

# Microsoft 365 利用について (iPad・iPhone 版)

**Microsoft 365\*は Microsoft 社と関西外国語大学の包括契約によりアプリをインストールできます。**

\* Microsoft 365 は「Office 365」から名称変更しました。画面上の「Office 365」の名称や表現は、今後変更になる場合があります。また OS のバージョンによって画面が異なる場合があります。

(このマニュアルは 2020 年 6 月 1 日現在の iPad Pro の画面で作成しています。

iPhone ではレイアウトが異なる場合があります。)

## 対象：

本学在籍期間中となります。退学、除籍、卒業時にはアンインストールが必要です。

学籍番号が変わる場合（本学編入、大学院進学）はアンインストール後、新規学籍番号で再インストールが必要です。

## アプリ：

Microsoft 365：Word、Excel、PowerPoint、OneDrive など

特定のアプリのみをインストールすることはできません。

Mac、タブレット、スマートフォンではインストールできるアプリが一部異なります。

## 端末：

Windows または Mac PC 5 台、タブレット 5 台、スマートフォン 5 台

iOS、iPadOS は App Store、Android は Google Play からインストールしてください。

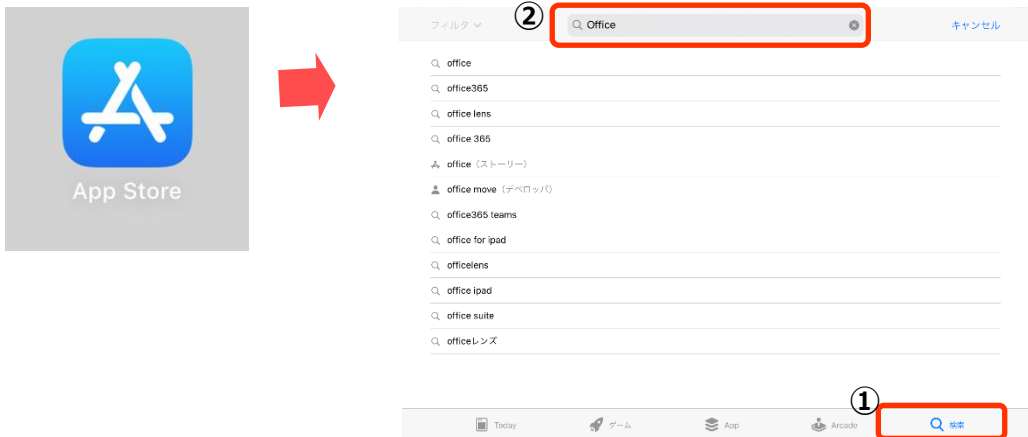
## 注意事項：

- Microsoft 社との契約の見直し等により、サービス内容の変更や解除を行う場合があります。
- インストールにはインターネット環境が必要です。インストール後は、Office 起動時に、インターネットを通じて 30 日に一度、自動認証が行われます。
- 既に Office 製品がインストールされている場合は、不具合が生じる可能性があるため、事前にインストールできるかを確認し、必要に応じて既存 Office 製品のアンインストールをしてください。
- 本サービスの利用によって生じたパソコンのトラブル、データの消失等に関して、本学は一切責任を負いません。
- インストール等に関する問い合わせについては、手順書最後のページを参考にし、Microsoft サポート窓口までお願いします。

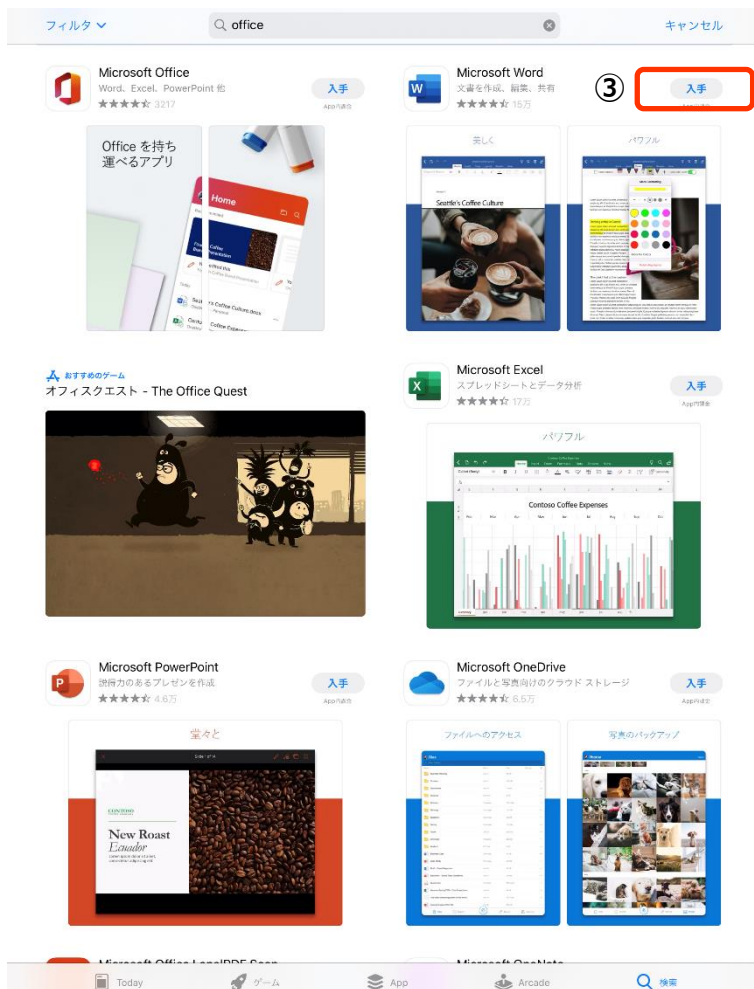
# Microsoft 365 インストールについて

## App Store からアプリをダウンロードする

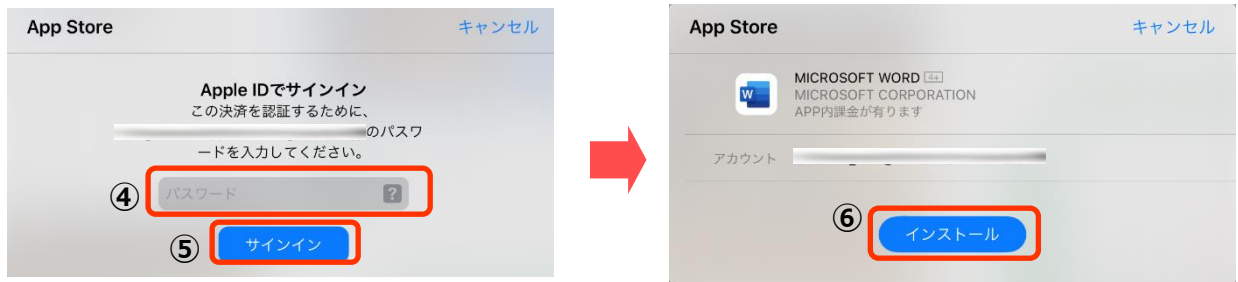
1. App Store をタップし、「検索」(①) → 検索バーに「Office」(②) と入力してください。



2. Office アプリが複数表示されるので、インストールしたいアプリを個々に「入手」(③) してください。  
ここでは例として「Word」をインストールします。



3. Apple ID のパスワードを入力\* (④)「サインイン」(⑤) をタップ、次の画面で「インストール」をタップ (⑥) してください。  
\* 認証方法は個人の設定 (顔認証、指紋認証など) によって異なります。



4. 次の画面が表示されたら、「同意」(⑦) をタップしてください。



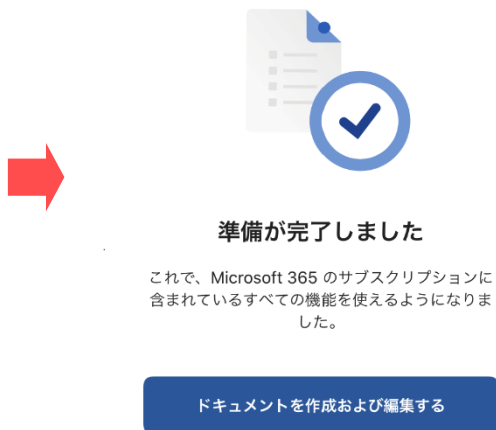
5. 次の画面が表示されたら、「既存の Microsoft365 アカウントでサインインしてください」(⑧) をタップしてください。



6. サインイン画面が表示されますので、学内システム（レポート）と同じ「アカウント」(⑨) xxxxxxxx@kansaigaidai.jp、「パスワード」(⑩) を入力し、「サインイン」をタップします。



以下の画面が表示されたら、インストール完了です。



## インストールに関する問い合わせ先について

### ■ Microsoft 365 問い合わせ窓口：【日本マイクロソフト サポート窓口】

受付時間： 平日 9：00～18：00

土曜/日曜 10:00～18:00

（祝日および振替休日、マイクロソフト社定休日のぞく）

問い合わせ先： 0120-54-2244

- ・ 音声案内 ステップ1：通話録音「する」→ 1 または、「しない」→ 2 を入力  
ステップ2：「テクニカルサポートが必要」→ 1 を入力  
ステップ3：「Microsoft365 のサポート」→ 1 を入力  
ステップ4：「インストール、ダウンロード、ライセンス認証について」→ 1 を入力  
「その他の技術的な問題について」→ 2 を入力

\* 2021 年 3 月 1 日現在の内容、Microsoft 社により変更になる場合があります。

- ・ オペレーターにつながるまで 5 分以上かかる場合があります。
- ・ つながりましたら

「関西外国語大学の学生で、大学で契約している **Microsoft 365**（読み方：さんろくご）を利用するため、インストールサポートについて電話しました」と伝えてください。

### ■ こちらも参考にしてください

Microsoft よくある質問 は下記にあります。

<https://support.office.com/ja-jp/>

### ■ その他の問い合わせ

本学・図書館学術情報センター Microsoft 365 対応窓口にて、メールにて問合せください。

メールアドレス [jyoho-365@kansaigaidai.ac.jp](mailto:jyoho-365@kansaigaidai.ac.jp)

メールには、下記の内容を、記載ください。

1. 学籍番号
2. 氏名
3. 質問内容
4. 折り返しが必要な場合は連絡がつく電話番号、時間帯

返信に時間がかかる場合があります、ご了承ください。