

RemoFax(リモファ)



京セラ (例 TASkalta3554ci)

2023-12-19 更新



RemoFax について	2
転送設定	4
通信設定	9
ファイル形式の変更	12



RemoFax について

RemoFax(リモファ)は受信した FAX メールを画像化した後、LINEWORKS のトークル

ームで閲覧ができるようになるアプリケーションです。

メール転送できる FAX 機であれば、どのメーカーでも対応しております。

お客様のご使用される FAX 機をお調べのうえ、設定を進めて下さい。





参考例として京セラの TASkalta3554ci で設定を行います。

はじめに管理者でログイン後設定を進めて下さい。設定していない場合、

ログインユーザー名:Admin ログインパスワード:xxxxxxxxxxxxx(シリアルナンバー) 本体にシリアル番号は図の位置に記載されています。



管理者でログインすると下図のようなマークが表示されます。





転送設定

はじめに転送設定を行います。

ホーム > […]を押します。

	11:03			**************************************	機器情報	(1) 秋況確認/ ジョブ中止	7792	送信	9 2-
く ショブボックス	し節電		ユーザーボックス	7792		送信		е эк-	
ジョブボックス USBドライブ ファクスボックス ポーリングボックス	リセット	•>		G		*		Ь	•
			ポーリングボックス	クスボックス	~	USBドライブ	x	ジョブボック	

[システムメニュー]を押します。





[機能設定]を押します。

=1	<u>ڪ</u>	(項 ファクス 状況確認) 機器情報 システム テンキーボード ***	•	
<u>シ</u> フ 簡単	くテムメニュ・ セットアップ	機能初期値	X	
ッイリ デバ	-ト イス設定	コピー/印刷	>	し前番
通知		送信/保存	>	
レポ 機能	ート 設定	メール	>	
ネッ	トワーク	フォルダー送信	>	11
設定セキ	コリティー	ファクス	>	9291
設定	签押/	WSD	2	
認証		DSMスキャン	>	
		カウンター 🔗 閉じる		

[条件付き受信/転送/ファックスボックス]を押します。

	「日本」 コピー 送信			11:04
- TH	システムメニュー ハ単セットアッフ°		>	
ý-	19° - F		>	6
ラ	デバイス設定	送信控え転送	>	節電
ji L	通知/ ノポート	条件付き受信/転送/ファクスボックス	>	
8	幾能設定	プリンター	>	11
Diff 11.	ネットワーク 設定	文書ボックス	>	リセット
+	セキュリティー 設定	ジョブボックス	>	
14	部門管理/ 🔍 👽	779スメモリー 受信ボ ックス	<u>></u>	
		カウンター 🔗 閉じる		
	-			



[転送条件]を押します。

ロ コピー 送信			11
<u>システムメニュ</u> 簡単セットアップ	条件付き受信/転送/ファクスボックス	閉じる	>
デバイス設定	条件付き受信/転送		50
通知/	転送条件	-	》 節電
機能設定	ファクスボックス	> -	>
ネットワーク 設定		<u> </u>	> //
レス セキュリティー 設定			>
部門管理/ 認証			0
		-	-
**			

[転送先]を押します。

	1000000000000000000000000000000000000	- 機器情報 システ - サニュー	□		11
システムメニュ ・ キャ	ンセル	条件		ОК	-
りイザート テバイス設定	転送設定			0	
通知/ レポート	転送先		>		-
機能設定	ジョブ設定			- I÷	H
ネットワーク 設定	ファイル形式	đ	PDF >		- // リセット
セキュリティー 設定	暗号化		*> >	>	
部門管理/ 認証	PDF/A		*> >	· ·	>
	ファイル分割			0	
Concession of the second					



[新規登録]を押します。

	9 38-	/气 送信	レート ファクス	 状況確認/ ジョブ中止 	」 機器情報	システム メニュー	 デンキーボード			11:05
		2			転送先			閉じる	2	
47.7		十新規登録	چ ج					一 前除	~ ~	の電
			死先 2	メール	t site of a				>	
									>	
									>	リセット
									>	
	部門管理/ 認証	and the second							0	
		-								

[メール]を押します。

				s i line ister waar tu			0		
S 22-	送信 77	クス 状況 ジョ		這 機器情報	◆ システム メニュー	デンキーボード	••••		115
、システムメコ 簡単約470プ				転送先			閉じる	P	
	十 新規登録						前除	> >	し節電
	■ アドレス帳	±= ∎ ≯- 2	^{JU} ken i	kël sh(1	жар			>	
	区メール							>	
	SMB							7	リセット
	FTP							>	
	1日 ファクス							Q	
[8]									



メールアドレスは、<u>複数メンバー閲覧用に作成されたトークルームに Bot の RemoFax を招待した</u>際に

自動発行されます。

	【プラン選択】 ご利用になる料金プランを選択 ください。 無料でご利用になる場合も、お 試し後にご利用予定のプランを 選択ください。	
	プランを選択する	
	【転送先メールアドレス】 このトークルーム専用の転送先 メールアドレスです。	
	abc123@remofax.cloud	
	FAX機での転送設定の後、 RemoFaxへのFAX情報登録を 行ってください。	
	FAX情報登録はこちら	14:03
Ξ	十 メッセージを入力	

[メールアドレス]を入力します。



以上で転送設定完了です。



通信設定

[機能設定]>[メール]を押します。

6		11
	ファクス 状況確認/ 機器情報 システム テンキーボード ジョブ中止 メニュー Admi	n
簡単セットアップ ヘ	機能初期値	>
ウイザート	コピー/印刷	JC
J T T ARAC	送信/保存	即電
通知/ レポート	4 - 11.	>
機能設定	~~~	>
ネットワーク	フォルダー送信	> //
設定	7792	>
設定	WSD	-
部門管理/ 🖌 😪	DSMZ +++>	0
and the state	カウンター 🏠 閉じる	>

[メール設定]を押します。

	7792		() 機器情報	システム	デンキーボード	••••	n n n n n n n n n n n n n n n n n n n	11:15
システムメニュ 1回 ロセットアップ	and and	al at	メール			閉じる	X	
フィフ ート デバイス設定	メール設定					>	>	し節電
通知/ レポート	POP3					>	>	
機能設定							>	
ネットワーク 設定							>	リセット
セキュリティー 設定							>	
部門管理/ 認証							à	
							>	



[SMTP サーバー名]、[SMTP ポート番号]、[差出人アドレス]を入力します。

ご用意いただいた転送元アドレス(from)は差出人アドレスに使用します。

	a p			neway a					
	9 28-	▲ 送信 ファクス	◆ 秋況確認/ ジョブ中止	「 機器情報	ジステム メニュー	囲 テンキーボード	Adr	b	11:15
11.21		キャンセル		メール設定			OK	n	
		SMTP(メール送	(言)				0	>	し節電
	通知/ レポート / 開設定	1) SMTPサーバー	8					> >	
ALC: NO	ネットワーク 設定	② SMTPポート番	号	(1~65535)			>	リセット
				58	7			>	
	部門管理/ 認証			_ +				ò	
	9-14	③差出人アドレス					9-	>	



補足ポイント

SMTPとは「メールを送信する仕組み」で、POPは「メールを受信する仕組み」のことです。



この設定がなされていないとメールソフトがきちんと機能しません。そのため、お客様のお使いのメールが正常に利用されているのであれば、必ず設定に SMTP と POP/IMAP のサーバ名が記載されています。 Gmail を例に上図の通信設定で必要な項目を確認します。

① SMTP サーバー名:smtp.gmail.com

② SMTPポート番号:587

③ 差出人アドレス: (例:****@gmail.com) ←転送元アドレス (from) です。 その他の一般的なメーラー設定は下記のようになります。

(メールソフトによって異なりますので、お客様が使用されているメーラーの設定をご確認下さい。)

プロバイダ	アカウント名	SMTPサーバ(送信)基本情報	POPサーバ(受信)基本情報	IMAPサーバ(受信)基本情報
iCloud	ユーザ名:メールアドレス(@icloud.com) パスワード:Appleのパスワード	サーバ:smtp.mail.me.com		サーバ: imap.mail.me.com
		ポート: 587	未対応	ポート: 993
		認証:TLS / STARTTLS		認証: SSL / TLS
Gmail	ユーザ名: メールアドレス(@gmail.com) パスワード: Gmailのパスワード	サーバ:smtp.gmail.com	サーバ:pop.gmail.com	サーバ:imap.gmail.com
		ポート:587	ポート:995	ポート:993
		認証:TLS / STARTTLS	認証:SSL	認証:SSL
Outlook	ユーザ名:メールアドレス(@outlook.jp、 @outlook.com、@hotmail.com) パスワード:Microsoft アカウントのパスワード	サーバ名:smtp-	サーバ:	サーバ:
		mail.outlook.com	outlook.office365.com	outlook.office365.com
		ポート:587	ポート:995	ポート:993
		認証:STARTTLS	認証:TLS	認証:TLS
Yahoo! JAPAN	ユーザ名:メールアドレス(@yahoo.co.jp) パスワード:Yahoo! JAPAN IDのパスワード	サーバタ・cmtp mail values on in		サーバ:
			坦供效了	imap.mail.yahoo.co.jp
			1年1六1代1	ポート:993
		が証・こうに		認証:TLS

用語説明

- POP:サーバーにあるメールを PC 等の端末にダウンロードして、端末上でメールを管理する仕組み (一台でメールを利用する場合に多い)
- IMAP:サーバーにあるメールを PC 等の端末にはダウンロードせずサーバー上でメールを管理する仕組み (複数台でメールを利用する場合に多い)
- SSL: インターネット上の通信を暗号化する技術
- TLS:SSL に脆弱性が発見されたため後継版として開発されたもの

STARTTLS: TLS をメールサーバー向けに特化した技術のこと

上記を踏まえ、お客様がお使いのメーラー設定をご確認いただき、ご登録をお願いします。



ファイル形式の変更

[機能設定]> [条件付き受信/転送/ファックスボックス]> [転送条件]に遷移します。

ジョブ設定の [ファイル形式]を押します。

<u>\$</u> _	送信	7792		」 機器情報	* >774 *=1-	開 テンキーボード		11
システムメ 商量をsk7ss7	++>	セル		条件			OK	>
りイザート デバイス設定	2	ŧ	送設定				0	
通知/ レポート		ŧ	送先			;	, [>
機能設定		ジョブ設	定					+
ネットワー?	5		ファイル形式			PDF >		- 11 Utyk
セキュリテ.	<	E B	音号化			*7 >		~
設定 部門管理/ 認証		P	PDF/A			, 77 >		0
		ファイル	分割				0-	

ファイル形式で[PDF]を選択します。

Узэте Дан Узэте Узэте Рог С Дан С		1000000000000000000000000000000000000	11:0
 ● KBC定 ネットワーク 設定 DeenXPS ジーリナット ジーリー ジーリナット ジーリナット<	システムメニュ 調単しわび 外ず・ト テバイス設定 通知/ レポート	ジョブ中止 マンセル ファイル形式 OK ・ンセル ファイル形式 OK ・ ・ ・ ・	第電
部門管理	機能設定 ネットワーク 設定 セキュリティー 設定	XPS OpenXPS	> > > > ytyr
	部門管理/ 認証		*

以上でファイル形式の変更完了です。