



NSW Inc.
Confidential and Proprietary

RealWear 周辺サービス説明

2024/11 v2.0
サービスソリューション事業本部
ビジネスイノベーション事業部

INDEX

1. RealWear 商品構成
2. RealWear Cloud Pro Workspace について
3. Service & Support Pack について
4. 周辺サービス ご発注時の注意事項
5. 販売価格サマリー

RealWear 商品構成

RealWear商品構成

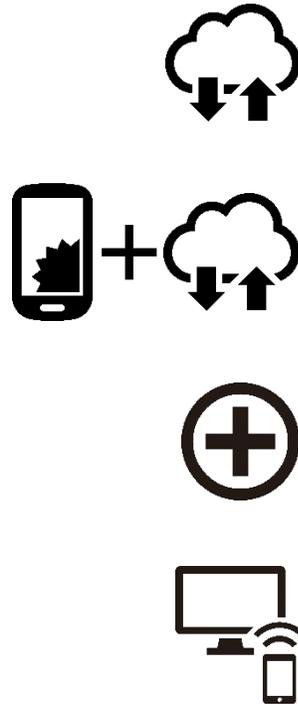
ウェアラブルデバイス



Navigator
RealWearの主力モデル



Navigator Z1
CML Japan認定済み
(日本の防爆 TIIS互換)



周辺サービス



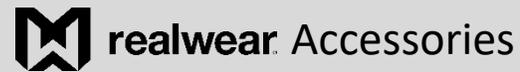
当資料の説明対象

RealWear端末のWEB管理サービス。アプリのインストール、リモート操作が可能。



当資料の説明対象

故障時の先出しセンドバックと
RealWearCloud Pro Workspaceがセットになったサービス。



RealWearの利便性を向上させる、アクセサリをラインナップ。



ミラーリングツール。
RealWearの画面をPC画面に表示し、PCのキーボード、マウスで操作可能。

RealWear Cloud Pro Workspace について

RealWear商品構成

ウェアラブルデバイス



Navigator
RealWearの主力モデル



Navigator Z1
CML Japan認定済み
(日本の防爆 TIIS互換)

周辺サービス



当資料の説明対象

RealWear端末のWEB管理サービス。アプリのインストール、リモート操作が可能。



当資料の説明対象

故障時の先出しセンドバックと
RealWearCloud Pro Workspaceがセットになったサービス。



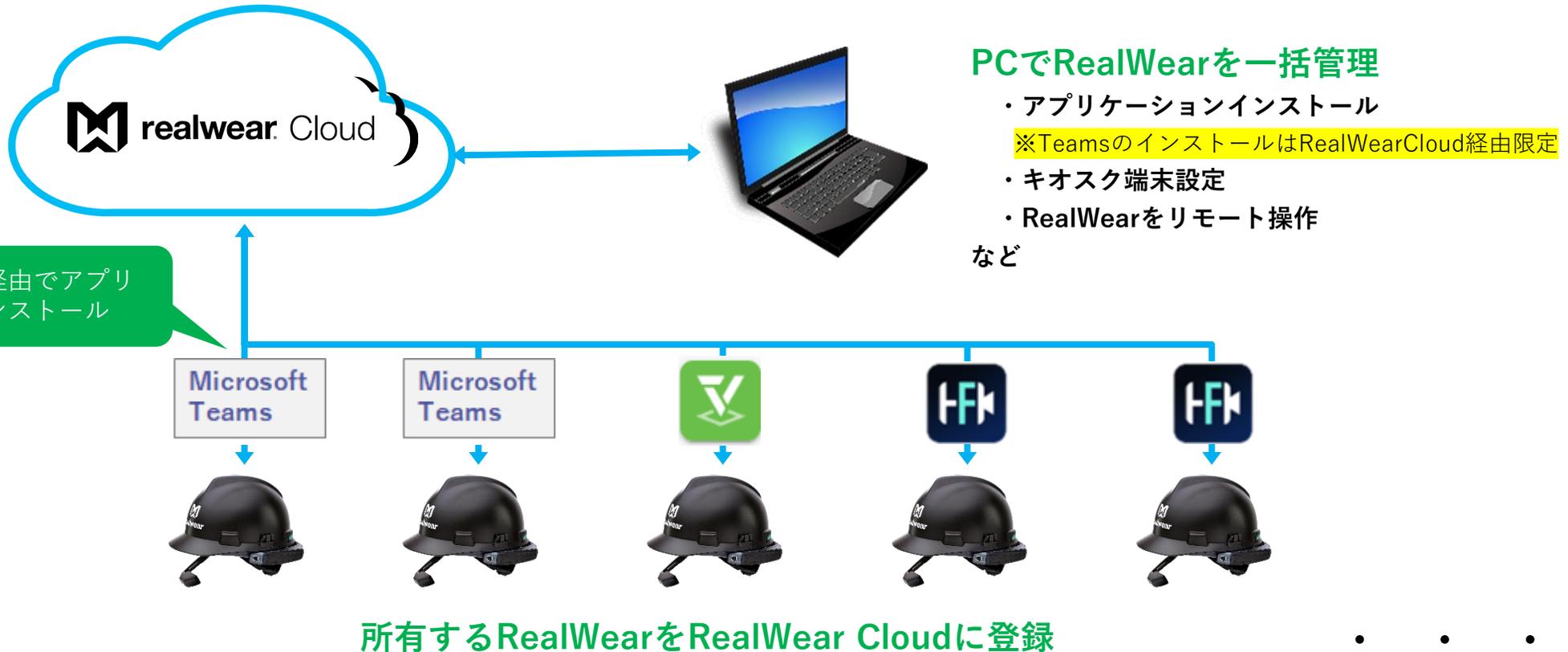
RealWearの利便性を向上させる、アクセサリをラインナップ。



ミラーリングツール。
RealWearの画面をPC画面に表示し、PCのキーボード、マウスで操作可能。

RealWear Cloudについて (全体イメージ)

- ・ RealWear Cloudは購入済のRealWear端末を管理するサービスです。
(利用にはフォームから申請登録が必要です。 <https://www.realwear.com/cloud/>)
- ・ Microsoft TeamsやZoomのご利用にはRealWear Cloudが必要です。



RealWear Cloudの機能概要表

機能	説明	Basic Workspace	Pro Workspace
		Free(無料)	Plan(有料 ^{*1})
デバイス管理	RealWearの追加や管理	✓	✓
ダッシュボード	RealWearの使用状況を確認	✓	✓
アプリケーションカタログ	RealWear用アプリ(Teamsなど)を管理、インターネット経由でインストール	✓	✓
ファームウェアのリモート管理	ファームウェアのリモート管理	✗	✓
より詳細なデータ分析	RealWearやアプリの利用状況の詳細情報	✗	✓
データのエクスポート	デバイス情報のエクスポート	✗	✓
クラウド・アシスタンス	RealWearをインターネット経由でPCから遠隔操作	✗	✓
キオスクモード	デバイス起動時に単一のアプリを起動	✗	✓

*1 Navigator 500/520/Z1のみ本体価格に1年間のPro Workspaceが含まれます。

デバイスの管理

realwear Cloud Stratus I

Dark SN Sarah Newton

PRO WORKSPACE

Dashboard

Devices

Reporting

By Device

By Firmware

Groups

App Catalog

My Apps

Users

Firmware Updates

Device information

Status: ● Currently visible

Firmware: ● May 22, 2022 (1.1.3-25-C.NAV5XX.G) [Update Available](#)

Support: ● Service plan in date

Home Screen + Pin Policy + Camera + Language Selector >

Control Panel + Web Apps + WearHF + Cloud Sync +

Applications > Device Information Click to change Device I... Remove Device > Update Firmware +

Connect >

Usage of all apps in the last 7 days

Day	Usage (h)
Thursday	7.5
Friday	6.3
Saturday	5.1
Sunday	5.5
Monday	6.2
Tuesday	8.1
Wednesday	8.1

Detailed usage of all apps in the last 7 days

Legend: HandsFree for Zoom, TeamViewer Frontline, Librestream Onsite Connect, RealWear Explorer, Microsoft Teams, Other

デバイスの状態を確認

ファームウェアの状態を確認

サポートサービスの状態、期限を確認

過去7日間の全てのアプリ使用状況

過去7日間の全てのアプリの詳細な使用状況

ダッシュボード

The dashboard displays the following information:

- Device Status:** 35% of headsets visible in last 90 days. *Callout: デバイスの状態を確認*
- Firmware Status:** 78% of headsets need to be updated. *Callout: ファームウェアの状態を確認*
- Support Status:** 75% of headsets do not have an active service pack. *Callout: サポートサービスの状態を確認*
- Applications:** Most Active Applications list:
 - 1 HandsFree for Zoom
 - 2 TeamViewer Frontline
 - 3 Librestream Onsite Connect
 - 4 RealWear Explorer
 - 5 Microsoft Teams*Callout: よく使用されているアプリケーション*
- Groups:** Most Active Groups list:
 - 1 Remote (25 Devices)
 - 2 EMEA (7 Devices)
 - 3 Sales (4 Devices)
 - 4 APAC (2 Devices)
 - 5 Support (2 Devices)*Callout: グループごとの使用台数*
- Announcements:** Updates from RealWear. *Callout: RealWearからのお知らせ*

Additional UI elements include a sidebar menu (Dashboard, Devices, Reporting, Groups, My Apps, Users, Firmware Updates, App Catalog (Admin)), a user profile for Sarah N., and a "PRO WORKSPACE" badge.

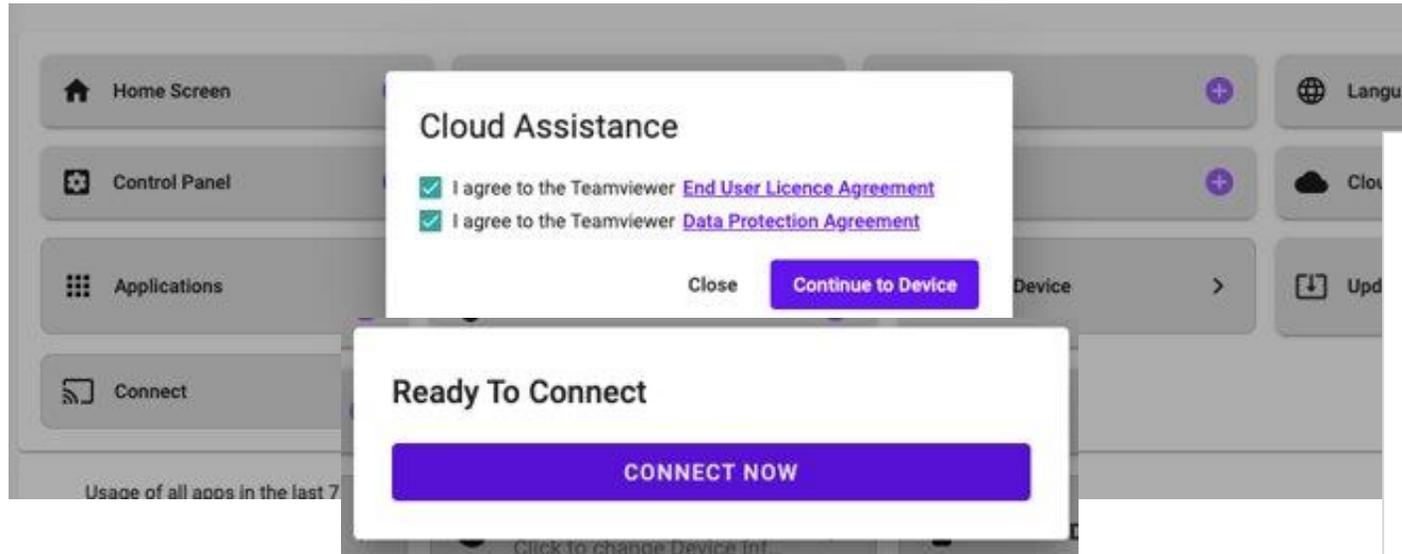
ファームウェアのリモート管理

The screenshot displays a device management interface with a grid of settings. The 'Update Firmware' option is highlighted. Two modal windows are overlaid on the interface:

- Firmware Update (Left):** Prompts the user to select a firmware version. It shows the 'Currently Installed Version' as 12.0.0-12-C.HMT-1.G. Two options are listed: 'Jul 2022 Latest' (12.4.0-01-C.HMT-1.G) and 'Mar 2022 Previous' (12.3.0-01-C.HMT-1.G). A 'CLOSE' button is at the bottom.
- Firmware Update (Right):** Prompts the user to select a date for the update. It shows 'AUG 2022' with navigation arrows. A calendar grid for August is displayed with the 9th selected. A 'CLOSE' button is at the bottom left, and a green 'SELECT' button is at the bottom right.

- 各デバイスのファームウェアのアップデートをスケジュールすることができます。
- 指定した日時にデバイスがオンラインになった際にアップデートが促されます。

クラウド・アシスタンス



- RealWearをインターネット経由でPCから遠隔操作できるので、現場側でRealWearの操作が不要になります。
- この機能はPro Workspace購入後、利用可能となります。
- RealWear Cloud Assistanceを使用する方法
<https://tayori.com/q/nsw-rw/detail/443251/>

RealWear Cloudについて

■RealWear Cloud Pro Workspace

SKU	品名	購入単位
Free	RealWear Cloud Basic Workspace	アカウント登録が必要
RWC-DCL-12	Device Control License - 12 month	1ライセンス=1台

- ・ **本体故障時の先出しセンドバックは不要**で、RealWear Cloud Proライセンスのみ継続利用したい場合は、**RWC-DCL-12**をご発注ください。（1年単位で更新可能）
- ・ **本体故障時の先出しセンドバックが必要な場合は**、RealWear Cloud Proライセンスがセットになった**Service & Support Pack**を購入ください。
- ・ 途中解約はできません。

Service & Support Pack について

RealWear商品構成

ウェアラブルデバイス



Navigator
RealWearの主力モデル



Navigator Z1
CML Japan認定済み
(日本の防爆 TIIS互換)

周辺サービス



当資料の説明対象

RealWear端末のWEB管理サービス。アプリのインストール、リモート操作が可能。



当資料の説明対象

故障時の先出しセンドバックと
RealWearCloud Pro Workspaceがセットになったサービス。



RealWearの利便性を向上させる、アクセサリをラインナップ。

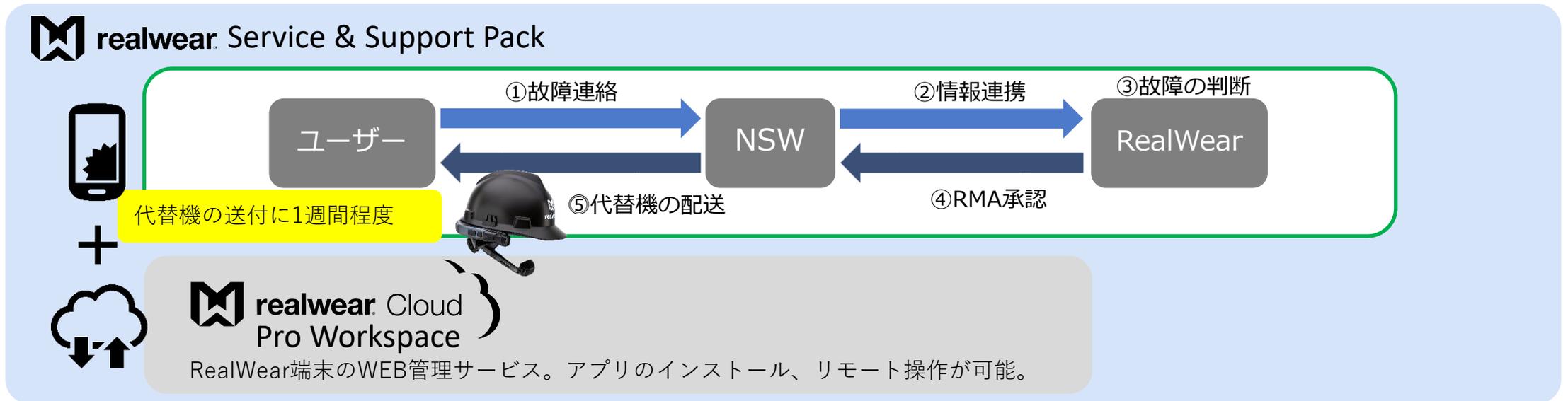


ミラーリングツール。
RealWearの画面をPC画面に表示し、PCのキーボード、マウスで操作可能。

Service & Support Pack について

Service & Support Pack(以降：SSP)

- SSPは、【本体故障時の先出しセンドバック】と【RealWear Cloud Pro Workspace】がセットになったサポートサービスになります。
- Navigator 500/520/Z1は、**本体価格にSSP1年**が含まれます。
- HMT-1Z1はサポート対象外です。SSPを購入することはできません。



*代替機は新品または再生品です

*RMA：Return Merchandise Authorization

*RMAとは期間の範囲内で故障した製品を代替機と交換する対応の事

Service & Support Packについて

■ **購入時**にご契約可能 Service & Support Pack (RealWear本体の購入時のみ追加可能)

SKU	品名	購入単位
SSP-POP2Y	サービス&サポートパック延長サービス-2年(デバイスと同時購入のみ有効)	1ライセンス=1台

■ **更新時**にご契約可能 Service & Support Pack (SSP終了日の前後30日間に追加可能)

SKU	品名	購入単位
SSP-ADD1Y	サービス&サポートパック延長サービス-1年	1ライセンス=1台
SSP-ADD2Y	サービス&サポートパック延長サービス-2年	1ライセンス=1台

Service & Support Packについて（発注）

RealWear本体をご購入いただくと、RealWear Cloud Pro Workspaceが標準で付帯されるため、**RealWear本体のご購入前にRealWear Cloudのアカウントを作成いただき**、注文書と合わせて下記の情報もご提供ください。

■ RealWear Cloudアカウント作成

アカウント作成手順：<https://tayori.com/q/realwear/detail/475288/>

アカウント申請入力：<https://www.realwear.com/cloud/>

■ 注文書と合わせて、ご提供いただくRealWear Cloudのアカウント情報

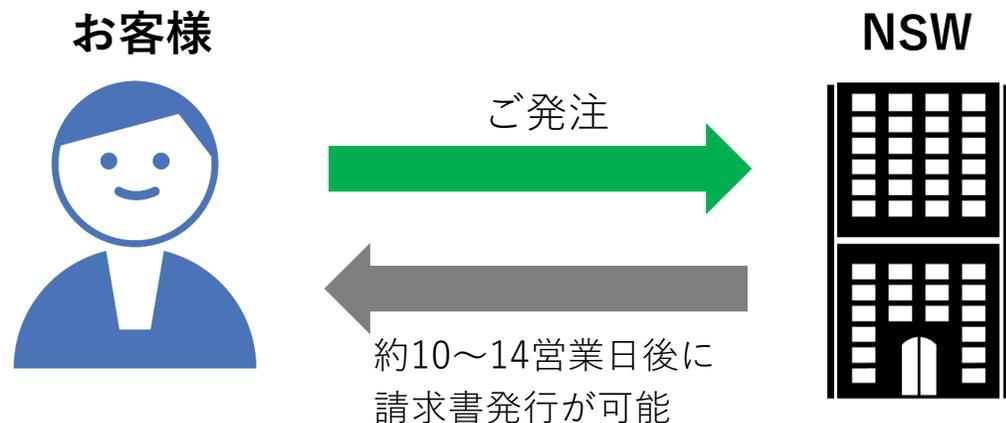
項目	例	説明
Workspace ID[半角英数字]	NSW-WORK	RealWearCloudに登録したWorkspaceID
エンドユーザー企業名[半角英数字]	NSW Inc.	RealWearCloudに登録した英語表記の企業名
管理者用メールアドレス[半角英数字]	〇〇〇〇@nsw.co.jp	RealWearCloudに登録した管理者用メールアドレス

周辺サービス ご発注時の注意事項

ご発注時の注意事項について

- ✓ SSPのご発注には**RealWear Cloudの事前登録が必要**となります。
- ✓ 以下の商品は納品書および請求書のお渡しまで**約10～14営業日**を要します。
 - Device Control License
 - SSP

ご注文後のタイムスケジュール



- ✓ 品物の納品が当月中に完了した場合でも、手続き完了が翌月となる場合は、翌月検収となります。
- ✓ 物品の検収のみを当月に行う場合は、物品発注とサービス発注を別の注文書に分けていただくことで対応が可能です。
- ✓ 決算期、繁忙期などは請求書発行に必要な日数が前後します。
- ✓ 本体のみ購入の場合、請求書の発行はこれまで通りのスケジュールとなります

ご不明点はNSW営業に、ご相談ください。
ml-rw-sales@ml.nsw.co.jp

スケジュール例(請求書発行まで14営業日の場合)

例①【月初のご発注】
・4月4日：ご注文(貴社→NSW)

例①【月初のご発注】
・4月22日：請求書発行
(NSW→貴社)

例②【月末近くのご注文】
4月27日：ご注文(貴社→NSW)



例②【月末近くのご注文】
・5月23日：請求書発行
(NSW→貴社)

製品購入に関する お問い合わせ

TEL:03-3770-0096

ml-rw-sales@ml.nsw.co.jp

NSW株式会社
サービスソリューション事業本部
営業統括部 第一営業部

<https://dx.nsw.co.jp/realwear/>

<https://dx.nsw.co.jp/solution/smart-maintenance/>



NSW

“新たな社会”の実現に貢献する

New Sustainable World by Digital