

転園に伴うサービス利用施設の変更方法

いつも手ぶら登園をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
以下の3ステップで、簡単に転園先の保育施設でもサービスを継続してご利用いただけます。
(目安) 前月25日までにマイページにてお手続きをお願いいたします。

①マイページにログイン

手ぶら登園のマイページ (<https://tebura-touen.com/parent/login/>) にログインする。



マイページ

②現在の保育施設でのサービスの解約

「子ども情報」→サービス右側「解約する」から、
現在の保育施設でのサービスを解約してください。

このスクリーンショットは、解約手順の3つのステップを示しています。1. 「子ども情報」メニューから「紙おむつサービス」の「解約する」ボタンをクリック。2. 解約内容の入力画面で、解約年月（2025年12月）と解約する利用者を選択。3. 確認画面に進み、解約確認画面へ進む。

③転園先の保育施設でのサービス利用登録

「子ども情報」→「きょうだいを追加する」から、転園先でご利用いただくお子さまの情報を登録してください。（保育施設名は「転園先の保育施設」をご指定ください。）
※保育施設により、ご利用いただけるおむつの種類が異なる場合がございます。

このスクリーンショットは、登録手順の3つのステップを示しています。1. 「子ども情報」メニューから「きょうだいを追加する」ボタンをクリック。2. 子どもの情報を入力し、転園先の保育施設を選択。3. 登録ボタンをクリックして完了。