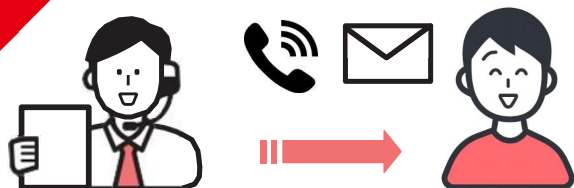


MOTA車買取サポート成約後の流れ

1



成約メールの受け取り

成約金額の確認を行い、
振込先銀行口座の登録を行います。

※車検証名義と同様の口座名でご記入をお願いします。

2



買取店から MOTA への入金

車両代金は、
成約日から 5 日後又はお引渡予定日 1 週間前のうち、
遅い方の日付までに MOTA へご入金頂きます。

3

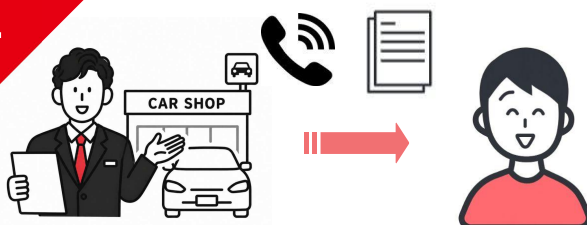


情報開示メールの受け取り

入金確認後、お客様情報と買取店様情報を双方に
情報開示メールをお送りさせていただきます。

※ご入金の確認は銀行営業日(土日祝除く)に行います。

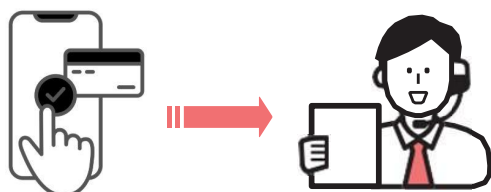
4



買取店とのやり取り

情報開示送付後、買取店様から連絡が入ります。
ご契約・引渡し日程の調整・名義変更書類の受け渡し
をお願いいたします。

5

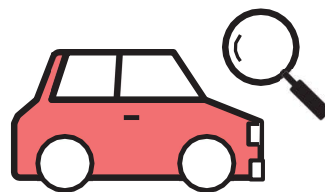


引渡連絡フォーム入力をお願い

情報開示メールにて、
引渡し連絡フォームをお送りします。

※引渡日確定後、ご回答をお願いいたします。

6



車両チェック

買取店にて、
申告内容と車両状態に相違がないか確認します。

※引渡日を含めた 4 日以内に実施

7



MOTA からのお振込み

引渡し連絡フォームにご回答いただいたお日にちを起算とし、
引渡日から 4 日+概ね銀行営業日 4 日後にお振込みいたします。

※フォーム入力が漏れてしまうと振り込みができません。

MOTA 車買取サポート窓口



住所

〒107-0052 東京都港区赤坂 2 丁目 4 番 6 号
赤坂グリーンクロス 22 階



Tel

050-1721-1392



Email

kaitori-support-cs@mota.inc



営業時間

10:00 ~ 18:00

