



RemoFax(リモファ)

マニュアル

Canon (ImageRUNNER

ADVANCE C3530F)

2023-12-19 更新



内容

RemoFax について.....	2
転送設定.....	3
通信設定.....	11
受信時のファイル形式を変える	15



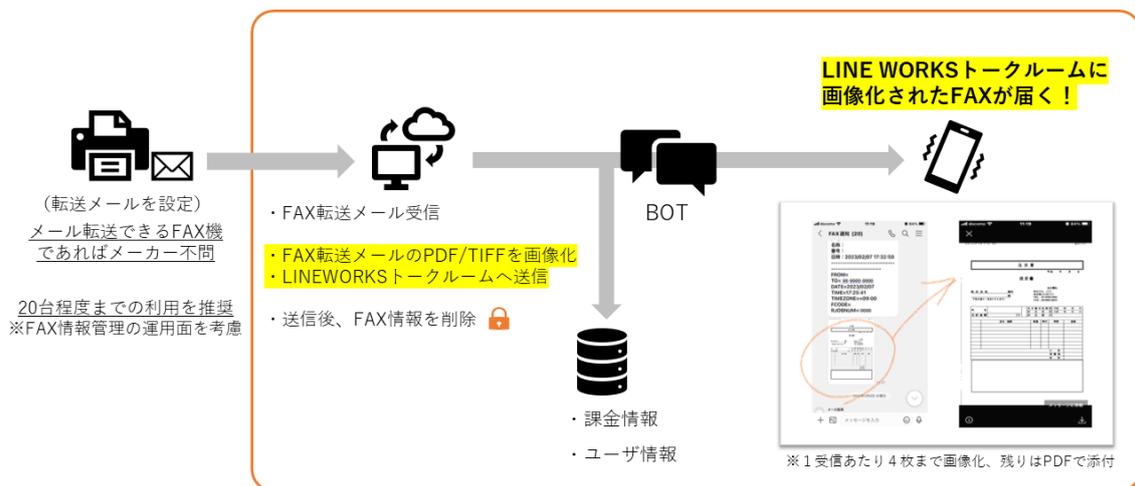
RemoFax について

RemoFax（リモファ）は受信した FAX メールを画像化した後、LINEWORKS のトークルームで閲覧ができるようになるアプリケーションです。

メール転送できる FAX 機であれば、どのメーカーでも対応しております。

お客様のご使用される FAX 機をお調べの上、設定を進めて下さい。

受信したFAXメールを画像化 ⇒ LINE WORKSのトークルームで閲覧



参考例として Canon の ImageRUNNER ADVANCE C3530F で設定を行います。

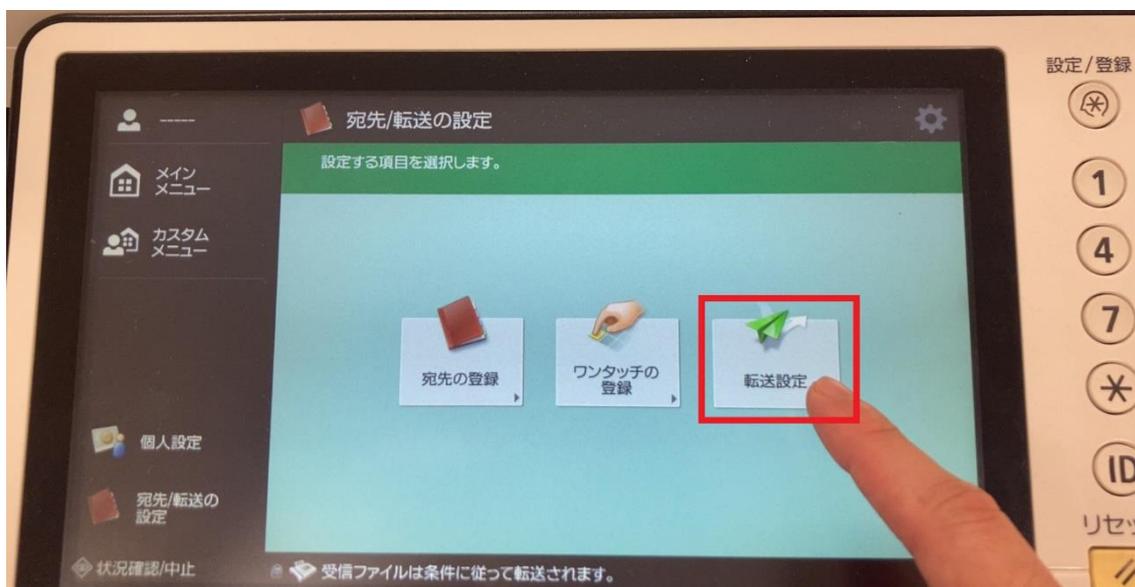


転送設定

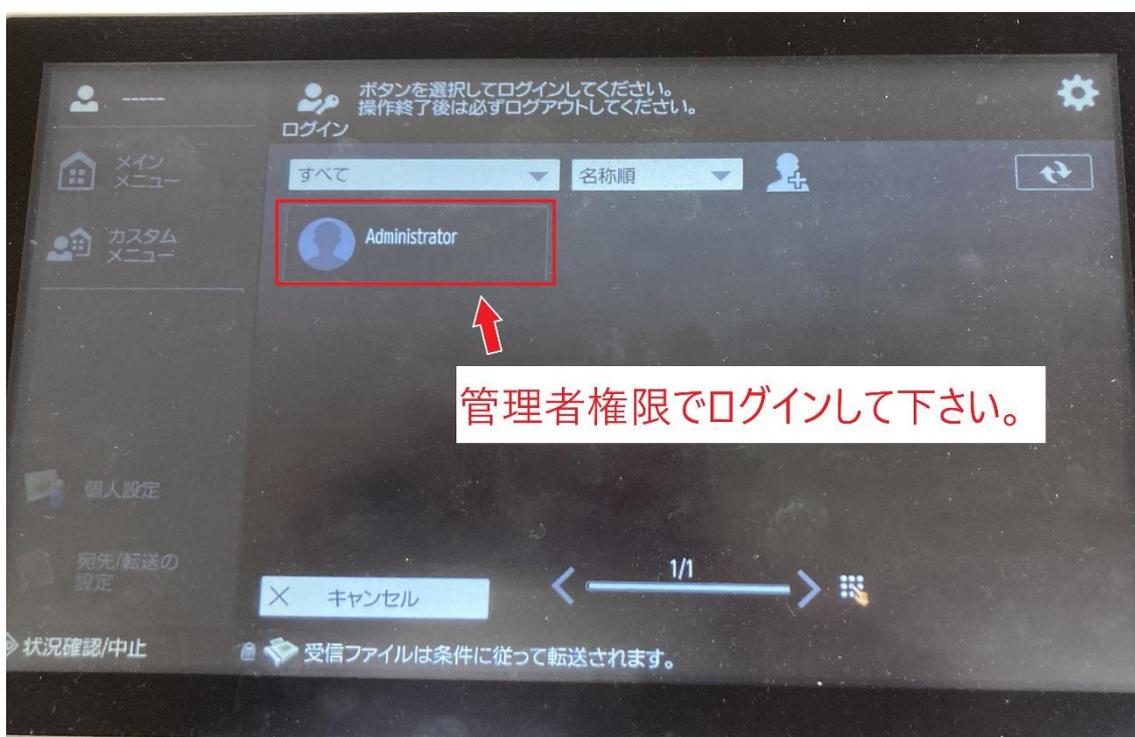
[宛先/転送の設定]を押します。

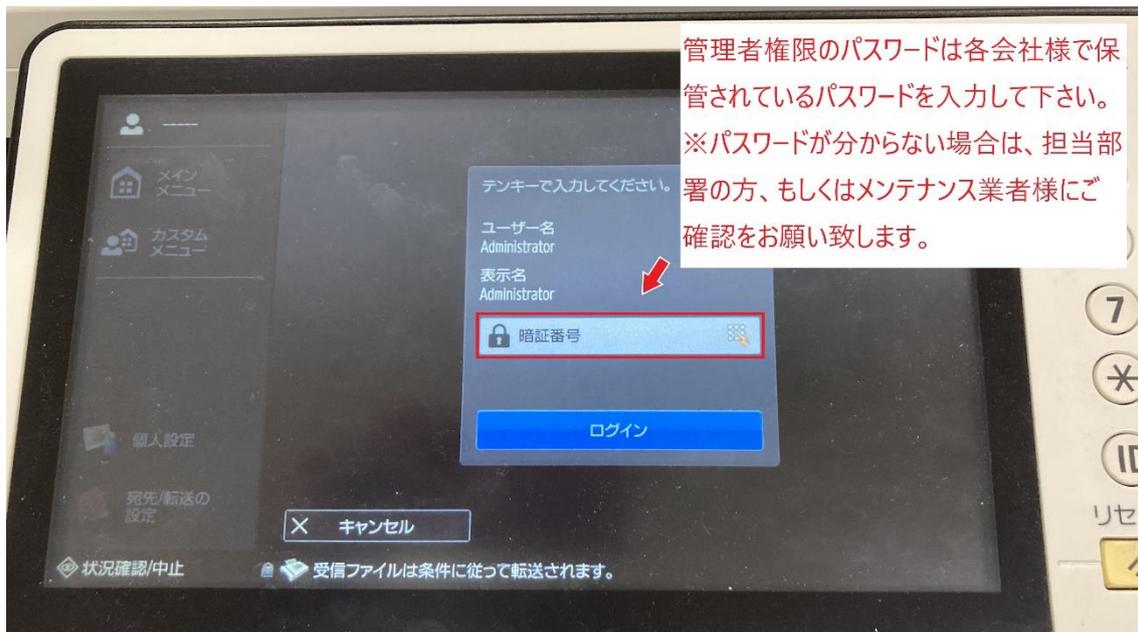


[転送設定]を押します。

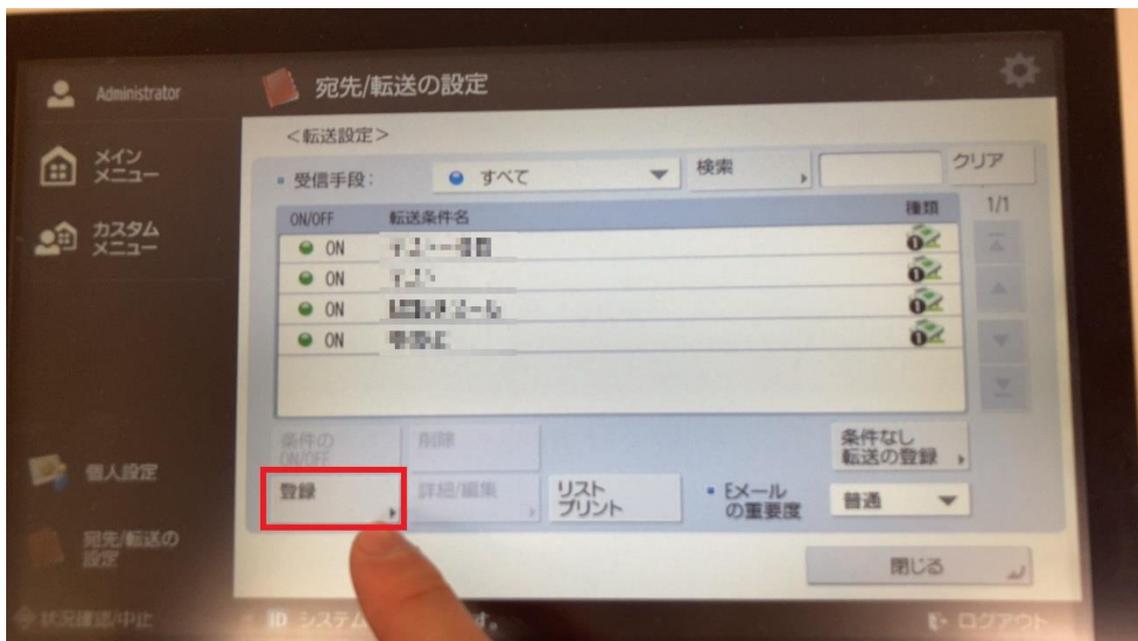


管理者権限でログインします。

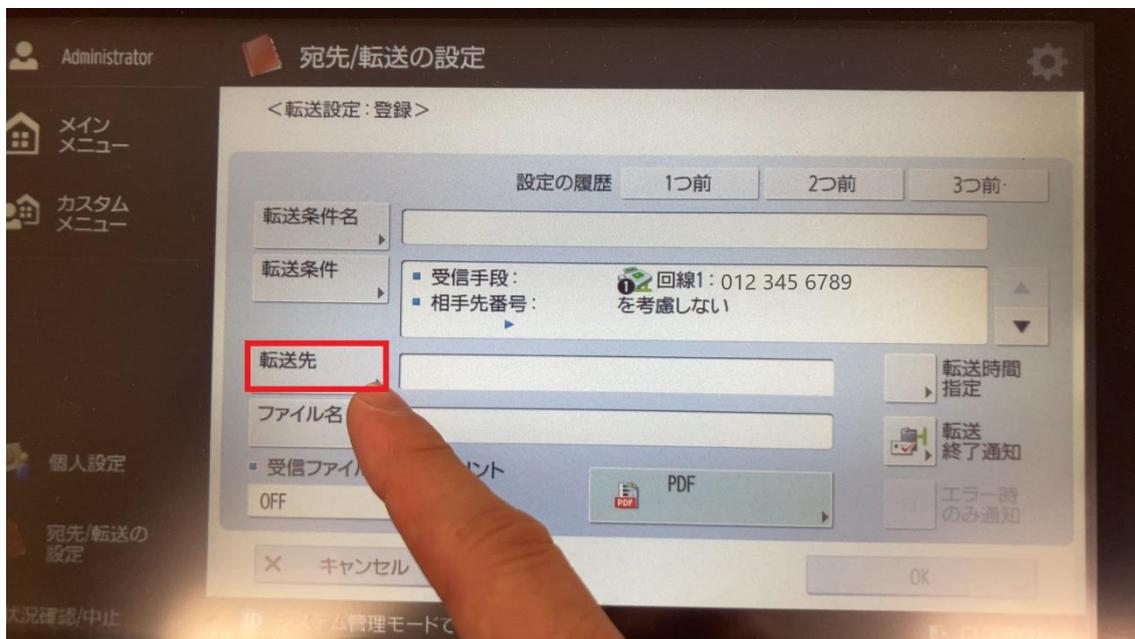




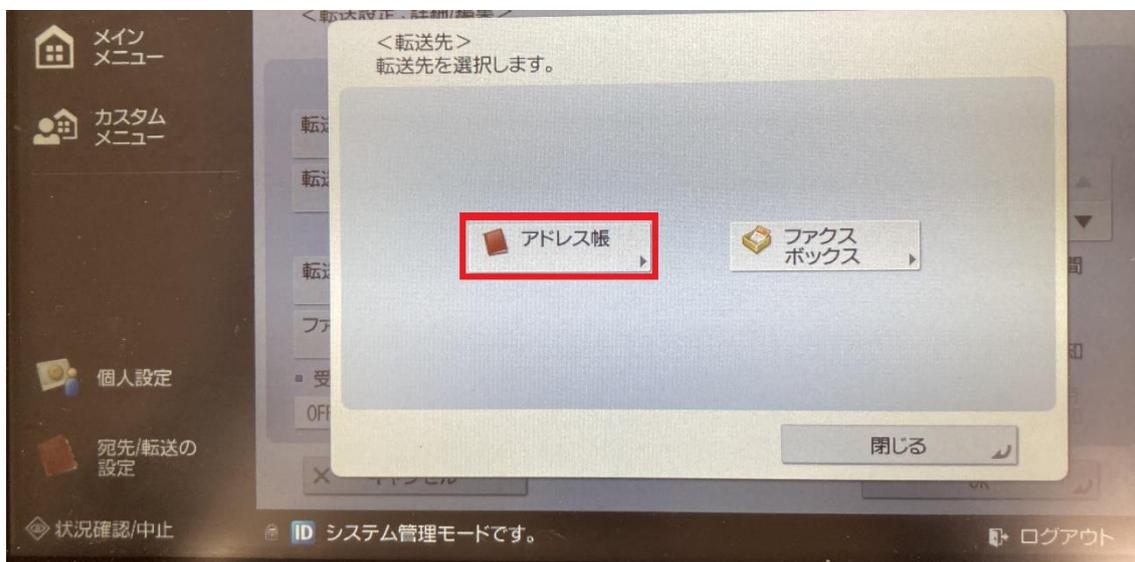
新規の転送先を設定するため、[登録]を押します。



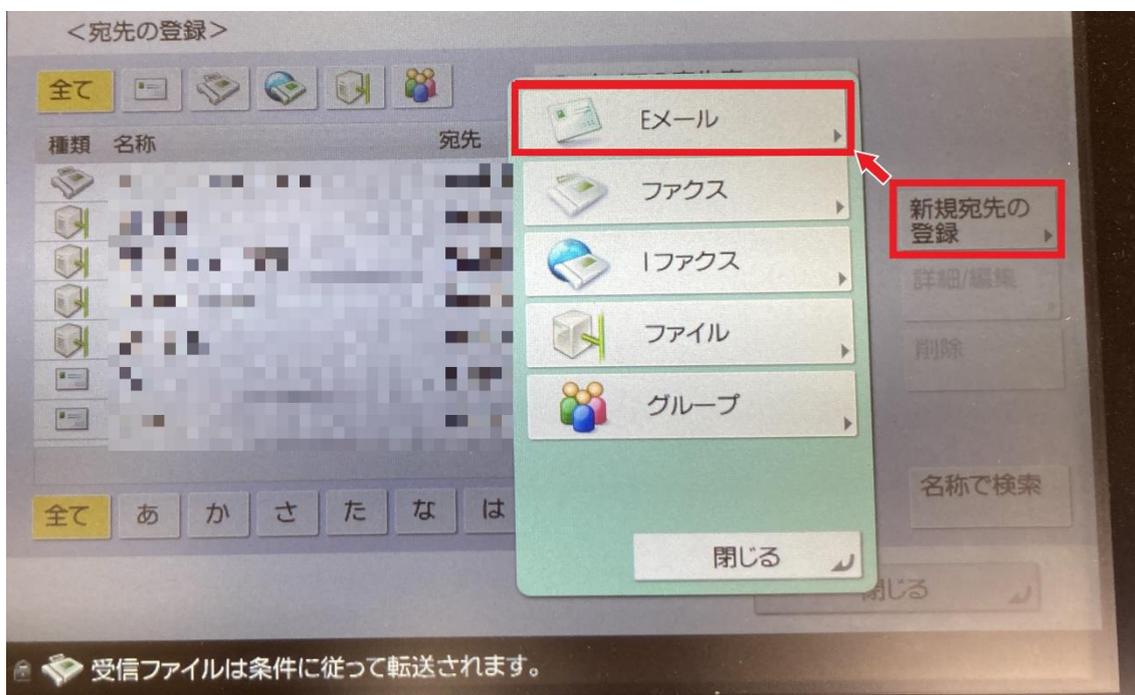
[転送先]を設定します。



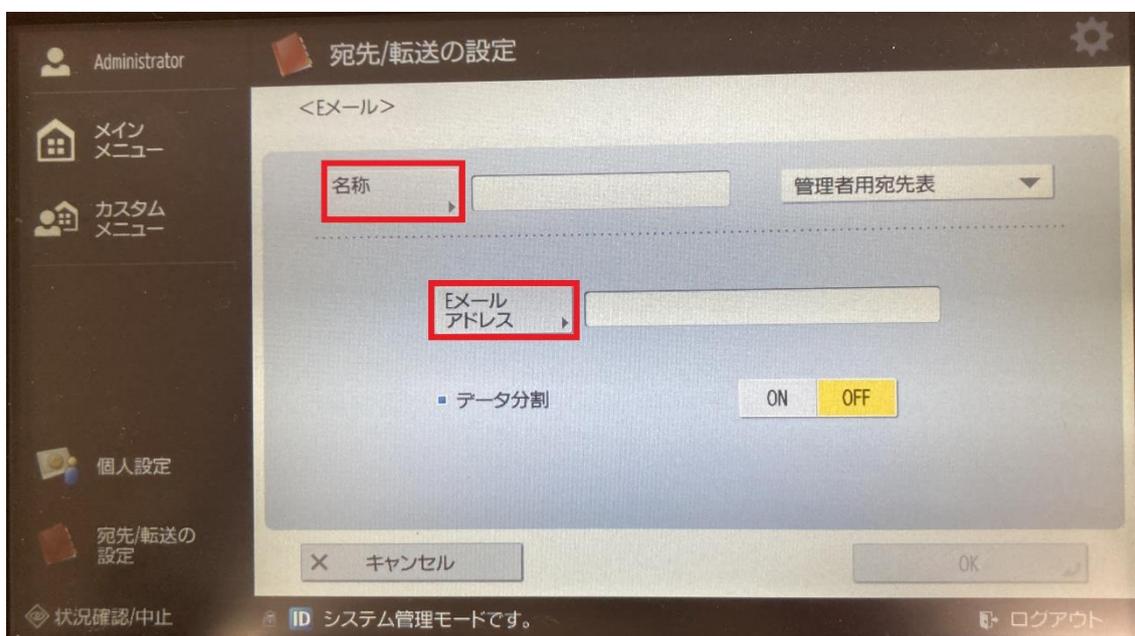
転送先の選択で[アドレス帳]を選択します。



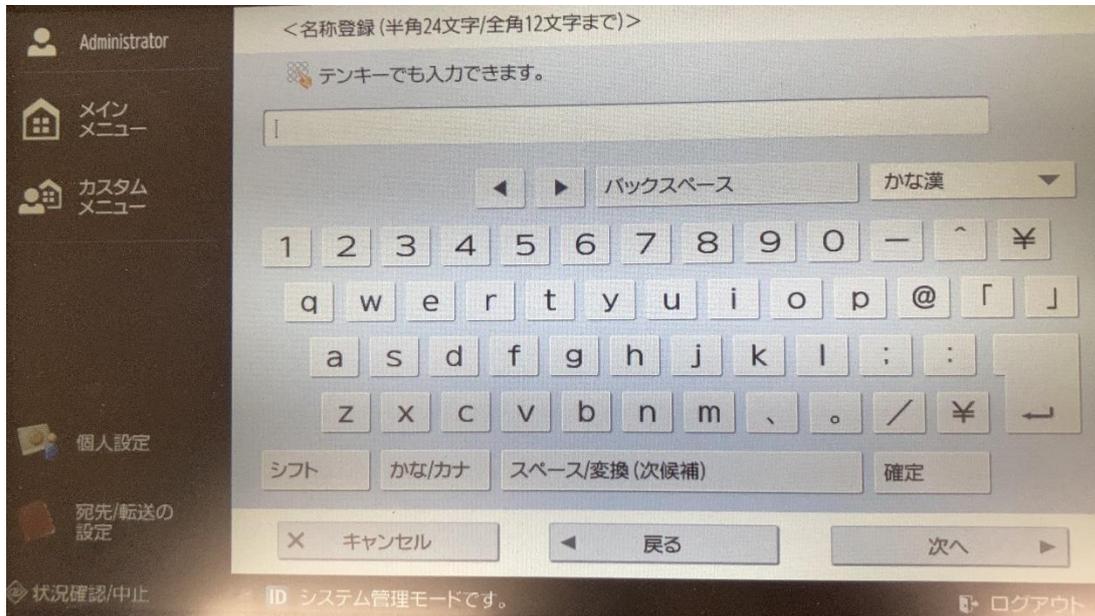
宛先登録画面に移動するので、[新規宛先の登録] > [Eメール]を押します。



[名称]と[Eメールアドレス]の登録を行います。

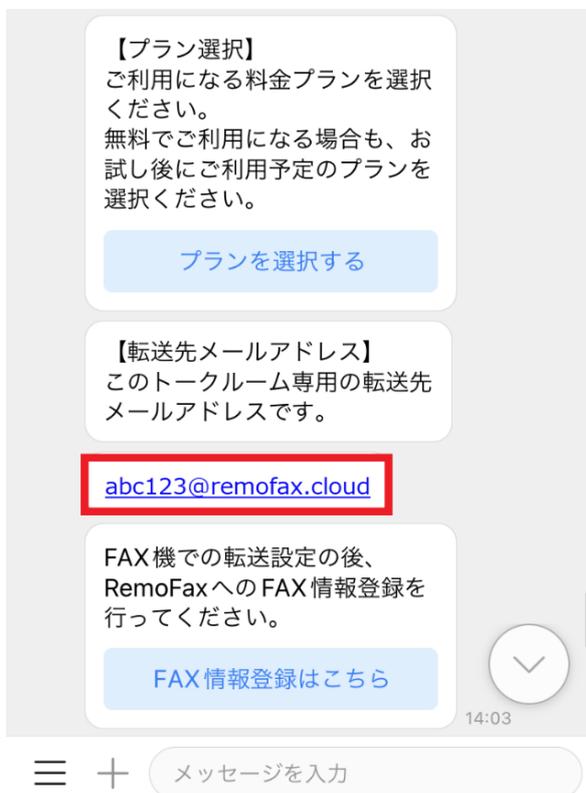


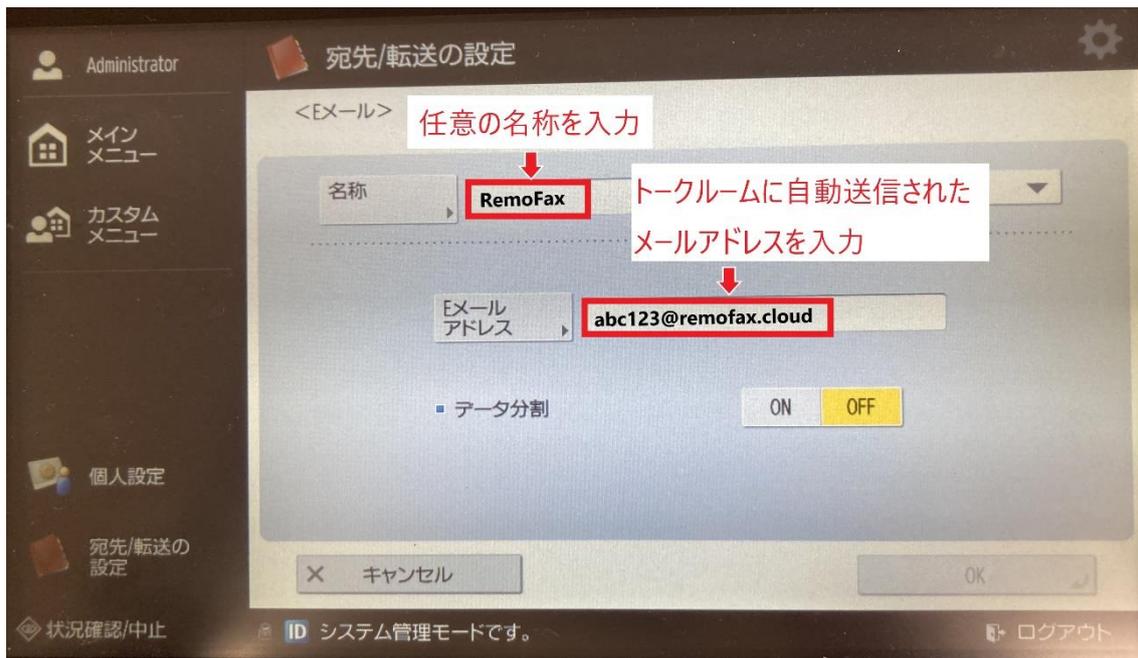
[名称]は任意で入力して下さい。



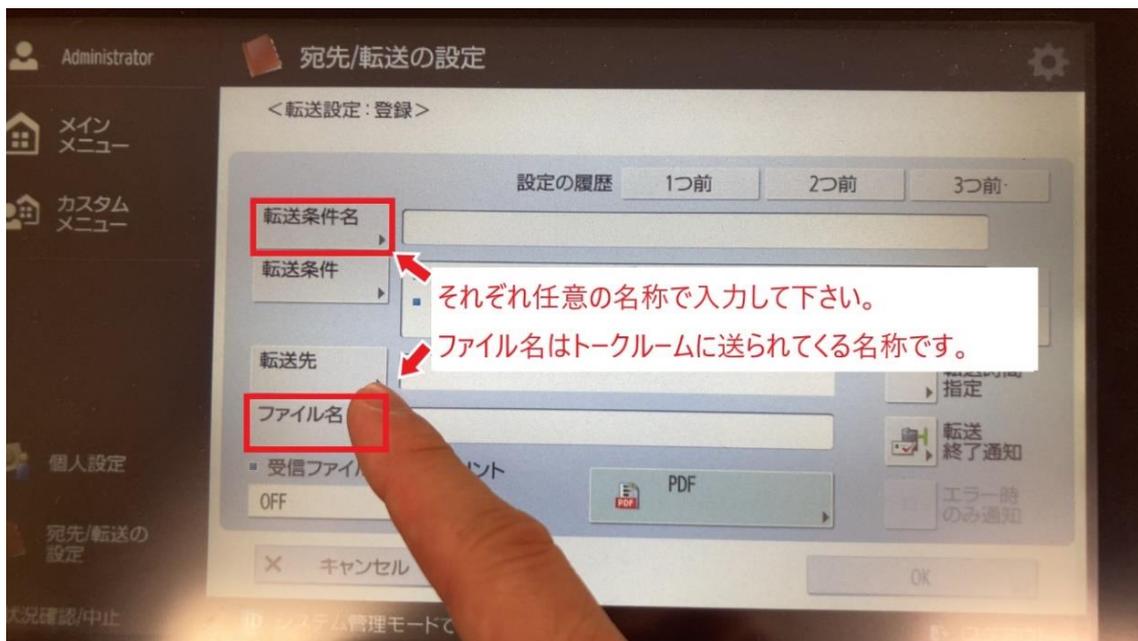
[E メールアドレス]は、複数トークルームに Bot の RemoFax を招待した際、自動送信され

たメールアドレスを入力して下さい。





[転送条件名]と[ファイル名]を任意で設定します。



[ファイル名]はトークルームで表示される名称ですので、変更する場合は FAX 機で設定して下さい。



以上で転送設定完了です。

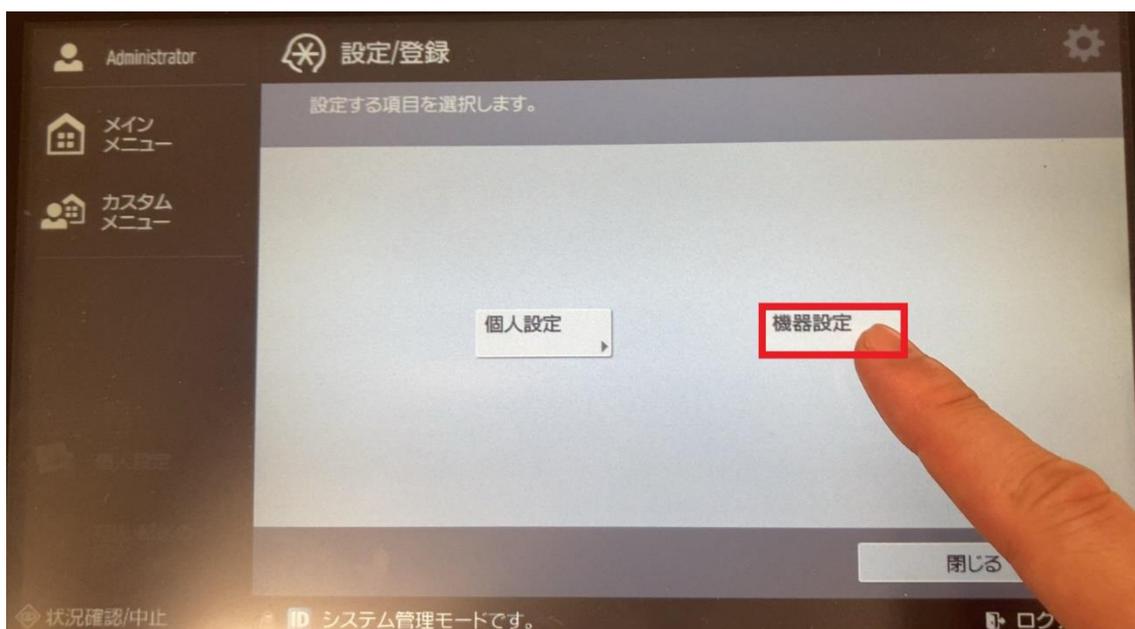
通信設定

[メインメニュー]を押してホーム画面に戻ります。

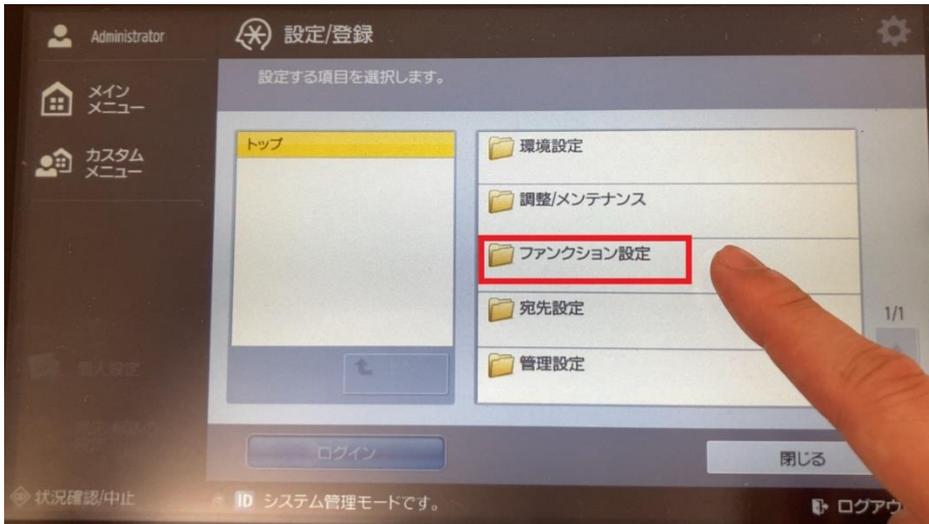
[設定/登録]ボタンを押します。



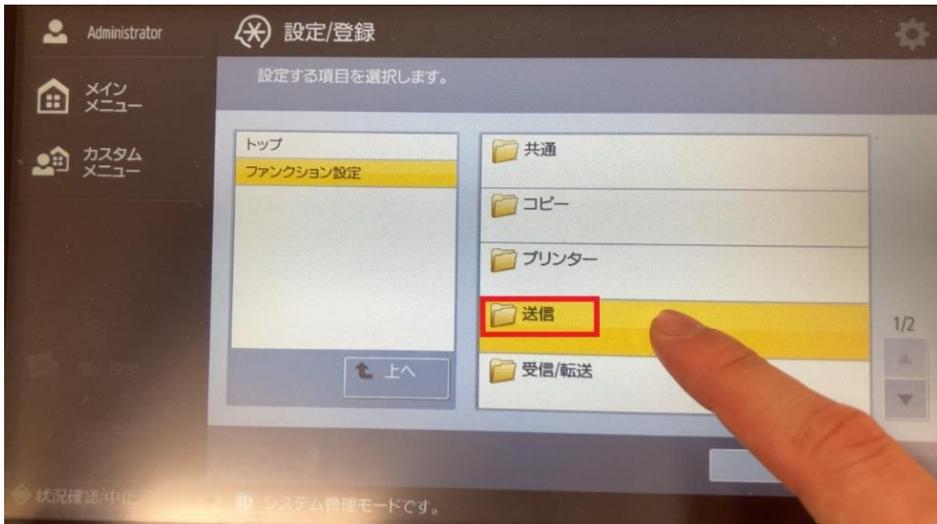
[機器設定]を押します。



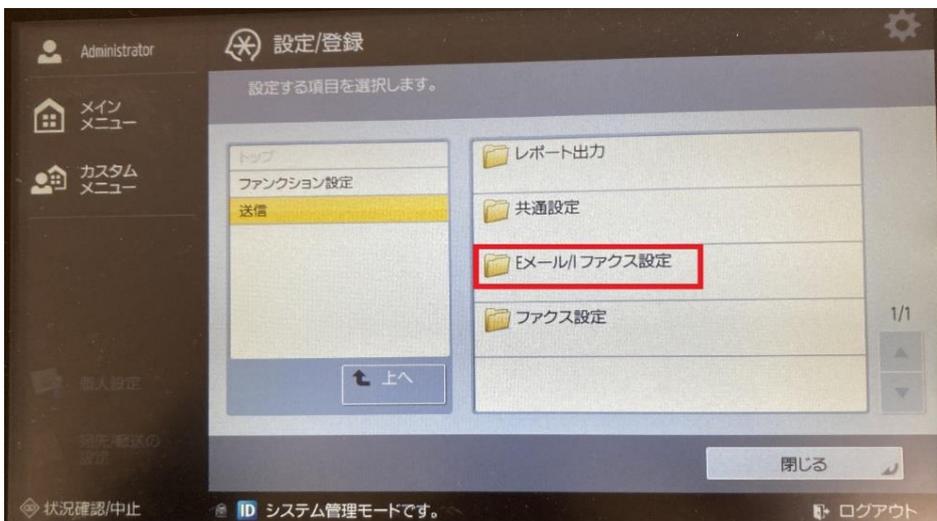
[ファンクション設定]を押します。



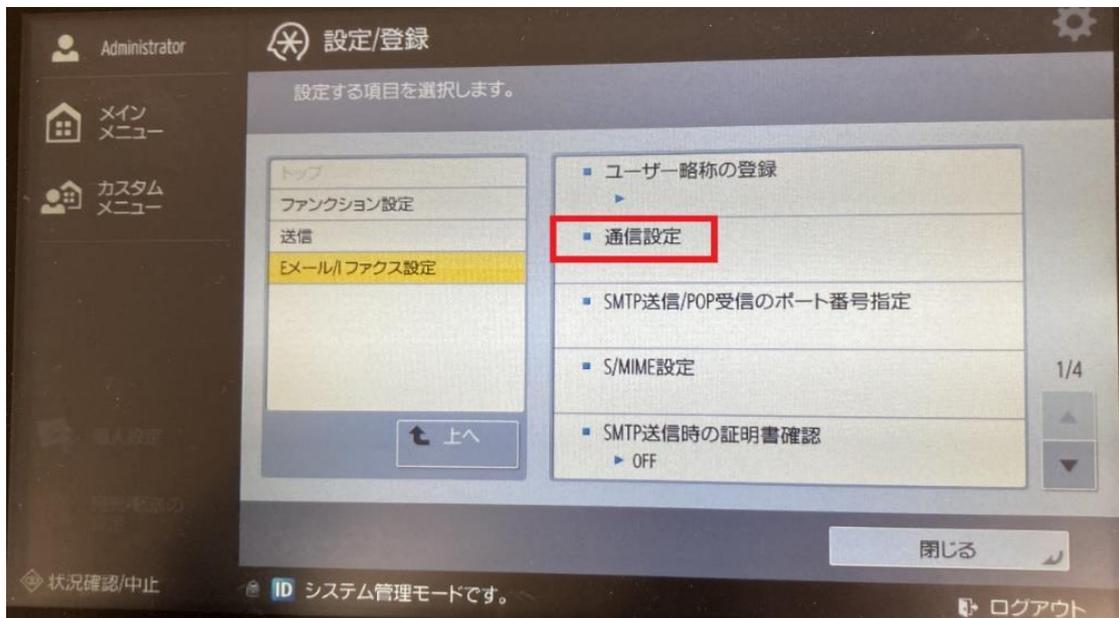
[送信]を押します。



[Eメール/Iファックス設定]を押します。

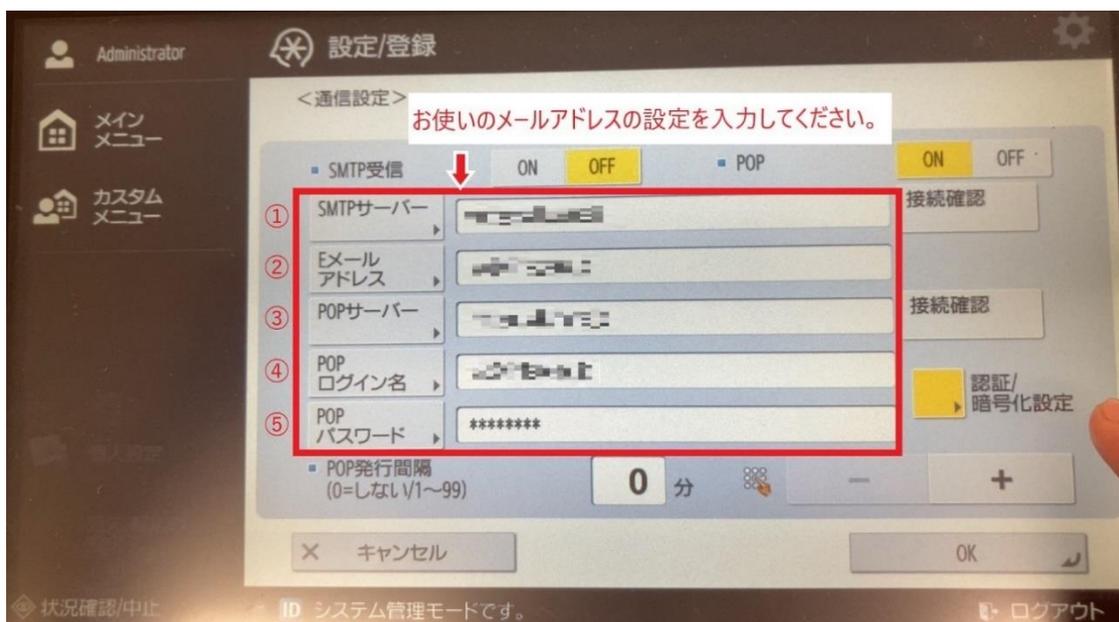


[通信設定]を押します。



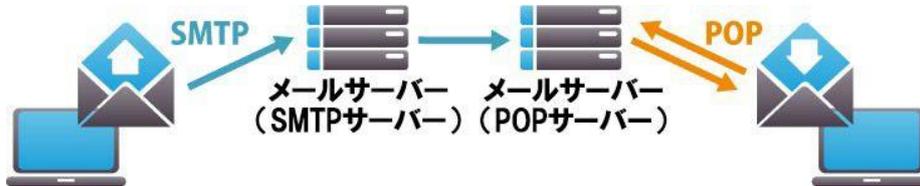
通信設定では、ご用意いただいた転送元アドレス（from）をEメールアドレスに使用します。

その他、SMTPサーバーなどは使用されているメーラーの設定をご参照のもとご入力下さい。



補足ポイント

SMTPとは「メールを送信する仕組み」で、POPは「メールを受信する仕組み」のことです。



この設定がなされていないとメールソフトがきちんと機能しません。そのため、お客様のお使いのメールが正常に利用されているのであれば、必ず設定に SMTP と POP/IMAP のサーバ名が記載されています。

Gmail を例に上図の通信設定で必要な項目を確認します。

- ① SMTP サーバー：smtp.gmail.com
- ② Email アドレス：（例：****@gmail.com）←転送元アドレス（from）です。
- ③ POP サーバー：pop.gmail.com
- ④ POP ログイン名：登録しているログイン名
- ⑤ POP パスワード：Gmail のログインパスワード

その他の一般的なメーラー設定は下記のようになります。

（メールソフトによって異なりますので、お客様が使用されているメーラーの設定をご確認下さい。）

プロバイダ	アカウント名	SMTPサーバ(送信)基本情報	POPサーバ(受信)基本情報	IMAPサーバ(受信)基本情報
iCloud	ユーザ名：メールアドレス (@icloud.com) パスワード：Appleのパスワード	サーバ：smtp.mail.me.com ポート：587 認証：TLS / STARTTLS	未対応	サーバ：imap.mail.me.com ポート：993 認証：SSL / TLS
Gmail	ユーザ名：メールアドレス (@gmail.com) パスワード：Gmailのパスワード	サーバ：smtp.gmail.com ポート：587 認証：TLS / STARTTLS	サーバ：pop.gmail.com ポート：995 認証：SSL	サーバ：imap.gmail.com ポート：993 認証：SSL
Outlook	ユーザ名：メールアドレス(@outlook.jp、 @outlook.com、@hotmail.com) パスワード：Microsoft アカウントのパスワード	サーバ名：smtp- mail.outlook.com ポート：587 認証：STARTTLS	サーバ： outlook.office365.com ポート：995 認証：TLS	サーバ： outlook.office365.com ポート：993 認証：TLS
Yahoo! JAPAN	ユーザ名：メールアドレス(@yahoo.co.jp) パスワード：Yahoo! JAPAN IDのパスワード	サーバ名：smtp.mail.yahoo.co.jp ポート：465 認証：SSL	提供終了	サーバ： imap.mail.yahoo.co.jp ポート：993 認証：TLS

用語説明

POP：サーバーにあるメールを PC 等の端末にダウンロードして、端末上でメールを管理する仕組み

（一台でメールを利用する場合に多い）

IMAP：サーバーにあるメールを PC 等の端末にはダウンロードせずサーバー上でメールを管理する仕組み

（複数台でメールを利用する場合に多い）

SSL：インターネット上の通信を暗号化する技術

TLS：SSL に脆弱性が発見されたため後継版として開発されたもの

STARTTLS：TLS をメールサーバー向けに特化した技術のこと

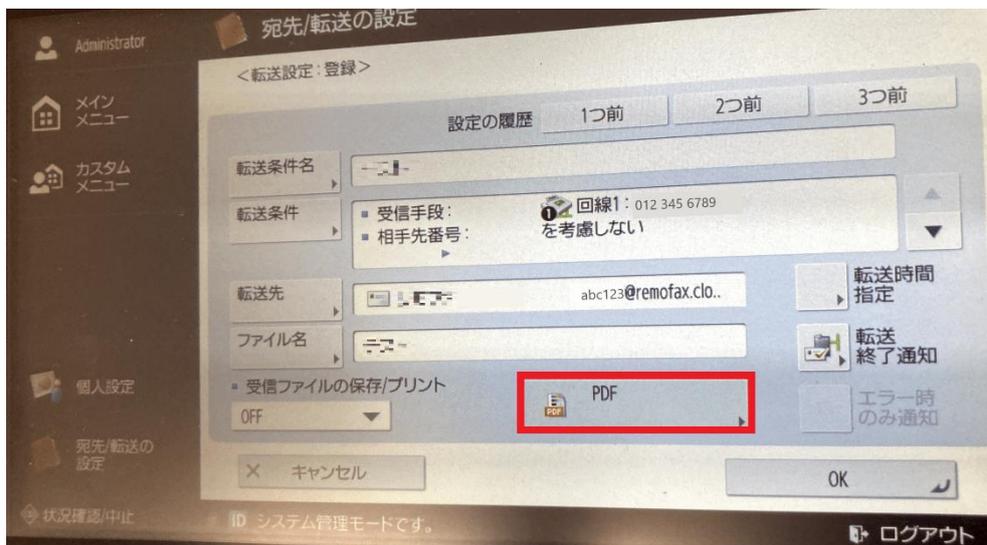
上記を踏まえ、お客様がお使いのメーラー設定をご確認いただき、ご登録をお願いします。



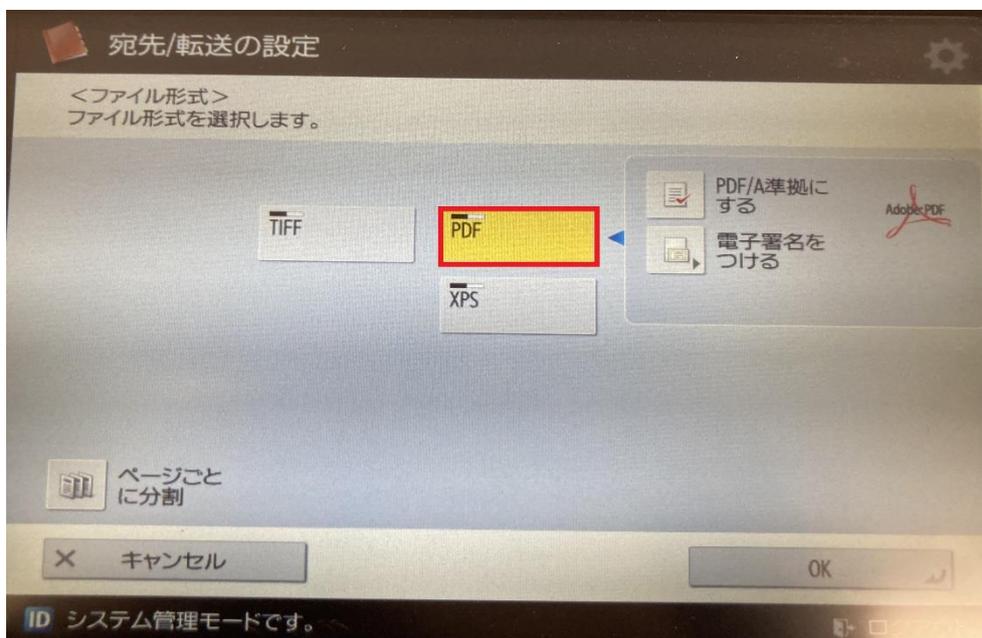
受信時のファイル形式を変える

※RemoFax では、トークルームに送信されるファイル形式は PDF を推奨しております。

[設定/登録]ボタン > [転送設定] > [PDF]を押します。



ファイル形式が選択できますので、PDF でない場合は[PDF]へご変更下さい。



以上で FAX 機の設定完了です。