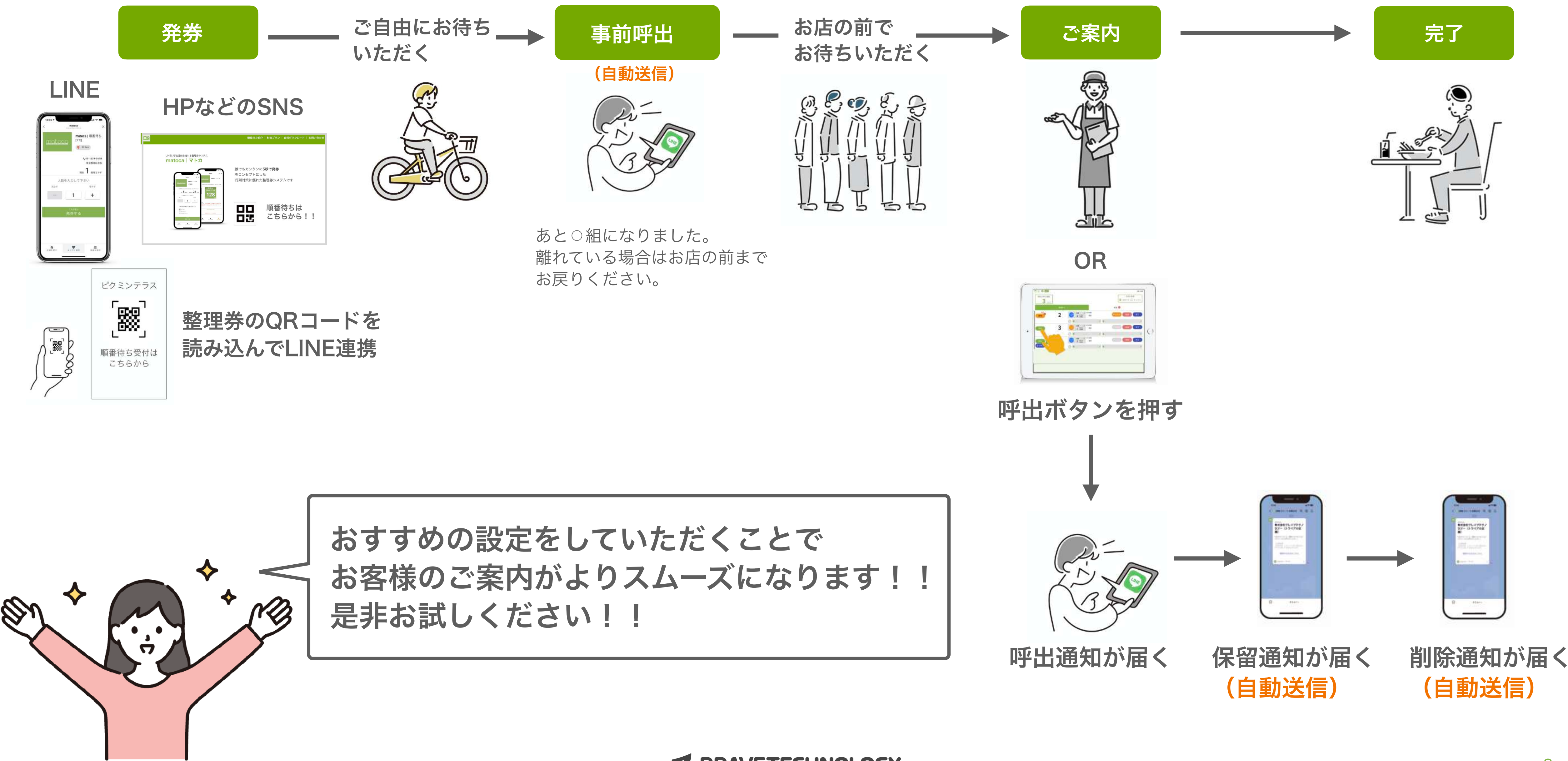


LINEで順番待ち



matocaおすすめ設定



おすすめ設定

1.LINEから発券

2.確認項目

3.事前呼び出し

4.自動キャンセル

5.発券中止ボタン表示

6.整理券メッセージ

7.待ち組数表示

8.メニュー表示

管理画面マニュアルは[こちら](#)
よりご確認ください。



おすすめpoint

LINEから発券を利用することで、店外からの発券が可能になります！！



ご自宅から発券！！



移動中に発券！！



お買い物中に発券！！

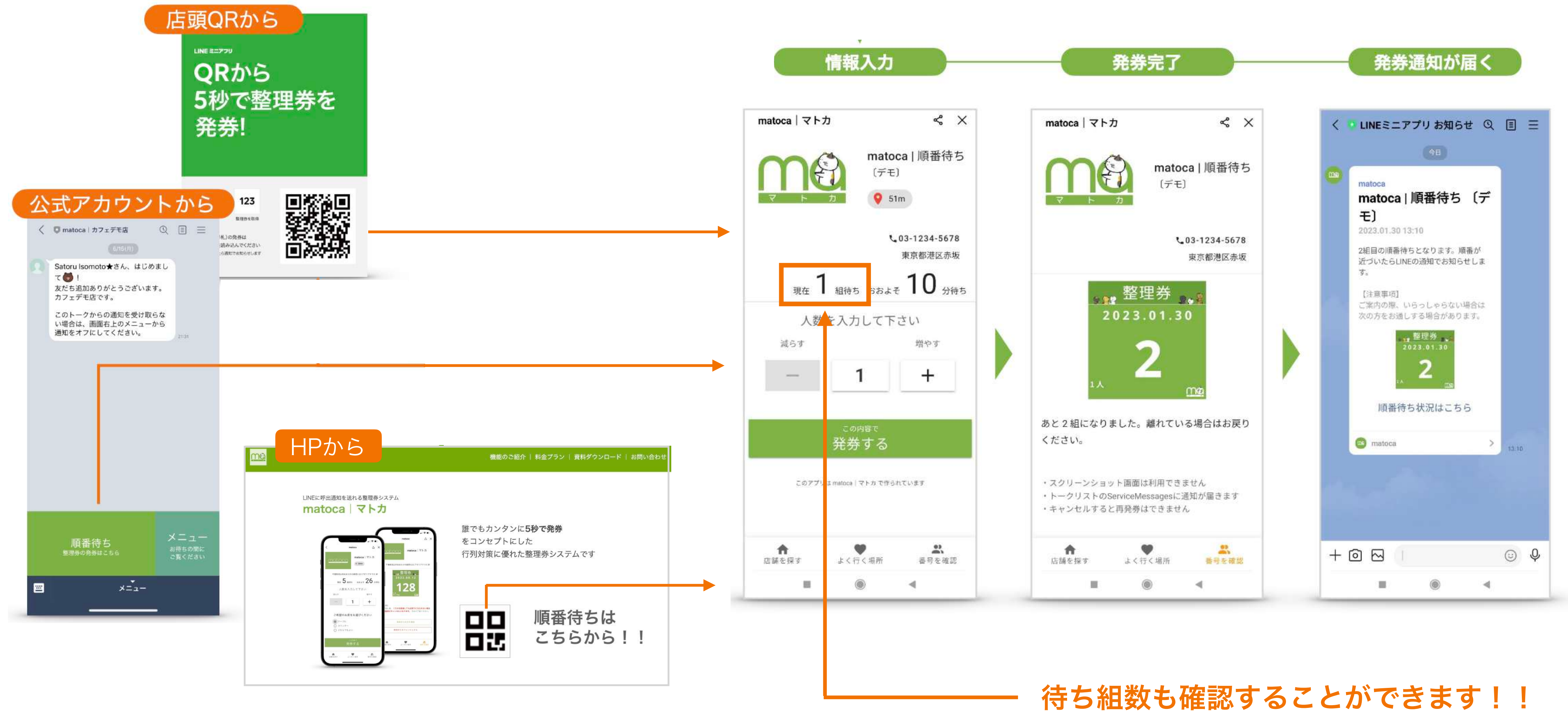
設定方法は[こちら](#)よりご確認ください。





1.LINEから発券

CONFIDENTIAL



おすすめpoint

整理券発券時に、お客様に確認したい項目を設定できます！！



設定方法は[こちら](#)よりご確認ください。





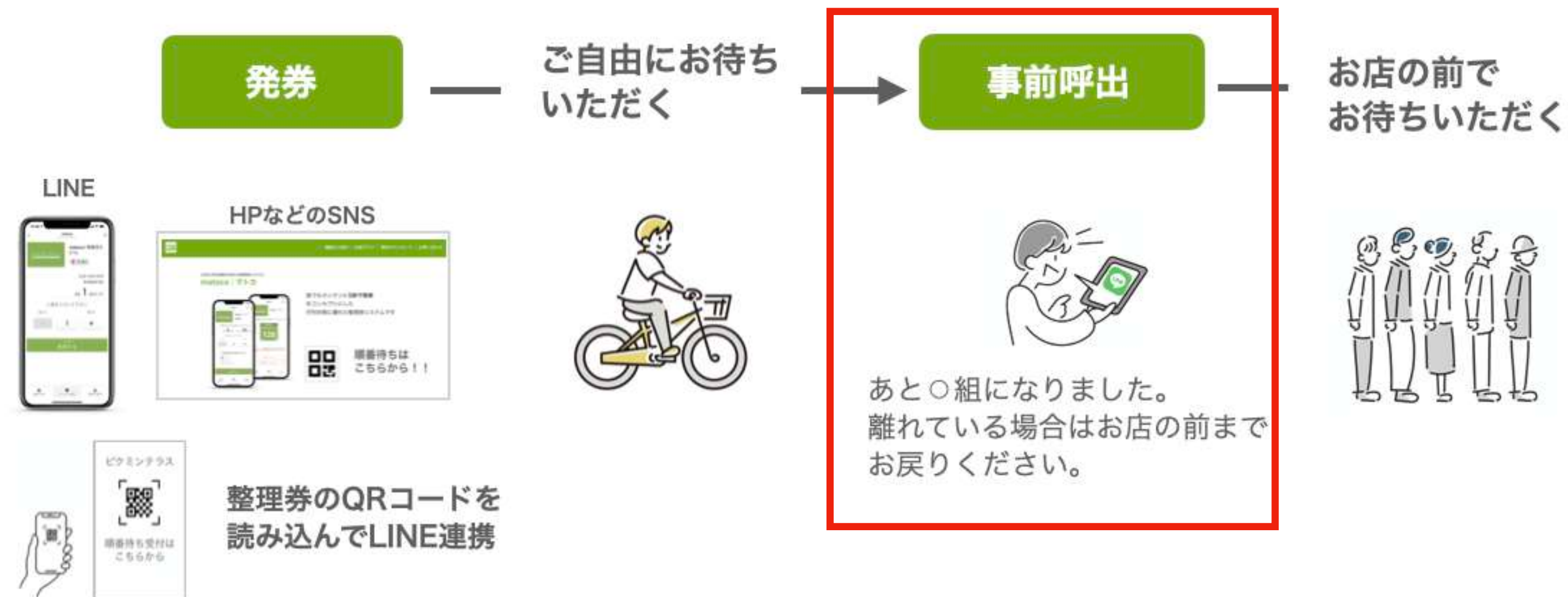
有効時間の設定をした場合、設定時間以外
は選択が出来なくなります。



上記画像のように承認ボタンと
しての利用も可能です。

おすすめpoint

順番が近づいたら、あらかじめお客様に店頭へお戻りいただくことで、ご案内がよりスムーズになります！！



設定方法は[こちら](#)よりご確認ください。

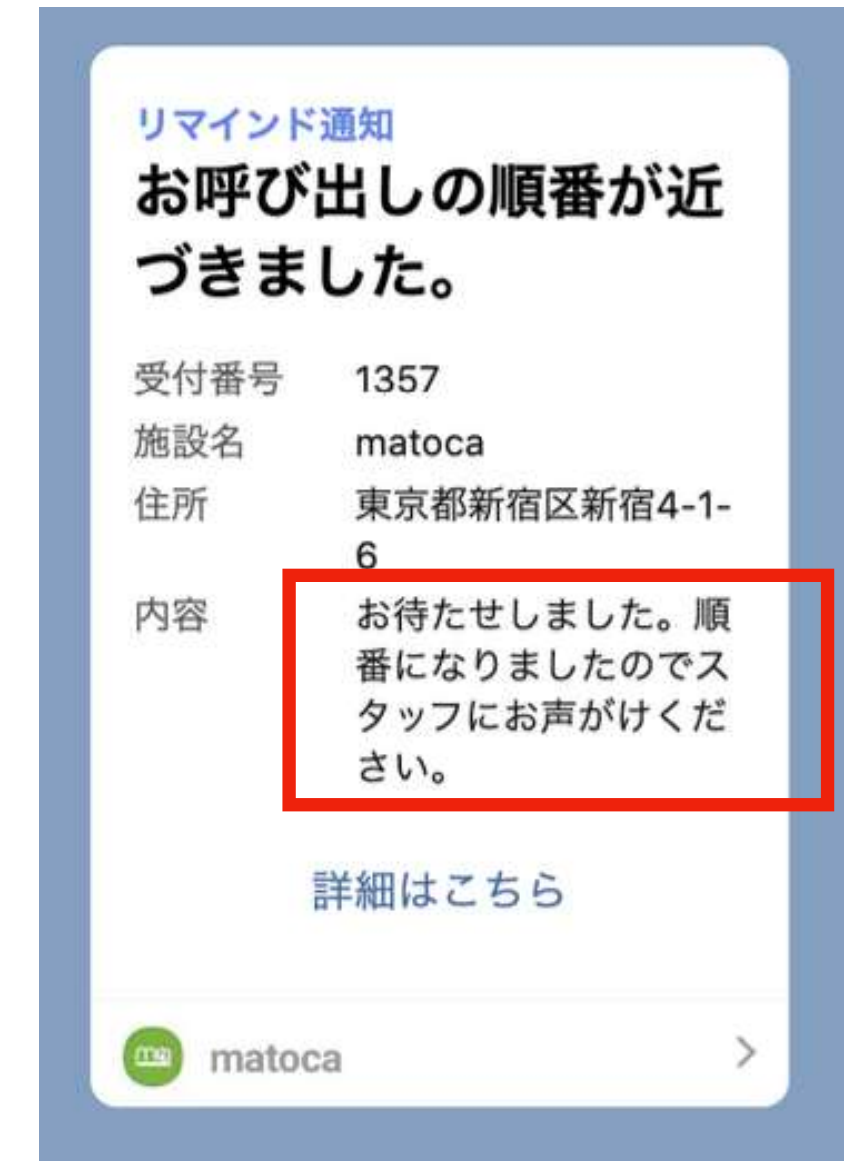




お客様へはこちらの通知がとどきます。
右画像の赤枠内は編集可能です！！



<ベーシックプラン>



<専用ミニアプリプラン>

店頭でお待ちいただける最小组数で設定することを推奨いたします。

事前呼び出しの通知に、ご案内時に不在の場合は○分後にキャンセルとなる旨を記載することで、お客様にお戻りいただくよう促すことも可能です。

※こちらの設定はメッセージ設定>事前呼び出し>●オリジナル

平均設定組数：3組



おすすめpoint

呼出をしても、お客様が戻られない際に、不要な整理券番号を
自動で消すことができる設定です！！

＜お客様が店頭に不在の場合＞



呼出ボタンを押す



呼出通知が届く



保留通知が届く

○分後に自動で
保留へ移動



削除通知が届く

○分後に自動
で削除

設定方法は[こちら](#)より
ご確認ください。

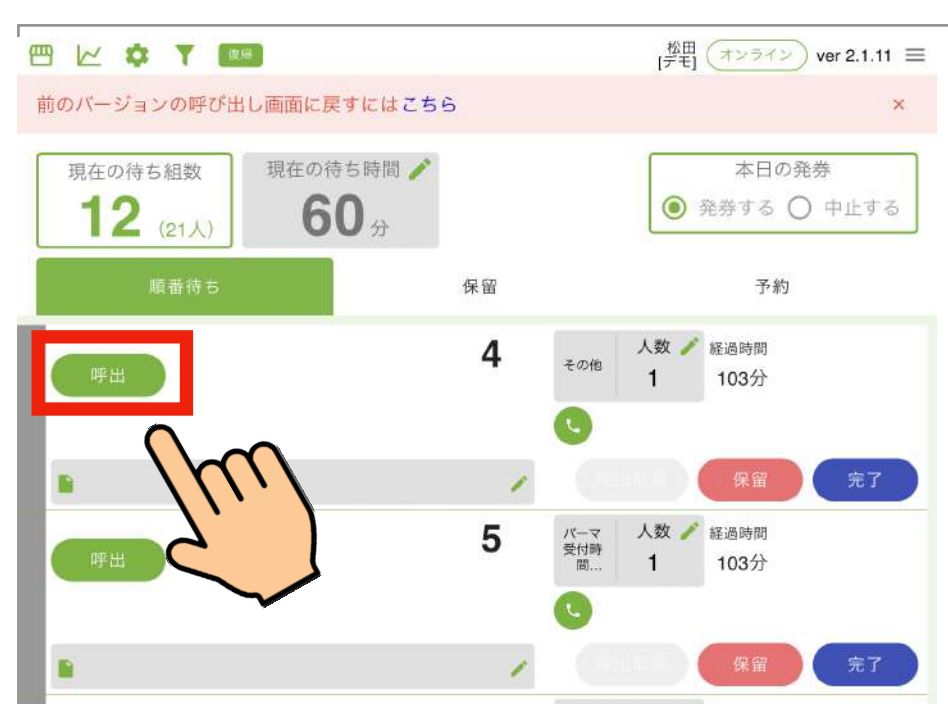




4.自動キャンセル時間

CONFIDENTIAL

<手動の場合>



「呼出」を押す



経過時間を確認し、お戻りにならない整理券番号は「保留」を押す



経過時間を確認し、お戻りにならない整理券番号は「削除」を押す



<自動設定の場合>



「呼出」を押す



お客様がお戻りにならない場合は
○分後に自動で「保留」へ移動する



○分後に自動で削除される

おすすめpoint

呼出画面に「発券中止」ボタンを表示することで、ワンタッチで簡単に発券を停止することができます！！

- ・ 順番待ちが発生していない時間帯
 - ・ ランチとディナーの間など、一時的に営業を中断する時間帯
 - ・ 受付終了より早めに発券を停止したい場合
- 状況に応じて対応できる便利な機能です！！



設定方法は[こちら](#)よりご確認ください。





5.発券中止ボタン表示

CONFIDENTIAL

発券中止ボタンのテンプレート 設定

発券中止ラベル 20文字まで	発券アプリ 英語: 64文字まで その他の言語: 20文字まで	ミニアプリ 255文字まで	埋め込みタグ 20文字まで
中止理由① ☒ 使用中 スタッフ案内	☒ 標準 ☐ オリジナル 日本語 ただいまの時間はスタッフが案内します その他の言語	☒ 標準 ☐ オリジナル ただいまの待ち組数は (n)組です。現? (n)で待ち組数を差し込み	☒ 標準 ☐ オリジナル 発券を停止しています
中止理由② ☒ 利用する ☐ 利用しない 発券中止	日本語 ただいま発券を中止しております。 その他の言語	ただいま発券を中止しております。 (n)で待ち組数を差し込み	ただいま発券を中止しております。
中止理由③ ☐ 利用する ☒ 利用しない 午前診療終了	日本語 午前の診療は終了いたしました。 その他の言語	午前の診療は終了いたしました。 (n)で待ち組数を差し込み	午前の診療は終了いたしました。

発券中止時に表示されるご案内文は、テンプレートとして設定が可能です。以下のような例文をご参考に、各店舗様の営業状況に合わせた文言でご活用ください。

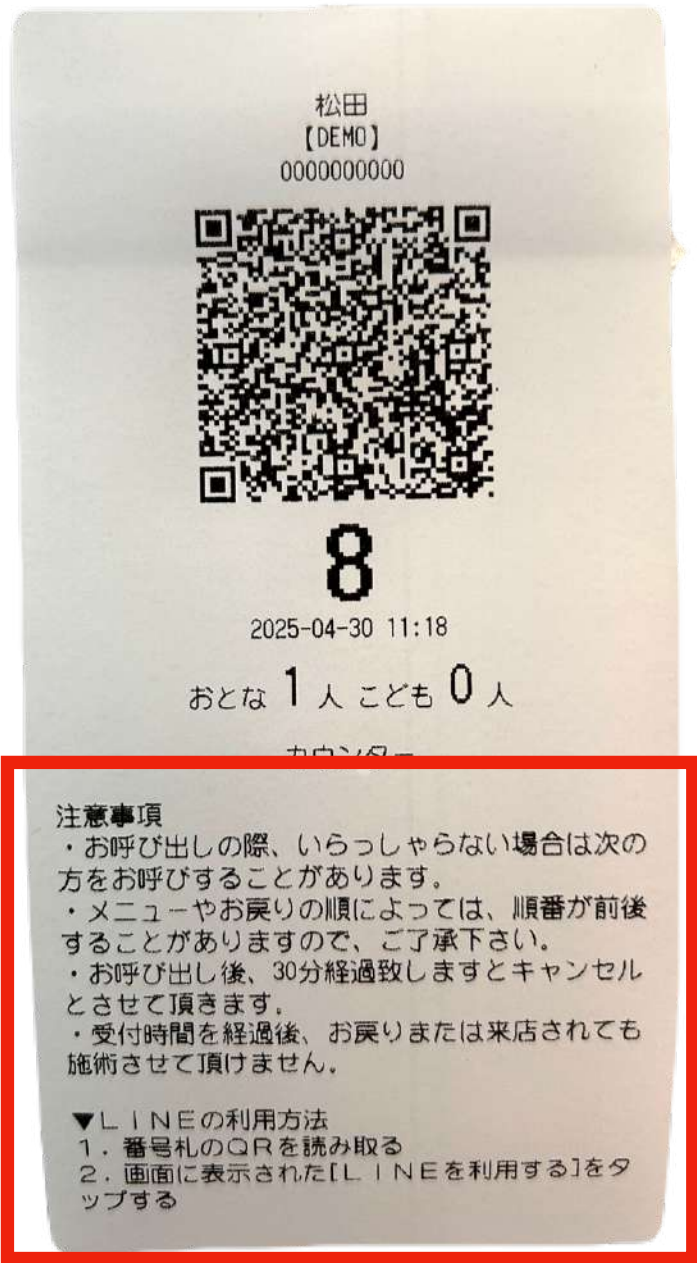
- ・ランチ営業は終了しました。
- ・本日の営業は終了しました。
- ・本日臨時休業となります。

ご案内文は店舗ごとにカスタマイズしてご利用いただけますので、ご希望に合わせてご設定ください。

おすすめpoint

整理券へ記載するメッセージを変更
することができます！！

英語表記も追加していただくことで、
海外からのお客様への対応も可能になります！！



設定方法は[こちら](#)より
ご確認ください。



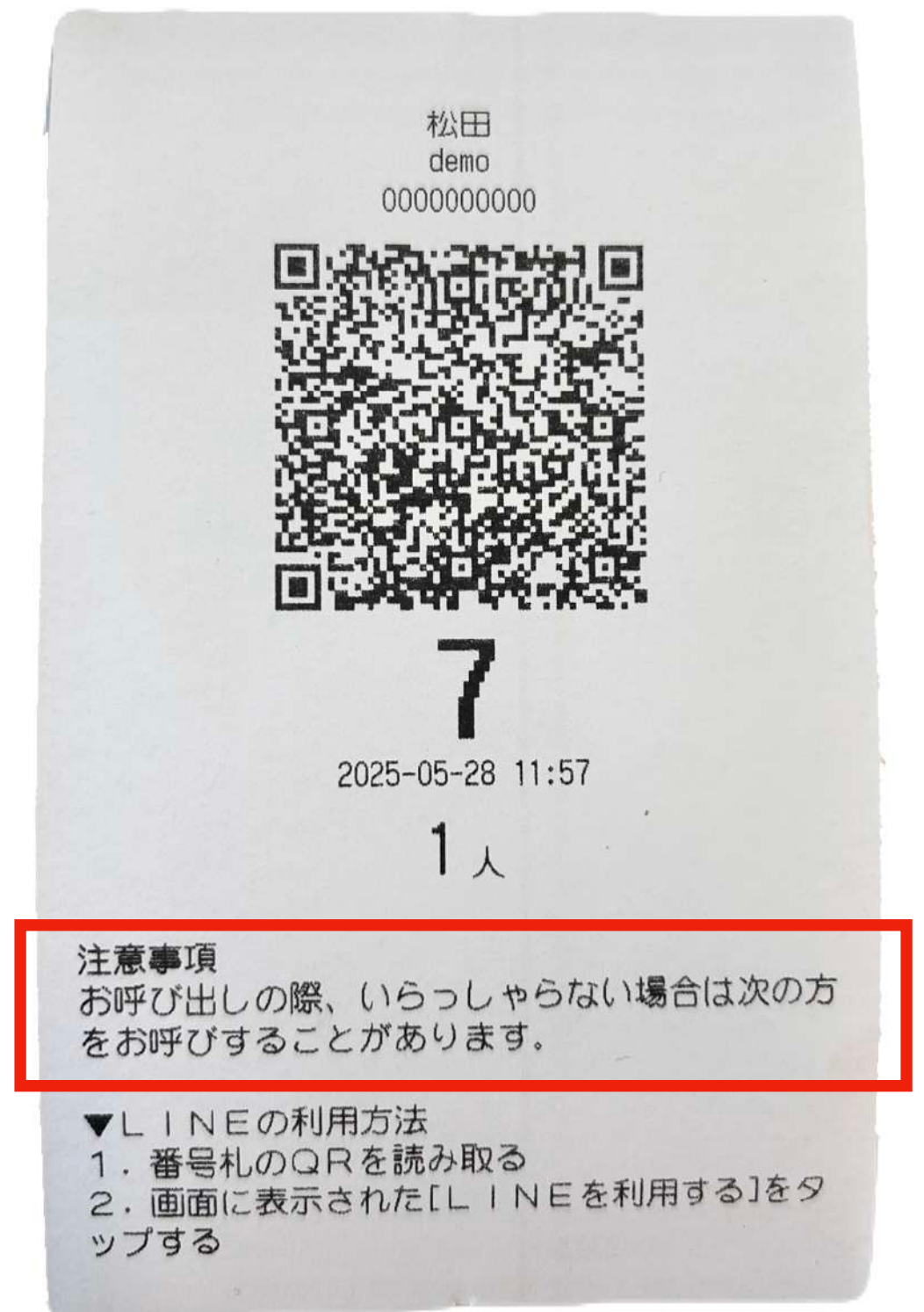
<整理券メッセージ記載例>

回転率UP

- ・お呼び出しの際、いらっしゃらない場合は次の方をお呼びすることがあります。
- ・混雑時はお席のご利用を90分制とさせていただきますので、予めご了承ください。

トラブル回避

- ・お呼び出し後、30分以内のご来店が無い場合はキャンセルとさせていただきます。
(発券後、長時間ご来店がないといった事態を未然に防げます。)
- ・駐車場まではお声掛けに参りませんので、ご理解ご協力よろしくをお願いいたします
- ・ラストオーダーは20:30になりますのでご了承ください。





海外のお客様向けの設定



整理券も多言語設定が可能です。

発券画面の言語にあわせて、整理券に記載をすることができます。

発券画面の設定、整理券の設定は下記QRコードよりご確認ください。



設定方法は[こちら](#)より
ご確認ください。





おすすめpoint

ミニアプリ画面、ブラウザ画面に現在の待ち組数
を表示することができます！！

LINE連携されているお客様は、リアルタイムで待
ち組数をご確認いただけます！！



設定方法

LINEで順番待ち
[デモ]

①

店舗情報	動作設定	メッセージ設定	オプション	統計グラフ
店舗公開状態 ☐ 非公開 ☒ 公開 検索条件指定 ☒ キーワード検索 ☒ 発券距離制限 保存				

待ち状況確認画面
☒ 利用する ☐ 利用しない

待ち状況確認画面（ユーザー用）の表示行・列

順番待ち 行:	4	列:	5
保留 行:	2	列:	5

② 呼び出しまでの目安時間表示

呼び出しまでの目安時間表示

③

呼び出しまでの組数
☒ 表示する ☐ 表示しない

呼び出しまでの目安待ち時間
☐ 表示する ☒ 表示しない

ミニアプリ画面イメージ



ブラウザ画面イメージ



①管理画面＞動作設定

②呼び出しまでの目安時間表示

③呼び出しまでの組数 ☒表示する

④「保存」

<待ち時間表示をしたい場合>

①管理画面＞動作設定

②待ち時間表示 ☒する

待ち時間表示
☒ する ☐ しない

1組目の待ち時間(分) (秒)
4 0

2組目以降の待ち時間(分) (秒)
11 0

最大の待ち時間表示(分)
60

LINEに待ち時間表示を開始する組数
1

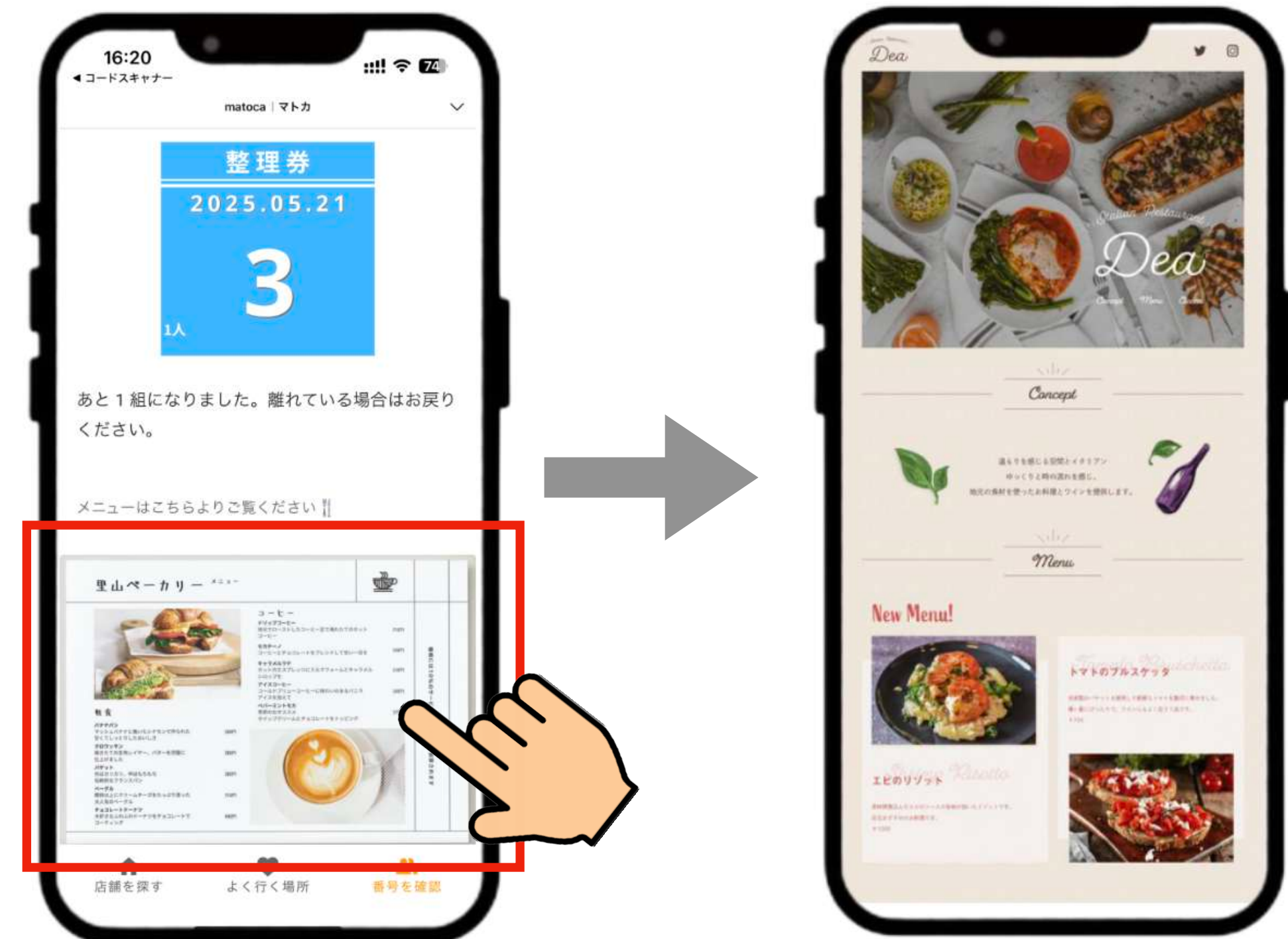
上記設定後、呼び出しまでの目安時間表示の設定をお願いします。

※事前呼び出し設定をしている場合、設定した待ち組数に達すると、「待ち組数」と「待ち時間」は非表示となります。

おすすめpoint

ミニアプリの下にメニュー表示を出すことが可能です！！

順番待ちをしながらメニューをご覧いただくことができます！！



メニュー画像をタップすると、メニュー画面が表示されます

設定方法

Matsuda cafe

▼ キャッシュ同期

店舗情報

動作設定

メッセージ設定

1

オプション

統計グラフ

▼ 契約状態変更

店舗公開状態

検索条件指定

非公開

公開

キーワード検索

発券距離制限

保存

オプション

順番待ち

有効

無効

ミニアプリ連携

有効

無効

店舗情報表示

2

店舗情報表示

する

しない

3

店舗情報URL

https://junbanmachi.jp/

4

店舗情報画像

里山ベーカリー

削除

5

店舗情報配信メッセージ

標準

オリジナル

6

オリジナル店舗情報配信メッセージ

メニューはこちらよりご覧ください Ⅱ

①管理画面＞オプション

②店舗情報表示 ●する

③店舗情報URL HPメニュー画面のURLを入力

④店舗情報画像 メニュー画像
※グランドメニューなどの変更のない画像
挿入がおすすめになります。

⑤店舗情報配信 ●オリジナル
メッセージ

⑥オリジナル店舗情報
配信メッセージ ご希望の文言を
入力してください

⑦「保存」

BRAVETECHNOLOGY

20

お問い合わせ先

株式会社ブレイブテクノロジー
☎050-3627-8862

営業時間 平日10:00-18:00

✉support-desk@bravetechnology.co.jp



サポートセンター

※[こちら](#)より各種マニュアル
の確認ができます



よくあるご質問



END OF
DOCUMENT

