルデバイス



realwear
NAVIGATOR S20



realwear
NAVIGATOR Z1



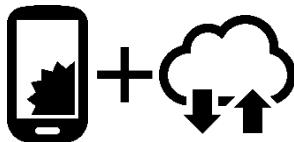
realwear
Arc 3

周辺サービス



当資料の説明対象

RealWear端末のWEB管理サービス。アプリのインストール、リモート操作が可能。



当資料の説明対象

故障時の先出しセンドバックと
RealWearCloud Pro Workspaceがセットになったサービス。



RealWearの利便性を向上させる、アクセサリーをラインナップ。



ミラーリングツール。

RealWearの画面をPC画面に表示し、PCのキーボード、マウスで操作可能。

RealWear Cloud Pro Workspace について

RealWear商品構成

ウェアラブルデバイス



realwear
NAVIGATOR S20



realwear
NAVIGATOR Z1



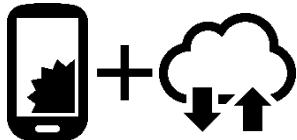
realwear
Arc 3

周辺サービス



RealWear端末のWEB管理サービス。アプリのインストール、リモート操作が可能。

当資料の説明対象



故障時の先出しセンドバックと
RealWearCloud Pro Workspaceがセットになったサービス。



RealWearの利便性を向上させる、アクセサリーをラインナップ。



ミラーリングツール。
RealWearの画面をPC画面に表示し、PCのキーボード、マウスで操作可能。

RealWear Cloudについて（全体イメージ）

- RealWear Cloudは購入済のRealWear端末を管理するサービスです。
(利用にはフォームから申請登録が必要です。 <https://www.realwear.com/cloud/>)
- Teams(Collaborate)やZoomのご利用にはRealWear Cloudが必要です。



RealWear Cloudの機能概要表

機能	説明	Basic Workspace	Pro Workspace
機能	説明	Free(無料)	Plan(有料)* ₁
デバイス管理	RealWearの追加や管理	✓	✓
ダッシュボード	RealWearの使用状況を確認	✓	✓
アプリケーションカタログ	RealWear用アプリ(Collaborateなど)を管理、インターネット経由でインストール	✓	✓
ファームウェアのリモート管理	ファームウェアのリモート管理	✗	✓
より詳細なデータ分析	RealWearやアプリの利用状況の詳細情報	✗	✓
データのエクスポート	デバイス情報のエクスポート	✗	✓
キオスクモード	デバイス起動時に単一のアプリを起動	✗	✓

*1 Navigator 500/520/Z1/Arc3のみ本体価格に1年間のPro Workspaceが含まれます。

デバイスの管理

The screenshot displays the realwear Cloud Stratus interface, specifically the 'Devices' section. The top navigation bar includes 'realwear Cloud Stratus' and 'Sarah Newton'. On the left, a sidebar lists 'Dashboard', 'Devices' (selected), 'Reporting', 'Groups', 'App Catalog', 'My Apps', 'Users', and 'Firmware Updates'. The main content area is divided into several sections:

- Device Information:** Shows 'Status: Currently visible' (green), 'Firmware: May 22, 2022 (1.1.3-25-C.NAV5XX.G)' (yellow, with 'Update Available'), and 'Support: Service plan in date' (green).
- Device Management:** Includes icons for Home Screen, Pin Policy, Camera, Language Selector, Control Panel, Web Apps, WearHF, Cloud Sync, Applications, Device Information (with a note: 'Click to change Device I...'), Remove Device, and Update Firmware.
- Usage Statistics:** A horizontal bar chart titled 'Usage of all apps in the last 7 days' shows daily usage times: Thursday (7.5), Friday (6.3), Saturday (5.1), Sunday (5.5), Monday (6.2), Tuesday (8.1), and Wednesday (8.1). A callout notes '過去7日間の全てのアプリ使用状況'.
- Detailed Usage:** A section titled 'Detailed usage of all apps in the last 7 days' displays seven donut charts representing app usage proportions. The legend includes: HandsFree for Zoom (dark purple), TeamViewer Frontline (light purple), Librestream Onsight Connect (medium purple), RealWear Explorer (light blue), Microsoft Teams (blue), and Other (black). A callout notes '過去7日間の全てのアプリの詳細な使用状況'.

ダッシュボード

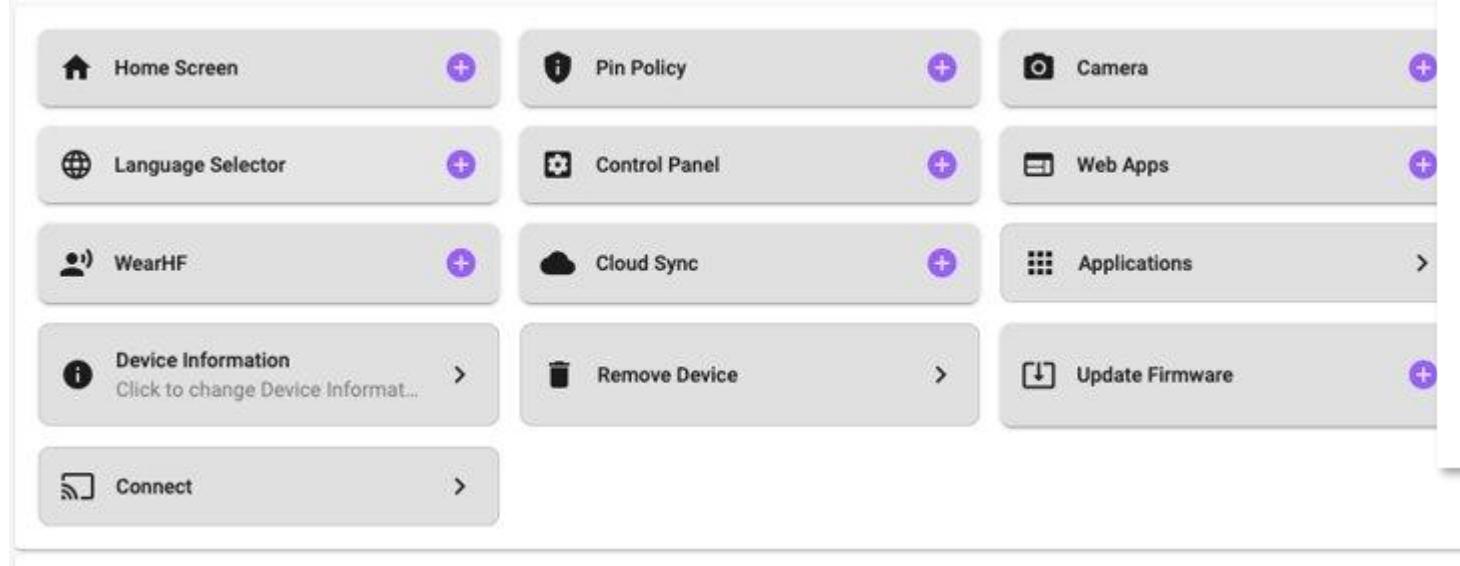
The dashboard features a sidebar with navigation links: Dashboard (selected), Devices, Reporting, Groups, My Apps, Users, Firmware Updates, and App Catalog (Admin). The main area contains several cards:

- Device Status**: Shows 35% of headsets visible in last 90 days. Go to Device Insights.
- Firmware Status**: Shows 78% of headsets need to be updated. Go to Firmware Update.
- Support Status**: Shows 75% of headsets do not have an active service pack. Go to Service and Support.
- Applications**: Most Active Applications:
 - 1. HandsFree for Zoom
 - 2. TeamViewer Frontline
 - 3. Librestream Onsight Connect
 - 4. RealWear Explorer
 - 5. Microsoft TeamsGo to Application Reporting.
- Groups**: Most Active Groups:
 - 1. Remote 25 Devices
 - 2. EMEA 7 Devices
 - 3. Sales 4 Devices
 - 4. APAC 2 Devices
 - 5. Support 2 DevicesGo to Groups.
- Announcements**: Updates from RealWear. View this post on [realwear.com](#).

Annotations in green speech bubbles:

- デバイスの状態を確認 (Device Status)
- ファームウェアの状態を確認 (Firmware Status)
- サポートサービスの状態を確認 (Support Status)
- よく使用されているアプリケーション (Applications)
- グループごとの使用台数 (Groups)
- RealWearからのお知らせ (Announcements)
- WorkspaceがBasicかProかを表示 (Workspace selection indicator)

ファームウェアのリモート管理



Firmware Update

Please select which firmware to update to:

Currently Installed Version

12.0.0-12-C.HMT-1.G

Jul 2022 Latest

12.4.0-01-C.HMT-1.G

Mar 2022 Previous

12.3.0-01-C.HMT-1.G

CLOSE

Firmware Update

Please select the date you wish the firmware update to occur.

AUG 2022 ▾



Su Mo Tu We Th Fr Sa

AUG

1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

CLOSE

SELECT

- 各デバイスのファームウェアのアップデートをスケジュールすることができます。
- 指定した日時にデバイスがオンラインになった際にアップデートが促されます。

RealWear Cloudについて

■RealWear Cloud Pro Workspace

SKU	品名	説明
SSP-POP1Y	Service & Support Package: 1 Additional Year	サービス&サポートパック延長サービス1年 (デバイスと同時購入のみ有効)
SSP-POP2Y	Service & Support Pack 2 years.	サービス&サポートパック延長サービス2年 (デバイスと同時購入のみ有効)
SSP-ADD1Y	Service & Support Pack 1 year renewal.	サービス&サポートパック延長サービス1年
SSP-ADD2Y	Service & Support Pack 2 year renewal.	サービス&サポートパック延長サービス2年

- RealWearデバイスを購入すると、1年間RealWear Cloud Pro Workspaceが標準で使用できます
- デバイス購入時にService & Support Packを同時購入することで、
購入から2年または3年間RealWear Cloud Pro Workspaceを使用することができます
- 本体故障時の**先出しセンドバック**が必要な場合は、
RealWear Cloud Proライセンスがセットになった**Service & Support Pack**を購入ください。
- ライセンスはデバイス1台につき1ライセンス必要です

Service & Support Packについて

RealWear商品構成

ウェアラブルデバイス



realwear
NAVIGATOR S20



realwear
NAVIGATOR Z1



realwear
Arc 3

周辺サービス



当資料の説明対象

RealWear端末のWEB管理サービス。アプリのインストール、リモート操作が可能。



realwear Service & Support Pack

当資料の説明対象

故障時の先出しセンドバックと
RealWearCloud Pro Workspaceがセットになったサービス。



RealWearの利便性を向上させる、アクセサリーをラインナップ。



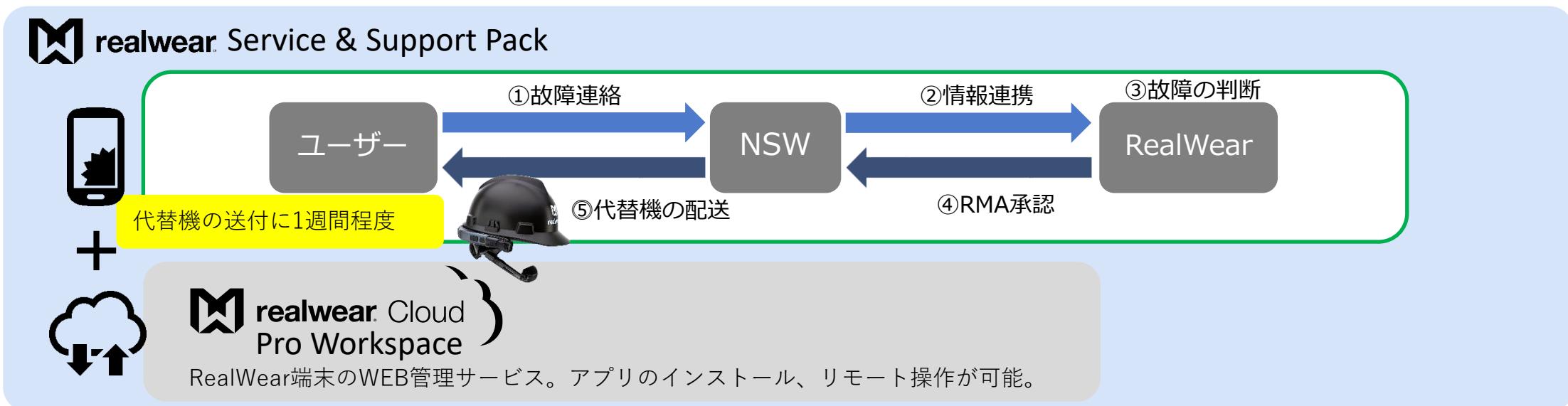
Vysor

ミラーリングツール。
RealWearの画面をPC画面に表示し、PCのキーボード、マウスで操作可能。

Service & Support Packについて

Service & Support Pack(以降：SSP)

- SSPは、【本体故障時の先出しセンドバック】と【RealWear Could Pro Workspace】がセットになったサポートサービスになります。
- Navigator 500/520/Z1/Arc3は、**本体価格にSSP1年**が含まれます。
- HMT-1Z1はサポート対象外です。SSPを購入することはできません。



*代替機は新品または再生品です

*RMA : Return Merchandise Authorization

*RMAとは期間の範囲内で故障した製品を代替機と交換する対応の事

Service & Support Packについて

■ 購入時にご契約可能 Service & Support Pack (RealWear本体の購入時のみ追加可能)

SKU	品名	購入単位
SSP-POP1Y	サービス＆サポートパック延長サービス-1年 (デバイスと同時購入のみ有効)	1ライセンス=1台
SSP-POP2Y	サービス＆サポートパック延長サービス-2年 (デバイスと同時購入のみ有効)	1ライセンス=1台

■ 更新時にご契約可能 Service & Support Pack (SSP終了日の前後30日間に追加可能)

SKU	品名	購入単位
SSP-ADD1Y	サービス＆サポートパック延長サービス-1年	1ライセンス=1台
SSP-ADD2Y	サービス＆サポートパック延長サービス-2年	1ライセンス=1台

Service & Support Packについて（発注）

RealWear本体をご購入いただくと、RealWear Cloud Pro Workspaceが標準で付帯されるため、

RealWear本体のご購入前にRealWear Cloudのアカウントを作成いただき、注文書と合わせて下記の情報もご提供ください。

■ RealWear Cloudアカウント作成

アカウント作成手順：<https://tayori.com/q/realwear/detail/475288/>

アカウント申請入力：<https://www.realwear.com/cloud/>

■ 注文書と合わせて、ご提供いただくRealWear Cloudのアカウント情報

項目	例	説明
Workspace ID[半角英数字]	NSW-WORK	RealWearCloudに登録した WorkspaceID
エンドユーザー企業名[半角英数字]	NSW Inc.	RealWearCloudに登録した 英語表記の企業名
管理者用メールアドレス[半角英数字]	〇〇〇@nsw.co.jp	RealWearCloudに登録した 管理者用メールアドレス

周辺サービス ご発注時の注意事項

ご発注時の注意事項について

- ✓ SSPのご発注には**RealWear Cloudの事前登録が必要**となります。
- ✓ 以下の商品は納品書および請求書のお渡しまで**約10～14営業日**を要します。
 - SSP-POP1Y Service & Support Package: 1 Additional Year
 - SSP-POP2Y Service & Support Pack 2 years.
 - SSP-ADD1Y Service & Support Pack 1 year renewal.
 - SSP-ADD2Y Service & Support Pack 2 year renewal.

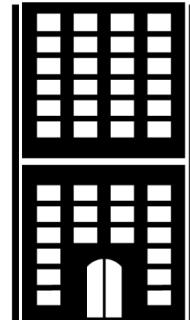
ご注文後のタイムスケジュール

お客様



ご発注

NSW



約10~14営業日後に
請求書発行が可能

- ✓ 品物の納品が当月中に完了した場合でも、手続き完了が翌月となる場合は、翌月検収となります。
 - ✓ 物品の検収のみを当月に行う場合は、物品発注とサービス発注を別の注文書に分けていただくことで対応が可能です。
 - ✓ 決算期、繁忙期などは請求書発行に必要な日数が前後します。
 - ✓ 本体のみ購入の場合、請求書の発行はこれまで通りのスケジュールとなります
- ご不明点はNSW営業に、ご相談ください。
ml-rw-sales@ml.nsw.co.jp

スケジュール例(請求書発行まで14営業日の場合)

例①【月初のご発注】

- ・4月4日：ご発注(貴社→NSW)

4 April

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

例①【月初のご発注】

- ・4月22日：請求書発行
(NSW→貴社)

例②【月末近くのご注文】

- 4月27日：ご発注(貴社→NSW)

5 May

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

例②【月末近くのご注文】

- ・5月23日：請求書発行
(NSW→貴社)

製品購入に関する お問い合わせ

TEL:03-3770-0096

ml-rw-sales@ml.nsw.co.jp

NSW株式会社
サービスソリューション事業本部
営業統括部 第一営業部

<https://dx.nsw.co.jp/realwear/>

<https://dx.nsw.co.jp/solution/smart-maintenance/>



“新たな社会”の実現に貢献する

New Sustainable World by Digital