



NSW Inc.  
Confidential and Proprietary

# 100%ハンズフリーのスマートグラス RealWear ご紹介資料

2024/11 v12.2  
NSW株式会社  
サービスソリューション事業本部  
ビジネスイノベーション事業部

# ■このような、お困りごとありませんか？



- 機材の操作説明が**大変**
- 覚えることが多い



- 出張が多く**大変**
- 移動**コスト**が高い



- 若手の育成に時間と**コスト**がかかる

これらの改題を解決できるソリューションが  
**RealWear** です！



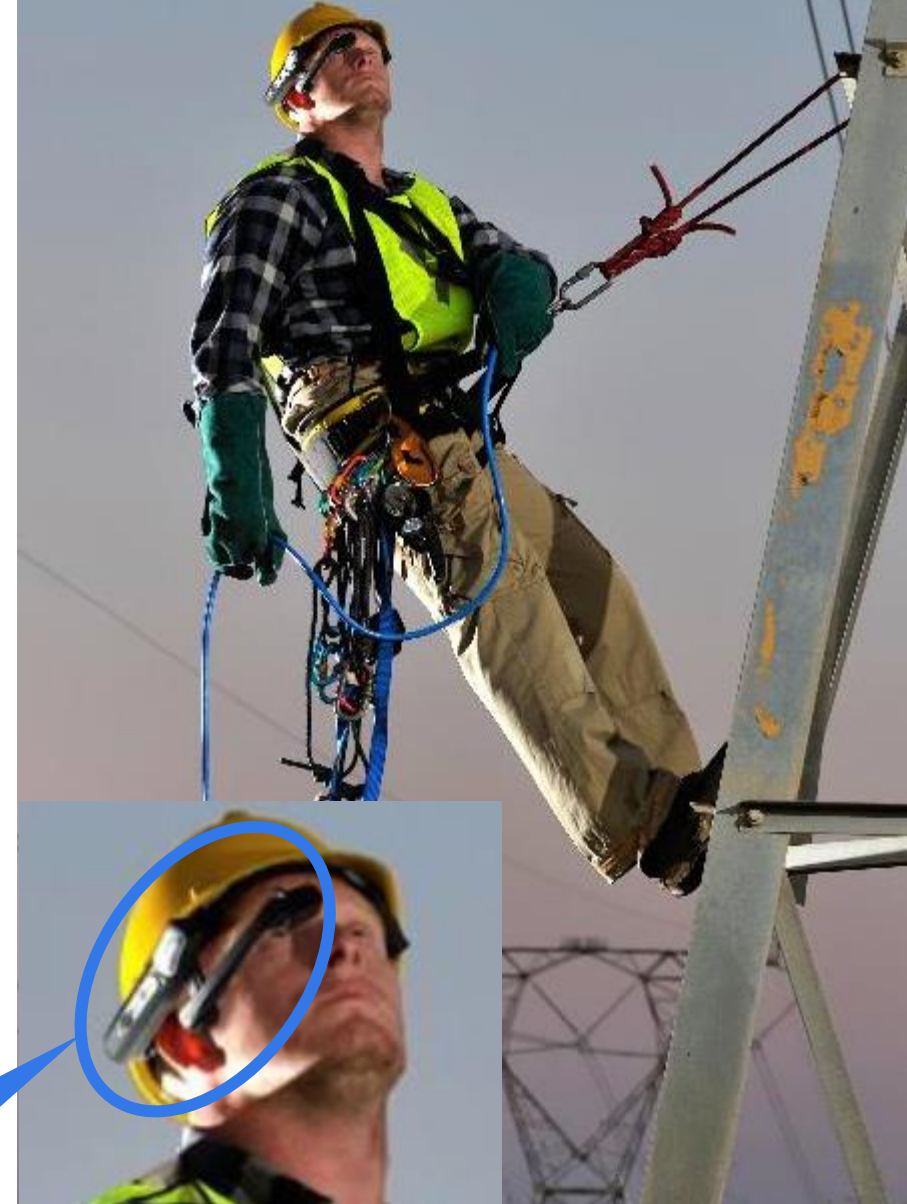
# RealWearは両手で作業をしながら、 通話や作業指示、写真撮影、図面参照 などを行えるデバイスです

特にこのような作業に向いています

- ✓ 危険な場所での作業
- ✓ 手が汚れる・汚せない作業
- ✓ 両手が離せない作業
- ✓ 軍手・グローブを装着作業

工場、石油化学、エネルギープラント、建設、オートモーティブ等、  
既にグローバルで約7,000社に採用されています。

その両手に自由を



# スマートフォンとの差別化ポイント



V S



ハンズフリー

音声操作で  
両手が自由に



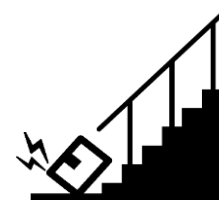
交換可能な  
バッテリー

8時間連続利用と  
バッテリー交換で  
さらに連続稼働が可能



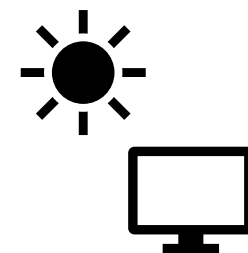
ノイズ  
キャンセリング

強力なノイズキャン  
セリングで現場の騒音  
を軽減した通話が可能



堅牢な作り

2m高からの落下テスト  
クリア、IP66の耐水  
性・防塵性を持ち、対応  
温度は-20℃ ~ +50℃



視認性

日差しの中でも  
見やすいディスプレイ

# RealWear商品構成

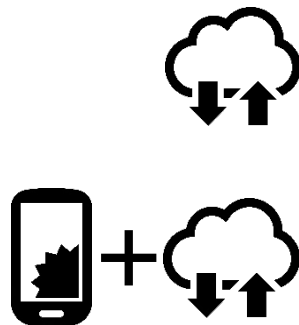
## ウェアラブルデバイス



**Navigator**  
RealWearの主力モデル



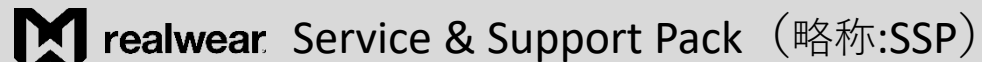
**Navigator Z1**  
CML Japan認定済み  
(日本の防爆 TIIS 互換)



## 商品構成/サービス



RealWear端末のWEB管理サービス。アプリのインストール、リモート操作が可能。



故障時の先出し SEND BACK と  
RealWearCloud Pro Workspaceがセットになったサービス。



RealWearの利便性を向上させる、アクセサリをラインナップ。



ミラーリングツール。  
RealWearの画面をPC画面に表示し、PCのキーボード、マウスで操作可能。

# RealWearハードウェア

# Navigator シリーズ概要

他のヘッドマウントのデバイスよりも防護具との親和性が高い

ホットスワップで付け替えることが可能なバッテリー

48MPの低照度でも利用可能なカメラ

優れたノイズキャンセル機能がありハンズフリーで利用できる

落下や耐久テストをクリアし防塵防水、高温になるタフな場所でも安全に利用できる堅牢性

**HD (1240×720)**画面で鮮明な映像を映すディスプレイ



- Navigator 500と比較
- ・ Navigator 520は +20%相当の画面となります
- ・ ディスプレイの設計が違うため見え方が異なります



# Navigator シリーズの機能



取り外し可能な  
**モジュラー型カメラ**  
サーマルカメラと交換することで、  
より幅広い場面で利用が可能

指紋リーダー



# 建設業のお客様へ

RealWear Navigatorシリーズが  
NETISへ登録されました。

登録番号：KT-230150-A

技術名称：スマートグラス「RealWear Navigator」

URL：

<https://www.netis.mlit.go.jp/netis/pubsearch/details?regNo=KT-230150>

QRコードを読み込んでいただくと、  
NETIS登録ページを確認できます。



# 防爆対応機種 Navigator Z1

- ✓ 日本：CML Japan認定済み(日本の防爆TIIS 互換)
- ✓ EU：ATEX Zone1 認可済み
- ✓ 石油、ガス、可燃性環境でもOK

<b>ATEX</b>	II 2G Ex ib IIC T4 Gb II 2D Ex ib IIIC T135° C Db IP6X
<b>IECEX</b>	Ex ib IIC T4 Gb Ex ib IIIC T135° C Db IP6X
<b>NEC500</b>	Class I, Division 1, Groups A,B,C,D T4 Class II & III, Division 1, Groups E,F,G T4



ISO 9001:2015

# 機能比較

## Navigator 520



## Navigator 500



プロセッサ	Snapdragon 662	Snapdragon 662
OS	Android 11	Android 11
メモリー	4GB RAM/ MicroSDスロット(最大512GB)	4GB RAM/ MicroSDスロット(最大512GB)
内部ストレージ	64GB	64GB
カメラ	48MP 低照明環境対応	48MP 低照明環境対応
ビデオ	最大1080p @60fps	最大1080p @60fps
ディスプレイ	HD (1240×720) 視野角24° 0.35インチ	WVGA (854×480) 視野角20° 0.32インチ
バッテリー	2,600mAh / 10.0Whリチウムポリマー ホットスワップ対応 通常の使用で8-10時間	2,600mAh / 10.0Whリチウムポリマー ホットスワップ対応 通常の使用で8-10時間
重さ	274g	270g
スピーカー	内蔵94dBAスピーカー	内蔵94dBAスピーカー
ノイズキャンセル	100dBA	100dBA
言語	英語（アメリカ、オーストラリア、イギリス）、中国語（広東語、北京語）、スペイン語、チェコ語、オランダ語、フランス語、ドイツ語、インドネシア語、イタリア語、日本語、韓国語、ポーランド語、ポルトガル語、ロシア語、タイ語、デンマーク語、ノルウェー語、トルコ語	英語（アメリカ、オーストラリア、イギリス）、中国語（広東語、北京語）、スペイン語、チェコ語、オランダ語、フランス語、ドイツ語、インドネシア語、イタリア語、日本語、韓国語、ポーランド語、ポルトガル語、ロシア語、タイ語、デンマーク語、ノルウェー語、トルコ語
技適認証	<a href="https://www.RealWear.com/legal/approved-countries/">https://www.RealWear.com/legal/approved-countries/</a>	

# 機能比較

	Navigator Z1 
プロセッサ	QCS6490
OS	Android 12
メモリー	8GB RAM/ MicroSDスロット(最大512GB)
内部ストレージ	128GB
カメラ	48MP 低照明環境対応
ビデオ	最大1080p @60fps
ディスプレイ	HD (1240 × 720) 視野角24° 0.35インチ
バッテリー	2,550mAh / 9.4Whリチウムイオン バッテリー取り外し可能(防爆エリア外のみ) 通常の使用で8-10時間
重さ	383g
スピーカー	内蔵94dBAスピーカー
ノイズキャンセル	100dBA
言語	日本語、英語（アメリカ、オーストラリア、イギリス、インド）、 中国語（広東語、北京語、簡体字、繁体字）、スペイン語、 チェコ語、オランダ語、フランス語、ドイツ語、インドネシア語、イタリア語、韓国語、ポーランド語、ポルトガル語、ロシア語、 タイ語、デンマーク語、ノルウェー語、トルコ語
技適認証	<a href="https://www.RealWear.com/legal/approved-countries/">https://www.RealWear.com/legal/approved-countries/</a>

# アプリケーションベンダーとの積極的な提携 App Marketplace

The screenshot displays the RealWear App Marketplace interface. At the top left is the RealWear logo, and at the top right is a green button labeled "UPLOAD YOUR OWN APP". Below the header is a navigation bar with tabs for "Featured", "Remote Assist", "By RealWear", "Workflow", "Training", "Inspection", "AI Apps", and "All Apps". The "Featured" tab is selected.

The main content area is titled "Explore our apps" and is divided into several sections:

- Remote Assist Apps:** A row of three tiles: "Assist AR by TeamViewer", "Microsoft Teams for RealWear by Microsoft Inc", and "TeamViewer Frontline by TeamViewer".
- Featured:** A large central banner with the text "The destination for hands-free apps" and a hand icon. Below it are two smaller tiles: "Taskimo is now RealWear Certified" and "Brochesia is now RealWear Certified".
- Workflow Apps Training Apps:** A row of three tiles: "AIR AI Gauge Reading Demo App by ADAT Technology", "Atheer Lens by Atheer Inc.", and "Microsoft Power Apps by Microsoft Inc".
- Certified by RealWear:** A section with the text "Certified applications adhere to our guidelines for a great hands-free experience." Below this are six tiles: "Brochesia by Brochesia", "WorkfloPlus by Intoware Ltd", "Process Eye by Wideum", "Taskimo by Taskimo", "Twin Eye by Wideum", and "Cloud Sync by RealWear Inc".
- Bottom Row:** A row of three tiles: "HandsFree for Zoom by RealWear Inc.", "Expert on Demand by Cisco Systems", and "Zoom by zoom.us".

At the bottom right of the interface, there is a URL: <https://marketplace.realwear.com/browse/featured>

# 豊富なアクセサリによる拡張性



# アクセサリ一例

- **サーマルカメラモジュールとは？**

新しいサーマルカメラは、RealWear Navigatorシリーズの標準カメラと付け替えて装着する製品です。

また、標準カメラと同じように音声で操作が可能です。

- **温度を可視化。通常のカメラとしても使える。**

RealWear Navigatorシリーズの防水、防塵性能が担保されるので、過酷な環境でも利用できます。

2眼式となっており場面に応じて、通常カメラまたは、サーマルカメラとして使い分けが可能です。





# アクセサリ一例

- **Thermal by FLIR**

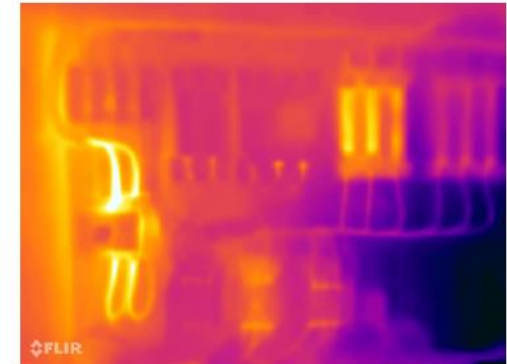
RealWearのサーマルカメラは、世界有数の赤外線製品メーカーであるFLIRのThermal by FLIRを採用しました。

サーマルカメラには、Teledyne FLIRの特許であるMSXテクノロジーにより、通常の映像にサーマル映像を重ね表示できるので、後で参照した時に、どの場面で撮影した映像か迷うことはありません。

撮影したサーマル映像は、「FLIR Thermal Studio Suite」アプリケーションにより映像の管理や報告書の作成が可能です。



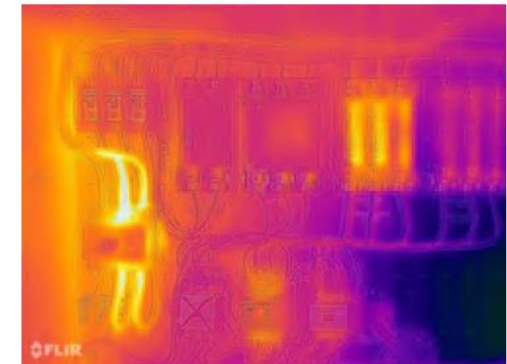
ビジュアルイメージモード



サーマルイメージモード



ブレンドイメージモード



MSX<sup>®</sup> エンハンスイメージモード

# 多くの国・地域で技適を取得



ソリューション ▾ 製品 ▾ リソース ▾ お問い合わせ

実際にそれを見る

クラウドに移動

ショップ

## 承認された国

以下は、RealWear が RealWear Navigator® 500 シリーズおよび Z1 の型式承認を取得した国の一覧です。これらの製品は、最低限の規制、技術、および安全要件を満たしています。

### RealWear Navigator® 500 シリーズ (およびサーマルカメラモジュール)

- ・ アルゼンチン
- ・ オーストラリア / ニュージーランド
- ・ ブラジル
- ・ バーレーン
- ・ ブルネイ
- ・ カナダ
- ・ チリ
- ・ 中国
- ・ コロンビア
- ・ コスタリカ
- ・ 欧州連合 (EU)

### リアルウェアナビゲーター® Z1

- ・ アルゼンチン
- ・ オーストラリア / ニュージーランド
- ・ ブラジル
- ・ バーレーン
- ・ ブルネイ
- ・ カナダ
- ・ チリ
- ・ 中国
- ・ コロンビア
- ・ コスタリカ
- ・ 欧州連合 (EU)

### RealWear Navigator® 500 シリーズ (およびサーマルカメラモジュール)

- ・ アルゼンチン
- ・ オーストラリア / ニュージーランド
- ・ ブラジル
- ・ バーレーン
- ・ ブルネイ
- ・ カナダ
- ・ チリ
- ・ 中国
- ・ コロンビア
- ・ コスタリカ
- ・ 欧州連合 (EU)
- ・ エジプト
- ・ グアテマラ
- ・ インド
- ・ インドネシア
- ・ イスラエル
- ・ 日本
- ・ クウェート
- ・ マレーシア
- ・ メキシコ
- ・ ナイジェリア
- ・ ノルウェー
- ・ パキスタン
- ・ ペルー
- ・ フィリピン
- ・ カタール
- ・ ロシア
- ・ サウジアラビア
- ・ シンガポール
- ・ 南アフリカ
- ・ 韓国
- ・ スイス
- ・ 中国 台湾
- ・ タイ
- ・ トリニダード・トバゴ
- ・ アラブ首長国連邦
- ・ イギリス
- ・ ウクライナ
- ・ アメリカ
- ・ ベトナム

### リアルウェアナビゲーター® Z1

- ・ アルゼンチン
- ・ オーストラリア / ニュージーランド
- ・ ブラジル
- ・ バーレーン
- ・ ブルネイ
- ・ カナダ
- ・ チリ
- ・ 中国
- ・ コロンビア
- ・ コスタリカ
- ・ 欧州連合 (EU)
- ・ グアテマラ
- ・ インド
- ・ インドネシア
- ・ イスラエル
- ・ 日本
- ・ クウェート
- ・ マレーシア
- ・ メキシコ
- ・ ナイジェリア
- ・ ノルウェー
- ・ パキスタン
- ・ ペルー
- ・ フィリピン
- ・ カタール
- ・ サウジアラビア
- ・ シンガポール
- ・ 南アフリカ
- ・ 韓国
- ・ スイス
- ・ 中国 台湾
- ・ タイ
- ・ トリニダード・トバゴ
- ・ アラブ首長国連邦
- ・ イギリス
- ・ ウクライナ
- ・ アメリカ

<https://www.realwear.com/jp/legal/approved-countries>

# Navigator500及び付属品

- ・2024年8月以降の情報です。
- ・予告なく変更されることがあります。
- ・本体価格には1年のService & Support Pack が含まれます。

商品名	参考イメージ	数量
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Navigator 500本体</li> <li>・ USB Type-Cケーブル</li> <li>・ バッテリー</li> <li>・ ワークバンド</li> <li>・ USB電源アダプタ Quick Charge 3.0 (充電コンセント)</li> </ul> <p>※RealWear本体の故障交換は自然故障が対象</p> <p>※外的要因による物理破損は対象外</p> <p>※バッテリーは90日保証</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Navigator500本体</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>USB Type-C ケーブル</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>バッテリー</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>ワークバンド</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>USB電源アダプタ Quick Charge 3.0</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>ワークバンドによる Navigator500 本体の装着イメージ</p> </div> </div>	<p>1セット</p>

# Navigator520及び付属品

- ・2024年8月以降の情報です。
- ・予告なく変更されることがあります。
- ・本体価格には1年のService & Support Pack が含まれます。

商品名	参考イメージ	数量
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Navigator 520本体</li> <li>・ USB Type-Cケーブル</li> <li>・ バッテリー</li> <li>・ ワークバンド</li> <li>・ USB電源アダプタ Quick Charge 3.0 (充電コンセント)</li> </ul> <p>※RealWear本体の故障交換は自然故障が対象</p> <p>※外的要因による物理破損は対象外</p> <p>※バッテリーは90日保証</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Navigator520本体</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>USB Type-C ケーブル</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>バッテリー</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>ワークバンド</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>USB電源アダプタ Quick Charge 3.0</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>ワークバンドによる Navigator520 本体の装着イメージ</p> </div> </div>	<p>1セット</p>

# Navigator Z1及び付属品

- ・2024年8月以降の情報です。
- ・予告なく変更されることがあります。
- ・本体価格には1年のService & Support Pack が含まれます。

商品名	参考イメージ	数量
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保護キャリングケース</li> <li>・ Navigator Z1本体</li> <li>・ Navigator Z1用の充電保護付きUSBケーブル</li> <li>・ バッテリー</li> <li>・ トライバンドストラップ</li> <li>・ USB電源アダプタ Quick Charge 3.0 (充電コンセント)</li> <li>・ Navigator Z1用ドライバー</li> </ul> <p>※RealWear本体の故障交換は自然故障が対象</p> <p>※外的要因による物理破損は対象外</p> <p>※バッテリーは90日保証</p> <p>※ミニLTEモデムは防爆区域外での使用が可能</p> <p>※サーマルカメラモジュールはNavigator Z1用をご購入下さい</p>	 <p>Navigator Z1本体</p> <p>Navigator Z1用の充電保護付きUSBケーブル</p> <p>バッテリー</p> <p>保護キャリングケース</p> <p>USB電源アダプタ Quick Charge 3.0</p> <p>トライバンドストラップ</p> <p>Navigator Z1用ドライバー</p>	<p>1セット</p>

# RealWearのユースケース

## 本体のみで行えること

スタンドアロンかつ  
専用ソフトウェア不要

### 写真・動画の撮影



### 動画再生



### ドキュメント参照



- ・ナレッジ共有
- ・作業記録
- ・品質検査
- ・ペーパーレス化
- ・トレーニング

## ソフトウェアとの 組み合わせで行えること

パートナー企業のソフトウェア  
またはカスタマイズ開発

### 遠隔作業支援

Wi-Fi環境のネットワーク接続が  
必要です

現場作業員のカメラ映像をリモートから  
確認的確な指示が可能

### デジタルワークフロー

Wi-Fi環境のネットワーク接続が  
必要です

的確な作業指示によりミスや抜けを防止写真による  
報告も簡単に

### IoTデータの表示

Wi-Fi環境のネットワーク接続が  
必要です

IoTデータを参照し、メンテナンス作業を  
しながら対象機器の状態をリアルタイムで確認

# RealWearの導入ステップ

## Step1

会議アプリを活用した遠隔作業支援

## Step2

ワークフローアプリの活用による業務の標準化

## Step3

IoT、AI、基幹システム連携によるDXの実現

# Step1

## 会議アプリを活用した遠隔作業支援



# 遠隔作業支援

遠隔作業支援アプリとRealWear の組み合わせにより  
現場作業者は容易にテレビ会議を行うことが可能になります。



RealWearとの  
テレビ会議が可能



現場作業者への  
遠隔支援が容易



現場作業者に資料を  
共有することが可能



現場作業者の撮影画像に  
書き込みが可能  
※アプリケーションによっては  
書き込み機能がございません。

# 遠隔作業支援（RealWearの場合）

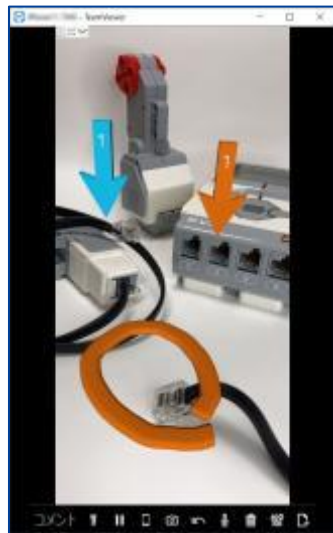


音声でRealWearを操作するので、  
両手で作業しながらテレビ会議が可能



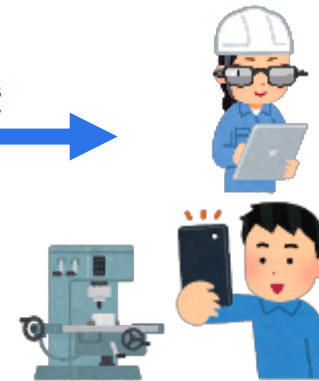
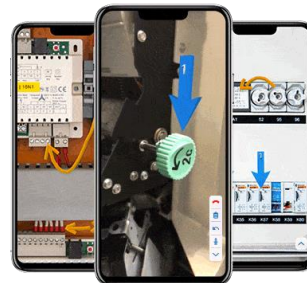
ハイパーディスプレイ  
HD (1240 X 720)  
24ビットカラーLCD、高い屋外視認性

## “TeamViewer Assist AR”

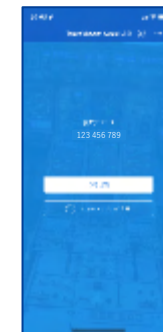


エキスパート  
(支援する人)

現場作業を遠隔から支援



現場作業者  
(支援を受ける人)



モバイルアプリは  
Assist ARを使用



エキスパートはTeamViewer  
フルクライアントアプリを使用

- ▶ モバイルデバイスのカメラ映像と音声をエキスパートとリアルタイム共有
- ▶ 拡張現実による2D/3Dマーカーで指示効率を向上
- ▶ スマートフォン・タブレット・スマートグラス等多様なデバイスをサポート

# 遠隔支援のシステム構成例

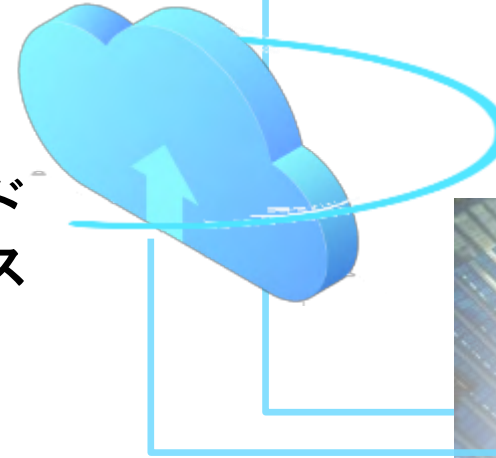
他拠点

現場側



Wi-Fi

クラウド  
サービス



オフィス側



技術や経験不足を本部からの指示で補う

## ■現場(RealWearデバイス)⇔本部(PC)

- 現場とオフィスをクラウド経由で接続。  
たとえば、点検業務の様子をカメラで映して中継することで現場で起きている事を共有・把握でき、現場管理の効率化やトラブル時にスピーディな対応が期待できる。
- 現場側の通信回線はポケットWi-Fiやスマホのテザリングを利用。

- ・ オフィスには熟練者を配置
- ・ 複数拠点を支援可能

# アプリケーション価格・機能表

## Microsoft Teams

## TeamViewer

提供形態	クラウド	クラウド
価格	<ul style="list-style-type: none"> <li>■初期費用：なし</li> <li>■年額費用 6,480円~/1ライセンス（参考価格）</li> </ul> <p>Microsoft 365ライセンスを保有済の場合、追加費用なし</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■初期費用：なし</li> <li>■年額費用 Assist AR Lite 標準価格：60,000円</li> <li>Assist AR Professional 標準価格：114,000円</li> </ul>
アノテーション	×	○
チャット機能	○	○
複数人通話 (3人以上)	○	△

## Step2

# ワークフローアプリの活用による 業務の標準化

# Frontlineとは

■遠隔支援機能と作業手順のデジタル化によって、現場作業の効率化を行えるソリューションです。

管理者

事前作業



作業中

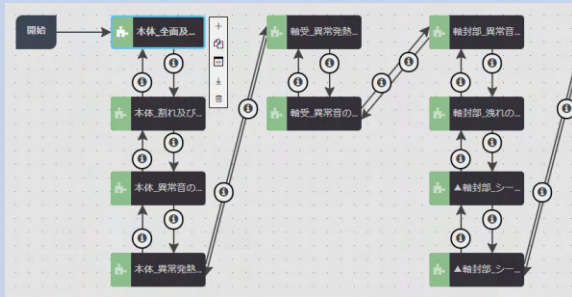


作業後



TeamViewer

デジタルの作業手順を作成し  
作業者にタスクを割り当てる



スマートグラスに手順を表示



作業状況、作業結果確認



作業結果を保存  
・作業時間  
・テキストデータ（メー  
ターの値など）  
・写真  
・動画  
・位置情報など多数

見える化 帳票出力

※要カスタマイズ

作業中

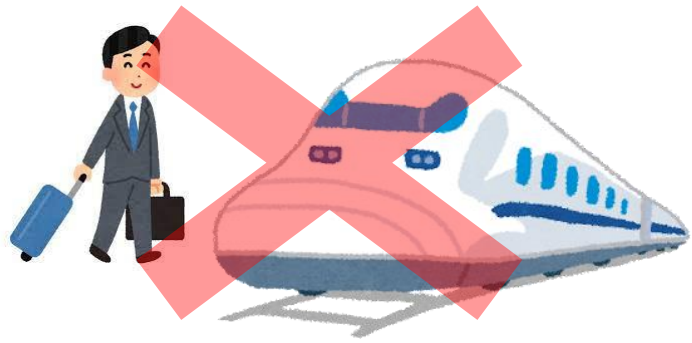


困った時は  
ビデオ通話

手順書に従い作業を実施。  
写真や動画などの証跡取得。

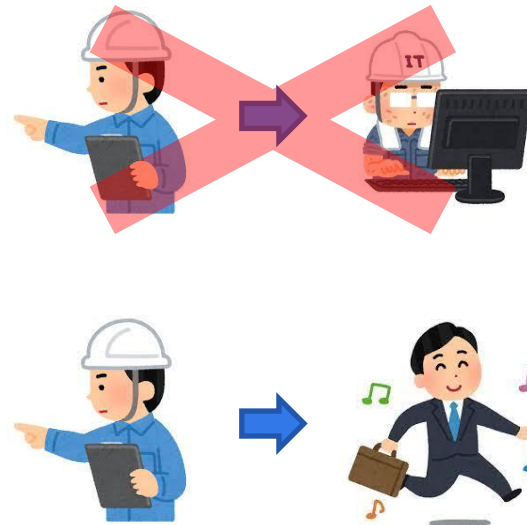
# Frontline導入効果

## 移動コスト削減



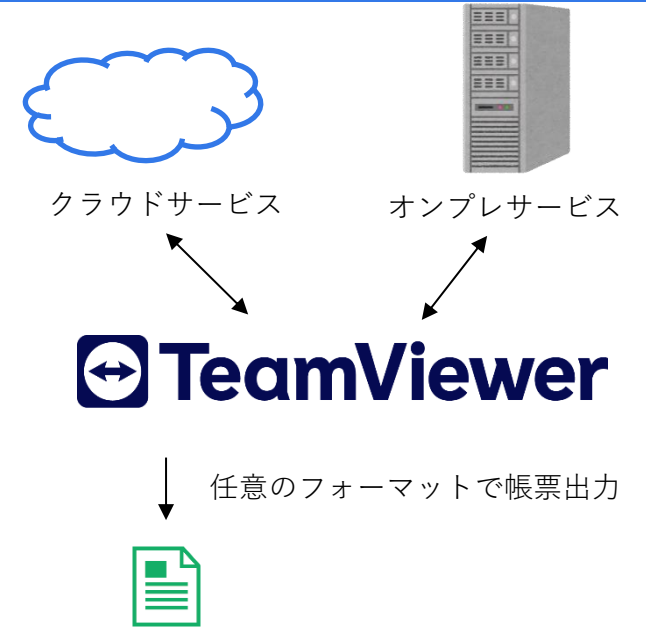
点検・測量などの作業においてFrontlineの遠隔支援機能を用いることで、管理者が現場に赴くことなく確認が可能になります。

## 作業工数の削減



Fontlineのワークフローを実施した結果は自動的に報告書の形式で出力できる為、現場作業後に紙に書いた作業結果をPCに入力を行う必要がなくなります。

## カスタマイズ



APIを利用することで、既に利用しているシステムやその他外部システムとの連携が可能の為、現在の業務に合わせたワークフローの構築が可能です。

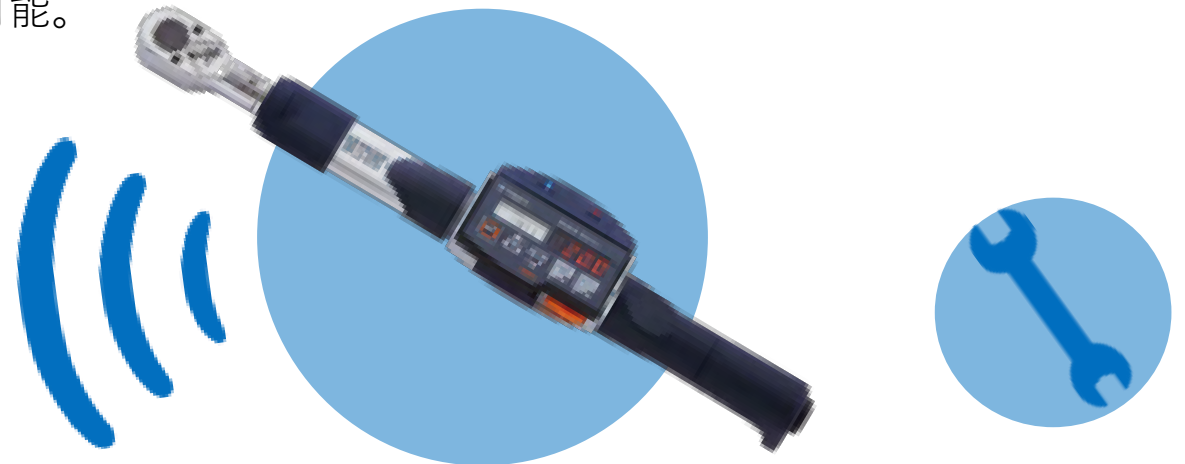


# デジタル生産支援システム「digicell」と RealWear連携



スマートグラスとの連携により、digicellがセル生産以外のラインでもご活用いただけるようになりました。これまでdigicellと同様、ナビゲーション機能はもちろん、工具連携によるポカミス防止、作業実績の収集など幅広い用途でご活用いただけます。

- 作業中に移動が発生する作業でも、作業の手順をナビゲーション。
- 締め忘れ、過剰トルク、トルク不足、二度締め、締付角度をシステムで制御・管理。
- 作業実績情報を自動記録。CSVにより外部へデータ出力可能。



# ユースケース メンテナンス業務

## リモート環境での遠隔作業管理

- スマートグラスを経由した情報伝達、実績の記録
- 有識者の視点を取り入れた高いサービス品質



# ユースケース 検品・検査作業

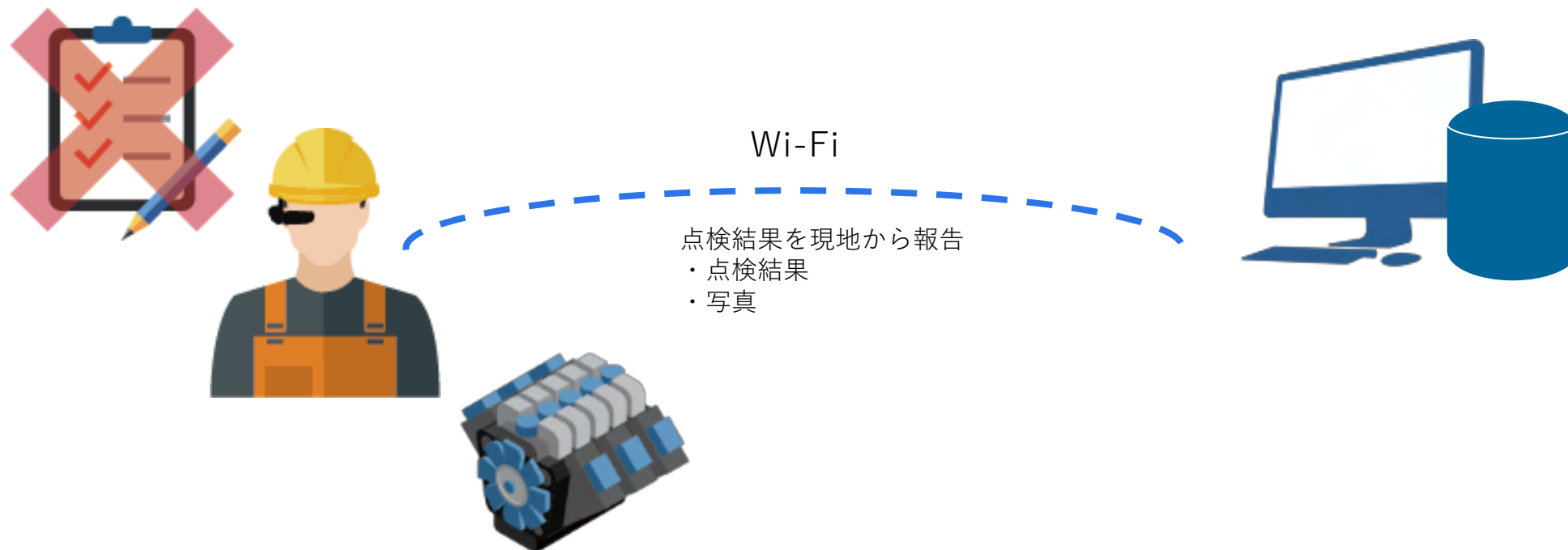
## 検品・検査作業・ペーパーレス化

■ 検品・検査結果を現場で記録。報告業務工数を削減。

■ 迅速な報告により、報告忘れを軽減し、リアルタイムな状況把握

音声操作のみで点検結果を記録

蓄積された点検情報をトレーサビリティに活用



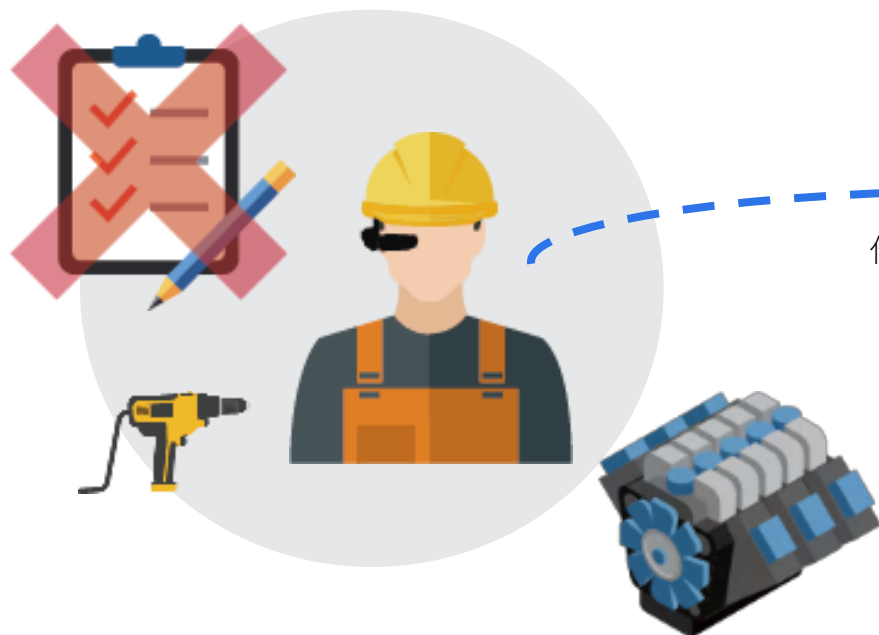
# ユースケース 作業進捗の確認

## 作業進捗の正確な消込

- 中断時間を考慮した作業時間を、現地から正確に記録
- 予定情報と実績情報を照合し、正確な作業進捗を把握

音声操作のみで作業結果を記録

作業者



記録した作業結果を工程管理ツールで進捗確認

班長



Wi-Fi

作業結果の自動報告

- ・ 作業時間
- ・ 中断時間/理由
- ・ 作業結果

作業進捗確認

※一部別システム「工程管理システム「Sikake」」の機能を含む

# アプリケーション価格・機能表



提供形態	クラウド/オンプレ	
価格	<p>■初期費用：なし ■月額費用： 1アカウント：27,000円/月～ クラウド利用料：50,000円/月～</p> <p>・契約は3アカウントから ・導入時にはハンズオントレーニング(100,000円)が必要となります。 ・最低利用期間1年 ・オンプレ版はサーバー費が無料</p>	<p>■基本セット ・初期費用：1,000,000円 年間保守:250,000円 -管理系基本機能 -実行系(1クライアント・ライセンス) -コンテンツ作成ツール(1ライセンス)</p>
遠隔支援機能	○	X
デジタルワークフロー	○	○
帳票出力機能	△ ユーザーによるレイアウト変更不可	△ ユーザーによるレイアウト変更不可
カスタマイズ (別費用)	○	○

# 導入事例

# 導入事例など

## 竹中工務店

### Microsoft Teamsとスマートグラスの連携による遠隔支援で業務効率化

検証では「RealWear」を装着した作業者が、遠隔にいる複数の担当者と「Microsoft Teams」経由で現場の映像を共有し、遠隔臨場を効率的に行う仕組みを構築しました。

#### 検証イメージ RealWearとTeamsを活用した遠隔支援の様子



NSWは、引き続き竹中工務店と共に「RealWear」と「Microsoft Teams」を活用した現場作業のデジタル化を推進していき、熟練者の若手技術者支援や建設現場の安全巡回点検など、適用業務範囲の拡大に向け検証を進めてまいります。

[https://www.nsw.co.jp/topics/news\\_detail.html?eid=670](https://www.nsw.co.jp/topics/news_detail.html?eid=670)

## 栃木県産業技術センター

### 県内の中小企業支援と地域産業発展に向けて活用

スマートマルチマテリアル化支援拠点（※）において、「遠隔の共同研究者等と、評価方法や解析結果をリアルタイムで共有でき、効率的・効果的な設備利用ができる機器」を求めています。

#### RealWearの活用イメージ



NSWは、引き続きユーザー様によるRealWearを活用した取り組みへのサポートを行い、DX実現を見据えた業務変革を推進してまいります。

※マルチマテリアル化技術による試作開発や解析評価を支援する拠点。樹脂や金属等の接着・接合により、製品や部品等の軽量・高強度化の両立を図る「マルチマテリアル化技術」を活用したものづくりに対応するために整備された。

[https://www.nsw.co.jp/topics/news\\_detail.html?eid=755&year=](https://www.nsw.co.jp/topics/news_detail.html?eid=755&year=)

# RealWear Cloud概要



# RealWear Cloudについて (全体イメージ)

- RealWear Cloudは購入済のRealWear端末を管理するサービスです。  
(利用にはフォームから申請登録が必要です。 <https://www.realwear.com/cloud/>)
- Microsoft TeamsやZoomのインストールにはRealWear Cloudが必要です。



所有するRealWearをRealWear Cloudに登録

# RealWear Cloudの機能概要表

機能	説明	Basic Workspace	Pro Workspace
		Free(無料)	Plan(有料*)
デバイス管理	RealWearの追加や管理	✓	✓
ダッシュボード	RealWearの使用状況を確認	✓	✓
アプリケーションカタログ	RealWear用アプリ(Teamsなど)を管理、インターネット経由でインストール	✓	✓
ファームウェアのリモート管理	ファームウェアのリモート管理	✗	✓
より詳細なデータ分析	RealWearやアプリの利用状況の詳細情報	✗	✓
データのエクスポート	デバイス情報のエクスポート	✗	✓
クラウド・アシスタンス	RealWearをインターネット経由でPCから遠隔操作	✗	✓
キオスクモード	デバイス起動時に単一のアプリを起動	✗	✓

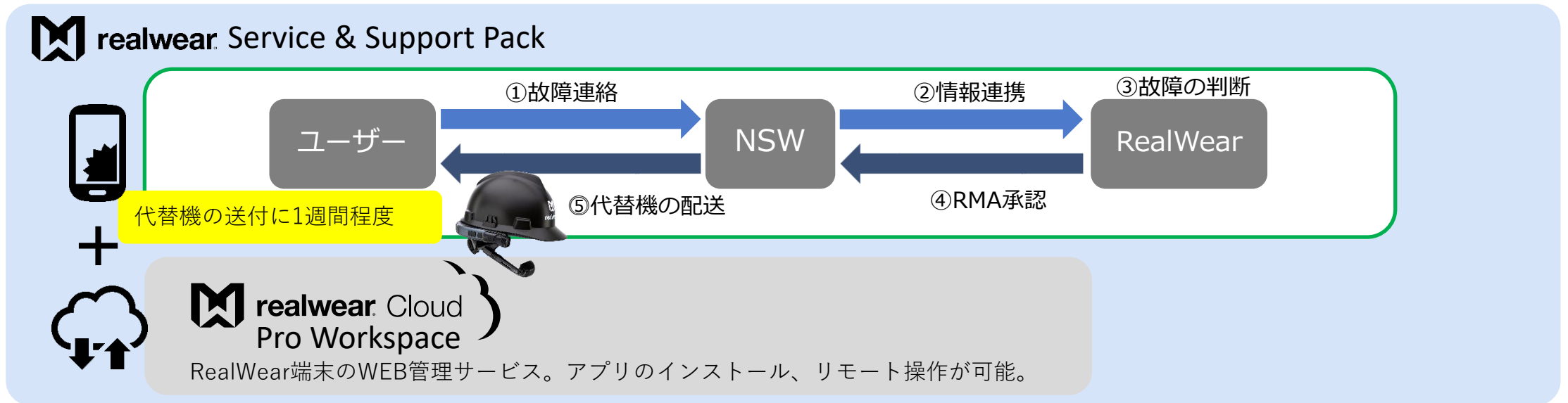
\* Navigator 500/520/Z1のみ本体価格に1年間のPro Workspaceが含まれます。

# Service & Support Pack概要

# Service & Support Pack について

## Service & Support Pack(以降：SSP)

- SSPは、【本体故障時の先出しセンドバック】と【RealWear Cloud Pro Workspace】がセットになったサポートサービスになります。
- Navigator 500/520/Z1は、**本体価格にSSP1年**が含まれます。
- HMT-1Z1はサポート対象外です。SSPを購入することはできません。



\*代替機は新品または再生品です

\*RMA：Return Merchandise Authorization

\*RMAとは期間の範囲内で故障した製品を代替機と交換する対応の事

# SSP付帯パターン(例)

Navigator500/520/Z1購入時に2年間のService & Support Packをご契約いただくと、更新時にご契約いただくより、**価格を抑える**ことが可能です。



RealWear Navigator 520

購入時  
ご契約

SSP 1年  
製品購入時に付帯

SSP-POP2Y  
(SSP 2年間)

¥100,000



RealWear Navigator 500

更新時  
ご契約

SSP 1年  
製品購入時に付帯

SSP-ADD1Y  
(SSPを1年間 更新)

¥100,000

SSP-ADD2Y  
(SSPを2年間 更新)

¥180,000



RealWear Navigator Z1

ご購入

1年目

2年目

3年目

# 購入例(Navigator520 + SSP-POP2Y)

Navigator 520

SSP 1年が付帯

SSP-POP2Y



SKU	品名
127128	RealWear Navigator 520
127111	USB Power Adapter Quick Charge 3.0 (USA)
SSP-POP2Y	Service & Support Pack 2year (デバイスと同時購入のみ有効)
<b>合計</b>	

※サポートサービスは全額前払いとなります  
※途中解約はできません  
※充電器USB Power Adapter Quick Charge 3.0 (USA)は本体1台につき1個ご購入が必要です  
※SSP-POP2Yは、RealWear本体購入と同時購入となります。

**合計3年のサポート**

# 製品購入に関する お問い合わせ

TEL:03-3770-0096

ml-rw-sales@ml.nsw.co.jp

NSW株式会社  
サービスソリューション事業本部  
営業統括部 第一営業部

<https://dx.nsw.co.jp/realwear/>

<https://dx.nsw.co.jp/solution/smart-maintenance/>

# **NSW**

“新たな社会”の実現に貢献する

---

**New Sustainable World by Digital**