



RemoFax(リモファ)

マニュアル

KONICA MINOLTA

(bizhub I series)

2023-12-19 更新



内容

RemoFax について.....	2
転送設定.....	5
通信設定.....	8
ファイル形式の変更.....	11



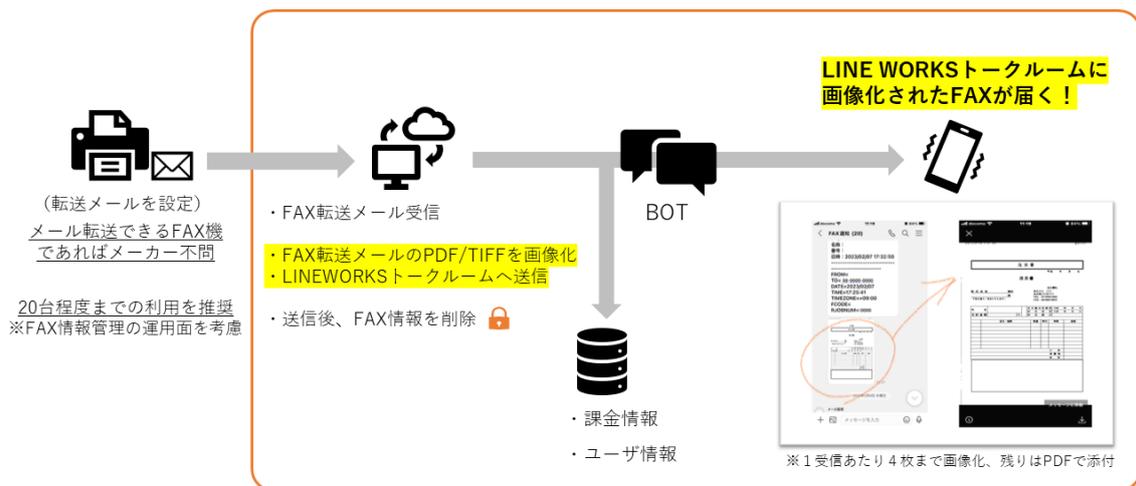
RemoFax について

RemoFax（リモファ）は受信した FAX メールを画像化した後、LINEWORKS のトークルームで閲覧ができるようになるアプリケーションです。

メール転送できる FAX 機であれば、どのメーカーでも対応しております。

お客様のご使用される FAX 機をお調べのうえ、設定を進めて下さい。

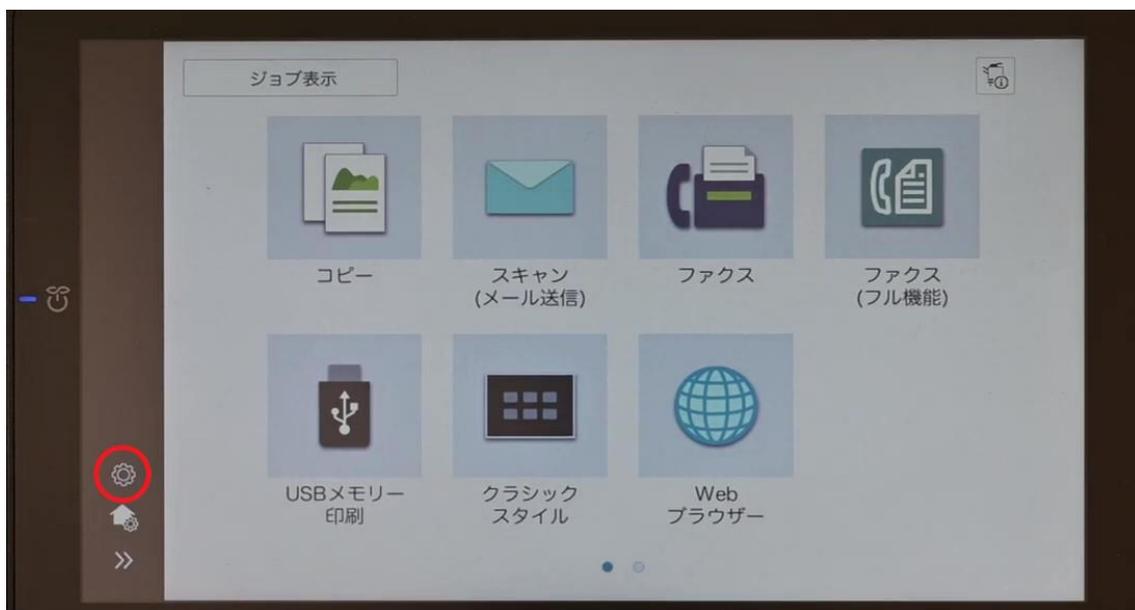
受信したFAXメールを画像化 ⇒ LINE WORKSのトークルームで閲覧



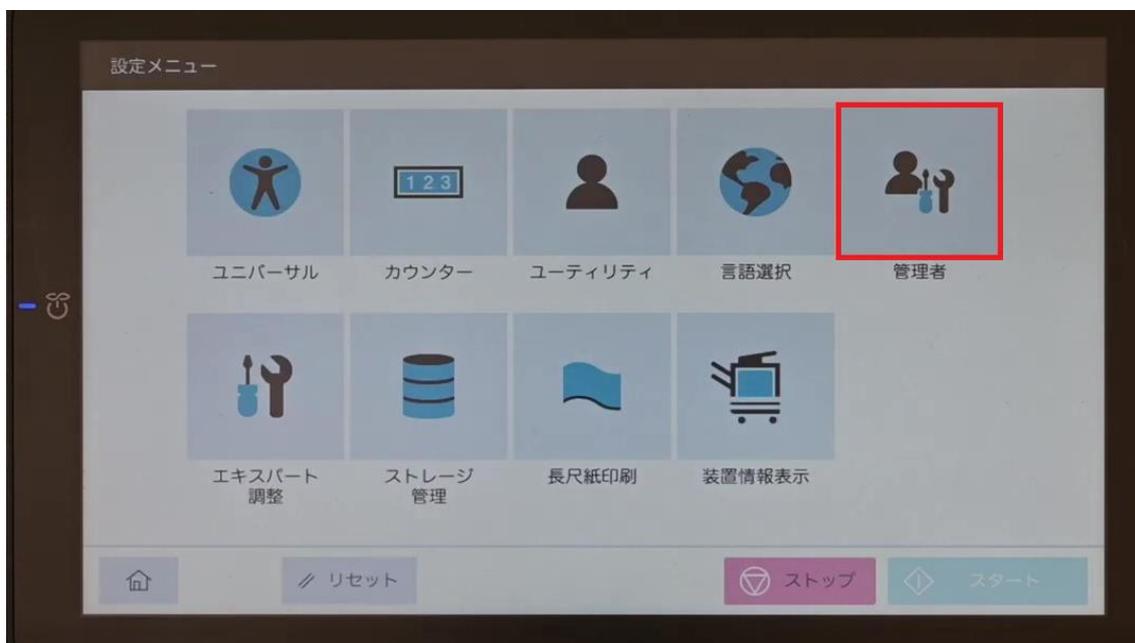
参考例として KONICAMINOLTA の bizhub I series で設定を行います。



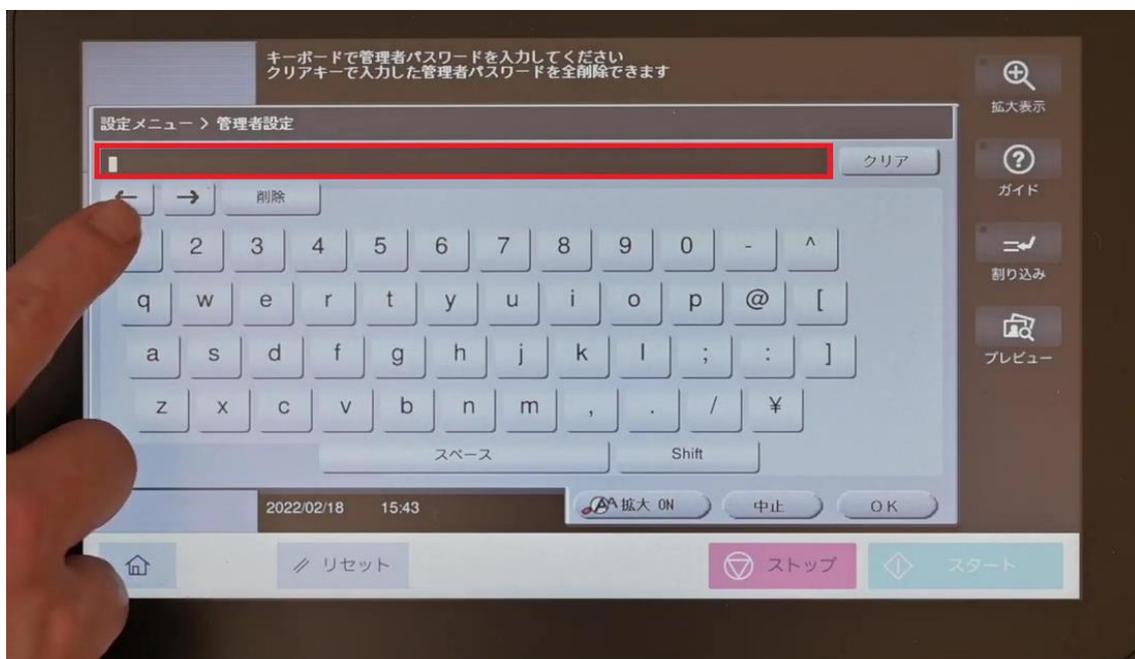
はじめに  マークを押します。



[管理者]を押します。

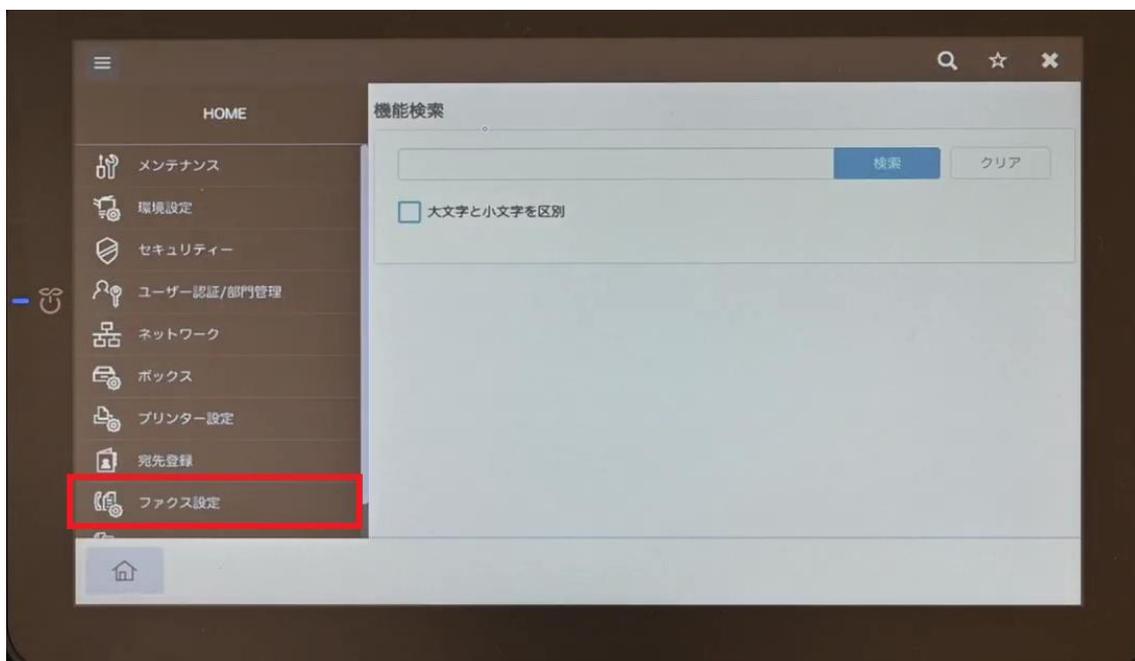


管理者パスワードを入力して下さい。※お客様が保管しているものをお使いください。

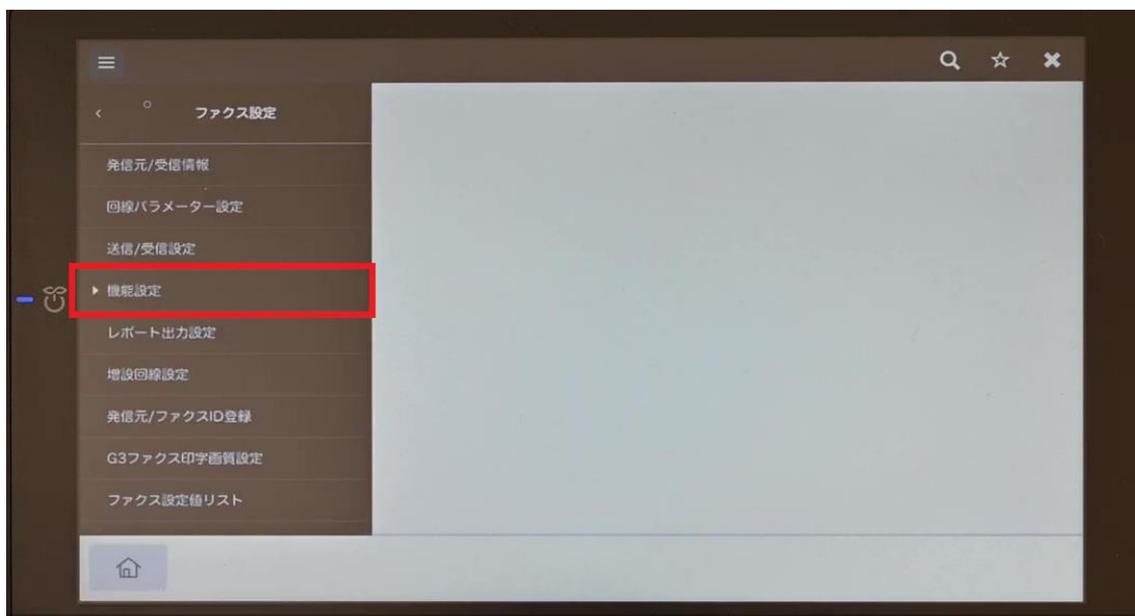


転送設定

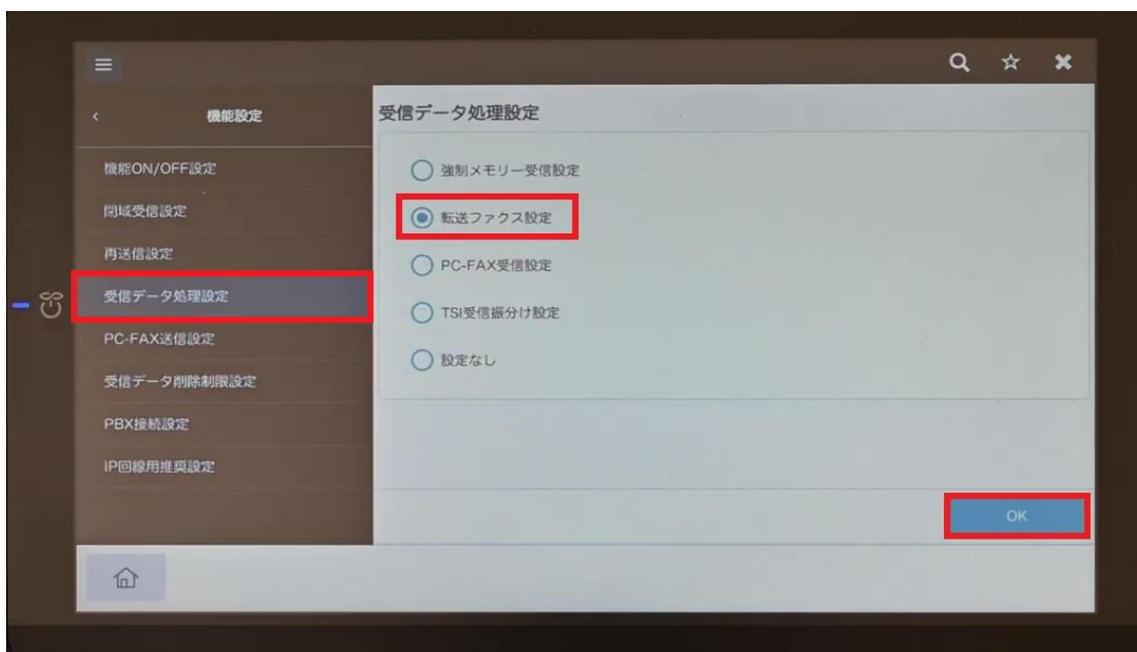
[ファックス設定]を押します。



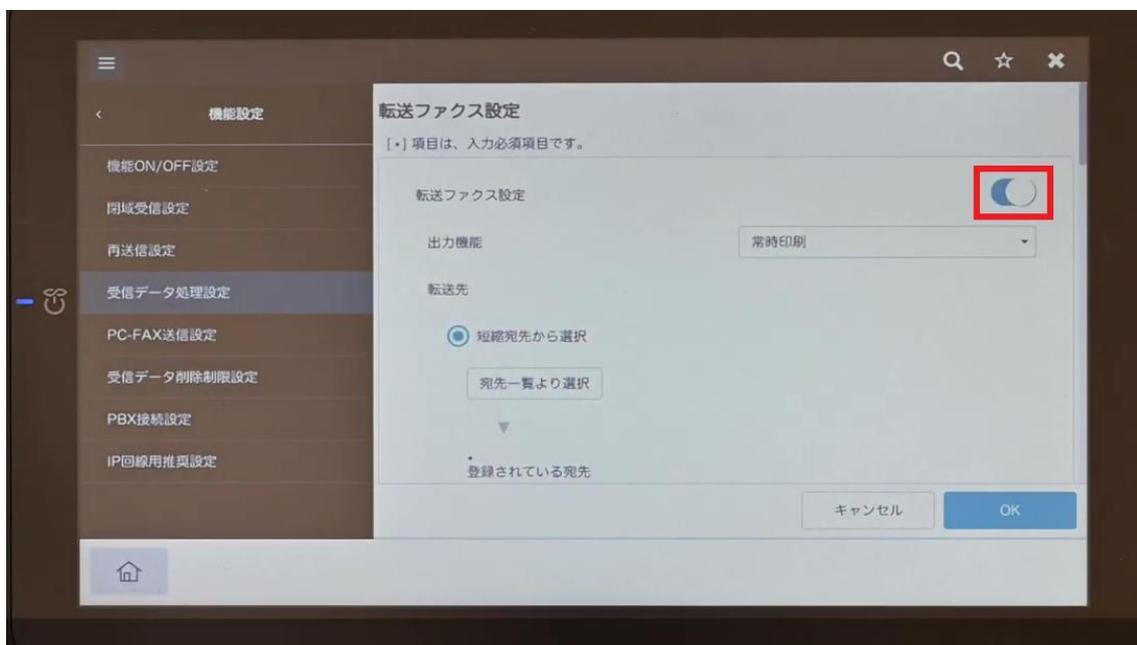
[機能設定]を押します。



[受信データ処理設定]> [転送ファックス設定]> [OK]を押します。

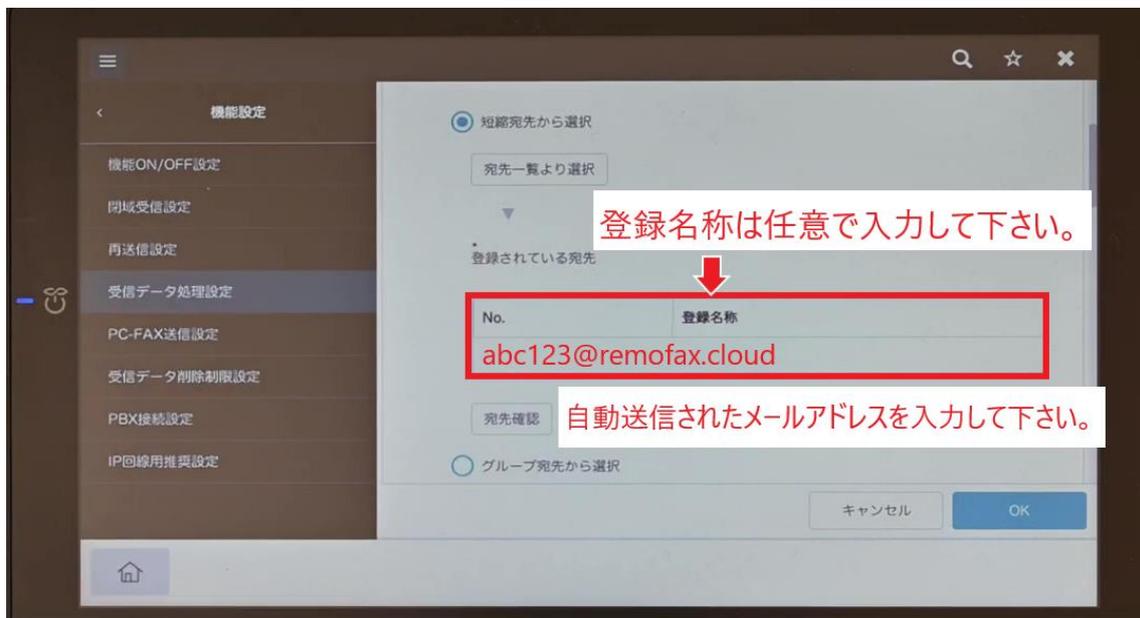
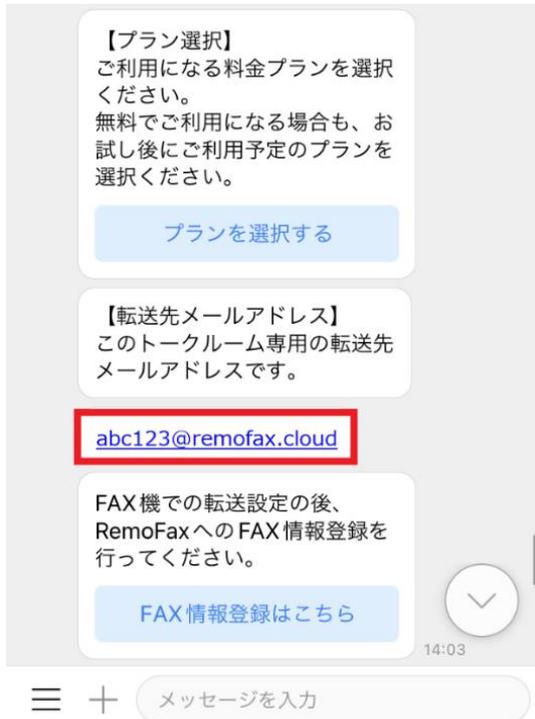


[転送ファックス設定]を ON にします。





登録されている宛先を入力します。登録名称は任意で、アドレスは複数トークルームに Bot の RemoFax を招待した際に自動送信されたアドレスを入力して下さい。



以上で転送設定完了です。

通信設定

[設定メニュー]をタップし、[管理者] > [ネットワーク] > [E-mail 設定] > [E-mail 送信 (SMTP)]を選びます。

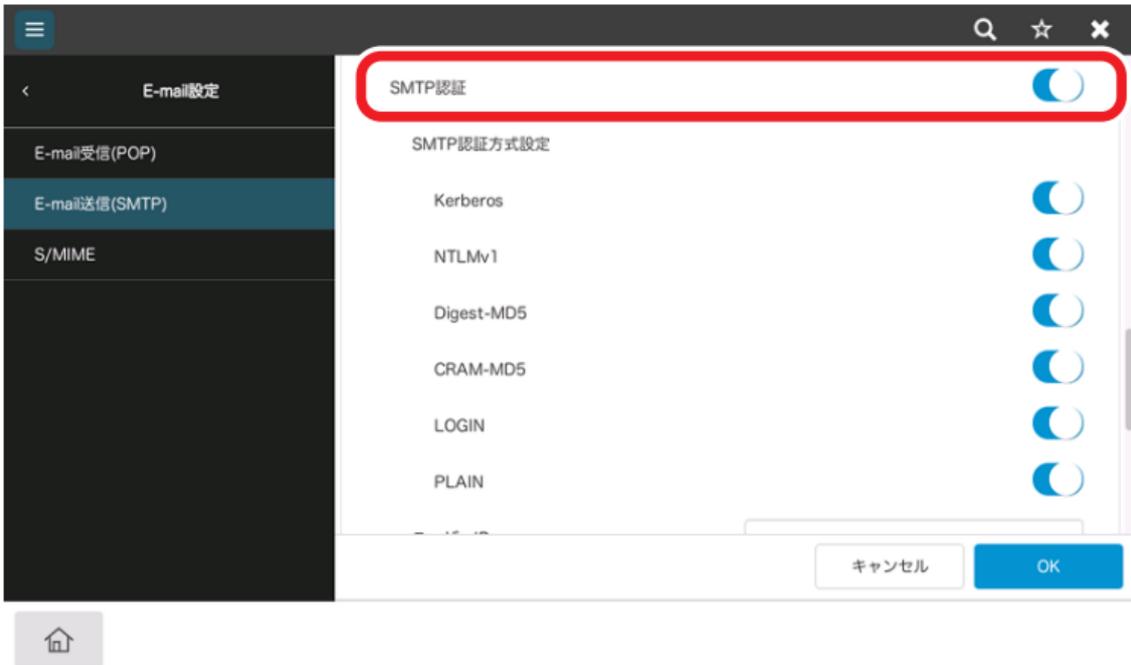
[E-mail 送信]、[E-mail 通知機能]を ON にします。



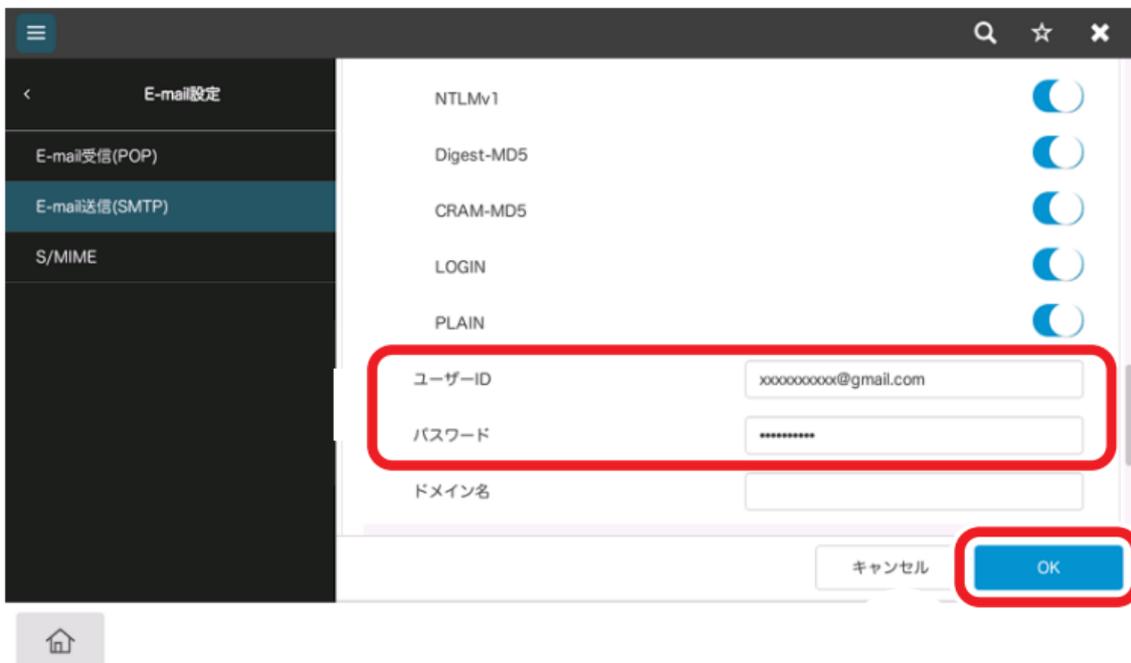
SMTP サーバー(送信メールサーバー)のアドレスを入力します。



[SMTP 認証]を ON にします。

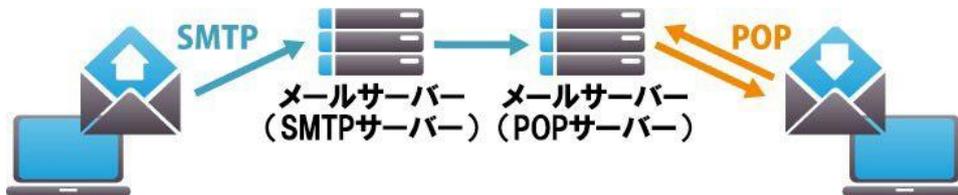


[ユーザーID]、[パスワード]を入力して[OK]を押します。



補足ポイント

SMTPとは「メールを送信する仕組み」で、POPは「メールを受信する仕組み」のことです。



この設定がなされていないとメールソフトがきちんと機能しません。そのため、お客様のお使いのメールが正常に利用されているのであれば、必ず設定に SMTP と POP/IMAP のサーバ名が記載されています。

Gmail を例に上図の通信設定で必要な項目を確認します。

- ① SMTP サーバー名 : smtp.gmail.com
- ② SMTP ポート番号 : 587
- ③ 差出人アドレス : (例 : ****@gmail.com) ← 転送元アドレス (from) です。

その他の一般的なメーラー設定は下記のようになります。

(メールソフトによって異なりますので、お客様が使用されているメーラーの設定をご確認下さい。)

プロバイダ	アカウント名	SMTPサーバ(送信)基本情報	POPサーバ(受信)基本情報	IMAPサーバ(受信)基本情報
iCloud	ユーザ名: メールアドレス (@icloud.com) パスワード: Appleのパスワード	サーバ: smtp.mail.me.com ポート: 587 認証: TLS / STARTTLS	未対応	サーバ: imap.mail.me.com ポート: 993 認証: SSL / TLS
Gmail	ユーザ名: メールアドレス (@gmail.com) パスワード: Gmailのパスワード	サーバ: smtp.gmail.com ポート: 587 認証: TLS / STARTTLS	サーバ: pop.gmail.com ポート: 995 認証: SSL	サーバ: imap.gmail.com ポート: 993 認証: SSL
Outlook	ユーザ名: メールアドレス(@outlook.jp, @outlook.com, @hotmail.com) パスワード: Microsoft アカウントのパスワード	サーバ名: smtp- mail.outlook.com ポート: 587 認証: STARTTLS	サーバ: outlook.office365.com ポート: 995 認証: TLS	サーバ: outlook.office365.com ポート: 993 認証: TLS
Yahoo! JAPAN	ユーザ名: メールアドレス(@yahoo.co.jp) パスワード: Yahoo! JAPAN IDのパスワード	サーバ名: smtp.mail.yahoo.co.jp ポート: 465 認証: SSL	提供終了	サーバ: imap.mail.yahoo.co.jp ポート: 993 認証: TLS

用語説明

POP : サーバーにあるメールを PC 等の端末にダウンロードして、端末上でメールを管理する仕組み

(一台でメールを利用する場合に多い)

IMAP : サーバーにあるメールを PC 等の端末にはダウンロードせずサーバー上でメールを管理する仕組み

(複数台でメールを利用する場合に多い)

SSL : インターネット上の通信を暗号化する技術

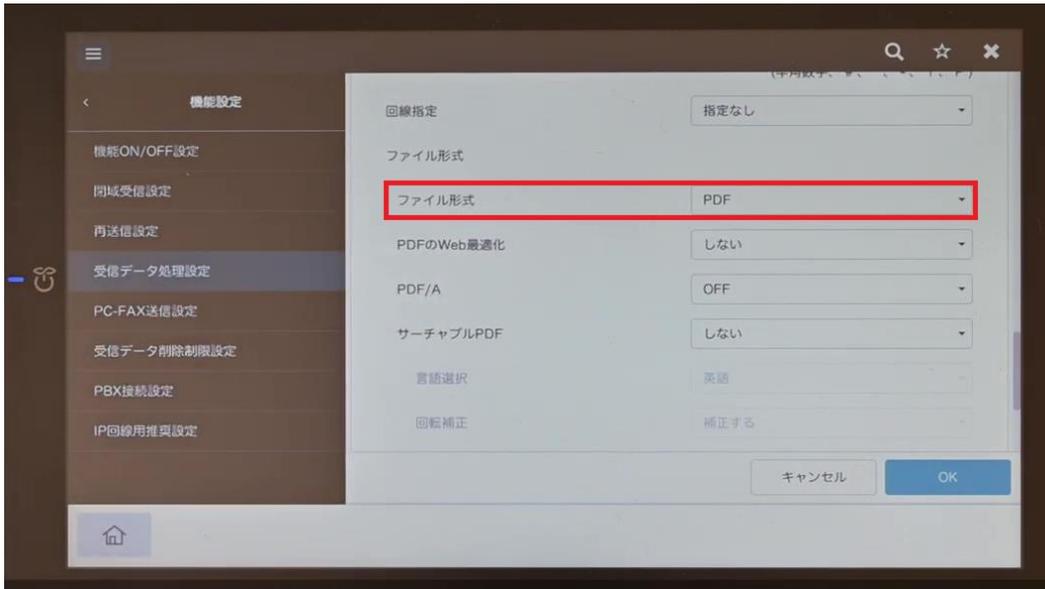
TLS : SSL に脆弱性が発見されたため後継版として開発されたもの

STARTTLS : TLS をメールサーバー向けに特化した技術のこと

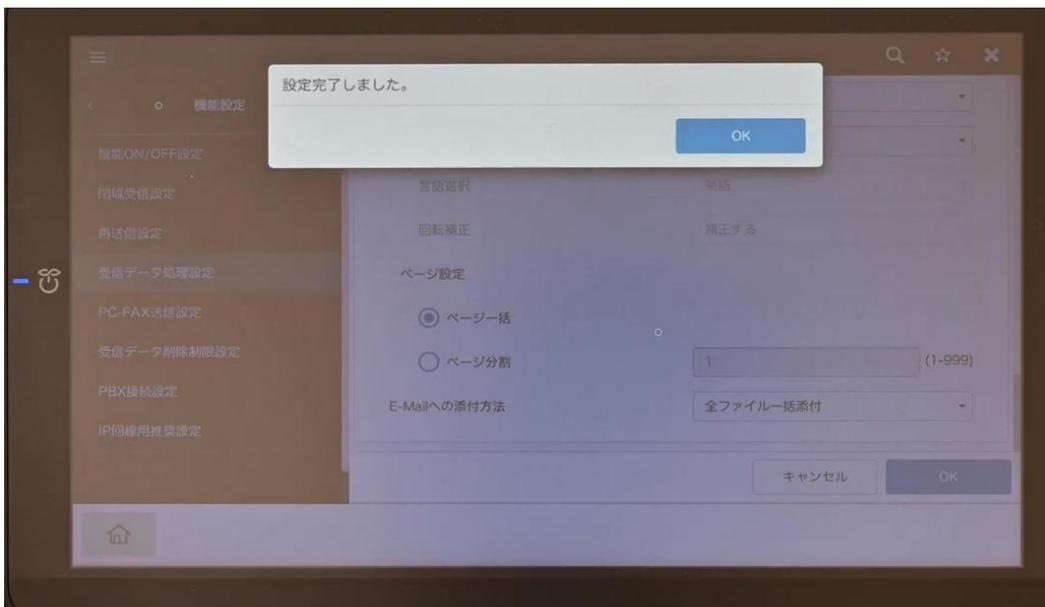
上記を踏まえ、お客様がお使いのメーラー設定をご確認いただき、ご登録をお願いします。

ファイル形式の変更

[ファックス設定]>[機能設定]>[受信データ処理設定]>[転送ファックス設定]に移動後、下にスクロールすると[ファイル形式]があるので[PDF]を選択します。



[OK]を押すと設定完了通知が届きます。



以上でファイル形式の変更完了です。