



RemoFax(リモファ)

マニュアル

FUJIFILM (例 Apeos C2360)

2023-12-19 更新



内容

| | |
|---------------------|----|
| RemoFax について..... | 2 |
| ジョブフローの設定..... | 5 |
| 通信設定..... | 11 |
| 受信時のファイル形式を変える..... | 15 |



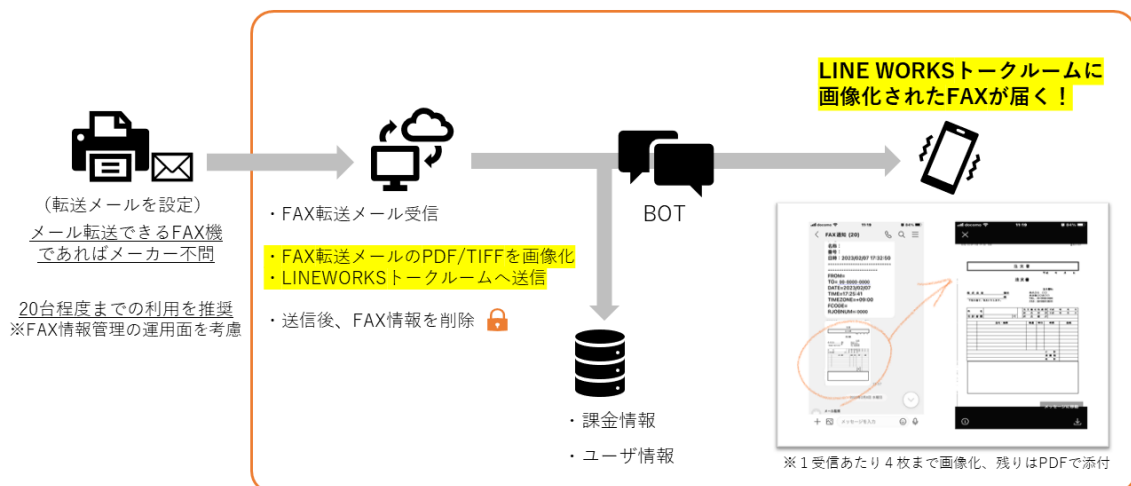
RemoFax について

RemoFax（リモファ）は受信した FAX メールを画像化した後、LINEWORKS のトークルームで閲覧ができるようになるアプリケーションです。

メール転送できる FAX 機であれば、どのメーカーでも対応しております。

お客様のご使用される FAX 機をお調べのうえ、設定を進めて下さい。

受信したFAXメールを画像化 ⇒ LINE WORKSのトークルームで閲覧



参考例として Apeos の C2360 で設定を行います。



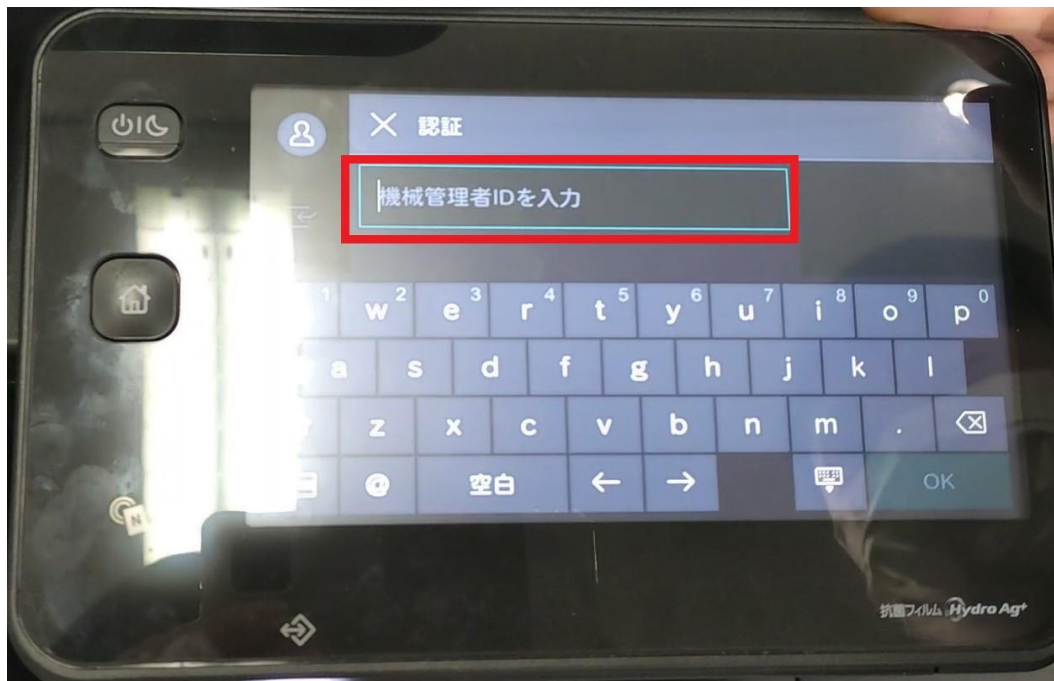
はじめに下記ボタンから機器管理者の認証を行います。



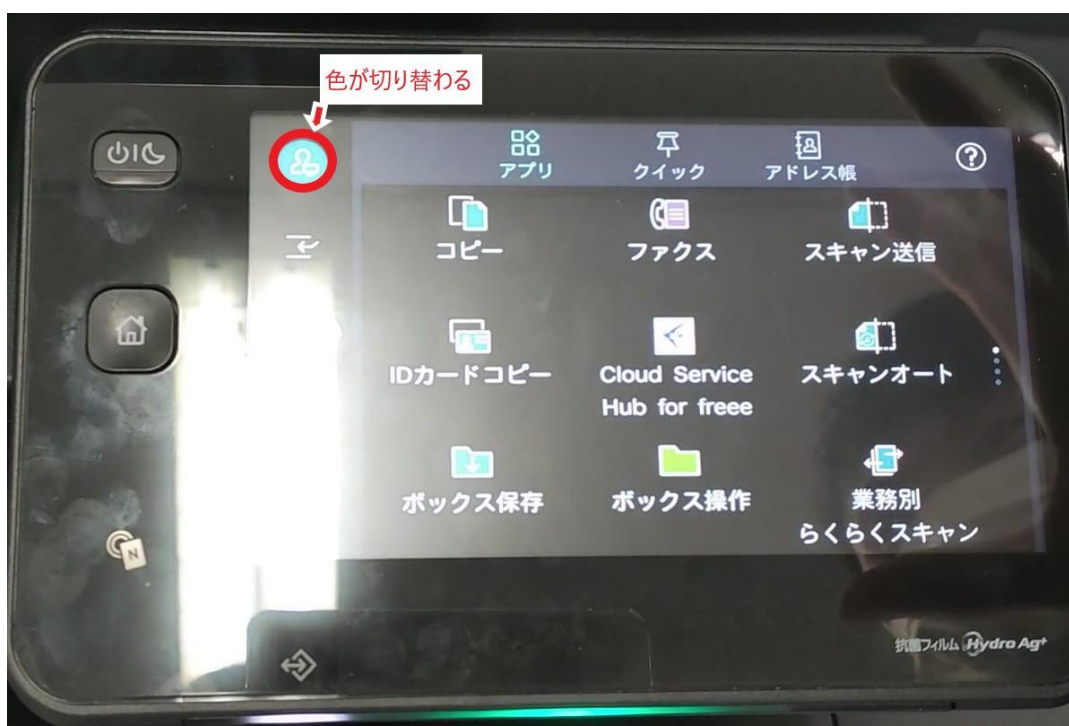


機器管理者 ID はお客様で保管されている ID をご使用ください。

※ID が分からない場合、社内担当部署、もしくはメンテナンス業者様、[FUJIFILM へのお問い合わせ](#)へのご確認をお願いします。



機器管理者 ID で登録後、下記マークの色が切り替わります。

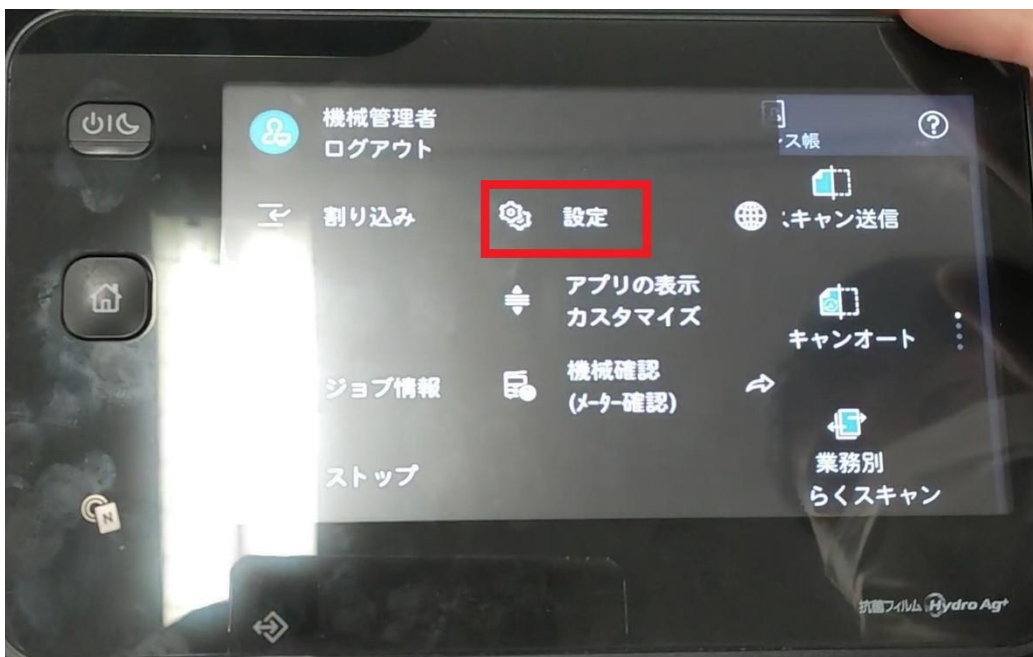


ジョブフローの設定

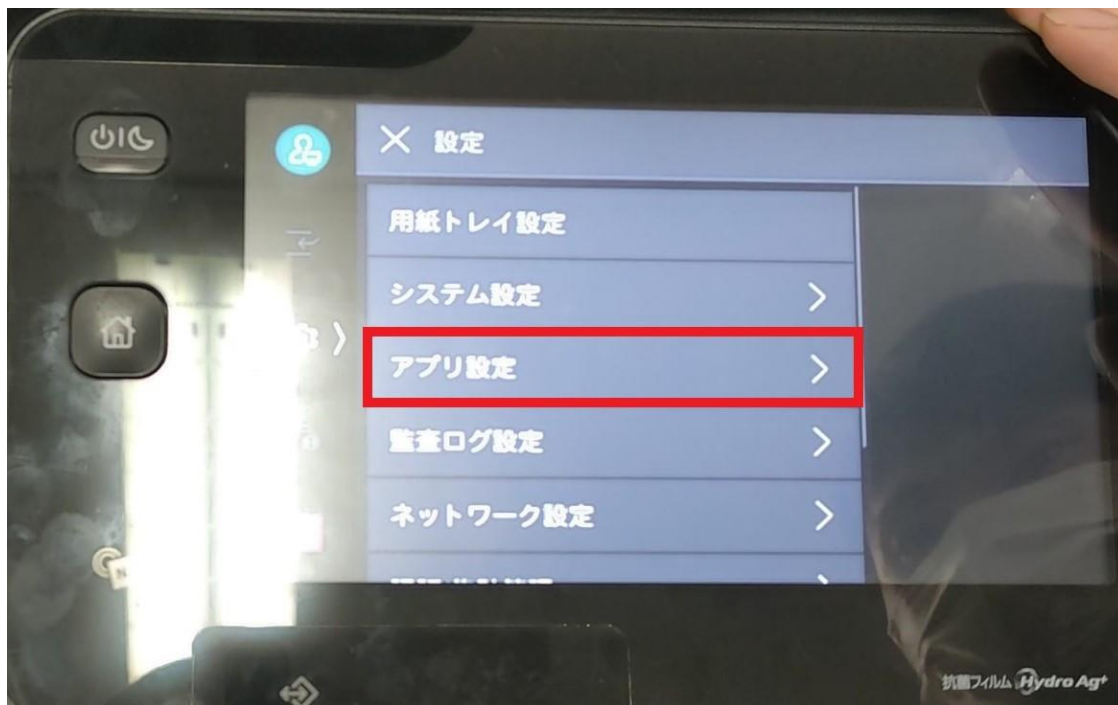
[歯車^{⚙️}ボタン]を押します。



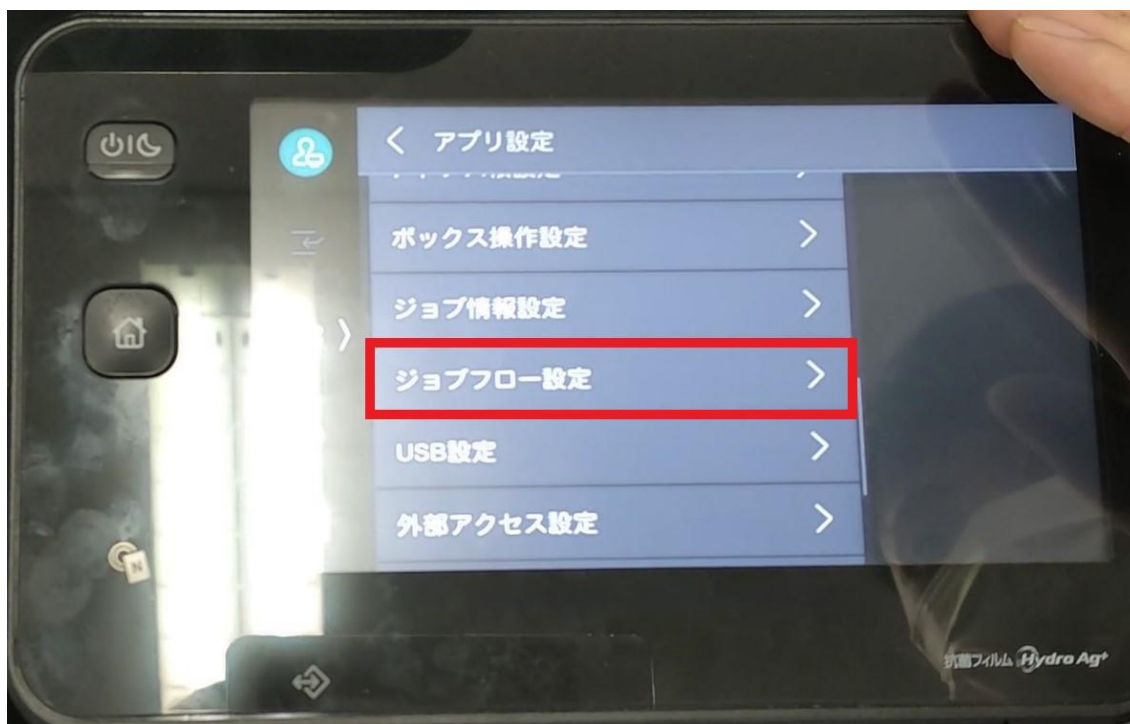
[設定]を押します。



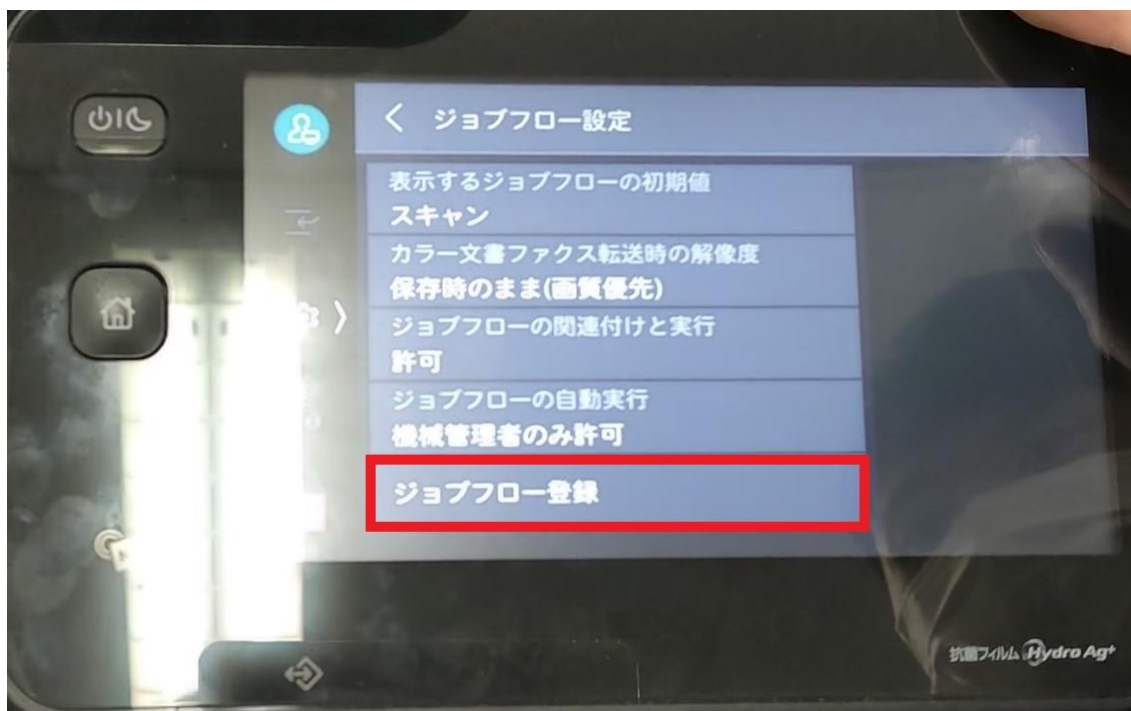
[アプリ設定]を押します。



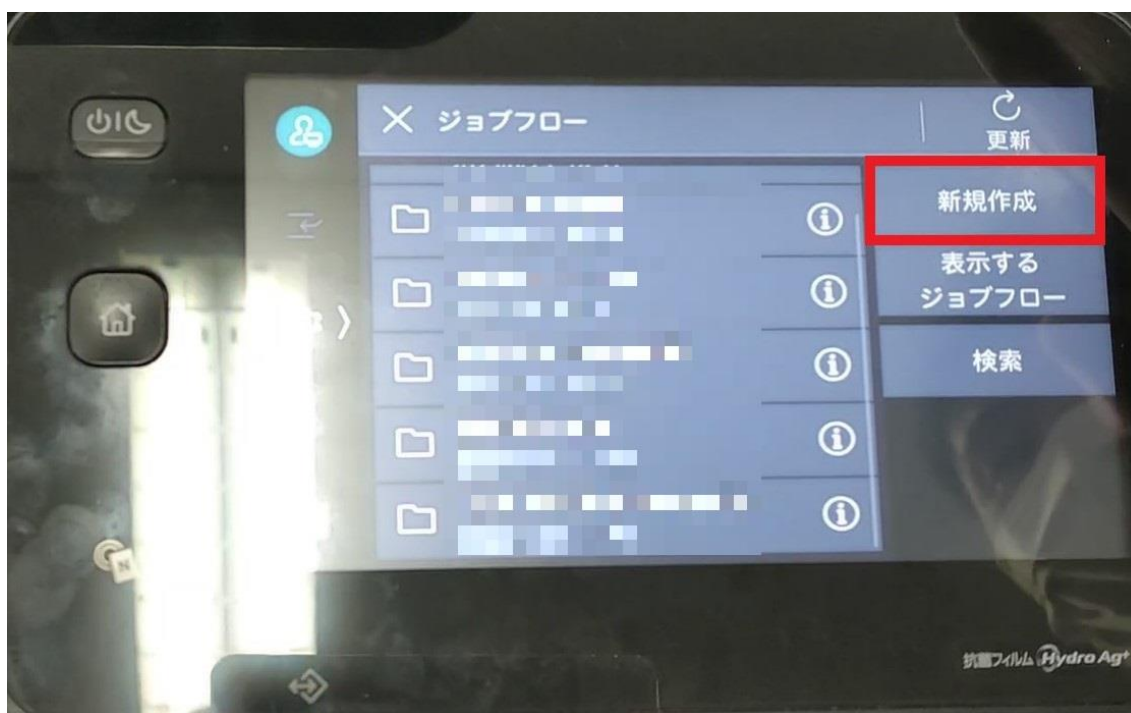
[ジョブフロー設定]を押します。



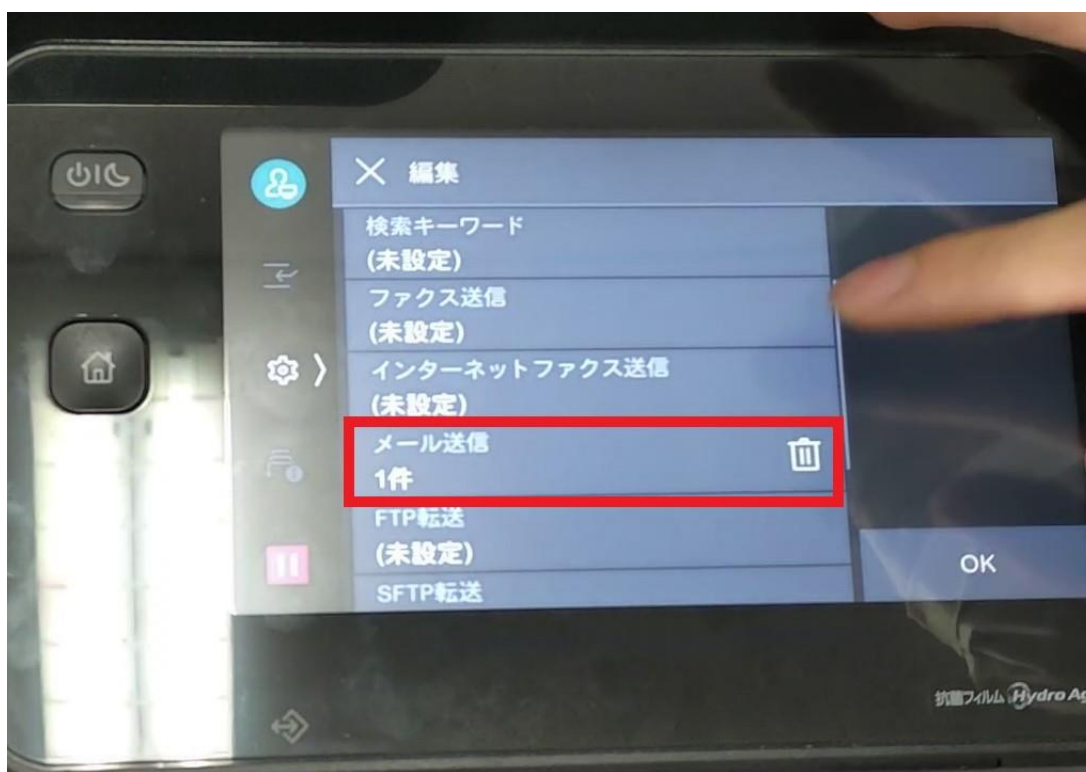
[ジョブフロー登録]を押します。



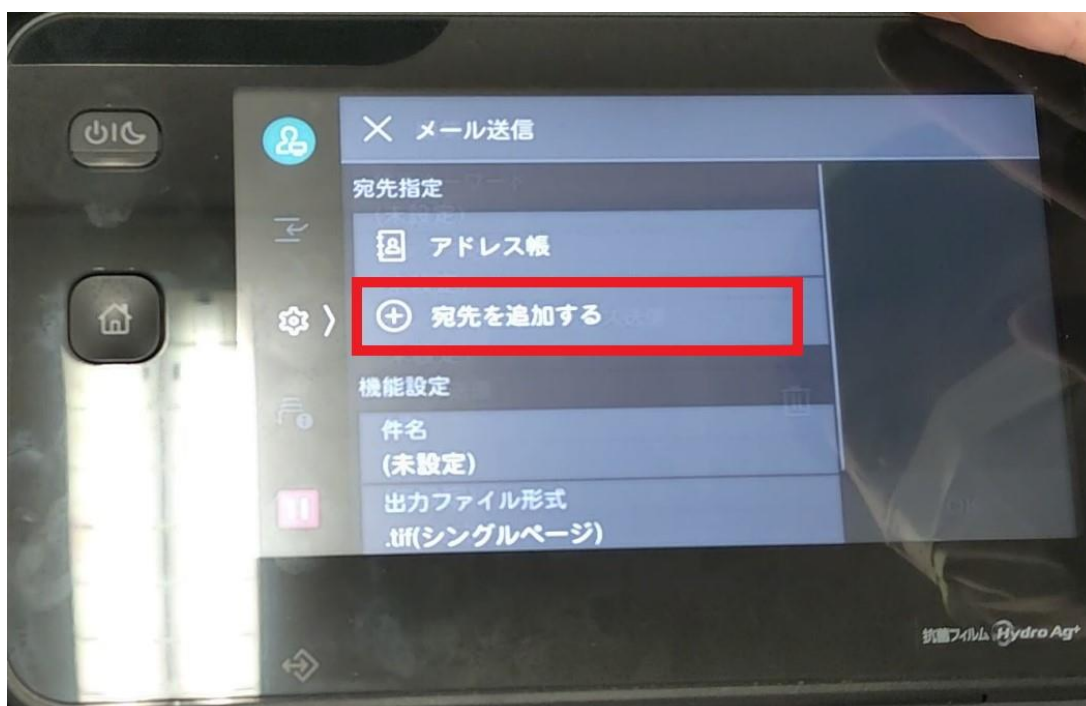
[新規作成]を押します。



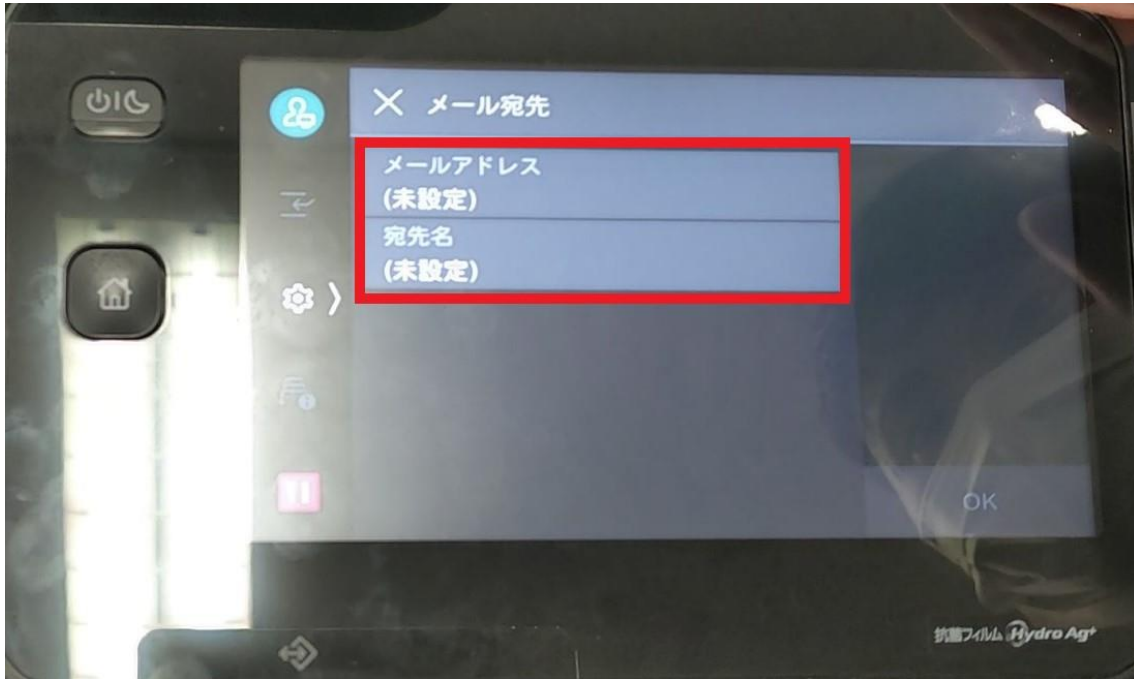
[メール送信]を押します。



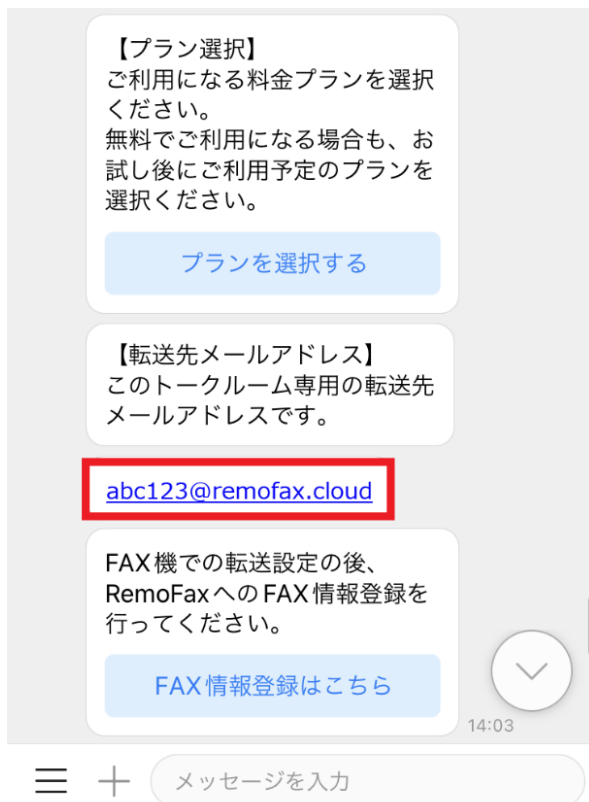
[宛先を追加する]を押します。



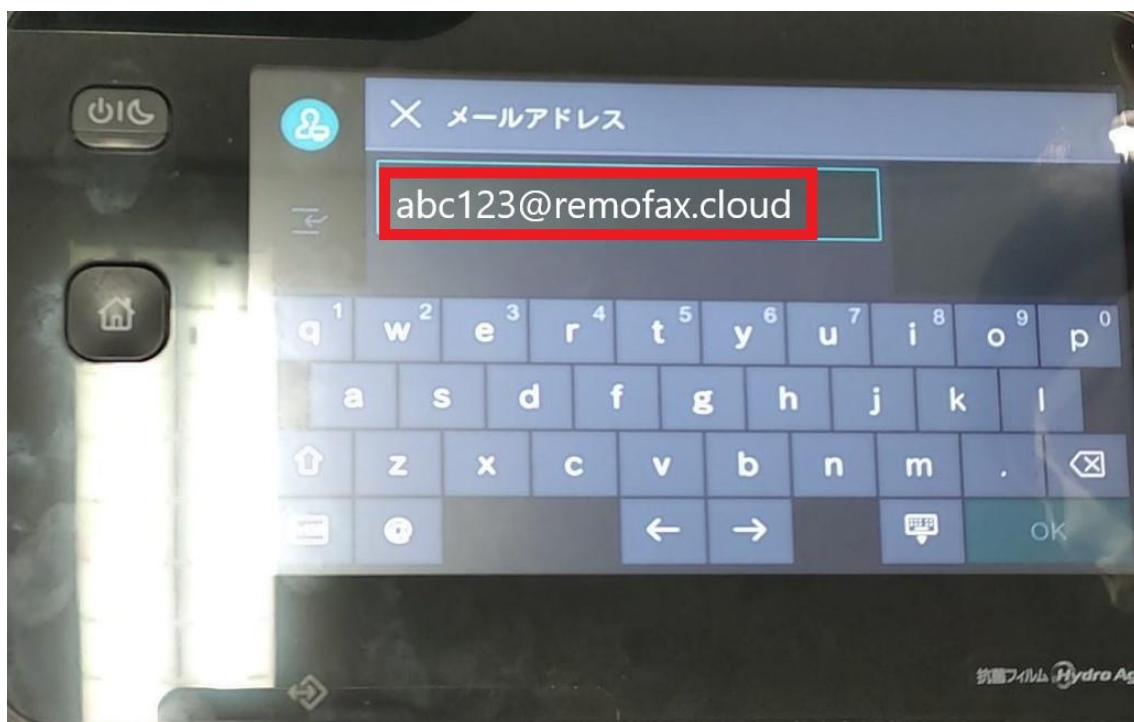
[メールアドレス]と[宛先名]を入力します。



メールアドレスは、複数メンバー閲覧用に作成されたトークルームに Bot の RemoFax を招待した際に自動発行されます。



[メールアドレス]を入力します。



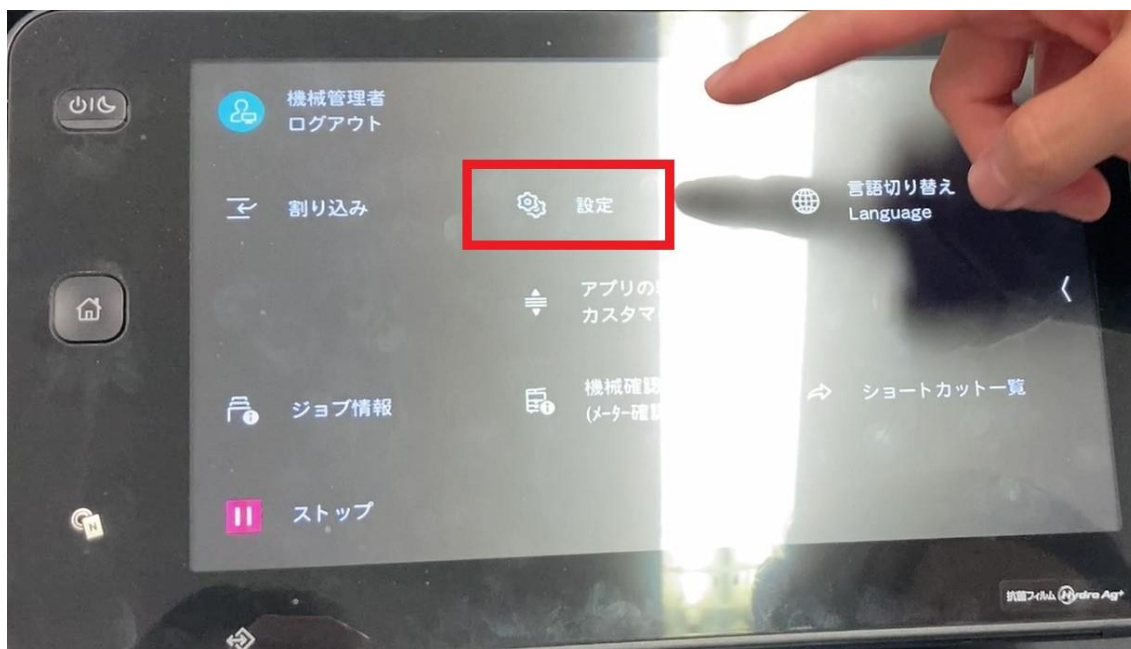
[宛先名]は任意で入力して下さい。



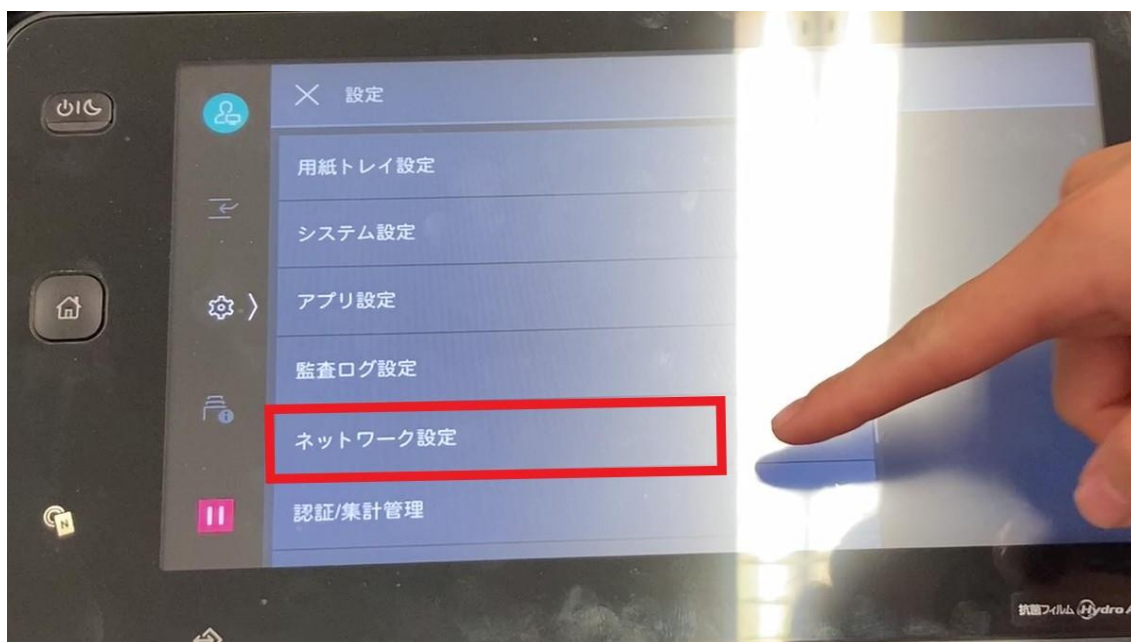
以上でジョブフロー設定完了です。

通信設定

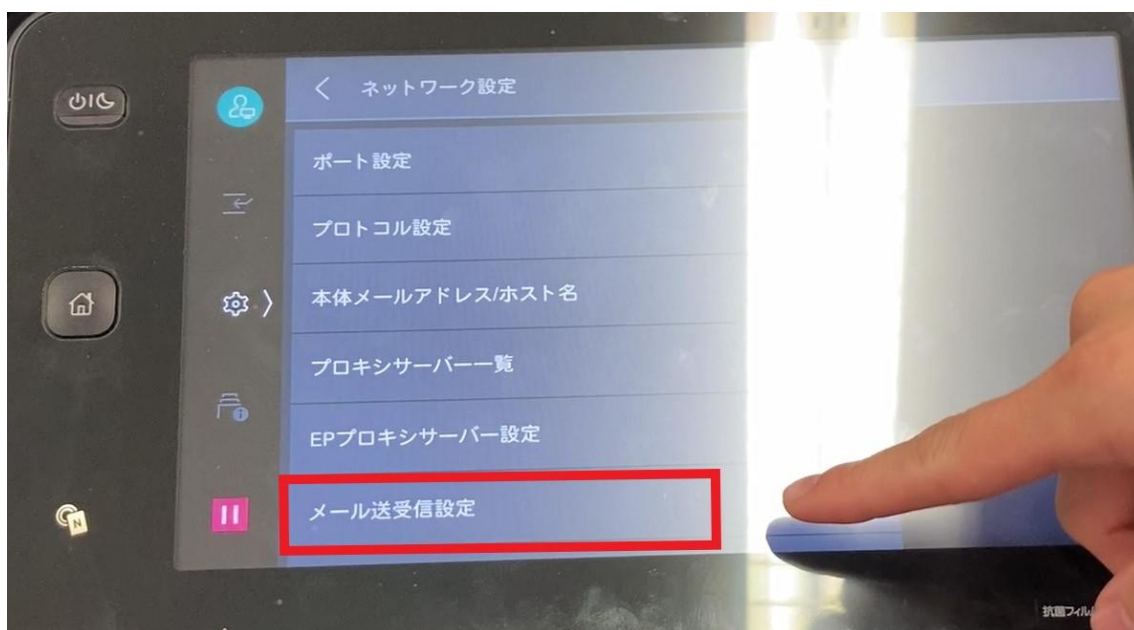
ホームボタン > [設定]を押します。



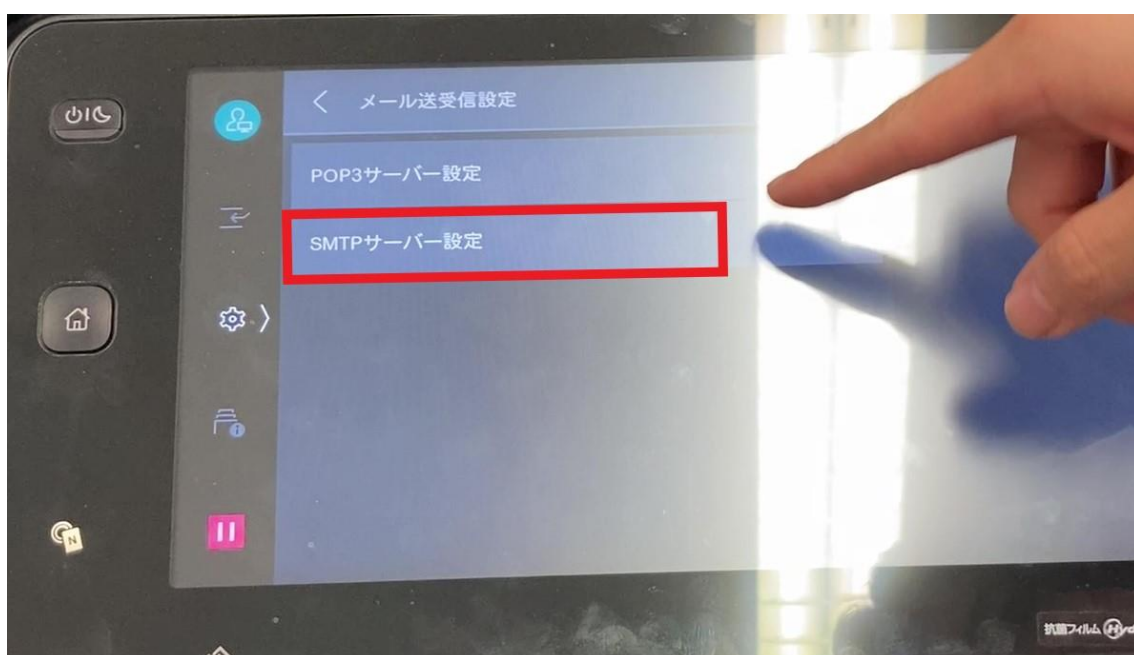
[ネットワーク設定]を押します。



[メール送受信設定]を押します。

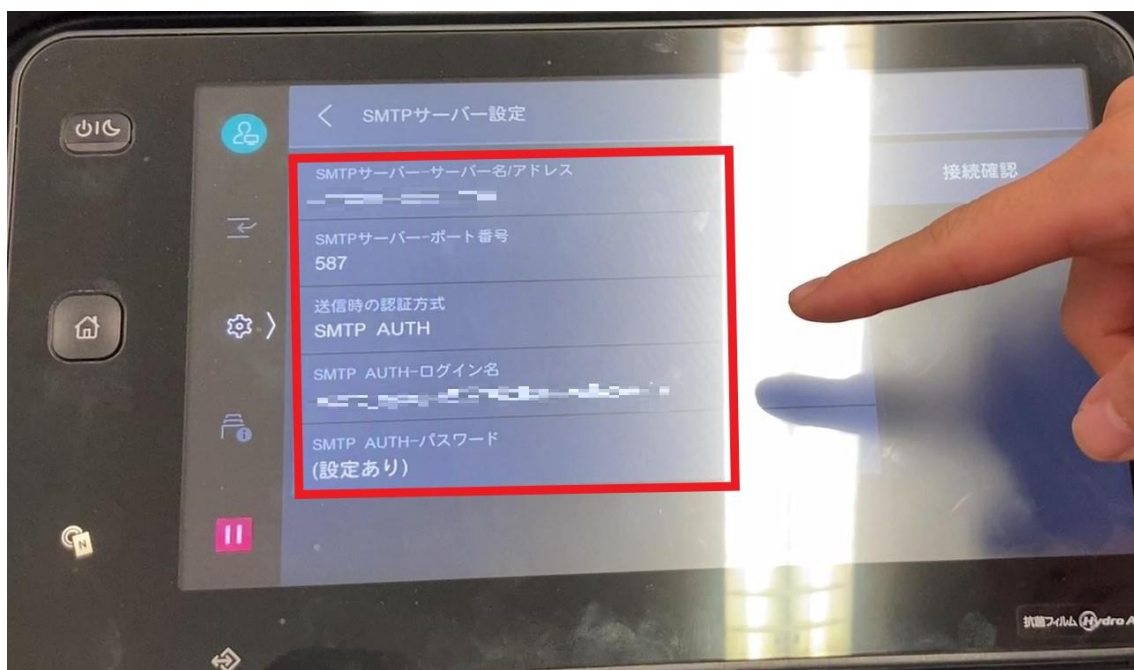


[SMTPサーバー設定]を押します。



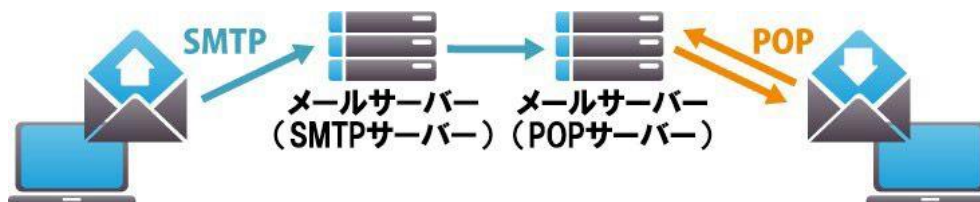
ご用意いただいた転送元アドレス(from)を SMTP サーバー・サーバー名/アドレスに使用します。

また、SMTP サーバー設定において、それぞれの項目を入力し、接続確認を行います。



補足ポイント

SMTPとは「メールを送信する仕組み」で、POPは「メールを受信する仕組み」のことです。



この設定がなされていないとメールソフトがきちんと機能しません。そのため、お客様のお使いのメールが正常に利用されていれば、設定に SMTP と POP/IMAP のサーバー名が記載されています。

Gmail を例に通信設定で必要な項目を確認します。

- ① SMTP サーバー・サーバー名/アドレス：smtp.gmail.com
- ② SMTP サーバー・ポート番号：587
- ③ SMTP AUTH-ログイン名：（例：****@gmail.com）←転送元アドレス（from）です。
- ④ SMTP AUTH-パスワード：Gmail のログインパスワード

その他の一般的なメーラー設定は下記ようになります。

（メールソフトによって異なりますので、お客様が使用されているメーラーの設定をご確認下さい。）

| プロバイダ | アカウント名 | SMTPサーバ(送信)基本情報 | POPサーバ(受信)基本情報 | IMAPサーバ(受信)基本情報 |
|--------------|--|--|--|--|
| iCloud | ユーザ名：メールアドレス (@icloud.com) パスワード：Appleのパスワード | サーバ：smtp.mail.me.com ポート：587 認証：TLS / STARTTLS | 未対応 | サーバ：imap.mail.me.com ポート：993 認証：SSL / TLS |
| Gmail | ユーザ名：メールアドレス (@gmail.com) パスワード：Gmailのパスワード | サーバ：smtp.gmail.com ポート：587 認証：TLS / STARTTLS | サーバ：pop.gmail.com ポート：995 認証：SSL | サーバ：imap.gmail.com ポート：993 認証：SSL |
| Outlook | ユーザ名：メールアドレス(@outlook.jp、@outlook.com、@hotmail.com) パスワード：Microsoft アカウントのパスワード | サーバ名：smtp-mail.outlook.com ポート：587 認証：STARTTLS | サーバ： outlook.office365.com ポート：995 認証：TLS | サーバ： outlook.office365.com ポート：993 認証：TLS |
| Yahoo! JAPAN | ユーザ名：メールアドレス(@yahoo.co.jp) パスワード：Yahoo! JAPAN IDのパスワード | サーバ名：smtp.mail.yahoo.co.jp ポート：465 認証：SSL | 提供終了 | サーバ： imap.mail.yahoo.co.jp ポート：993 認証：TLS |

用語説明

POP：サーバーにあるメールを PC 等の端末にダウンロードして、端末上でメールを管理する仕組み

（一台でメールを利用する場合に多い）

IMAP：サーバーにあるメールを PC 等の端末にはダウンロードせずサーバー上でメールを管理する仕組み

（複数台でメールを利用する場合に多い）

SSL：インターネット上の通信を暗号化する技術

TLS：SSL に脆弱性が発見されたため後継版として開発されたもの

STARTTLS：TLS をメールサーバー向けに特化した技術のこと

上記を踏まえ、お客様がお使いのメーラー設定をご確認いただき、ご登録をお願いします。



受信時のファイル形式を変える

複合機につないでいる IP アドレスをブラウザで入力し、PC から設定の画面を表示します。

受信文書設定の項目からファイル形式を変更できます。

※RemoFax では、トークルームに送信されるファイル形式は PDF を推奨しております。

受信文書設定

| | |
|------------|----------------------|
| ファイル形式 | PDF |
| 自動正立 | しない |
| PDFセキュリティ | パスワード(128bit AES) |
| 文書を開くパスワード | <input type="text"/> |
| パスワード再入力 | <input type="text"/> |
| 権限パスワード | <input type="text"/> |
| パスワード再入力 | <input type="text"/> |

i 互換性のあるバージョン : Acrobat7.0およびそれ以降

ファイル形式が選択できますので、PDF でない場合は PDF へご変更下さい。

以上で FAX 機の設定完了です。