



NSW Inc.  
Confidential and Proprietary

# RealWear 周辺サービス説明

2024/11 v2.0  
サービスソリューション事業本部  
ビジネスイノベーション事業部

# INDEX

1. RealWear 商品構成
2. RealWear Cloud Pro Workspace について
3. Service & Support Pack について
4. 周辺サービス ご発注時の注意事項
5. 販売価格サマリー

# RealWear 商品構成

# RealWear商品構成

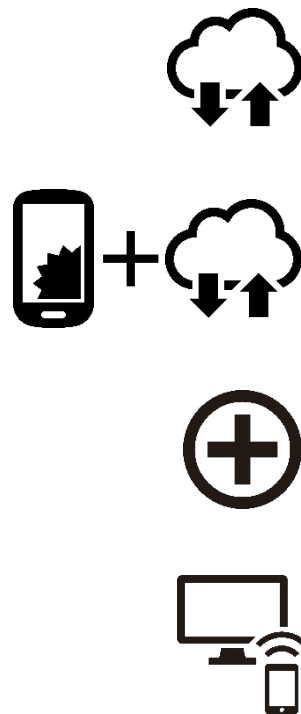
## ウェアラブルデバイス



**Navigator**  
RealWearの主力モデル



**Navigator Z1**  
CML Japan認定済み  
(日本の防爆 TIIS互換)



## 周辺サービス



当資料の説明対象

RealWear端末のWEB管理サービス。アプリのインストール、リモート操作が可能。



当資料の説明対象

故障時の先出しセンドバックと  
RealWearCloud Pro Workspaceがセットになったサービス。



RealWearの利便性を向上させる、アクセサリをラインナップ。



ミラーリングツール。  
RealWearの画面をPC画面に表示し、PCのキーボード、マウスで操作可能。

# RealWear Cloud Pro Workspace について

# RealWear商品構成

## ウェアラブルデバイス



**Navigator**  
RealWearの主力モデル



**Navigator Z1**  
CML Japan認定済み  
(日本の防爆 TIIS互換)

## 周辺サービス



当資料の説明対象

RealWear端末のWEB管理サービス。アプリのインストール、リモート操作が可能。



当資料の説明対象

故障時の先出しセンドバックと  
RealWearCloud Pro Workspaceがセットになったサービス。



RealWearの利便性を向上させる、アクセサリをラインナップ。

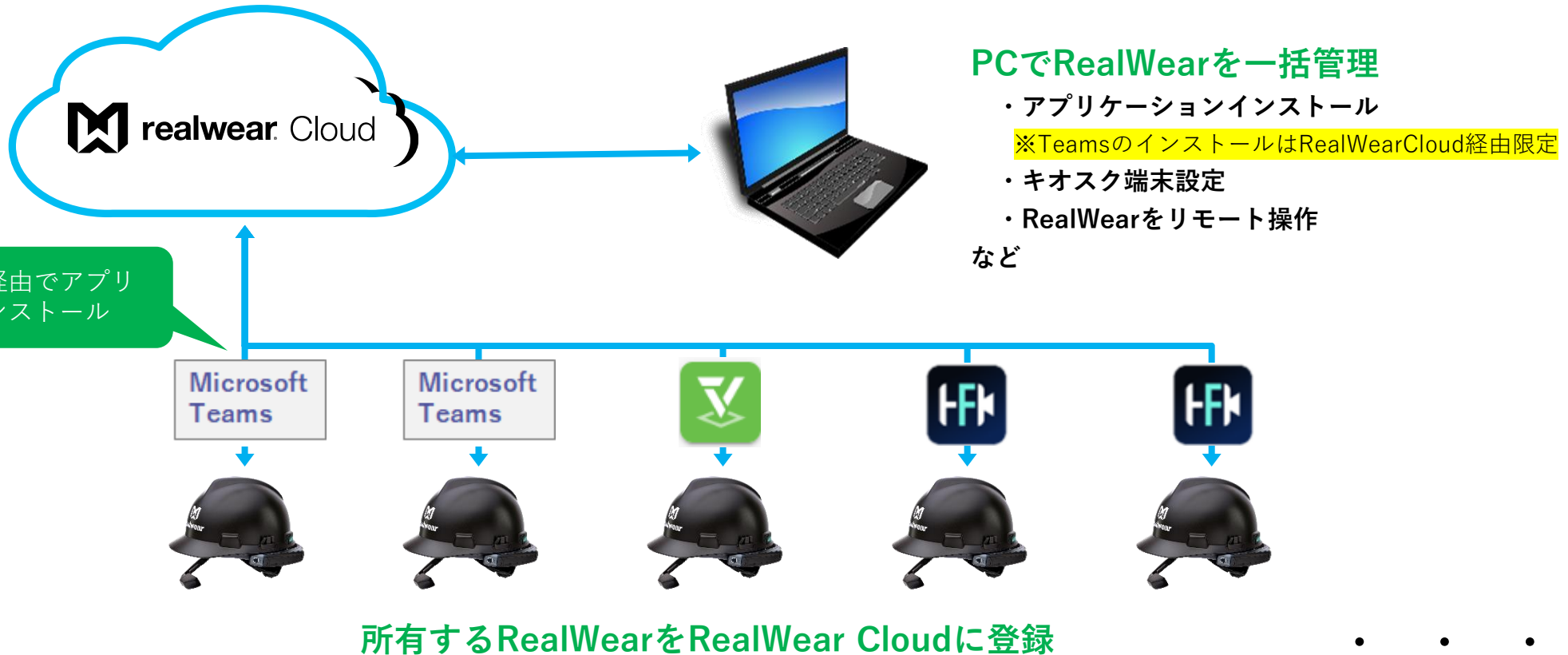


ミラーリングツール。  
RealWearの画面をPC画面に表示し、PCのキーボード、マウスで操作可能。



# RealWear Cloudについて (全体イメージ)

- ・ RealWear Cloudは購入済のRealWear端末を管理するサービスです。  
(利用にはフォームから申請登録が必要です。 <https://www.realwear.com/cloud/>)
- ・ Microsoft TeamsやZoomのご利用にはRealWear Cloudが必要です。



# RealWear Cloudの機能概要表

機能	説明	Basic Workspace	Pro Workspace
		Free(無料)	Plan(有料 <sup>*1</sup> )
デバイス管理	RealWearの追加や管理	✓	✓
ダッシュボード	RealWearの使用状況を確認	✓	✓
アプリケーションカタログ	RealWear用アプリ(Teamsなど)を管理、インターネット経由でインストール	✓	✓
ファームウェアのリモート管理	ファームウェアのリモート管理	✗	✓
より詳細なデータ分析	RealWearやアプリの利用状況の詳細情報	✗	✓
データのエクスポート	デバイス情報のエクスポート	✗	✓
クラウド・アシスタンス	RealWearをインターネット経由でPCから遠隔操作	✗	✓
キオスクモード	デバイス起動時に単一のアプリを起動	✗	✓

\*1 Navigator 500/520/Z1のみ本体価格に1年間のPro Workspaceが含まれます。



# デバイスの管理

The screenshot displays the RealWear Cloud Stratus I dashboard. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Devices (highlighted), Reporting, By Device, By Firmware, Groups, App Catalog, My Apps, Users, and Firmware Updates. The main content area is divided into several sections:

- Device Information:** A summary card showing:
  - Status: ● Currently visible
  - Firmware: ● May 22, 2022 (1.1.3-25-C.NAV5XX.G) [Update Available](#)
  - Support: ● Service plan in date
- Configuration Grid:** A grid of settings cards including Home Screen, Pin Policy, Camera, Language Selector, Control Panel, Web Apps, WearHF, Cloud Sync, Applications, Device Information, Remove Device, and Update Firmware.
- Usage of all apps in the last 7 days:** A bar chart showing usage in hours for each day of the week.

Day	Usage (Hours)
Thursday	7.5
Friday	6.3
Saturday	5.1
Sunday	0.0
Monday	5.5
Tuesday	6.2
Wednesday	8.1
- Detailed usage of all apps in the last 7 days:** A series of donut charts for each day (T, F, S, S, M, T, W) showing the usage distribution for various apps: HandsFree for Zoom, TeamViewer Frontline, Librestream Onsite Connect, RealWear Explorer, Microsoft Teams, and Other.

デバイスの状態を確認

ファームウェアの状態を確認

サポートサービスの状態、期限を確認

過去7日間の全てのアプリ使用状況

過去7日間の全てのアプリの詳細な使用状況

# ダッシュボード

The dashboard displays the following information:

- Device Status:** 35% of headsets visible in last 90 days. *Callout: デバイスの状態を確認*
- Firmware Status:** 78% of headsets need to be updated. *Callout: ファームウェアの状態を確認*
- Support Status:** 75% of headsets do not have an active service pack. *Callout: サポートサービスの状態を確認*
- Applications:** Most Active Applications list:
  - 1 HandsFree for Zoom
  - 2 TeamViewer Frontline
  - 3 Librestream Onsite Connect
  - 4 RealWear Explorer
  - 5 Microsoft Teams*Callout: よく使用されているアプリケーション*
- Groups:** Most Active Groups list:
  - 1 Remote (25 Devices)
  - 2 EMEA (7 Devices)
  - 3 Sales (4 Devices)
  - 4 APAC (2 Devices)
  - 5 Support (2 Devices)*Callout: グループごとの使用台数*
- Announcements:** Updates from RealWear. *Callout: RealWearからのお知らせ*

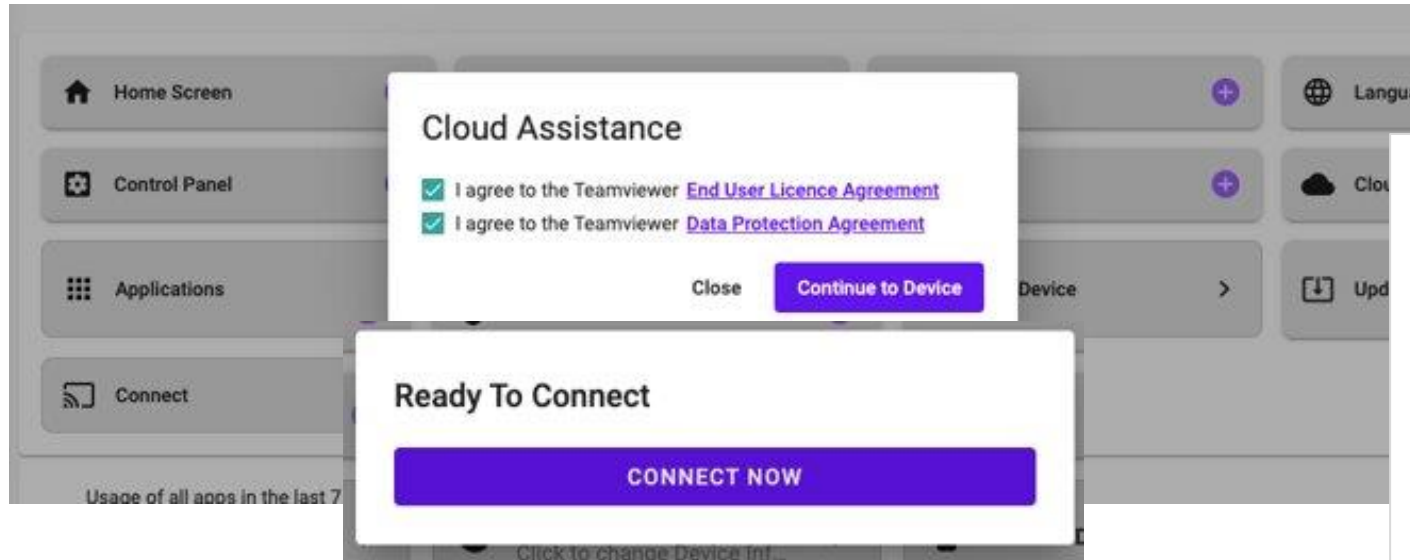
Additional UI elements include a sidebar menu (Dashboard, Devices, Reporting, Groups, My Apps, Users, Firmware Updates, App Catalog (Admin)), a user profile for Sarah N, and a 'PRO WORKSPACE' badge.

# ファームウェアのリモート管理

The screenshot displays a device management interface with a grid of settings tiles. The 'Update Firmware' tile is highlighted, showing a 'Firmware Update' dialog. This dialog lists the 'Currently Installed Version' as 12.0.0-12-C.HMT-1.G and offers two update options: 'Jul 2022 Latest' (12.4.0-01-C.HMT-1.G) and 'Mar 2022 Previous' (12.3.0-01-C.HMT-1.G). A 'CLOSE' button is visible at the bottom of this dialog. To the right, a second 'Firmware Update' dialog is shown, prompting the user to 'Please select the date you wish the firmware update to occur.' It features a calendar for August 2022, with the 9th of the month selected. A 'CLOSE' button is on the left and a 'SELECT' button is on the right of this dialog.

- 各デバイスのファームウェアのアップデートをスケジュールすることができます。
- 指定した日時にデバイスがオンラインになった際にアップデートが促されます。

# クラウド・アシスタンス



- RealWearをインターネット経由でPCから遠隔操作できるので、現場側でRealWearの操作が不要になります。
- この機能はPro Workspace購入後、利用可能となります。
- RealWear Cloud Assistanceを使用する方法  
<https://tayori.com/q/nsw-rw/detail/443251/>

# RealWear Cloudについて

## ■RealWear Cloud Pro Workspace

SKU	品名	購入単位
Free	RealWear Cloud Basic Workspace	アカウント登録が必要
RWC-DCL-12	Device Control License - 12 month	1ライセンス=1台

- ・ **本体故障時の先出しセンドバックは不要**で、RealWear Cloud Proライセンスのみ継続利用したい場合は、**RWC-DCL-12**をご発注ください。（1年単位で更新可能）
- ・ **本体故障時の先出しセンドバックが必要な場合は**、RealWear Cloud Proライセンスがセットになった**Service & Support Pack**を購入ください。
- ・ 途中解約はできません。

# Service & Support Pack について

# RealWear商品構成

## ウェアラブルデバイス



**Navigator**  
RealWearの主力モデル



**Navigator Z1**  
CML Japan認定済み  
(日本の防爆 TIIS互換)

## 周辺サービス



当資料の説明対象

RealWear端末のWEB管理サービス。アプリのインストール、リモート操作が可能。



当資料の説明対象

故障時の先出しセンドバックと  
RealWearCloud Pro Workspaceがセットになったサービス。



RealWearの利便性を向上させる、アクセサリをラインナップ。



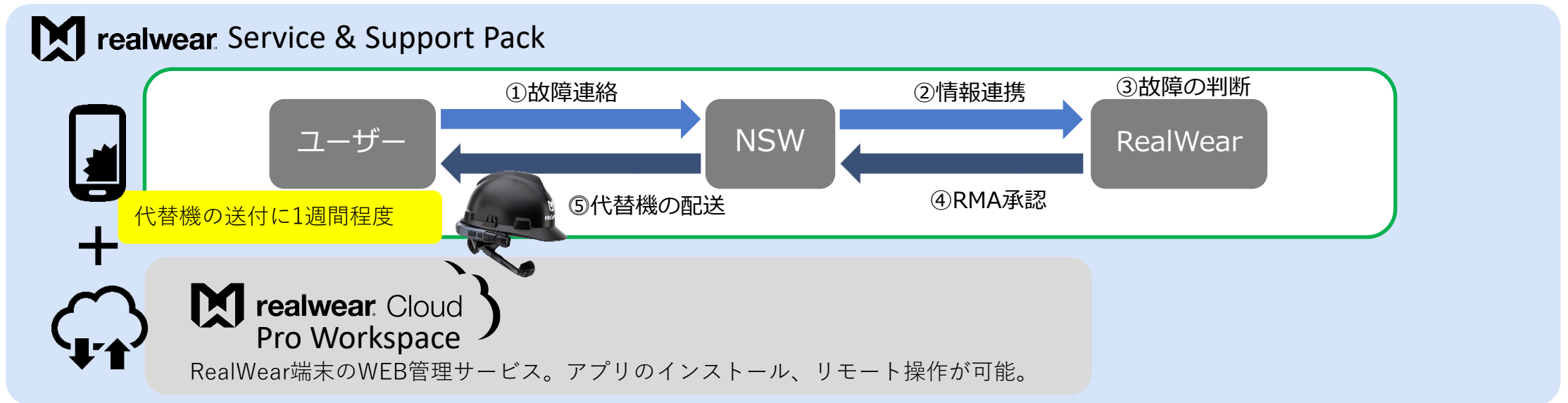
ミラーリングツール。  
RealWearの画面をPC画面に表示し、PCのキーボード、マウスで操作可能。



# Service & Support Pack について

## Service & Support Pack(以降：SSP)

- SSPは、【本体故障時の先出しセンドバック】と【RealWear Cloud Pro Workspace】がセットになったサポートサービスになります。
- Navigator 500/520/Z1は、**本体価格にSSP1年**が含まれます。
- HMT-1Z1はサポート対象外です。SSPを購入することはできません。



\*代替機は新品または再生品です

\*RMA：Return Merchandise Authorization

\*RMAとは期間の範囲内で故障した製品を代替機と交換する対応の事

# Service & Support Packについて

## ■ **購入時**にご契約可能 Service & Support Pack (RealWear本体の購入時のみ追加可能)

SKU	品名	購入単位
SSP-POP2Y	サービス&サポートパック延長サービス-2年(デバイスと同時購入のみ有効)	1ライセンス=1台

## ■ **更新時**にご契約可能 Service & Support Pack (SSP終了日の前後30日間に追加可能)

SKU	品名	購入単位
SSP-ADD1Y	サービス&サポートパック延長サービス-1年	1ライセンス=1台
SSP-ADD2Y	サービス&サポートパック延長サービス-2年	1ライセンス=1台

# Service & Support Packについて（発注）

RealWear本体をご購入いただくと、RealWear Cloud Pro Workspaceが標準で付帯されるため、**RealWear本体のご購入前にRealWear Cloudのアカウントを作成いただき**、注文書と合わせて下記の情報もご提供ください。

## ■ RealWear Cloudアカウント作成

アカウント作成手順：<https://tayori.com/q/realwear/detail/475288/>

アカウント申請入力：<https://www.realwear.com/cloud/>

## ■ 注文書と合わせて、ご提供いただくRealWear Cloudのアカウント情報

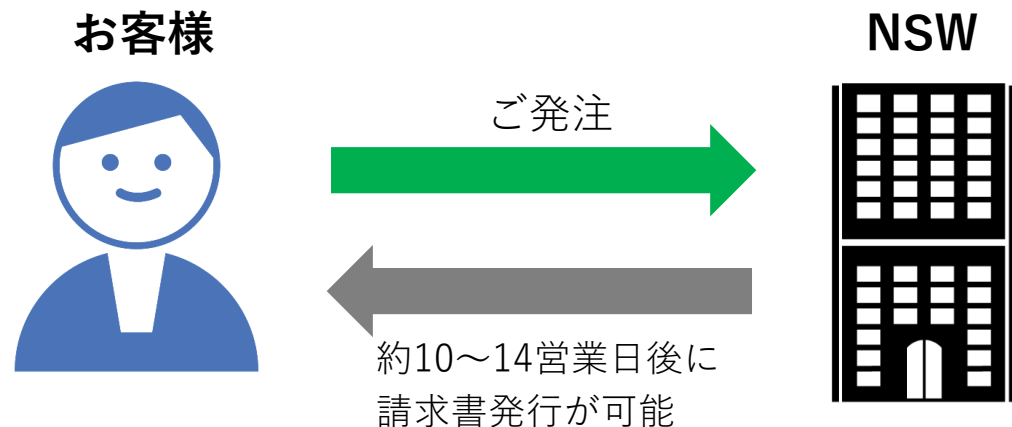
項目	例	説明
Workspace ID [半角英数字]	NSW-WORK	RealWearCloudに登録したWorkspaceID
エンドユーザー企業名 [半角英数字]	NSW Inc.	RealWearCloudに登録した英語表記の企業名
管理者用メールアドレス [半角英数字]	〇〇〇〇@nsw.co.jp	RealWearCloudに登録した管理者用メールアドレス

# 周辺サービス ご発注時の注意事項

# ご発注時の注意事項について

- ✓ SSPのご発注には**RealWear Cloudの事前登録が必要**となります。
- ✓ 以下の商品は納品書および請求書のお渡しまで**約10～14営業日**を要します。
  - Device Control License
  - SSP

# ご注文後のタイムスケジュール



- ✓ 品物の納品が当月中に完了した場合でも、手続き完了が翌月となる場合は、翌月検収となります。
- ✓ 物品の検収のみを当月に行う場合は、物品発注とサービス発注を別の注文書に分けていただくことで対応が可能です。
- ✓ 決算期、繁忙期などは請求書発行に必要な日数が前後します。
- ✓ 本体のみ購入の場合、請求書の発行はこれまで通りのスケジュールとなります

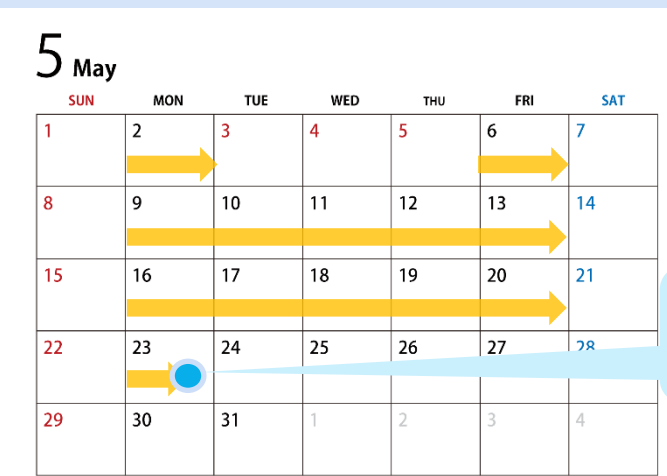
ご不明点はNSW営業に、ご相談ください。  
ml-rw-sales@ml.nsw.co.jp

## スケジュール例(請求書発行まで14営業日の場合)

例①【月初のご発注】  
・4月4日：ご注文(貴社→NSW)

例①【月初のご発注】  
・4月22日：請求書発行  
(NSW→貴社)

例②【月末近くのご注文】  
4月27日：ご注文(貴社→NSW)



例②【月末近くのご注文】  
・5月23日：請求書発行  
(NSW→貴社)

# 製品購入に関する お問い合わせ

TEL:03-3770-0096

ml-rw-sales@ml.nsw.co.jp

NSW株式会社  
サービスソリューション事業本部  
営業統括部 第一営業部

<https://dx.nsw.co.jp/realwear/>

<https://dx.nsw.co.jp/solution/smart-maintenance/>





# **NSW**

“新たな社会”の実現に貢献する

---

**New Sustainable World by Digital**