

店舗担当者様向け 操作マニュアル

Document Ver.1.1 2021.12.17

目次

| 店舗の基本情報を変更する|

1:営業時間・定休日を変更する

2:座席情報を変更する

3:コースメニューを編集・追加・削除する

4:店名を変更する

- ネット予約の受け付け方を変更する

5:一時的にネット予約の新規受け付けを停止する

6:席の回転数を制限する

7:予約の受け付け間隔を変更する

8:予約受け付け時のお客様への質問を編集する

9:キャンセルポリシーを編集する

1:営業時間・定休日を変更する

操作対象のページ>



| ネット予約営業時間・定休日の設定 | | | | | |
|-----------------------------------------------|-----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| ^{ネット予約を受け付ける時間を曜日ごとに設定できます。} 選択する | | | | | |
| 定休日/ネット予約営 業時間の基本設定 | 曜日 | 営業日/定休日 | ・ ランチ営業時間 | | |
| | 月 | ○ 定休日 | 17:00 Y ~ 22:00 Y ○ 予約不可 17:00 Y ~ 22:00 Y ○ 予約不可 | | |
| | 火 | ○ 定休日 | 06:00 ∨ ~ 29:30 ∨ ○ 予約不可 17:00 ∨ ~ 22:00 ∨ ○ 予約不可 | | |
| | 水 | ○ 定休日 | 06:00 × ~ 29:30 × ○ 予約不可 17:00 × ~ 22:00 × ○ 予約不可 | | |
| | 木 | ○ 定休日 | 06:00 × ~ 29:30 × ○ 予約不可 06:00 × ~ 29:30 × ○ 予約不可 | | |
| | 金 | ○ 定休日 | 06:00 × ~ 29:30 × ○ 予約不可 17:00 × ~ 22:00 × ○ 予約不可 | | |
| | ± | ○ 定休日 | 11:00 × ~ 14:00 × ○ 予約不可 | | |
| | Π | ○ 定休日 | 11:00 × 14:00 × 予約不可 17:00 × 22:00 × 予約不可 | | |
| | 祝日 | ✔ 定休日 | ・ 各曜日に従う ● 個別に設定する 06:00 × ~ 29:30 × ● 予約不可 06:00 × ~ 29:30 × ● 予約不可 | | |
| | 祝前日 | ○ 定休日 | ● 各曜日に従う (個別に設定する 11:00 × ~ 14:00 × · 予約不可 17:00 × ~ 22:00 × · 予約不可 | | |

曜日ごとにネット予約を受け付ける時間を設定 することができます。変更したい時間にタブ選択 してください。

「定休日」「予約不可」にチェックを入れると 予約を受付できなくなります。

※「祝日」「祝前日」は予約受付時間について

・各曜日と同じ時間にする場合→「各曜日に従う」を選択

・個別に設定したい場合は、「個別に設定する」を選択し、時間 入力する

2:座席情報を変更する

| 操作対象 | のペー | ジ> | 、 座 | 席設定 | | |
|---------|------|--------|--------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|
| π カウンター | | | | | h | |
| 店舗管理名称 | 定員数 | 最大受付人数 | 個室料等 | 利用時間 | 複製 | |
| 义 4卓 | 3~6名 | 6名 | なし | 12:00-17:30 | | |
| 🌾 5卓 | 3~6名 | 6名 | なし | ☞ 12:00-17:30 | ▶ 複製 | |
| 6卓 | 2~4名 | 4名 | なし | ি 12:00-17:30 | ✔ 編集 | |
| | | * | ット予約席の設定 ット予約を受け付ける人 | 数が同じ席を1つのグループとして | *登録してください | |
| | | | の種類 | カウンター | | |
| | | 店 | 舗管理名称 🞯 | ネット予約管理画面や予約 4卓 | 的の通知メールに表示される | 6名称です。ユーザーには表示されません。 |
| | | 禁 | 煙/喫煙 👩 | ● 🎗 禁煙 🔵 🗳 閉 | 契煙 | |
| | | 定 | 員数 赦 🛪 | 3 ~ 6 | < ✓ 名 | |
| | | 4 | コネクト | 5卓 使わない 4卓 | 6卓 7卓 使わない 使わ | ○ 使わない ない ○ 4卓 |
| | | ¥J | 用時間 🜌 |) ディナー (● (● ランチ) | 12:00 × ~ (12:00 × ~ (| クリック |
| | | | | | この内容で保存する | |

変更したい座席情報の右の赤い↓ボタンをクリック →「編集」をクリックしてください。 →座席情報を更新してください。 →情報を入力後「この内容で登録する」 をクリックしてください。





3-3:コースメニューを編集・追加・削除を設定する

| F1F773 | | | | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| コース入力 | | 注意事項 | ※苦手なメニューがある方は、可能な範囲内で別メニューに変更いたします。 ※ドリック代は別違いただきます。 | 【削除方法】 |
| コースの種類 | 現截 非規載 | | 0 / 200 | |
| コース名 ळ | 【レディースコース】女性向きにヘルシーに♪焼き野菜や人気のチーズフォンデュもお楽しみい 0 / 100 | 予約時の質問事項 | ※ネット予約ご利用店舗様にユーザーがネット予約する際のフォーム内に表示されます。 お客様に事前に開いておきたい事項がありましたらご入力ください。(3つまで入力可能) 例:苦手な食材やアレルギーなどがありましたらご記入ください。 | 削除機能は現在未実装です 今後アップデート予定。 |
| コース写真 | | | 0 / 50 | |
| | | | 0 / 50 | |
| | | | 0 / 50 | |
| | | キャンセルポリシー | キャンセルポリシーを設定する | |
| | · 我们 的 除 | お客様の滞在時間 | 2時間 🗸 | |
| コース料金 <u>ळ</u> 須 | 2021年4月1日以降、税込価格での表示が養務付けられています。 消費税を含む実際の提供価格をご入力ください。 | 利用可能人数 | ◎ 制限する ● 制限しない | |
| | 売価 5.000 円(税込) | 利用可能曜日 | () 削限する () 創限しない | |
| コース品数 | 8 | 利用可能時間 | () 制限する () 制限しない | |
| コース説明 | ヘルシーに色々とお召し上がりいただけるコースです。 人気の生タンの食べ比べ、自殺の希少部位もサンチュや季節のお野菜と 一般にさっぱりとお客人いただけます。 | 予約受付締切日時 | 制限する ・・ | |
| | | 利用可能なネット予約席 | 金てのネット予約席 菱 更 | |
| コース内容 | ・ 前葉盛り合わせ ・ タン食べ比べ(塩タン、ネギ詰めタン、タンカルビ) ・ 和牛希少路位2種(すき焼き風野黄ゲレ、おろしボン酢) ・ レダボット 本様 | | この内容で登録する | |

| 4:店名 | る変更する | Çe crane |
|----------------|----------------------------------------------------|----------------|
| 操作対象の | Dページ> ── 受付設定 | |
| その他のネット予約 | 約受付設定 | 屋号名に記載している「店名」 |
| ネット予約を受け | 付けるための各種設定を行います。 編集する | を変更してください。 |
| 屋号名 | 事前決済をご利用する際、振込先口座名と屋号が異なる場合は当社より確認のお電話をするターのでさいます。 | |
| | ここに店舗名を入力 | |
| 問い合わせ先 電話番号 | | |
| | | |



5-1:一時的にネット予約の新規受け付けを停止する

予約カレンダー



Ē.

操作対象のページ>

ネット予約を停止したい日付の枠をクリック してください。

→該当日の詳細ページに遷移します (5-2へ)



5-2:一時的にネット予約の新規受け付けを停止する



「〇年〇月〇日のネット予約受付を 停止する」をクリックしてください。

※「受付中」→「停止中」にステータスが変更になります。

※各座席ごとに受付停止したい場合は、 座席ごとの黄色い「受付中」をクリックする ことで「停止中」にすることが可能です。



6:席の回転数を制限する

操作対象のページ>

···· 受付設定

| | 予約受付時間 の単位設定 | ● 15分単位 ○ 30分単位 ○ 60分単位 ○ 30分単位 ○ 60分単位 ○ 30分単位 ○ 30分単位 |
|---|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ſ | 席の回転設定 | 海在時間の設定は、各コースページにて設定いただけます。 回転しない(1卓につき1予約) 回転する |
| L | オンライン予 約変更 ・ キャンセル受 付締切設定 | ○ 締切時間を設定しない ● 締切時間を設定する 12時間 ∨ ※来店予約時刻の前まで |

回転数を制限する場合は、 「回転しない(1卓につき1予約)」 を選択してください。



8:予約受け付け時のお客様への質問を編集する

| 操作対 | 象のページ> 受付設定 |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 席の回転設定 | ※同様の設定は各コースの設定画面にもあります。こちらにはコースに関係なく常に行いたと お客様に事前に聞いておきたい事項がありましたらご入力ください。(3つまで入力可能) 例:苦手な食材やアレルギーなどありましたらご記入ください。 |
| | 苦手な食材やアレルギーなどありましたらご記入ください。 |
| | ペット同伴希望の方は事前にご連絡ください。 |
| | |
| | 0750 |

50字以内でお客様に事前に確認しておきたい 質問を編集してください。

苦手な食材やアレルギーetc.



初期登録時に入力されている内容を編集していきます。

例)

・ご予約のキャンセルや人数変更のある場合は、必ずお電話にてご連絡をお願い申し上げます。メール・FAXなどでのご連絡は受付できかねます。

🧲 crane

- ・期限何卒、お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
- を過ぎますとキャンセル料金が発生いたします。ご連絡を当店の予約担当が承ります事でキャンセル成立とさせていただきます。
- ・当日キャンセルや連絡なく来店されない場合については全額を頂戴することがございます。
- ・当日の人数減については相当額を頂戴することがございます。
- ・前日キャンセルや大幅な人数変更については相当額を頂戴する場合がございます。
- ・2日前迄のキャンセル、人数変更は無料です。