

Biztopia サービス利用規約

株式会社 PHP 研究所（以下「当社」といいます）は、当社が運営するオンラインラーニングサービス「Biztopia」（以下「本サービス」といいます）の利用条件、および当社と本サービスを利用する契約者との間の権利義務関係を以下のとおり定めます。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意していただく必要があります。

第1条（本サービス）

1. 当社は、本サービスを通じ、ビジネススキル、マネジメント、組織開発、自己理解その他の社会人の成長に資する動画、テキスト、ワーク、パーソナル分析その他の学習コンテンツ（以下「本コンテンツ」といいます）を提供します。
2. 本サービスには、本コンテンツの視聴・閲覧機能、学習進捗の管理機能、受講者の回答内容、学習履歴、視聴履歴その他本サービスの利用状況に基づく分析機能、コンテンツ推薦機能その他当社が定める機能が含まれることがあります。
3. 本サービスは、日本国内で利用されることを想定して設計・構築されたものです。契約者が日本国外において本サービスを利用した場合、回線制限、遅延、障害その他の不具合が生じることがあり、当社は、当該国外利用に起因して契約者または受講者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
4. 本サービスは、契約者および受講者に対し、社会通念上一般的な知識、学習機会および自己理解の機会を提供するものであり、契約者または受講者に生じた特定の事案について、個別具体的な助言、指示、診断または判断を提供するものではありません。

第2条（適用）

1. 本規約は、本サービスの利用条件および本サービスの利用に関する契約者と当社との間の権利義務関係を定めることを目的とし、契約者と当社との間の本サービスの利用に係る一切の關係に適用されます。
2. 当社が本サービスに関し、本規約に関連して個別規定、申込書、見積書、注文書その他の書面または電磁的方法による合意を定めた場合、それらは本規約の一部を構成します。本規約と個別規定等の内容が異なる場合には、当該個別規定等を優先するものとします。
3. 契約者は、受講者に対し、本規約のうち受講者による本サービスの利用に関係する事項を遵守させるものとし、受講者による本サービスの利用に関する行為について、一切の責任を負うものとします。

第3条（定義）

1. 「契約者」とは、本規約に基づき、本サービスの契約者として登録がなされた法人または団体をいいます。
2. 「受講者」とは、契約者の従業員で、本サービスを利用する者をいいます。
3. 「管理者」とは、契約者において、本サービスの利用申込、登録情報の管理、受講者情報の登録・削除、システム ID の発行その他本サービスの利用管理を行う権限を有する者をいいます。
4. 「従業員」とは、契約者と雇用契約を締結した正社員、契約社員、パートおよびアルバイト、並びに契約者の業務に従事する派遣社員のことをいいます。

5. 「システム ID」とは、契約者または受講者が本サービスを利用するために必要となる ID、アカウントその他これに類する識別符号をいいます。
6. 「登録情報」とは、契約者、管理者および受講者に関し、当社が本サービスの提供に必要な情報として定める情報をいいます。
7. 「AI 機能」とは、AI、機械学習、統計的処理その他これらに類する技術を用いて、受講者の回答内容、学習履歴、視聴履歴その他本サービスの利用状況を分析し、または本コンテンツの推薦、学習傾向の表示その他の処理を行う機能をいいます。
8. 「分析結果」とは、パーソナル分析、能力傾向、学習傾向、推薦結果その他本サービス上で表示または提供される分析・推定・推薦に関する情報をいいます。

第4条（契約者および受講者）

1. 契約者は、契約者の従業員に限り、本サービスを利用させることができます。
2. 契約者は、契約者のグループ会社、関係会社、取引先その他契約者の従業員以外の者に、本サービスを利用させることはできないものとします。ただし、当社が別途書面または電磁的方法により承諾した場合はこの限りではありません。
3. 契約者は、本サービスの利用に関する受講者の行為について、一切の責任を負うものとします。

第5条（申込）

1. 本サービスの利用を希望する法人または団体は、本規約を遵守することに同意し、かつ登録情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用を申し込むことができます。
2. 前項の申込は、原則として、契約者の管理者が本サービスの申込フォームに必要事項を入力し、当社の定める方法により送信することにより行うものとします。ただし、当社が必要と認める場合、当社は、契約者から提供を受けた情報に基づき、申込情報の入力その他申込手続の一部を代行することがあります。
3. 契約者による申込手続が完了した場合、当社は、契約者が登録した電子メールアドレス宛に、本サービスの利用に必要なログイン URL、システム ID、初期パスワードその他当社が必要と認める情報を通知します。
4. 前項の通知が契約者に到達した時点で、本規約に基づく本サービスの利用契約が契約者と当社との間に成立し、契約者は、本規約に従い本サービスを利用することができるものとします。
5. 当社は、本サービスの利用を希望する法人または団体が、次の各号のいずれかの事由に該当する場合、本サービスの利用をお断りすることがあり、その理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 虚偽、不正確または不足のある登録情報を提供して本サービスの利用を申し込んだ場合
 - (2) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれに準ずる者またはその構成員を意味します。以下同じ）である、または反社会的勢力等と何らかの交流、関与を行っている当社が判断した場合
 - (3) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - (4) 過去に本規約に基づく利用停止、契約解除その他の措置を受けたことがある場合
 - (5) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第6条（登録情報の変更）

1. 契約者は、登録情報に変更があった場合、当社の定める方法により、速やかに変更事項を当社に通知し、または本サービス上で登録情報を変更するものとします。
2. 契約者が前項の通知または変更を怠ったことにより、当社からの通知が到達しない場合その他契約者または受講者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第7条（設備等の準備）

1. 契約者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、インターネット接続環境、セキュリティ対策、適用法令の遵守のための措置その他必要な準備を、自己または受講者の責任と費用において行うものとします。
2. 当社は、契約者または受講者の利用環境について何ら保証するものではなく、契約者または受講者の利用環境に起因して本サービスの利用に支障が生じた場合であっても、一切の責任を負いません。

第8条（システム ID の管理）

1. 契約者は、本サービス上で、利用契約において定められた数を上限として、自らシステム ID を発行することができます。
2. 契約者は、受講者 1 名ごとに 1 つのシステム ID を使用させなければならないものとし、一度使用されたシステム ID を、当該受講者以外の第三者に使用させてはならないものとします。
3. 契約者は、システム ID およびパスワードについて、これを使用する受講者以外の第三者に使用させたり、譲渡、貸与、質入、名義変更、売買等を行ったりしてはならず、厳重に管理し、これらの不正使用により当社または第三者に損害を与えることがないよう必要な措置を講じるものとします。
4. 契約者は、システム ID またはパスワードの不正使用に起因する全ての損害について責任を負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
5. 契約者は、システム ID またはパスワードを失念、紛失、盗難もしくは漏洩し、または受講者以外の第三者による不正使用が認められた場合もしくはそのおそれが生じた場合、直ちに当社にその旨を連絡するものとします。なお、このとき、当社から指示がある場合、契約者は可及的速やかに当該指示に従うものとします。

第9条（自己責任の原則）

1. 契約者は、当社の行為により直接的に生じた事象を除き、自己または受講者のシステム ID により本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について、当該行為を自己がしたか否かを問わず責任を負うものとします。
2. 契約者は、本サービスの利用にともない第三者からの問い合わせ、クレーム等が通知された場合、第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって処理解決を図るものとします。なお、契約者が本サービスの利用にともない第三者から損害を受けた場合においても同様とします。
3. 契約者は、本サービスの利用にともない、第三者に対する要望、疑問またはクレーム等がある場合、当該第三者に対して自ら直接その旨を通知し、自己の責任と費用をもって処理解決を図るものとします。

4. 契約者は、自らの責に帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、当社に対して、当該損害の賠償を行うものとします。

第 10 条（利用期間）

1. 契約者は、当社からシステム ID および初期パスワードの通知を受けた日から本サービスを利用することができます。ただし、利用料の対象となる利用期間は、当該通知を受けた日の翌月 1 日から 1 年間とします。
2. 契約者は、利用期間の延長を希望する場合、利用期間終了日までに、当社の定める方法により延長の手続を行うものとします。
3. 契約者が前項の手続を行わない場合、本サービスの利用契約は利用期間満了日をもって終了するものとします。

第 11 条（利用料）

1. 本サービスの利用料は年間定額制とし、契約者は、当社が定める 1 年間分の利用料を、当社が指定する支払期日までに、当社が定める方法によって全額前払いするものとします。
2. 契約者が利用期間中にシステム ID の追加を希望する場合、契約者は、本サービス上または当社の定める方法により、追加手続を行うものとします。
3. 前項により追加されたシステム ID の利用期間は、当初の利用契約における利用期間の満了日までとし、当該追加システム ID について新たに 1 年間の利用期間が開始するものではありません。
4. 追加システム ID に係る利用料は、当社が別途定める方法により算定するものとし、当社が利用料を改定した後に契約者が追加手続を行う場合、当該追加システム ID には改定後の利用料が適用されます。
5. 契約者が支払った利用料は、当社の責任により本サービスの利用が不能になった場合を除き、いかなる理由においても、利用期間途中で精算・返金されません。なお、当社の責任により本サービスの利用が不能になった場合は、年間利用料を月額に換算し、未利用月分を返金します。
6. 当社は、本サービスの利用料を、事前の通知をもって変更することがあります。ただし、利用期間途中の契約者に対しては、その利用期間中は変更後の金額を適用しません。

第 12 条（禁止事項）

1. 契約者は、本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為を行わず、また受講者に行わせないものとします。
 - (1) 法令に違反する行為または公序良俗に反する行為
 - (2) 当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉権その他の権利または利益を侵害する行為
 - (3) 本サービスまたは本コンテンツを複製、録画、録音、撮影、転載、公衆送信、改変、翻案、再配布、貸与、販売し、または本サービスの通常利用の範囲を超えて利用する行為
 - (4) 本サービスまたは本コンテンツを、生成 AI、機械学習モデルその他これらに類する技術の学習、訓練または開発の目的で利用する行為

(5) 法令に違反する情報、第三者の営業秘密、要配慮個人情報その他当社が不適切と判断する情報を、本サービスに入力、登録または送信する行為

(6) 本サービスを通じて、コンピューターウイルスその他有害なコンピュータープログラムを含む情報を送信する行為

(7) 当社、本サービスの他の契約者・受講者またはその他の第三者の名誉もしくは信用を毀損し、または不快感を与える行為

(8) 本サービスのネットワーク、システム等に過度な負荷をかける行為

(9) 本サービスのネットワーク、システム等に不正にアクセスし、または不正アクセスを試みる行為（本サービスの脆弱性を探索し、診断し、またはこれを利用しようとする行為を含む）

(10) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

(11) 第三者に成りすます行為

(12) 他の契約者または受講者に付与されたシステム ID およびパスワードを利用する行為もしくは 1 つのシステム ID を複数人で共有しまたは同時に利用する行為

(13) 本サービスまたは本コンテンツを利用して、当社と競合するサービス、教材、コンテンツ、分析サービスその他これらに類するものを開発し、提供し、または販売する行為

(14) 反社会的勢力等への利益供与

(15) 前各号の行為を直接もしくは間接に惹起し、または容易にする行為

(16) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 契約者は、受講者が前項各号のいずれかの行為を行った場合、直ちに、当該受講者による本サービスの利用を中止させるものとします。

第 13 条（権利帰属等）

1. 本サービス、本コンテンツ、分析機能、AI 機能、推薦ロジック、画面、プログラム、データベース、商標、ロゴその他本サービスに関する著作権、特許権、商標権、ノウハウその他一切の知的財産権は、当社または当社に利用を許諾した正当な権利者に帰属します。
2. 契約者および受講者は、本サービスおよび本コンテンツを、本サービスの受講、学習管理その他当社が認める目的の範囲内でのみ利用することができます。
3. 契約者および受講者は、当社の事前の書面による承諾なく、本サービスまたは本コンテンツを、社内外の研修資料、教材、営業資料、出版物、ウェブサイト、動画その他の媒体に転用してはならないものとします。
4. 前各項の規定に違反して、契約者または受講者が本サービスまたは本コンテンツを利用し、権利者その他第三者との間で問題が発生した場合、契約者は自己の責任と費用でその問題を解決するものとします。
5. 契約者または受講者が本サービスに入力、送信または登録した情報に関する権利は、契約者、受講者または正当な権利者に留保されます。ただし、契約者は、当社に対し、本サービスの提供、維持、改善、分析、問い合わせ対応、障害対応およびセキュリティ確保に必要な範囲で、当該情報を利用することを許諾するものとします。

第 14 条（パーソナル分析および AI 機能）

1. 本サービスには、受講者の回答内容、学習履歴、視聴履歴その他本サービスの利用状況に基づき、受講者の学習傾向、能力傾向その他の情報を分析し、または受講者に適した本コンテンツを推薦する AI 機能およびパーソナル分析機能が含まれることがあります。
2. 分析結果は、受講者本人の自己理解、学習促進および成長支援を目的とする参考情報であり、医学的、心理学的、臨床的または職業適性上の確定的判断を行うものではありません。
3. AI 機能により表示される分析結果、推薦結果その他の情報は、統計的推定その他の技術的处理に基づくものであり、当社は、その正確性、完全性、有用性、特定目的への適合性を保証するものではありません。
4. 契約者は、分析結果その他本サービスにより得られる情報を、人事評価、採用、配置、昇進、降格、懲戒その他受講者の処遇に重大な影響を及ぼす判断の唯一または主要な根拠として用いてはならないものとします。
5. 契約者が、分析結果その他本サービスにより得られる情報を、人材育成、配置検討、面談、研修設計その他の目的で利用する場合、契約者は、当該情報の性質および限界を踏まえ、自己の責任において利用するものとします。
6. 当社は、本サービスの改善、品質向上、新機能開発、AI 機能および推薦機能の改善、研究分析、統計資料の作成その他これらに付随する目的で、個人を識別できない形に加工したうえで、受講者の回答内容、学習履歴、視聴履歴、利用ログ、分析結果その他本サービスの利用に関する情報を利用することができます。
7. 当社は、本サービスの改善、技術上または運用上の必要性その他当社が合理的に必要と判断する場合、AI 機能、パーソナル分析機能、推薦ロジック、分析項目、表示方法その他本サービスに関する仕様を変更、追加または削除することができます。

第 15 条（外部サービス）

1. 本サービスの提供にあたり、当社は、動画配信、データ保管、分析処理、AI 機能、認証、通信その他本サービスの提供に必要な機能について、第三者が提供するクラウドサービス、配信サービス、AI 関連サービス、決済代行サービスその他の外部サービスを利用することがあります。
2. 契約者は、本サービスの一部機能が、前項の外部サービスの仕様、利用条件、障害、停止、中断、変更、終了その他の制約の影響を受ける場合があることを了承するものとします。
3. 外部サービスの障害、停止、中断、仕様変更、利用条件の変更、提供終了その他当社の責めに帰すことができない事由により、本サービスの全部または一部の利用に支障が生じた場合であつても、当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、契約者および受講者に生じた損害について責任を負いません。
4. 当社は、本サービスの安定的な提供、品質向上、機能改善、セキュリティ確保その他当社が合理的に必要と判断する場合、外部サービスの全部または一部を変更、追加または廃止することができるものとします。

第 16 条（本サービスの停止等）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、契約者および受講者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスに係るコンピューターシステムの点検または保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューターシステム、通信回線、外部サービス等が事故、障害または停止により利用できなくなった場合

(3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変、疫病その他の不可抗力により、本サービスの運営ができなくなった場合

(4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により生じた契約者および受講者の損害については、一切の責任を負いません。

第 17 条（利用停止および契約解除）

1. 当社は、契約者が、次の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知、催告することなく、本サービスの利用停止、システム ID の停止、登録の抹消または本サービスの利用契約の解除を行うことができます。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 当社が定める日までに本サービスの利用料を支払わない場合

(3) 登録情報に虚偽、不正確または不足があることが判明した場合

(4) 本規約第 5 条第 5 項各号のいずれかに該当することが判明した場合

(5) 電子メール、郵便、電話等による連絡がとれない場合

(6) その他、当社が本サービスの利用、契約者としての登録または本サービスの利用契約の継続を適当でないと判断した場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により契約者および受講者に生じた損害について一切の責任を負いません。

3. 本条により本サービスの利用契約が解除された場合であっても、契約者の支払った利用料は返金されません。

第 18 条（本サービスの内容の変更および廃止）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスまたは本コンテンツの内容、仕様、機能、提供方法、画面構成、分析項目、推薦ロジックその他本サービスに関する事項を変更、追加または削除することができます。

2. 当社は、当社の都合により、本サービスまたは本コンテンツの全部または一部を廃止することができます。

3. 当社が本サービスの全部を廃止する場合、本サービスを利用中の契約者に事前に通知し、廃止日において利用期間が残存する場合は、年間利用料を月額に換算し、残りの利用期間分を返金します。

4. 当社は、前項の返金を除き、本条に基づき当社が行った措置により契約者または受講者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 19 条（保証の否認および免責）

1. 当社は、本サービスまたは本コンテンツが、契約者または受講者の特定の目的に適合すること、期待する機能、商品的価値、有用性、正確性、完全性、継続性を有すること、契約者または受講者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、本サービスまたは本コンテンツに不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。本サービスにより提供する情報・知見を利用する場合には、契約者または受講者自らの責任で判断しこれを行うものとします。

2. 当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、当社による契約者の登録の抹消、外部サービスの制約、または本サービスの利用による契約者および受講者の機器の故障もしくは損傷、データの消失、その他本サービスに関して契約者および受講者が被った損害について、賠償する責任を一切負いません。
3. 本サービスに関連して、契約者、受講者、他の契約者もしくは受講者または第三者との間で生じた紛争については、契約者が自己の責任において解決するものとします。

第 20 条（個人情報の取り扱い）

1. 本サービスに関する個人情報の取扱いは、当社が定めた「[個人情報の取り扱いについて](#)」に基づいて行うものとし、契約者は、これに同意するものとします。
2. 前項にかかわらず、本サービスの利用に際して必要となる受講者の個人情報の登録、変更および削除は、本サービスのシステム上で契約者が直接行うものとし、当社は、契約者の要請または同意があった場合に、かつ本サービスの提供、改善もしくは契約者による本サービスの利用をサポートする目的に限り、受講者の個人情報を取り扱います。
3. クレジットカード情報その他決済に必要な情報は、当社が利用する決済代行事業者その他外部サービス提供事業者により取得、管理または処理されることがあります。
4. 当社は、本サービスのシステム上に登録された受講者の個人情報を、善良なる管理者の注意をもって、適切に管理します。
5. 当社は、本サービスの利用契約が終了した場合、当社が本規約もしくは別途定める場合を除き、契約終了後 1 カ月を目途として、本サービス上の登録情報を削除するものとします。ただし、法令上の保存義務がある情報、請求・支払・問い合わせ対応その他業務上必要な範囲で保存が必要な情報、および個人を識別できない形に加工された情報については、この限りではありません。
6. 当社は、契約者または管理者に対し、本サービスに関する案内、機能変更の通知、当社の商品・サービス・セミナーその他の情報提供またはプロモーションに関する連絡を行うことがあります。

第 21 条（秘密保持）

1. 契約者および当社は、本サービスの利用契約に関連して相手方から受領した事実、資料、データ、情報その他一切の情報（ただし、本サービスへのデータの入力、登録または保存により当社へ提供された情報を除きます。以下「秘密情報」といいます）を秘密として保持し、事前に相手方の書面による承諾を得ることなく、第三者に開示または漏洩してはならないものとします。ただし、次の各号のいずれかに該当するものについては、この限りではありません。
 - (1) 知得時に既に知得していたか、または公知であったもの
 - (2) 知得後に自己の責に帰し得ない事由により公知となったもの
 - (3) 知得後に秘密保持義務を負うことなく第三者より知得したものと同一のもの
 - (4) 利用契約と関係なく独自に入手または開発したもの
 - (5) 法令、裁判所、行政機関その他公的機関の命令または要請により開示が必要となるもの
2. 当社は、本サービスを提供するために、当社所定の必要なセキュリティを確保するものとします。ただし、ハッキング、クラッキングその他これに類する第三者の行為を原因とした秘密情報の漏洩について、当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

3. 当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、業務委託先その他第三者に秘密情報を開示することができるものとします。この場合、当社は、当該第三者に対し、本条に定めるものと同等の秘密保持義務を負わせるものとします。
4. 契約者は、本サービスの提供を受講者が受けるために必要な範囲で、受講者に秘密情報を開示することができるものとします。この場合、契約者は、当該受講者に対し、本条に定めるものと同等の秘密保持義務を遵守させるものとします。
5. 本条の規定は、本サービスの利用契約終了後も1年間有効に存続します。

第22条（規約の変更等）

1. 当社は次の場合に、当社の裁量により、本規約を変更できるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、契約者および受講者の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の1カ月前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容とその効力発生日を、契約者が当社宛に通知したアドレス宛の電子メール、本サービスにおける掲示、または当社が適当と認めるその他の方法により契約者に通知します。
3. 変更後の本規約の効力発生日以降に契約者が本サービスを利用した場合、契約者は、本規約の変更に同意したものとみなされます。

第23条（地位の譲渡等の禁止）

1. 契約者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位および本規約から生じる権利・義務を第三者に譲渡できず、また担保設定その他の処分を行うことはできないものとします。

第24条（連絡・通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他契約者から当社に対する連絡または通知、および当社から契約者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が契約者の登録した電子メールアドレスその他連絡先に通知を行った場合、当該通知は、通常到達すべき時に契約者に到達したものとみなします。

第25条（協議）

1. 本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合、当社および契約者は、誠意をもって協議し、その解決を図るものとします。

第26条（準拠法および裁判管轄）

1. 本規約および本サービスに関連する個別規定は、日本法に準拠し解釈されるものとします。
2. 本規約または本サービスに関し、当社と契約者との間で紛争が生じた場合は、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2026年7月6日制定