

MOTA車買取サポート成約後の流れ

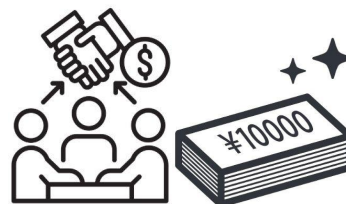
1



成約メールの受け取り

成約金額の確認を行い、振込先銀行口座の登録を行います。
※車検証名義と同様の口座名でご記入をお願いします。

2



買取店から MOTA への入金

引き渡し予定日の1週間前までに買取店様からMOTAへ
車両代金を入金していただきます。

3



情報開示メールの受け取り

入金確認後、お客様情報と買取店様情報を双方に情報開
示メールをお送りさせていただきます。

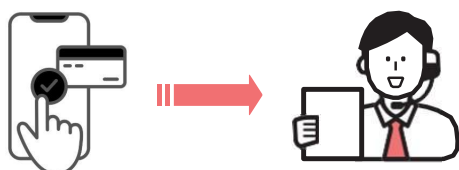
4



買取店とのやり取り

情報開示後、買取店様から連絡が入りますので
ご契約・引渡し日程の調整・名義変更書類の受け渡し
をお願いいたします。

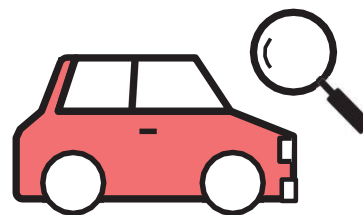
5



引渡連絡フォーム入力をお願い

情報開示メール内に、引渡し連絡フォームをお送りさせて
いただきます。
※買取店様と引渡日が確定しましたら、ご回答をお願い
いたします。

6



車両チェック

買取店にて、車両状態の最終チェックを行います。
※ご回答の引渡し日から4日以内

7



MOTAからのお振込み

引渡し連絡フォームにご回答の引渡し日を起算日とし、引渡
日から4日+4営業日後に振込みいたします。
※入力が漏れてしまうと振り込みができません。

MOTA車買取サポート窓口



住所

〒107-0061 東京都港区北青山3丁目2-4 日新青山ビル6F



Tel

050-1271-1392



Email

kaitori-support-cs@mota.inc

営業時間

10:00 ~ 18:00

