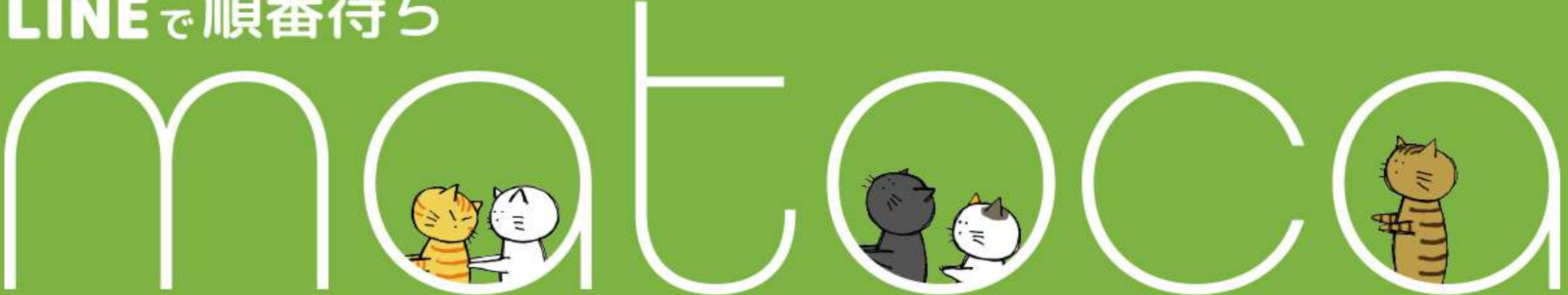


LINEで順番待ち



マ ト カ

自動電話呼出 運用マニュアル

1. 自動電話発信フロー

2. 電話呼出設定

3. 発券アプリ設定

4. 呼出画面表示

6. 発信履歴の確認方法

7. 発信メッセージ一覧

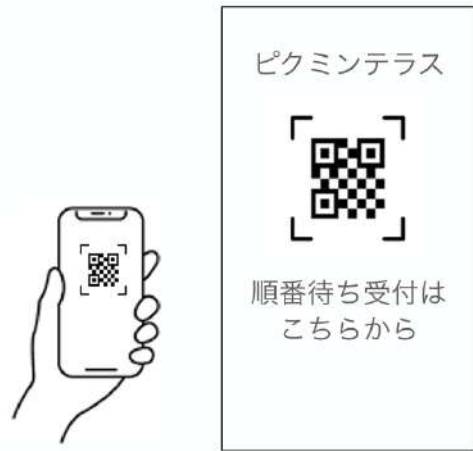
8. 請求に関して

9. 注意事項

発券

LINE

HPなどのSNS



整理券のQRコードを読み込んでLINE連携

ご自由にお待ちいただく



事前呼出

(自動発信 ※要設定)



携帯の電源が入っていない場合は着信履歴が残り、SMSが送信されます。

お店の前でお待ちいただく



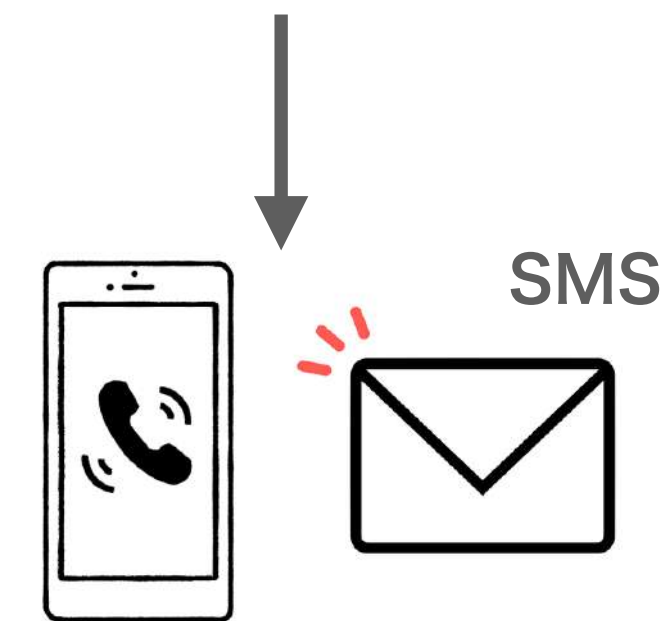
ご案内



OR



呼出ボタンを押す

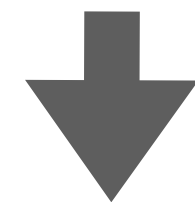


呼出發信

完了



発信された番号へお客様が折り返すと、自動音声で対象の整理券番号の状況が再生されます。折り返した際の電話料金はおお客様負担になります。



管理画面 > オプション > 呼出設定 > 電話呼出設定

① 事前呼出 する しない

「事前呼出」をONにした場合

事前呼出のタイミングで自動音声やSMSが発信されます。

「事前呼出」をOFFにした場合

事前呼出のタイミングでは発信されません。

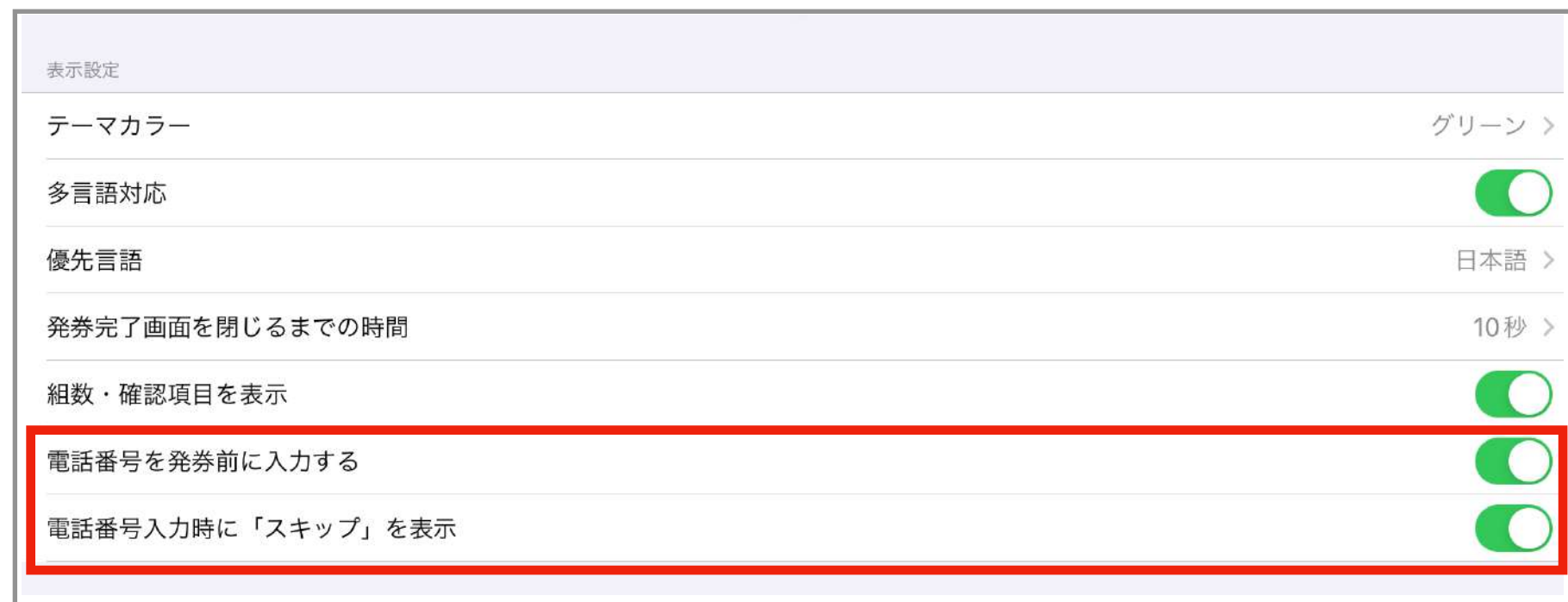
② LINEを対象 する しない

「LINEを対象」をONにした場合 ※従量課金が高騰するため、推奨していません

LINEと連携したユーザーを含む、電話番号入力した全てのユーザーへ電話呼び出しを行います。

「LINEを対象」をOFFにした場合

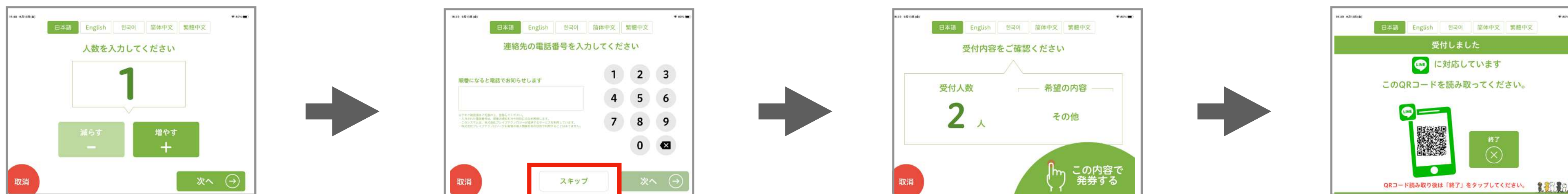
LINEと連携しておらず、電話番号入力したユーザーへのみ電話呼び出しを行います。



電話番号のご入力、発券前または発券後のいずれかをお選びいただけます。

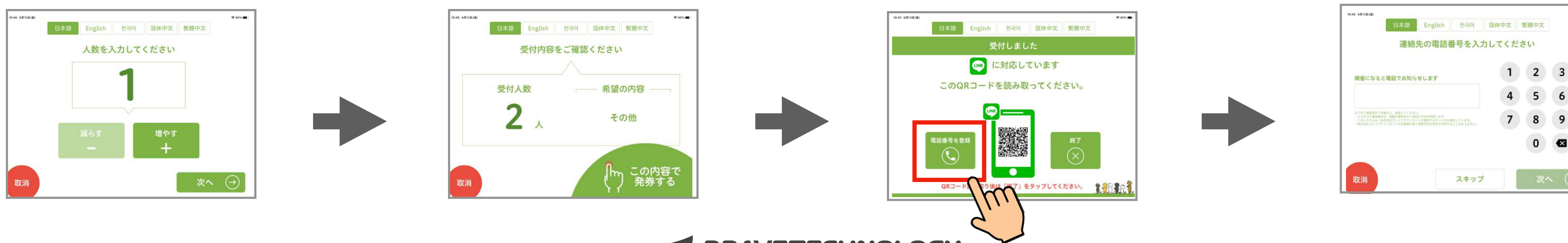
※発券画面左下の歯車マークから設定画面をご確認ください。

発券アプリの設定の「電話番号を発券前に入力する」をオンにした場合



「スキップ」を利用しない場合は、電話番号入力が必要となり、入力しないと発券できない状態となります。

発券アプリの設定の「電話番号を発券前に入力する」をオフにした場合



<新しい呼出画面>



電話マーク  よりお客様が入力された電話番号が確認できます。

<旧呼出画面>



旧呼出画面では電話番号が表示されます。



新しい呼出画面上でのみ、
架電状況が表示されます。

LINEで順番待ち [デモ]

電話呼び出し設定

事前呼出 する しない

LINEを対象 する しない 保存




| 送信日時 | 整理券番号 | 電話番号 | 送信内容 | 状態 |
|------------------|-------|---------------|------|-------|
| 2025/06/30 16:27 | 6 | ***-****-4741 | 再呼 | 架電失敗 |
| 2025/06/30 16:01 | 6 | ***-****-4741 | 呼出 | 応答無 |
| 2025/06/30 15:38 | 6 | ***-****-4741 | 呼出 | キャンセル |
| 2025/06/30 15:35 | 5 | ***-****-4741 | 呼出 | 応答有 |
| 2025/06/30 15:33 | 4 | ***-****-4741 | 再呼 | 架電失敗 |
| 2025/06/30 15:30 | 4 | ***-****-4741 | 呼出 | 架電失敗 |
| 2025/06/30 15:20 | 2 | ***-****-2222 | 呼出 | 架電失敗 |
| 2025/06/30 15:15 | 1 | ***-****-4741 | 再呼 | キャンセル |
| 2025/06/30 13:52 | 1 | ***-****-4741 | 呼出 | 応答有 |

<状態説明>

| 呼出画面側 | 状態 | 詳細 |
|-------|-------|---|
| 確認済み | 応答有 | 音声再生済み or 留守電済み (お客様が電話に出られた 留守電を残した 等) |
| — | 応答無 | 着信履歴のみ or SMS送信済み (電波が届かない 電源が入っていない 等) |
| — | 架電済 | 発信されたが応答有無が不明 (システムエラーによりお客様が応答したか不明な状態) |
| ! | 架電失敗 | 発信されたが着信に失敗 (電話番号の入力誤り 発信中のシステムエラー 等) |
| — | --- | システムエラーのため未発信 |
| — | キャンセル | 呼出取消 を押下した場合 |

※こちらはデフォルトのメッセージです。ご希望の内容へ変更も可能です。

※「呼出」押下後、10分経過すると「時間オーバー」の内容になります。（時間設定の変更可能）

| | 事前呼び出し ※要設定 | 「呼出」押下時 | 時間オーバー | 呼出取り消し | 呼出履歴無し |
|--|--|---|---|---|---------------------|
|  発信時 | この電話は、●●店です。まもなく順番になります。離れている場合はお早めにお戻りください。 | この電話は、●●店です。大変お待たせ致しました。只今、呼び出し中です。スタッフへ整理券を提示してください。 | | | |
|  折り返し時 | ●●店がまもなくお呼びします。離れている場合はお早めにお戻りください。 | ●●店が呼び出し中です。お呼び出しから●分が経過しています。お早めにお戻りください。 | お呼び出しから●分以上が経過しています。順番が入れ替わっている場合があります。店舗へ連絡してください。 | 先程のお呼び出しはキャンセルされました。再度、お呼び出しがあるまでしばらくお待ちください。 | お呼び出し履歴が見つかりませんでした。 |
|  SMS | ●●店です。ただいま、お呼び出し中です。 | ●●店です。まもなくお呼び出しいたします。 | | | |

請求に関して

- ・ 電話発信¥30/1回、SMS ¥20/1通 利用料が発生します。
- ・ 電話とSMS利用料合計が¥300に満たない場合でも、最低利用料として月額¥300が発生します。
- ・ 電話呼び出し利用料は毎月15日締めになります。
- ・ 支払い方法により、ご請求月が異なります。

※全て税抜き価格で表記しております。

| | 銀行振込 | 口座振替 |
|----------------|-----------------|-----------------|
| 4月16日～5月15日利用分 | 5月システム利用料と共にご請求 | 6月システム利用料と共にご請求 |
| 5月16日～6月15日利用分 | 6月システム利用料と共にご請求 | 7月システム利用料と共にご請求 |

※スポットプランの場合はサービスご利用終了後に自動電話呼出オプションの利用料ご請求が発生します。

電話呼び出し機能の注意事項

※ご利用前には事前の申請が必要になります。お申し込みいただいた、翌月からのご利用となります。

※途中申請・解約も可能です。[「アカウント情報変更/オプション変更申請フォーム」](#)より申請をお願いします。

※発信番号の指定はできません。当社指定の050専用電話からの発信となります。

※国際電話番号には発信することはできません。

ご利用いただく前に必ず必要な設定

管理画面 > 動作設定 > 電話番号の入力 する を選択



お問い合わせ先

株式会社ブレイブテクノロジー

☎050-3627-6888

営業時間 平日10:00-18:00

✉support-desk@bravetechnology.co.jp



サポートセンター

※[こちら](#)より各種マニュアルの確認ができます



[よくあるご質問](#)



END OF
DOCUMENT

