

園から配布された「メールアドレス登録用紙」からメールアドレス登録を行ってください。登録をすると、メールの受信や他の機能を利用できるようになります。スマートフォン、パソコン、タブレットで利用できます。

## メールアドレスの登録

- 1 施設から登録用紙を配布されたら、登録用紙の記載されている名前がご本人であることを確認してください。その後、登録用紙のQRコードを読み取り、表示の手順に沿ってメールアドレス登録をします。



### メモ

パステルAppsからのメールを受信できるよう、端末・メーラーのご設定をお願いします。  
パステルAppsのメールアドレス  
「kgdman@sg-m.jp」

- 2 登録したメールアドレス宛てに「登録完了のご案内」メールが届きます。メール本文内の「パステルApps トップページ」のURLにアクセスします。



### メモ

「パステルApps携帯サイト」をブックマークやホーム画面追加の登録をしておく、アクセスしやすくなります。

「メール」や「アンケート」などの各種機能の操作は、  
①アプリからアクセスして利用 ②ブラウザ（インターネット閲覧アプリ）からアクセスして利用  
の2通りのアクセス方法があります。（アプリについては別紙をご参照ください。）

## アプリからのアクセス

- ① ホーム画面のアプリのアイコンをタップします。



- ② ログイン情報を入力し、[ログイン]をタップします。

※ログインの詳細は、別紙をご参照ください。

- ③ 下部の[各種機能]をタップしてご利用いただけます。



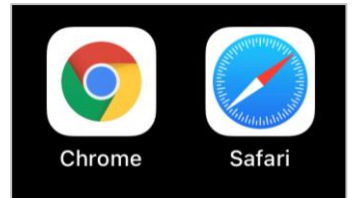
### メモ

右記のアイコンは「アプリ」ではありません。ブラウザのアクセスショートカット[ホーム画面に追加]機能で追加されたアイコンです。



## ブラウザからのアクセス

- ① 「Chrome」や「Safari」などのブラウザアプリをタップし、ブックマーク等からアクセスします。



※ブックマークをしていない場合は、園から配布された登録用紙の下部にある「ログインQRコード」のQRコードを読み取ります。

- ② ログイン情報を入力し、[ログイン]をタップします。

- ③ 各種機能をご利用いただけます。

※メモ（オプション機能）やチャット（オプション機能）は、アプリでのみご利用いただけます。



パステルAppsのアプリでは、アプリ専用の機能と、ブラウザ（Safari・Chromeなどのインターネット閲覧アプリ）で利用できる各種機能をご利用いただけます。  
 アプリのダウンロードは無料です。ダウンロードはいずれかの方法（①～③）にてご対応ください。

## アプリのダウンロード① （アプリ案内用紙を持っている場合）

- ① 施設からアプリ案内用紙を配布されたら、案内用紙QRコードを読み取り、表示される案内画面よりアプリをダウンロードします。



### ▼iPhoneの場合



※アプリにログインするには、案内用紙や案内画面に表示される、施設コードが必要となります。（施設毎に、施設コードが異なります。）

- ② ダウンロードが完了すると、スマートフォンのホーム画面にアプリのアイコンが表示されます。



## アプリのダウンロード② （ブラウザで携帯サイトを利用中の場合）

- ① ブラウザで、携帯サイトのログイン画面を開きます。



- ② ログインボタン下部の、ストアボタンよりアプリをダウンロードをします。

### ▼（例）iPhoneの場合



※アプリにログインするには、施設コードが必要となります。（施設毎に、施設コードが異なります。）

- ③ ダウンロードが完了すると、スマートフォンのホーム画面にアプリのアイコンが表示されます。



## アプリのダウンロード③ (ストアから直接検索)

- ① お手持ちのスマートフォンに、アプリをダウンロードします。

「App Store」や「Google Play」から、「パステル Apps (スマートフォン専用アプリ)」を検索します。

「入手」や「インストール」をタップしてダウンロードします。



▼App Storeからダウンロード



▼Google Playからダウンロード



- ② ダウンロードが完了すると、スマートフォンのホーム画面にアプリのアイコンが表示されます。



## アプリのログイン

- ① ログインには、  
1: 施設コード  
2: メールアドレス  
または  
ログインID  
3: パスワード  
の入力が必要です。

必要情報を入力後、  
[タイプ] を選択して、  
[ログイン] をタップします。

- 施設コード  
施設専用のコードです。(1施設につき1つ)  
※「アプリ案内用紙」やアプリダウンロード案内画面、携帯サイト下部などに記載してあります。

- メールアドレス  
あらかじめ登録が必要です。メールアドレス登録用紙から登録をしてください。

- ログインID  
パステルAppsの管理画面(園児一覧等の操作をする画面)にログインする時のIDです。あらかじめ管理画面で職員アカウントの登録をしてください。

- パスワード
  - ・メールアドレスを登録した時のパスワード
  - または
  - ・管理画面で登録した職員アカウントのパスワード
 を入力してください。

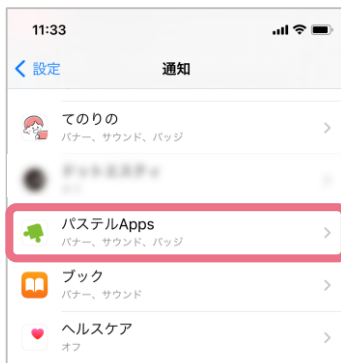
メールやアンケート、職員チャット（有料オプション）のコメント等が届いた際に通知を受け取るには、端末の設定が必要です。

### 通知の設定（iPhone）

- ① 端末の「設定」アプリを開き、[通知] をタップします。



- ② アプリの一覧から [パステル Apps] をタップします。



- ③ 各項目を設定します。



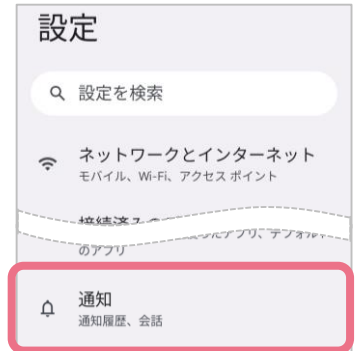
#### メモ

設定の詳細はAppleユーザーガイドなどをご参照ください。

<https://support.apple.com/ja-jp/guide/iphone/welcome/ios>

### 通知の設定（Android）

- ① 端末の「設定」アプリを開き、[通知] をタップします。



- ② アプリの一覧から [パステル Apps] をタップし、アプリ情報内の [通知] をタップします。



- ③ 各項目を設定します。



#### メモ

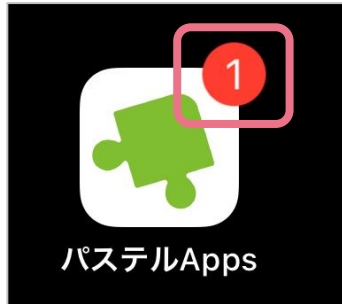
設定の詳細はAndroidヘルプセンターなどをご参照ください。

<https://support.google.com/android/?hl=ja#topic=7313011>

メールやアンケートなどで通知があった際、アプリアイコンの右上に通知バッジ（数）が表示されます。  
※未読バッジがつく端末をご利用の場合

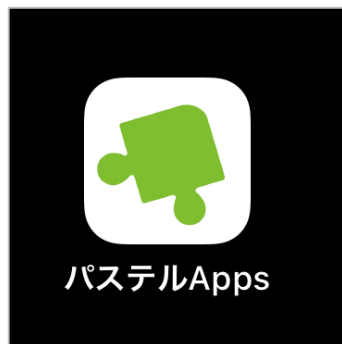
### 通知バッジのカウントについて

- ① 新着があった時、アプリのバッジが付きます。



- ② 「再読み込み」をタップして、未読件数をご確認ください。

アプリを開くと、未読があってもバッジは消えます。



ログイン後、メニュー画面にて、メールやアンケートの未読件数を確認できます。画面の読み込みやログアウトもこの画面で行えます。

## メニュー画面

- 1 ログインをするとメニュー画面が表示されます。

メールやアンケートの未読件数を確認できます。



- 2 メニュー画面の [メール] や [アンケート] をタップすると、メール一覧やアンケート一覧画面が表示されます。



未読のメール・未回答のアンケートを、既読・回答すると、メニュー画面に表示されている件数が減ります。

## メモ

園からの重要なお知らせは開封確認メールが届きます。開封確認付きで配信されたメールのみ、未読件数に含まれます。

## アプリのログアウト

- 1 現在ログインしているアカウントとは別のアカウントに切り替えたい場合は、ログアウトをしてから、別のアカウントにて再度ログインしてください。

(例1)  
姉妹園にも職員アカウントを登録している。

(例2)  
職員としても登録しているが、保護者としてのアカウントも登録している。



## 特殊な形式のメールアドレスについて（パステルAppsからのメールを受信できない）

RFC違反メールアドレスに関して、現在ご利用が推奨されておりません。施設から配信されたメールを受信ができない、または今後パステルAppsのサービスがご利用頂けない可能性があります。お手数ですが、対応可能なメールアドレスへの変更や登録をお願いいたします。

## RFC違反メールアドレス

メールアドレスの国際基準RFC(Request For Comments)の定める仕様に準拠しないメールアドレスのことをRFC違反メールアドレスと呼びます。

具体的なRFC違反メールアドレスの例は下記のようなものです。

- ・「.（ドット）」が複数個連続するメールアドレス
- ・「@（アットマーク）」の直前に「.（ドット）」が入っているメールアドレス

(例)	ab..cd@docomo.ne.jp	abcd.@docomo.ne.jp
(例)	ab..cd@softbank.ne.jp	abcd.@softbank.ne.jp
(例)	ab..cd@i.softbank.jp	abcd.@i.softbank.jp
(例)	ab..cd@ezweb.ne.jp	abcd.@ezweb.ne.jp
(例)	ab..cd@au.com	abcd.@au.com

ご利用頂けないメールアドレスの詳細については、携帯電話会社等にお問い合わせください。

### docomoのWebサイト



[https://www.nttdocomo.co.jp/service/docomo\\_mail/rfc\\_add/](https://www.nttdocomo.co.jp/service/docomo_mail/rfc_add/)

### SoftBankのWebサイト



<https://www.softbank.jp/support/faq/view/10544>

### auのWebサイト



<https://www.au.com/support/faq/detail/33/0000000333/>