

NSW

NSW Inc.
Confidential and Proprietary

RealWear Connect 初期設定手順

2023.06.29 v1.0

サービスソリューション事業本部
ビジネスイノベーション事業部

Humanware By Systemware

INDEX

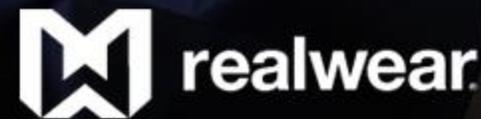
1. RealWear Connect機能概要
2. セットアップの流れ
3. 初回ログインとパスワード変更
4. ビデオ会議設定 Zoomの場合
5. ビデオ会議設定 Teamsの場合
6. グループとリージョンの設定
7. ユーザー設定
8. QRログイン
9. コールテスト
10. 参考リンク

RealWear Connect機能概要

RealWear Connectは、より簡単にTeamsやZoomのオンライン会議の参加を可能にします



REALWEAR CONNECT ENABLES FRONTLINE WORKERS TO GET REMOTE SUPPORT IN AN INSTANT



RealWear Connectとは



realwear.
Connect

+

Microsoft Teams



zoom

簡単、確実に遠隔支援を開始できます。

RealWear Connectは、支援者・熟練者にTeamsやZoomの会議依頼をメールやSMSで通知し、漏れなく素早く通話できるアプリケーションです。

現場の作業者は、※最短2ステップで通話を開始することができます。ミーティングIDやQRコードを持ち歩く必要もありません。

※Zoomは2ステップ、Teamsは3ステップ

RealWearConnectの導入メリット

ミーティングIDやQRコードが不要



事前準備に時間がかからずミーティングIDやQRコードを持ち歩く必要もありません。

簡単に通話が可能



RealWearを装着した作業者は2ステップで通話を開始できます。

- ①グループを選ぶ
- ②新しいリクエストを開始

支援者・熟練者へ一斉に通知



・ RealWear Connectからグループに所属する支援者・熟練者に一斉にメールやSMSで会議依頼が送られます。通知のリンクをクリックするだけで会議に参加できます。

・ 通知を受けた誰かが会議に参加した場合、他の支援者・熟練者に対応開始されたことが通知されますので、熟練者の作業重複もありません。

RealWear Connect概要

■概要

RealWearを装着した作業員=ユーザーは同じリージョン内のグループに会議依頼が可能です。

支援者・熟練者=メンバーはPCやスマホに届いたメール/SMSの会議依頼リンクから即座に参加が可能です。

■リージョンとは

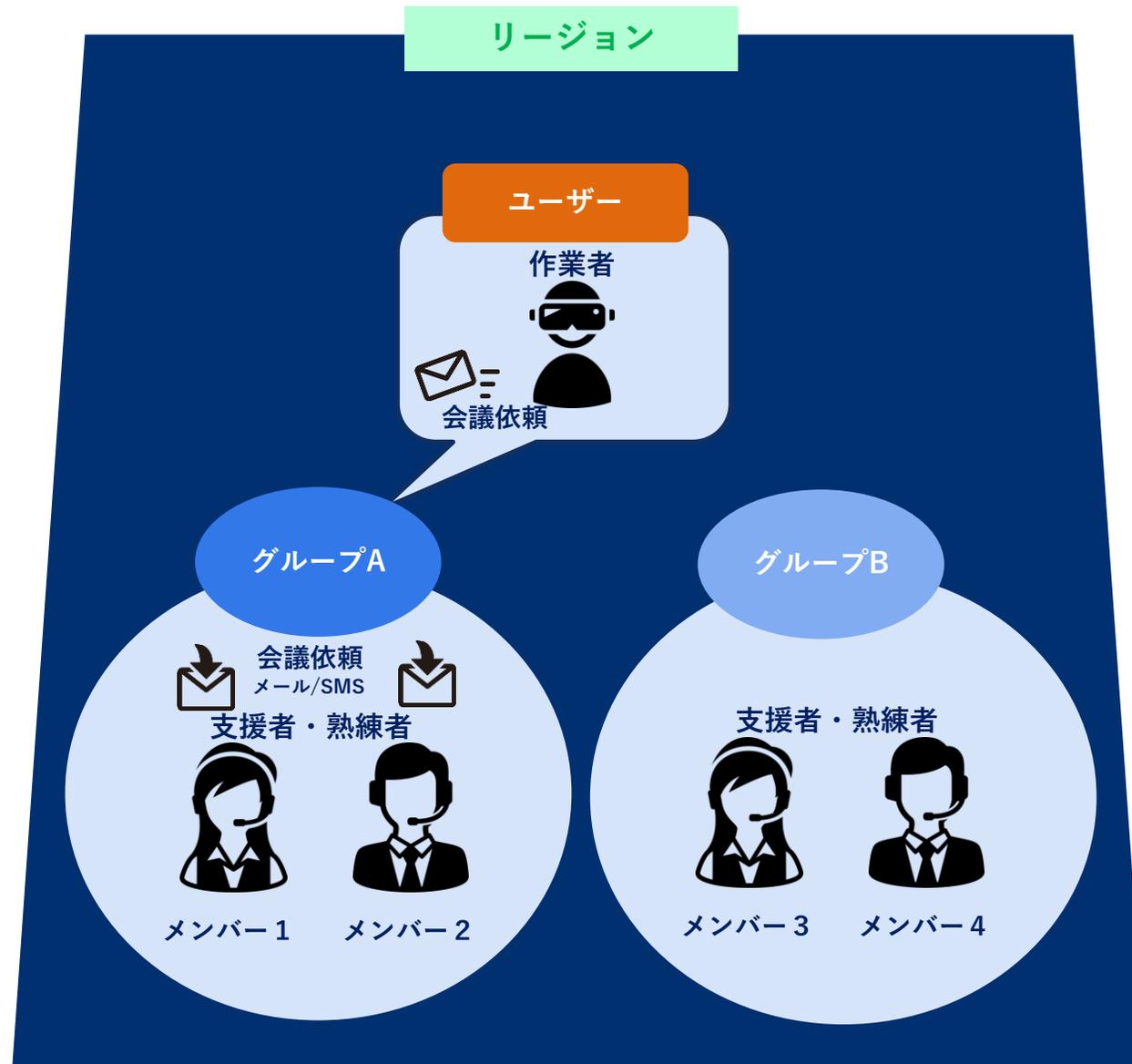
ユーザーとグループを含む単位です。
例えば、関東地域、関西地域など

■ユーザーとは

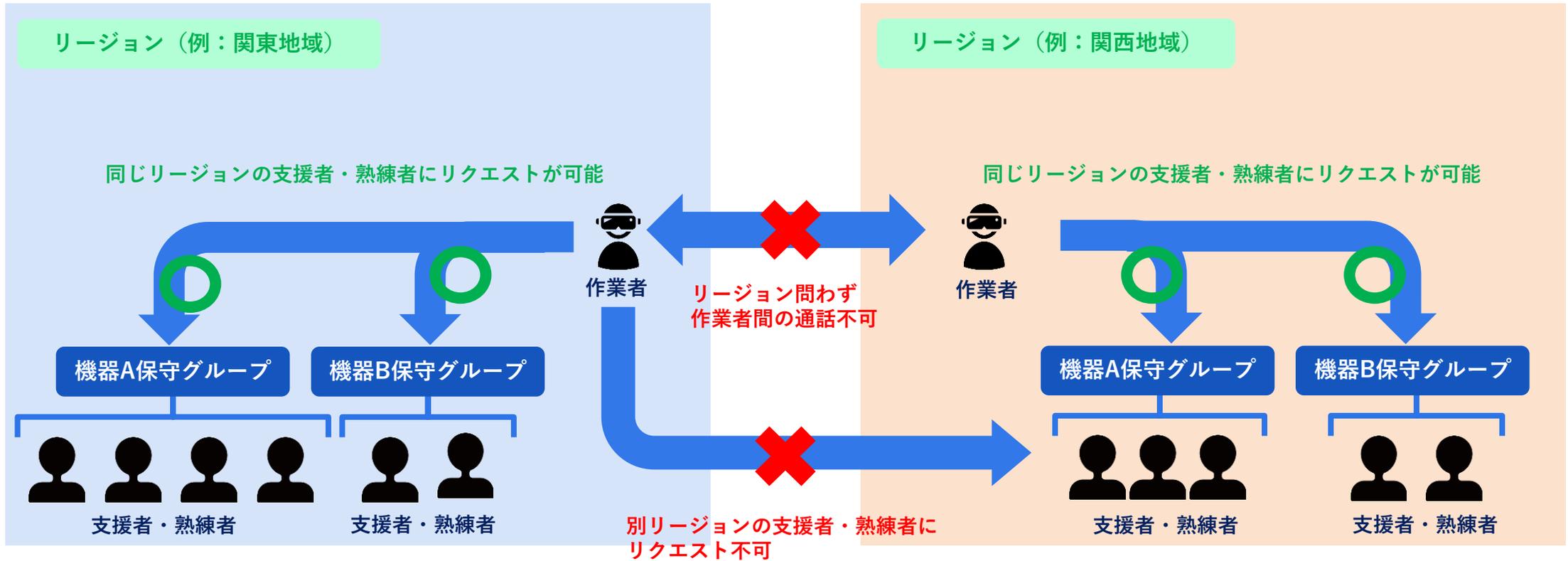
RealWearを装着した作業員です。

■グループとは

会議依頼を送信、通話する単位です。
複数の支援者・熟練者=メンバーを登録できます。



RealWearConnectの構成例

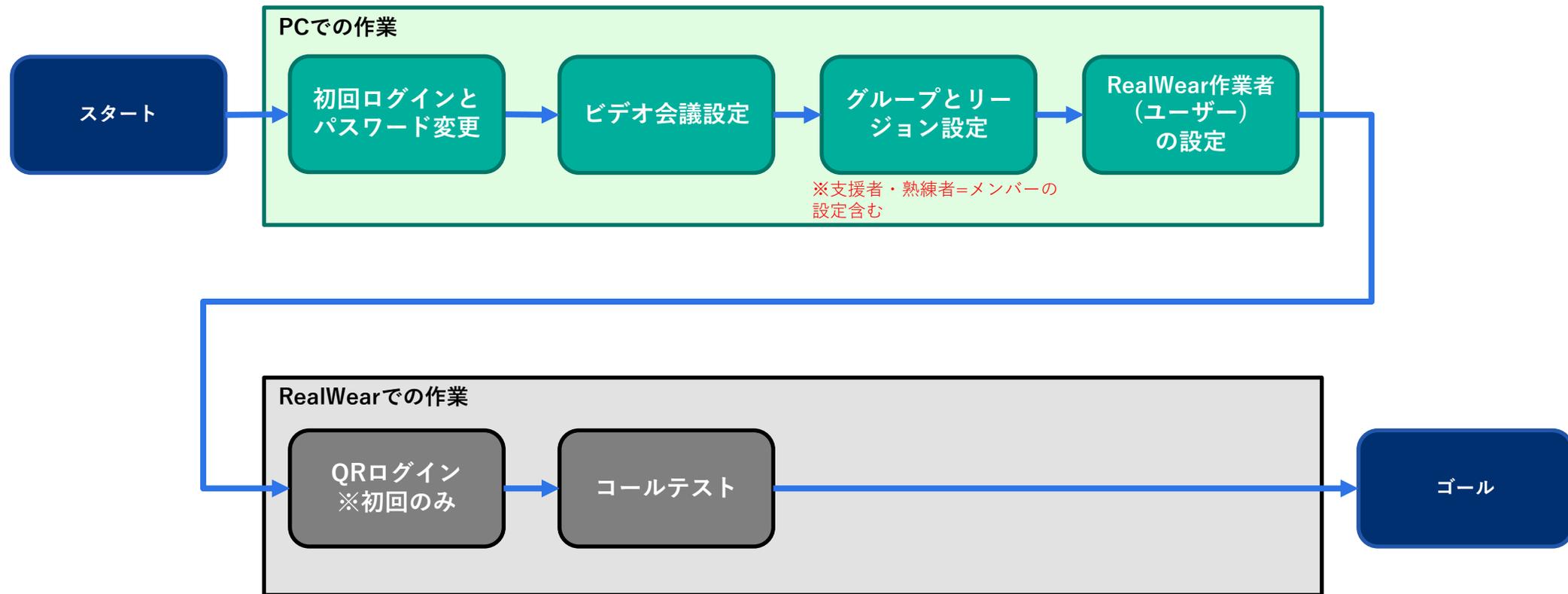


たとえば、同一製品でも関東、関西地域に分割し運用するなど柔軟な運用が可能

初回セットアップの流れ

初回セットアップの流れ 概要

RealWear Connectの初回セットアップの流れは以下となります。
初期セットアップが完了後、以降はRealWearアプリ起動時に自動でログインされます。
※本書はRealWear Connectのライセンスが発行されていることを前提で解説します。



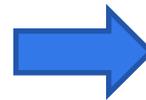
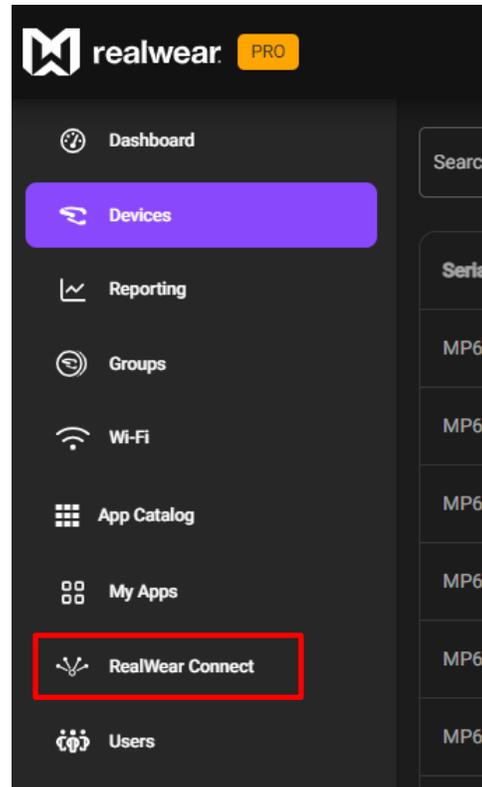
初回ログインとパスワード変更

初回ログインとパスワード変更

PC側RealWear Connectメニューへのアクセス方法

RealWear Connectメニューのアクセス方法は以下です。

1. Realwear Cloudへログイン。
2. 画面左のメニューからRealWear Connectを選択。



RealWear Connectの初回ログイン方法

ログイン情報はRealWear社より、申請されたメールアドレス宛にメールで通知されます。
初回ログイン時にパスワードの変更を行ってください。



ビデオ会議設定 [Zoomの場合]

ビデオ会議設定 Zoomの場合 ミーティングリンクの作成

1. PCでZoomアプリケーションを開く



2. 「ミーティングをスケジュール」を選択



3. ミーティングを作成しリンクをコピー



【必須】

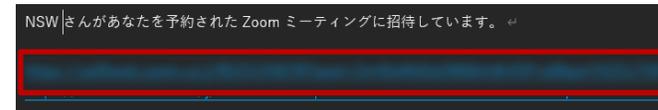
- ・「定期的なミーティング」にチェックを入れる（時間は設定不要です）
- ・「任意の時刻に参加することを許可します」にチェックを入れる

【任意】

- ・「トピック」に会議の名前を付ける
- ・「待機室」のチェックを外す（主催者がいない場合）

※会議名、時間はConnectで設定するので、なんでも構いません。

上記を設定後、「保存」をクリックして作成されたミーティングのリンクをコピーしてください。
→Connectのグループとリージョンの設定で使用します



RealWearConnectの全体セットアップ

1. PCでRealWear Connectへアクセスし、「設定」を開く



本書は「インテグレーションタイプ」にオプション1を選択してセットアップする方法を解説します。
オプション2を選択して会議リンクを自動的に作成する場合は以下のリンクをご参照ください。
<https://support.realwear.com/knowledge/realwear-connect-super-admin-guide>

2. 下記項目を選択し、「保存&閉じる」



【必須】

- ・「プロバイダー」にZoomを選択。
- ・「インテグレーションタイプ」にオプション1を選択。
- ・「Zoom Appを選択」にご利用されるアプリケーションを選択。

【任意】

- ・「通知設定」に通知受け取り方法を設定。

※Eメールの場合メールでリンクを通知
※テキストの場合SMSメッセージでリンクを通知

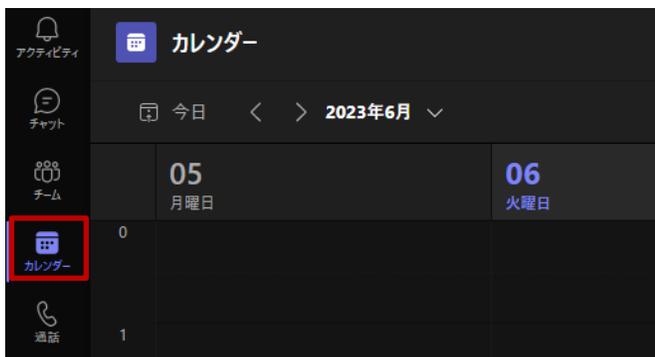
ビデオ会議設定 [Teamsの場合]

ビデオ会議設定 Teamsの場合 会議リンクの作成

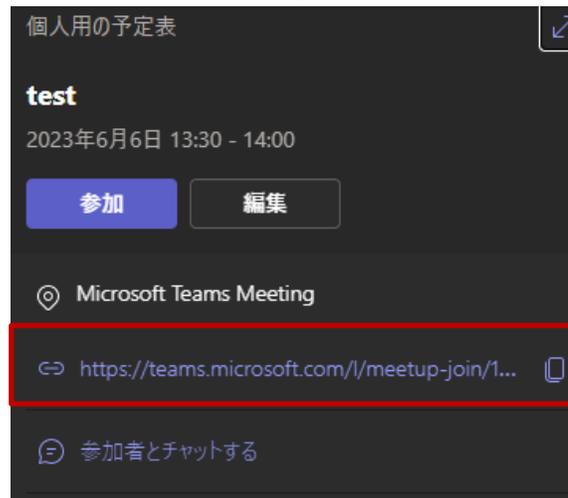
1. PCでTeamsアプリケーションを開く

Microsoft Teams

2. カレンダータブを開く



3. 新しい会議を作成し、会議リンクをコピー



※会議名、時間はConnectで設定するので、なんでも構いません。

作成後、会議のリンクをコピーしてください。
→Connectのグループとリージョンの設定で使用します。

RealWearConnectの全体セットアップ

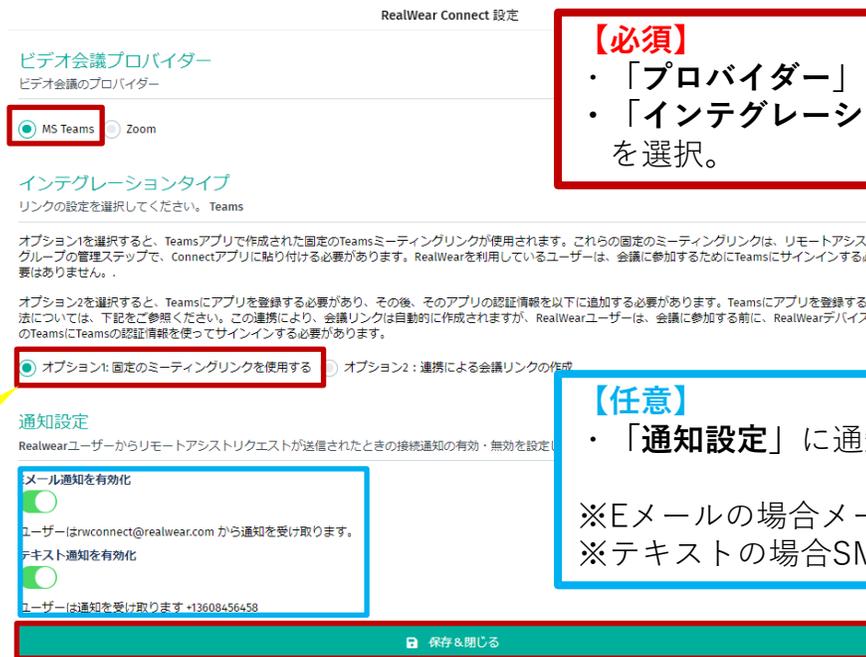
1. PCでRealWear Connectへアクセスし、「設定」を開く



本書は「インテグレーションタイプ」にオプション1を選択してセットアップする方法を解説します。

※オプション1のセットアップが簡単・明確であるためです。

2. 下記項目を選択し、「保存&閉じる」



【必須】

- ・「プロバイダー」にMs Teamsを選択。
- ・「インテグレーションタイプ」にオプション1を選択。

【任意】

- ・「通知設定」に通知受け取り方法を設定。

※Eメールの場合メールでリンクを通知
※テキストの場合SMSメッセージでリンクを通知

グループとリージョン設定

グループとリージョン設定

リージョンの設定（東京支店、栃木工場など組織名称）

1. 「コンタクトグループと地域」を開く



2. 「地域の追加」をクリック



3. リージョンの名前を入力し保存



【必須】
任意のリージョン名を設定（例：東京支店、栃木工場など）

※リージョン名はRealWearを装着した作業員側に表示されます。
特に操作への影響はありません。

グループとリージョン設定

グループの設定（設備グループ、保守グループなどの登録）

1. 「グループの追加」をクリック

リモートアシストコンタクトグループ

編集するグループを選択するか、メンバーアイコンをクリックしてグループのメンバーを管理することができます。

Q 検索	+ グループの追加				<<	<	1	>	>>
グループ名	色	地域	リンク	メンバー					
<input checked="" type="checkbox"/> GLOBAL_GROUP	#e0810f	GLOBAL	リンク						
<input checked="" type="checkbox"/> NSW_GROUP	#073d9c	NSW_TOKYO	リンク						



2. 「グループ名」を入力し「地域」に先ほど作成したリージョンを選択

リモートアシストコンタクトグループ

編集するグループを選択するか、メンバーアイコンをクリックしてグループのメンバーを管理することができます。

Q 検索	+ グループの追加				<<	<	1	>	>>
グループ名	色	地域	リンク	メンバー					
<input checked="" type="checkbox"/> GLOBAL_GROUP	#e0810f	GLOBAL	リンク						
<input checked="" type="checkbox"/> NSW_GROUP	#073d9c	NSW_TOKYO	リンク						

【必須】

任意のグループ名を設定
(例：設備グループ、保守グループ)

※RealWearを装着した作業者が音声で読み上げることになるので
可能な限り、読み上げやすい簡単な名称にしてください。

3. オプションボタンをクリック

リモートアシストコンタクトグループ

編集するグループを選択するか、メンバーアイコンをクリックしてグループのメンバーを管理することができます。

Q 検索	+ グループの追加				<<	<	1	>	>>
グループ名	色	地域	リンク	メンバー					
<input checked="" type="checkbox"/> GLOBAL_GROUP	#e0810f	GLOBAL	リンク						
<input checked="" type="checkbox"/> NSW_GROUP	#073d9c	NSW_TOKYO	リンク						



4. 「リモートアシストリンク」にミーティングリンクを貼り付け

NSW_GROUP コンタクトグループ設定

リモートアシストリンク

<https://us05web.zoom.us/j/85221259>

【必須】

前段のビデオ会議設定にて作成したTeams、またはZoomの
ミーティングリンクを張り付けてください

グループとリージョン設定

グループの設定（支援者・熟練者=メンバーの登録）

5. 「メンバーの追加」をクリックしメンバーを追加する

NSW_GROUP コンタクトグループ設定

リモートアシストリンク

リモートアシスタンスのためのメールまたはテキスト通知を受け取るグループメンバー

検索

× クローズメンバー + メンバーの追加

名前	電話	Eメール	チャンネル	
☑			All	🗑️
☑			All	🗑️
☑			Text	🗑️

7. 「電話」「Eメール」に通知先の情報を入力する

電話	Eメール
☑	
☑	
☑	

※携帯電話番号は**国際形式**(+81など)で入力してください。(スペースは不要です)

例.070 1234 5678 → +8170 1234 5678

チャンネルにEmailを選択された場合は電話の欄は入力不要です。
Textを選択された場合はEメールの欄は入力不要です。

6. 「チャンネル」にコールをかけた際の通知方法を選択します

チャンネル
All
Email
Text
All

※チャンネルの説明

Emailの場合、メールでリンクを通知
Textの場合、SMSメッセージでリンクを通知
Allの場合、メールとSMSメッセージの両方でリンクを通知

8. コールをかけるメンバー全員分の情報を追加する

コールをかけた際に通知を送るメンバーの数だけ、手順5~7を繰り返してください。

ユーザー = RealWear作業者の設定

RealWearユーザー設定

ユーザーオプションの設定

1. 「ユーザー管理」を開く



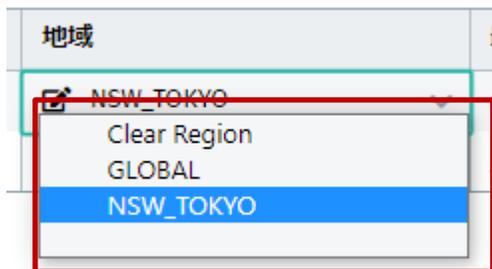
2. 「ユーザーの追加」をクリックしてライセンスの数だけユーザーを追加する

ユーザー管理

登録ユーザー: 下のテーブルはRealWearConnectに登録されているユーザーの一覧です。 使用済みライセンス数: 2/5

フルネーム	ユーザーロール	Eメール	地域	最後の接続	エンロールメントのオプション
NSW_sales	Super Admin	mi-rw-sales@ml.nsw.co.jp	NSW_TOKYO		エンロールメントのオプション
NSW_support	Super Admin	mi-rw-support@ml.nsw.co.jp	NSW_TOKYO	June 6 2023 8:42 AM	エンロールメントのオプション

3. 「地域」にリージョンを選択



ユーザーの追加

管理者ユーザーはリモートアシスタントグループとリージョンを管理し、RealWearデバイスからリモートアシスタンスリクエストを作成することができます。RealWearユーザーは、RealWearデバイスからリモートアシスタンスリクエストを作成できません。

フルネーム*

フルネームを入力

Eメール

Eメールを入力

ユーザーロール

Operator

Admin

Super Admin

キャンセル 保存

【必須】

※任意のユーザー名（作業者の名前）
RealWearを装着する作業者が特定できるように設定してください

【任意】

設定するとログインのリンクを登録したメールに送信が可能です。
RealWearの作業者=ユーザーはリンクからログインも可能です。

※ユーザーロールの説明

Operator : RealWearデバイスユーザー向けでサポートリクエストのみ可能
Admin : サポートリクエストとレポートの表示が可能
Super Admin : ユーザー管理、プロバイダの設定、グループの設定などのアプリ全体の設定が可能

QRログイン

QRログイン QRコードの表示

1. 「ユーザー管理」を開き、「エンロールメントのオプション」より「QRコードを表示する」

RealWearデバイスでログインする作業員 = ユーザーのQRコードを取得します。

ユーザー管理

使用済みライセンス数
2/5

更新 + ユーザーの追加 << < 1 > >>

地域	最後の接続	エンロールメントのオプション	
NSW_TOKYO		エンロールメントのオプション	
NSW_TOKYO	June 6 2023 8:42 AM	エンロールメントのオプション	



【必須】
作業員のEメールアドレスを設定

NSW_sales
エンロールメントのオプション

メール
ml-rw-sales@ml.nsw.co.jp

クローズ QRコードを表示する リンクをEメールで送信



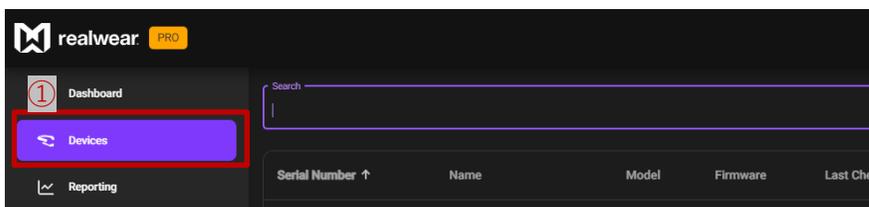
後の設定作業にて使用するのので、撮影や印刷をしてください。



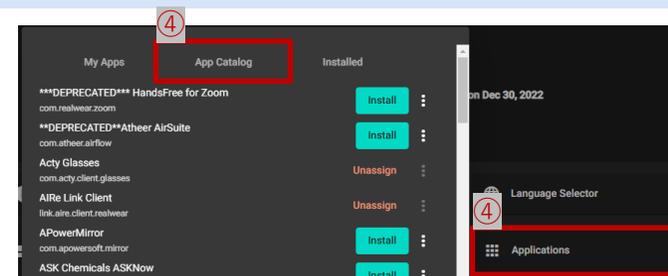
RealWearデバイスへConnectをインストールする



2. RealWear Cloudへログインし左側の「Devices」選択



4. 「Applications」の「App Catalog」タブを開く

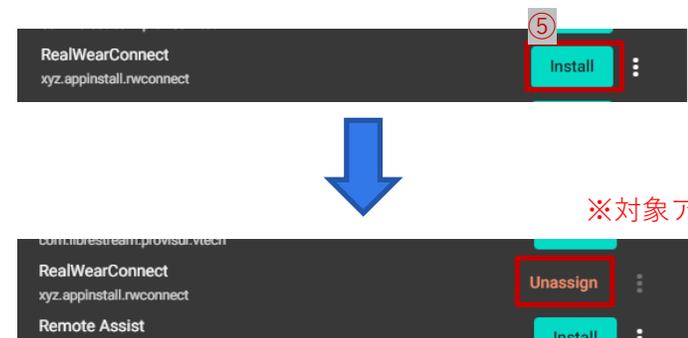


3. インストールするRealWearのシリアルナンバーを検索して選択



※RealWearデバイスのシリアルナンバーは「ホーム画面」→「マイ・プログラム」→「デバイスについて」よりご確認いただけます。

5. 「RealWearConnect」の「Install」をクリックして「Unassign」



※対象アプリが配信されている状態

※上記の状態にすると対象のRealWearデバイスがネットワークに接続されていれば自動でConnectのインストールが実行されます。

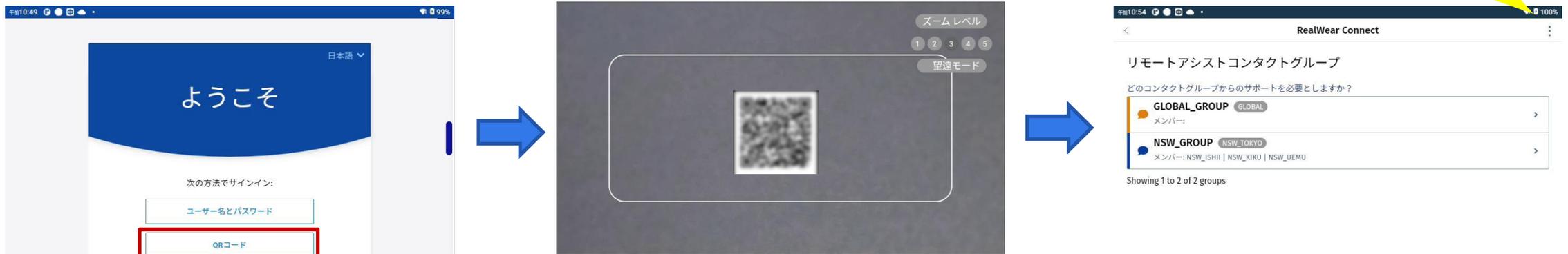
QRログイン RealWearデバイスでログイン

6. RealWearデバイスでConnectアプリを起動

インストールが完了すると「マイ・プログラム」に表示されます。



7. 手順1で取得したQRコードを使用してログイン



■参考情報

ログアウト方法

画面右上の3連点の「Leave App」よりログアウトが可能です。



※一度QRコードでログインすると次回の起動時は自動でログインします。

コールテスト

新しいリクエストを開始 (作業側)

セットアップが正常に行われたことを確認するため、以下の手順でRealWearからコールを行います。

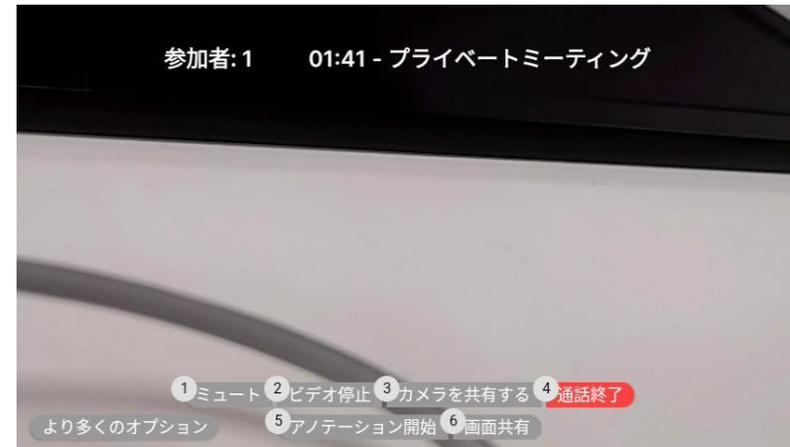
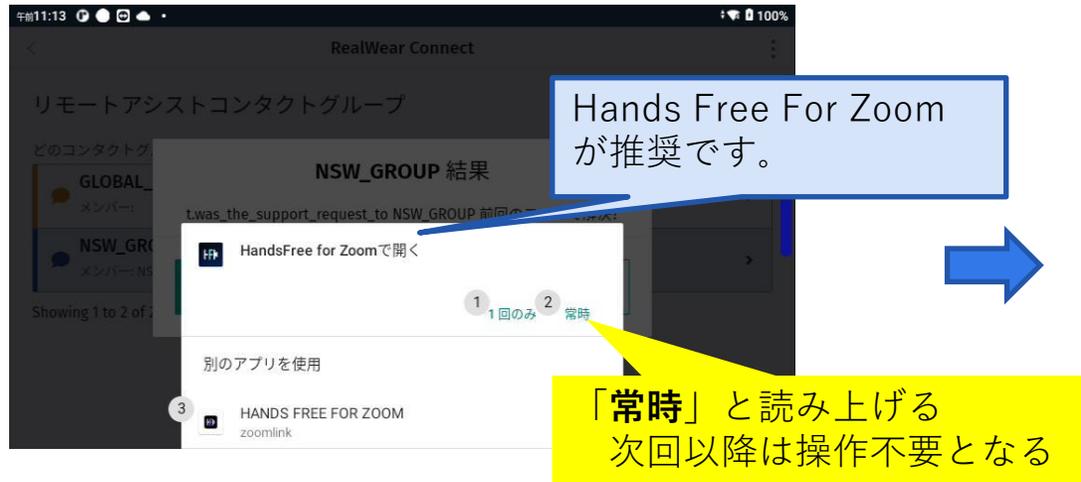
1. リクエストを行うグループを選択し、「新しいリクエストを開始」



ミーティングへ開始 Zoomの場合 (作業側)

設定したプロバイダー(Teams、Zoom)により画面遷移が異なります。

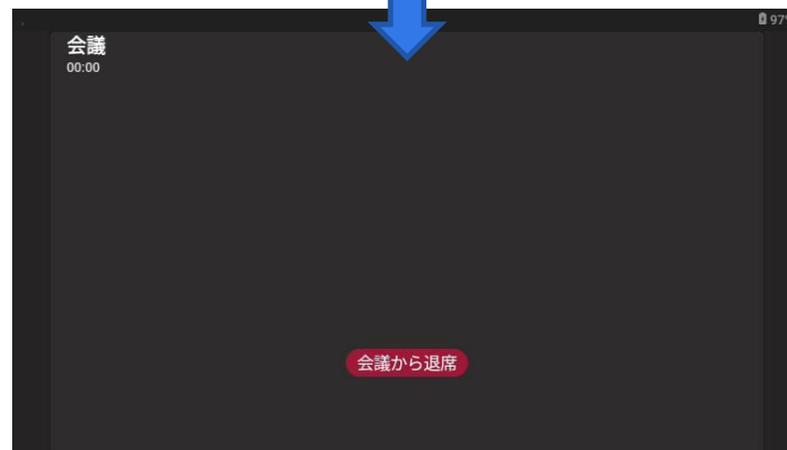
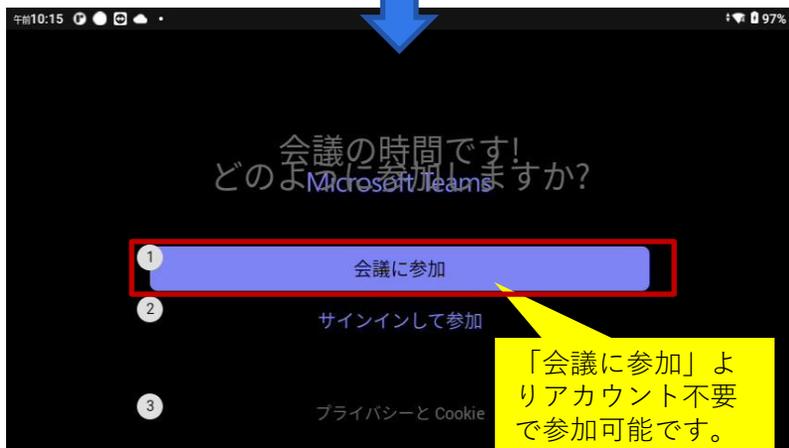
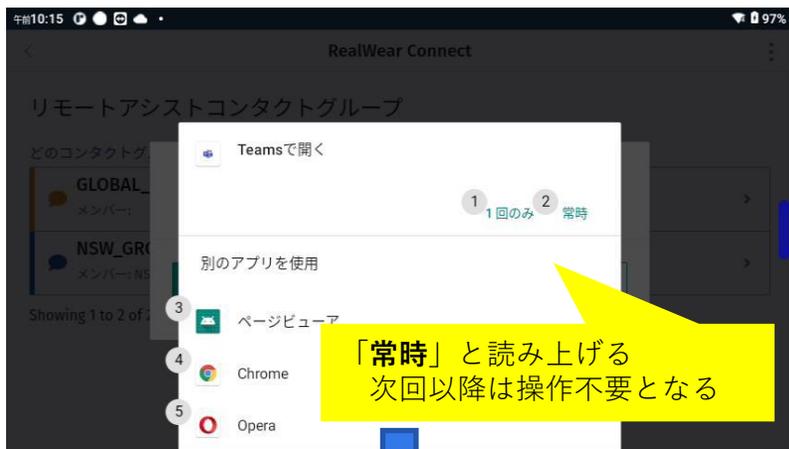
2. 通話アプリを選択



ミーティングへ開始 Teamsの場合 (作業側)

設定したプロバイダー(Teams、Zoom)により画面遷移が異なります。

2. 通話アプリを選択



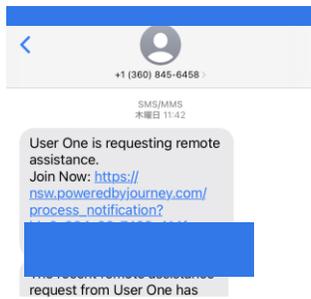
通知からミーティングへ参加 (支援者・熟練者)

設定した通知方法により、リモートアシストリンクが通知されます。

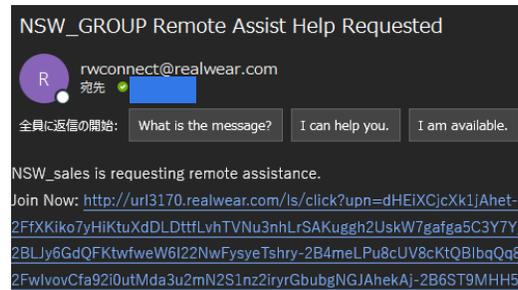
3. SMSメッセージもしくはメールより通知されたリンクへPCやスマホでアクセス

SMSの場合、+1(360) 845-6458より通知されます。
メールの場合、rwconnect@realwear.comより通知されます。

SMSの例.

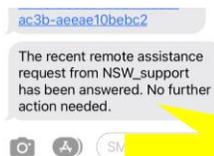


メールの例.



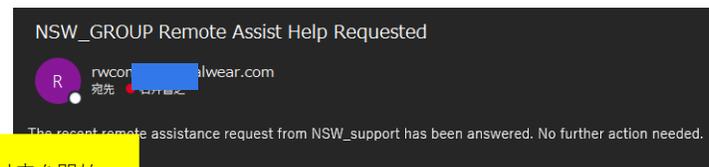
メンバーの誰かがコールに回答すると以下の通知がされます。

SMSの例.

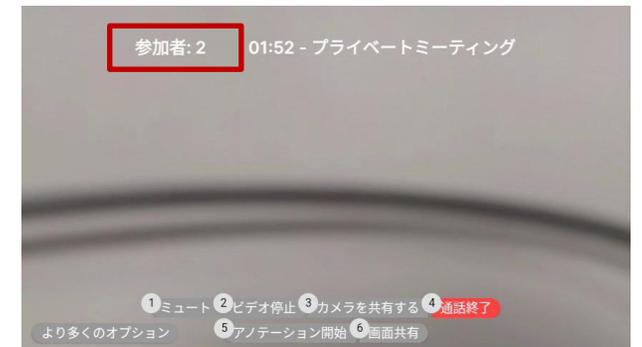


意味：NSW_supportさんが対応を開始したので、あなたは対応不要です。

メールの例.



PC側



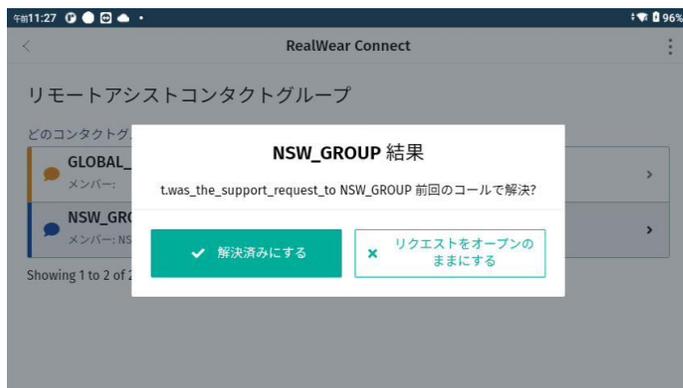
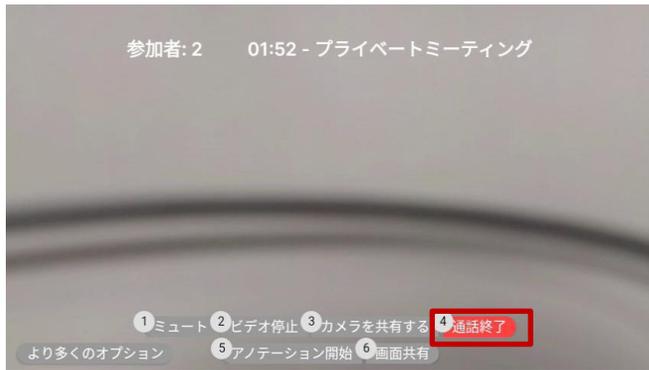
Realwear側

コールテスト

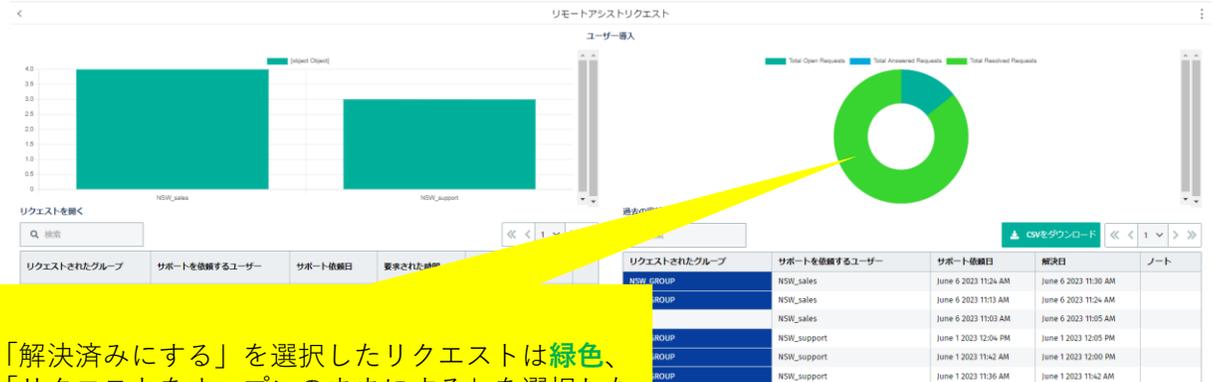
リクエスト結果の確認

リクエストを終了しPCから結果を確認します。

4. RealWearで「通話終了」し「解決済みにする」を選択



5. PCで「リクエストを表示する」を開き結果を確認する



「解決済みにする」を選択したリクエストは**緑色**、
「リクエストをオープンのままにする」を選択した
リクエストは**水色**で表示されます。

参考リンク

参考リンク 各参考リンク

参考ページ	URL
RealWear Connect(RealWear社HP)	https://www.realwear.com/jp/connect/
RealWear Connect製品概要	https://tayori.com/q/realwear/detail/473378/
紹介動画	https://youtu.be/N3PeH5Y0jVU
RealWear Connectガイド	https://support.realwear.com/knowledge/realwear-cloud#realwear-connect



NSW

“新たな社会”の実現に貢献する

New Sustainable World by Digital