



東京海上日動マイページ登録のご案内

東京海上日動マイページは個人のお客様向けの保険サービスです。スマホで保険契約内容の確認や、事故のご連絡などができます。

契約内容の確認

- 損害保険のWeb証券、Web更新案内の確認 (選択された方のみ)
- 生命保険のご契約全体のお支払事例一覧

契約内容の変更

- 住所変更や、メールアドレス変更・登録
- 控除証明書再発行受付
- 自動車保険や生命保険の各種手続き

事故の連絡、保険金請求、進捗確認

- 損害保険の事故や故障の際の連絡
- 生命保険の保険金・給付金請求の連絡

※ご契約の商品や内容によってご利用いただけるサービスが異なります。

SMSのご案内から、マイページをご登録ください!

ご契約手続き後、**お客様の携帯電話番号にSMS(ショートメッセージサービス)で「東京海上日動マイページ登録のご案内」が届きます**ので、以下の手順で登録をお願いいたします。

ご登録にはメールアドレスが必要です。あらかじめご準備のうえご登録ください。

*マイページを登録済みの方、契約に携帯電話番号が登録されていない方、および一部の商品・お手続き方法等ではSMSは送信されません。

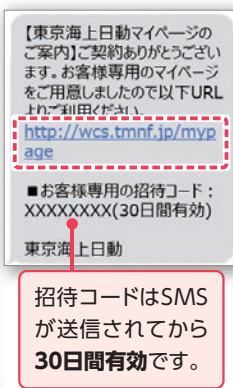
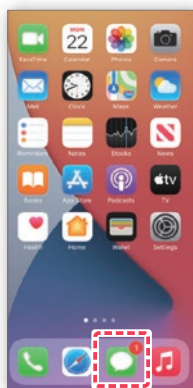
登録の流れ

SMSの確認～アプリのインストール

1

「0120201981」の番号*からSMSが届きます。メッセージ内のURLをタップしてください。

*キャリア回線によっては「242222」と表示されます。



2

アプリをダウンロードします。

※「>アプリをダウンロードしない方はこちら」を選択した方は4へ。



マイページの登録

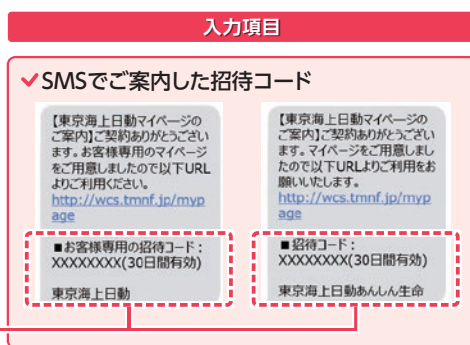
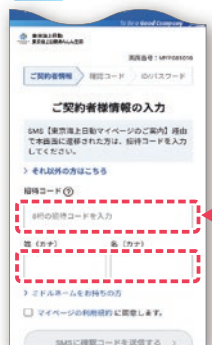
3

アプリを起動し、「新規登録」をタップします。



4

「招待コード」とご契約者様の「姓名(カナ)」を入力します。



5

利用規約を確認のうえ同意ください。



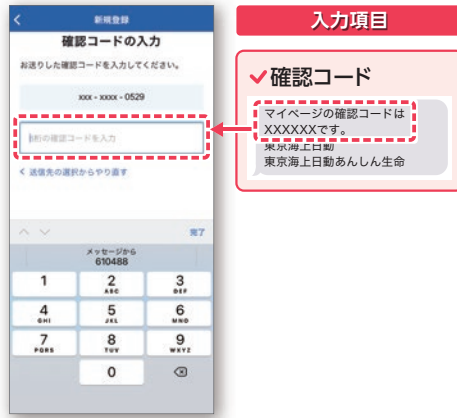
裏面に続きます

6 [SMSに確認コードを送信する]をタップします。
ご契約の携帯電話に「確認コード」が届きます。



1と同じ番号からSMSが届きます。

7 「確認コード」を入力します。



入力項目
✓ 確認コード
マイページの確認コードはXXXXXXです。
東京海上日動
東京海上日動あんしん生命

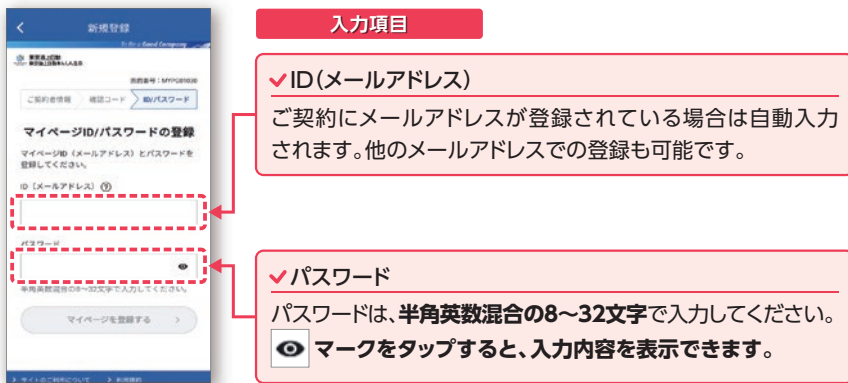
⚠️ ご注意ください

別ページから登録してください

確認コードの入力が一定回数以上されたため、招待コードが使用できなくなりました。証券番号をご準備のうえ、別ページから登録してください。

確認コードの入力を複数回誤ったり、再送を複数回行うと、招待コードが使用できなくなります。使用できなくなった場合は、証券番号をご準備のうえ、別ページから登録を進めてください。

8 「マイページID(メールアドレス)」と「パスワード」を入力します。



入力項目
✓ ID(メールアドレス)
ご契約にメールアドレスが登録されている場合は自動入力されます。他のメールアドレスでの登録も可能です。

✓ パスワード
パスワードは、半角英数混合の8〜32文字で入力してください。
👁️ マークをタップすると、入力内容を表示できます。

9 [マイページを登録する]をタップすると、ID登録が完了します。



設定したID・パスワードのメモにご利用ください。

ID(メールアドレス)	パスワード
@	

アプリの設定

※アプリをダウンロードせず登録した方も、マイページログイン後のホーム画面からいつでもアプリをダウンロードできます。ダウンロード後は10の設定をしてください。

10 続けてアプリの設定を行えば完了です。お疲れ様でした!

〈ログイン方式の設定〉



〈お客様の電話番号登録〉



〈通知設定〉



お問い合わせ先

東京海上日動火災保険株式会社
www.tokiomarine-nichido.co.jp

東京海上日動あんしん生命保険株式会社
www.tmn-anshin.co.jp