

## サービス利用規約

株式会社ヘンリー(以下「当社」といいます)が提供するサービス「Henry」(以下「本サービス」といいます)における契約条件は、以下の本利用規約(以下「本規約」という)に定めるとおりとします。

### 1. 適用

本規約は、本サービスを利用する医療機関又は医療従事者(以下「ユーザー」といいます)と当社との間の権利関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

### 2. 本サービスの提供範囲

本サービスは、ユーザー会員に対して、電子カルテサービスをはじめとする医療事務支援サービスを提供します。当該サービスには、本サービスの利用に係る技術的なサポート、運用に係る報告等を含みます。

#### 2.1 本サービスには以下のサービスは含まれません。

- (a) 本サービスの利用に際して必要となるネットワーク(ネットワーク回線およびVPNを含むがこれらに限られない)
- (b) 本サービスの利用に際して必要となる端末PC、ネットワーク機器等の提供およびこれらに係る技術的サポート
- (c) 本サービスの利用に際して必要となるOSおよびブラウザならびにこれらのセットアップ

### 3. 利用登録

#### 3.1 本サービスは、医療機関のみが利用することができます。

#### 3.2 本サービスの利用を希望する医療機関又は医療従事者(以下「登録希望者」といいます)は、本サービスの利用前に利用登録を行い、本サービスのユーザーとなるものとします。

#### 3.3 登録希望者は、本規約に同意のうえ、当社の定める一定の情報を、当社の定める方法で当社に提供するものとします。

#### 3.4 当社は、登録希望者に関して、以下の各号のいずれかに該当する事由がある場合、ユーザー登録をお断りする場合がございます。当社のユーザー登録可否の判断に際し、審査理由は一切開示いたしません。

- A) 当社に提供した情報の全部または一部に虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
- B) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準じる者を意味します。以下同じ。)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力と何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
- C) 登録希望者が過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
- D) 登録希望者が過去に法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為を行った者と当社が判断した場合
- E) 登録希望者が、本サービスと同一または類似のサービスを提供している者またはその関係者であると当社が判断した場合
- F) 登録希望者の与信が十分ではないと当社が判断した場合
- G) その他、当社が登録を適当ではないと判断した場合

#### 4. ユーザー情報の取扱い

当社は、本規約に定めるものを除き、ユーザーならびにユーザーから提供されたユーザーの顧客および取引先の個人情報を別途定める当社プライバシーポリシー (<https://tayori.com/g/support-henry/detail/365381/>) に基づき取り扱うものとします。

- 4.1 前項の規定にかかわらず、ユーザーの事前の承諾がある場合またはセキュリティ、緊急メンテナンス等の観点からの合理的な必要性がある場合、当社は、ユーザーから提供されたユーザーが本サービス上に提供したユーザーならびにユーザーの顧客および取引先の情報を閲覧することができるものとします。

#### 5. 登録情報の変更

ユーザーは、登録情報に変更があった場合、当社所定の方法にて、当社に変更内容を遅滞なく通知するものとします。

#### 6. ユーザーIDおよびパスワードの管理

- 6.1 ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するユーザーIDおよびパスワードを適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 6.2 ユーザーIDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとします。

#### 7. 禁止事項

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- A) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- B) 本規約に違反する行為
- C) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- D) 公序良俗に反する行為
- E) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- F) 本サービスの運営を妨害する行為またはそのおそれのある行為
- G) 第三者になりすます行為
- H) 反社会的勢力等への利益供与行為
- I) 本サービスの信用を毀損する行為
- J) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- K) 当社が提供するソフトウェアその他システムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- L) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- M) 第三者になりすます行為
- N) 本サービスの他のユーザーのユーザーIDおよびパスワードを利用する行為
- O) 前各号の行為を直接または間接的に惹起しまたは容易にする行為
- P) その他当社が不適切と判断する行為

#### 8. 本サービスの契約期間

- 8.1 本サービスの契約(以下「本契約」といいます)は、ユーザーの申込みに対して当社が承諾の通知をした日に成立し、所定の契約期間が満了した日に終了します。
- 8.2 ユーザーは、本契約期間中、本サービスを解約することはできません。ただし、ユーザーが、解約料として本来の契約期間満了までの本サービス利用料を当社に支払った場合を除きます。また、当社がユーザーから受領した本サービスの利用料は、一切返金を行いません。
- 8.3 本契約は、期間満了の30日前までに、ユーザーまたは当社からの当社所定の方法による更新拒絶または契約条件の変更等の申し出がない限り、同一条件で更に自動更新されるものとし、以後も同様とします。

## 9. ユーザーの責任

- 9.1 ユーザーは、本サービスの利用にあたり、関連法令(医師法、個人情報保護に関する法律を含みますが、これらに限られません)、厚生労働省の提示する通知、事務連絡、指針、告示、通達、ガイドライン、倫理指針等を遵守するものとし、当社は、ユーザーによる法令違反等について何らの責任を負いません。
- 9.2 ユーザーは、本サービスを利用するに際し、本サービスの提供に必要な当社所定の書類、情報等を適時提供するものとし、
- 9.3 ユーザーによる本サービスの利用に起因または関連して当社が損害を被った場合、当社は、ユーザーに対して、実際に生じた損害(合理的な金額の弁護士費用を含みます)の賠償を請求できるものとし、

## 10. 支払い

- 10.1 ユーザーは、当社が別途定める本サービスの利用料を、当社が別途定める方法にて支払うものとし、支払いに関する手数料は、ユーザーにてご負担いただきます。
- 10.2 ユーザーが、前項の料金に支払いを遅延した場合、ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとし、

## 11. メンテナンス等

- 11.1 当社は、以下のいずれかに該当する場合、原則としてユーザーに事前に通知のうえ、本サービスの全部または一部を停止または中断することができるものとし、ただし、緊急の必要性がある場合には、事前に通知をすることなく本サービスを停止または中断することがあります。
  - A) 本サービスにかかるシステムの点検または保守作業を行う場合
  - B) 通信回線、サーバー等の障害、誤操作、アクセス集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
  - C) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - D) その他、当社が中止または中断を必要と判断した場合
- 11.2 当社は、前項による本サービスの停止または中断によってユーザーに生じた損害について、当社に故意又は重過失に起因する場合を除き、一切責任を負いません。
- 11.3 当社は、本サービスの全部または一部の停止または中断を伴わないメンテナンスを実施する場合であっても、ユーザーの本サービス利用に重大な影響を与える可能性があるものについては、可能な限り、ユーザーに事前または事後に通知をすることとします。

11.4 当社は、本条のメンテナンスを行う場合、原則として平日の朝5時から6時までをその作業に充てるものとします。この間はサービスの利用が一時的に制限される場合があります。ただし、緊急の必要性がある場合には、上記の時間以外にメンテナンスを実施することがあります。

## 12. 権利の帰属

本サービスに関する知的財産権は全て当社に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

## 13. 免責事項

13.1 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令、ガイドラインまたは業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できることおよび不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。

13.2 当社は、本サービスに関してユーザーが被った損害につき、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の賠償責任を負いません。当社に故意又は重過失があった場合であっても、当社は、過去3ヶ月間にユーザーが当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

13.3 本サービスに関連して、ユーザーと第三者(ユーザーの顧客および取引先等を含みますが、これらに限られません)との間で生じた取引、連絡、紛争等については、ユーザーが自己の責任によって解決するものとします。

13.4 ユーザーが本サービスの利用に際して必要となるPC等の端末、ネットワークサービスを利用するための通信機器、LAN、臨床検査システム、医用画像ファイリングシステム等(以下「端末等」といいます)ならびに本サービスの利用に際して必要となるネットワーク、クラウドサービスおよびアプリケーションその他のシステム等(以下「ネットワーク等」といいます)については、ユーザーが自らの責任で必要な設定およびセキュリティ対策を実施するとともに、それらを適正に管理する責任を負うものとし、当社は端末等またはネットワーク等の不備を起因としてユーザーが被った損害について、一切の賠償責任を負いません。ただし、当社は、ユーザーが端末等およびネットワーク等を本サービスで利用するために必要な情報収集の支援を行うものとします。

## 14. ユーザー情報、利用データ等の保存

14.1 当社は、ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、事前に通知または催告することなく、当該ユーザーについて本サービスの利用の一時的な停止、本契約の解除、ユーザー登録の抹消等を行うことができます。

- A) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- B) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- C) 支払停止または支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- D) 6ヶ月以上本サービスの有償での利用がない場合

- E) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して14日以上応答がない場合
- F) 本規約3.4が規定する事由に該当することが判明した場合または新たに該当する行為を行った場合
- 14.2 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。また、本条に基づき当社が行った措置により、ユーザー生じた損害について、当社は一切責任を負わず、また本サービスの利用料の返金は、一切行いません。
- 14.3 当社は、ユーザーの本サービスの利用ログについて、ユーザーとの別途の合意がある場合を除き、直近5年分を保存します。ただし、ユーザーの本サービスの利用契約が終了した場合、ユーザーとの別途の合意がある場合を除き、利用契約終了から30日を経過した時点で、当社は、ユーザーが本サービス上に提供した全てのデータ(ユーザー自身の個人情報ならびにユーザーの顧客および取引先の個人情報を含みますがこれらに限られません)を削除いたします。
- 14.4 ユーザーは、本契約期間中、当社所定の方法に従い、ユーザーが本サービス上に提供した以下の最新のデータについて、開示を請求することができます。
  - A) ユーザーが提供した患者情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、保険情報、公費情報、傷病名等)
  - B) ユーザーが提供した診療録
  - C) ユーザーが提供した各種オーダー情報
  - D) その他当社が指定する情報

## 15. 事例の公開

- 15.1 当社は、ユーザーからの特段の申し入れのない限り、ユーザーの病院名、社名等を導入実績として、当社ウェブサイト、営業資料等において公開できるものとします。
- 15.2 ユーザーは、当社からの申し出に基づき、事例を公開するのに必要な範囲内においてロゴおよび商標等の使用を当社に無償で許諾するものとします。

## 16. 本サービスの退会

- 16.1 ユーザーは、当社所定の手続の完了により、本サービスから退会し、ユーザー登録を抹消することができます。
- 16.2 退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いをしなければなりません。
- 16.3 退会後のユーザー情報の取扱いは、本規約4の規定によるものとします。

## 17. 本サービスの内容の変更および終了

- 17.1 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更または提供を終了することができます。
- 17.2 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社はユーザーに事前に通知するものとします。

## 18. 秘密保持

ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

## 19. 反社会的勢力の排除

19.1 ユーザーは、当社に対し、自己およびその関係者が、反社会的勢力に該当しないことを保証し、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

19.2 ユーザーは、自らまたは第三者を利用して、次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。

- A) 暴力的な要求行為
- B) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- C) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- D) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて、当社、他のユーザー、その他第三者の信用を毀損し、または業務を妨害する行為
- E) その他前号各号に準ずる行為

## 20. 本規約の変更

20.1 当社は、当社が必要と認めた場合は、いつでも本規約を変更できるものとします。

20.2 当社は、本規約を変更する場合、変更後の本規約の効力発生時期を定めた上で、変更後の本規約の内容およびその効力発生時期を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。

20.3 当社は、法令上ユーザーの同意が必要となる内容の変更をする場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

## 21. 連絡・通知

21.1 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡は、当社所定の方法で行うものとします。

21.2 ユーザーは、当社が、当社または当社のビジネスパートナーに関する広告または宣伝等を、ユーザーが登録したメールアドレス宛に送信する可能性があることに同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

## 22. 地位の譲渡

22.1 ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできません。

22.2 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約に基づく権利および義務ならびにユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

## 23. 準拠法および管轄裁判所

23.1 本規約の準拠法は日本法とします。

23.2 本規約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2019年10月1日制定  
2021年2月1日改訂  
2022年2月10日改訂  
2023年2月13日改訂  
2023年10月10日改訂