

LINEで順番待ち



モニターアプリ設定マニュアル



【大型モニター（置き型・壁掛け）】



【接続機器：HDMIケーブル】

ノートPC



ボックスPC



or

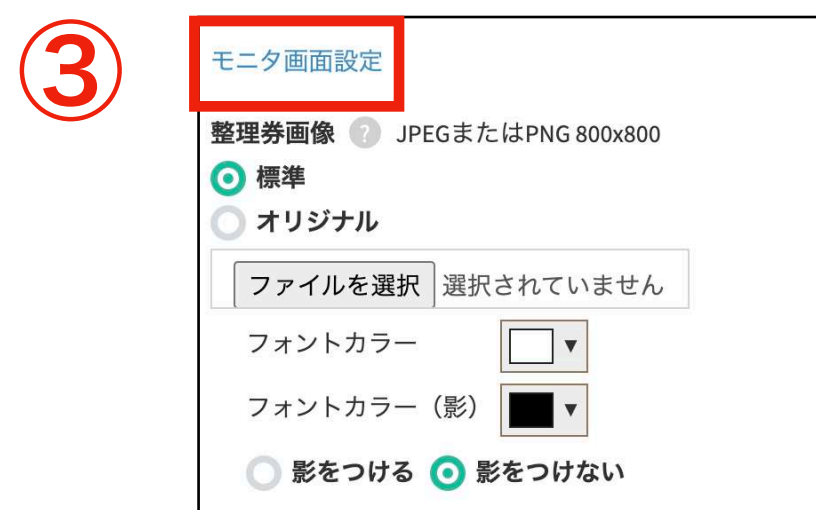
【Windows11/メモリ8GB以上の対応PC】

※必要に応じて※

【マウス・キーボード】



1.ダウンロード方法



①アカウントにログイン後、 をクリック。

②管理画面の  をクリック。

③下にスクロールするとある、[モニタ画面設定](#) をクリック。

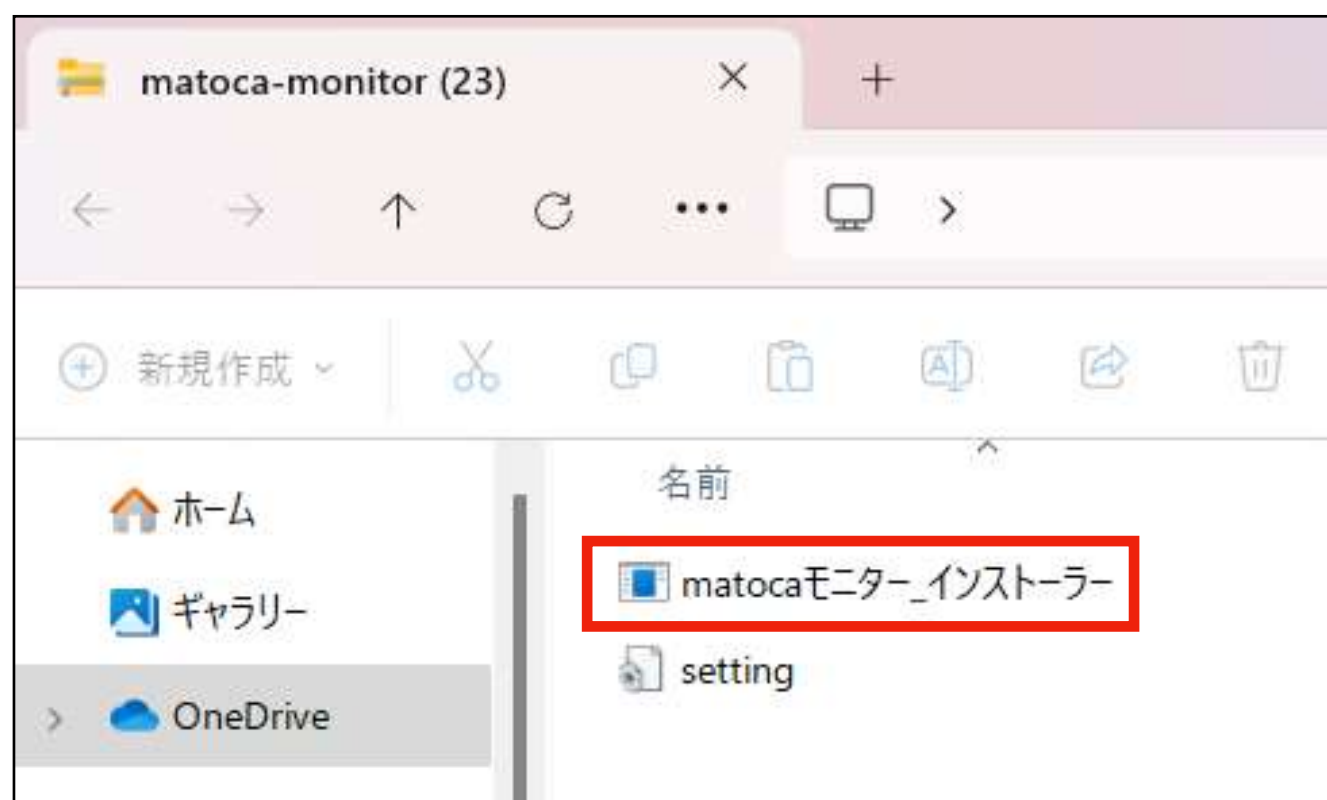
④画面上の  でダウンロードできます。

⑤



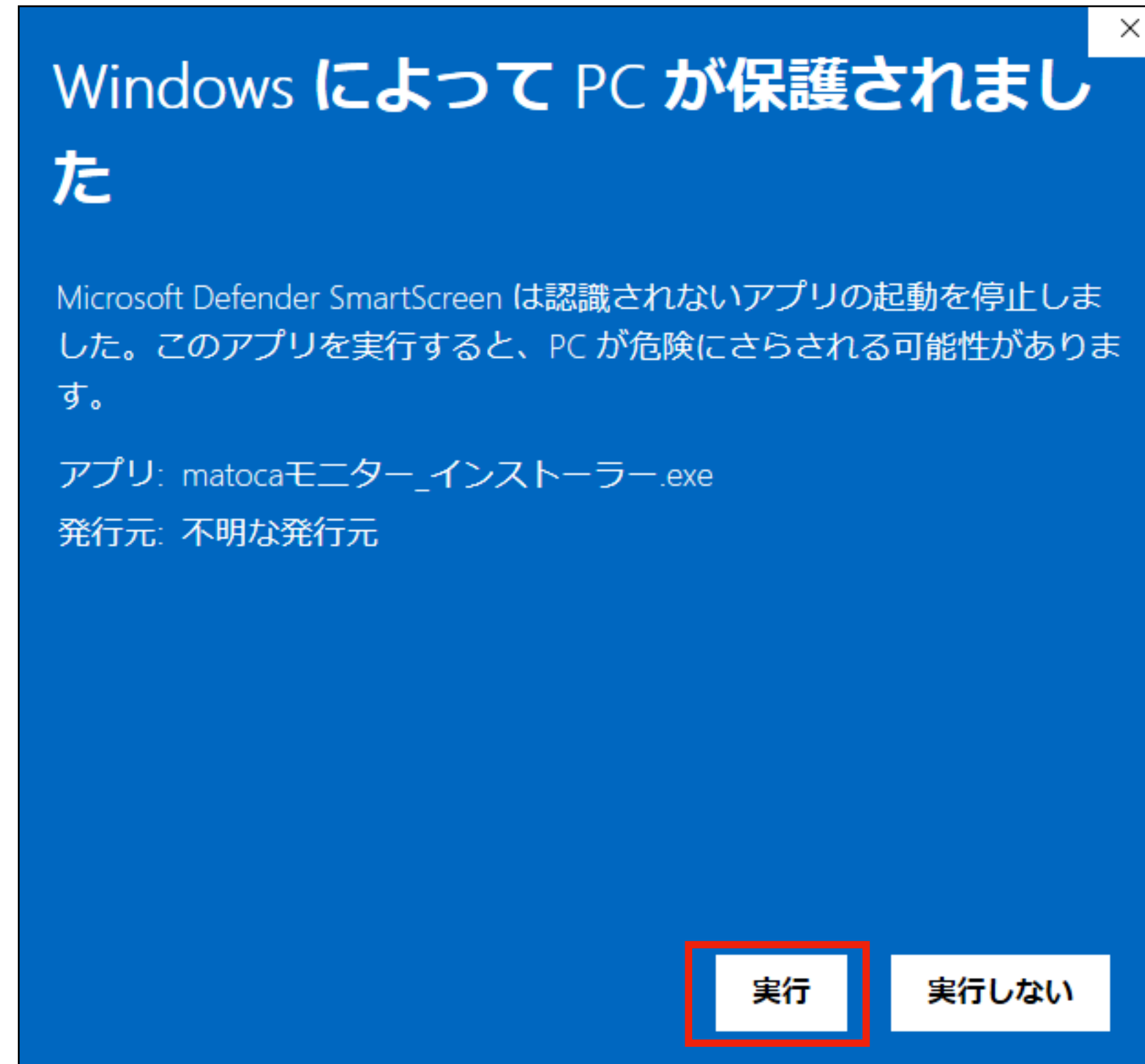
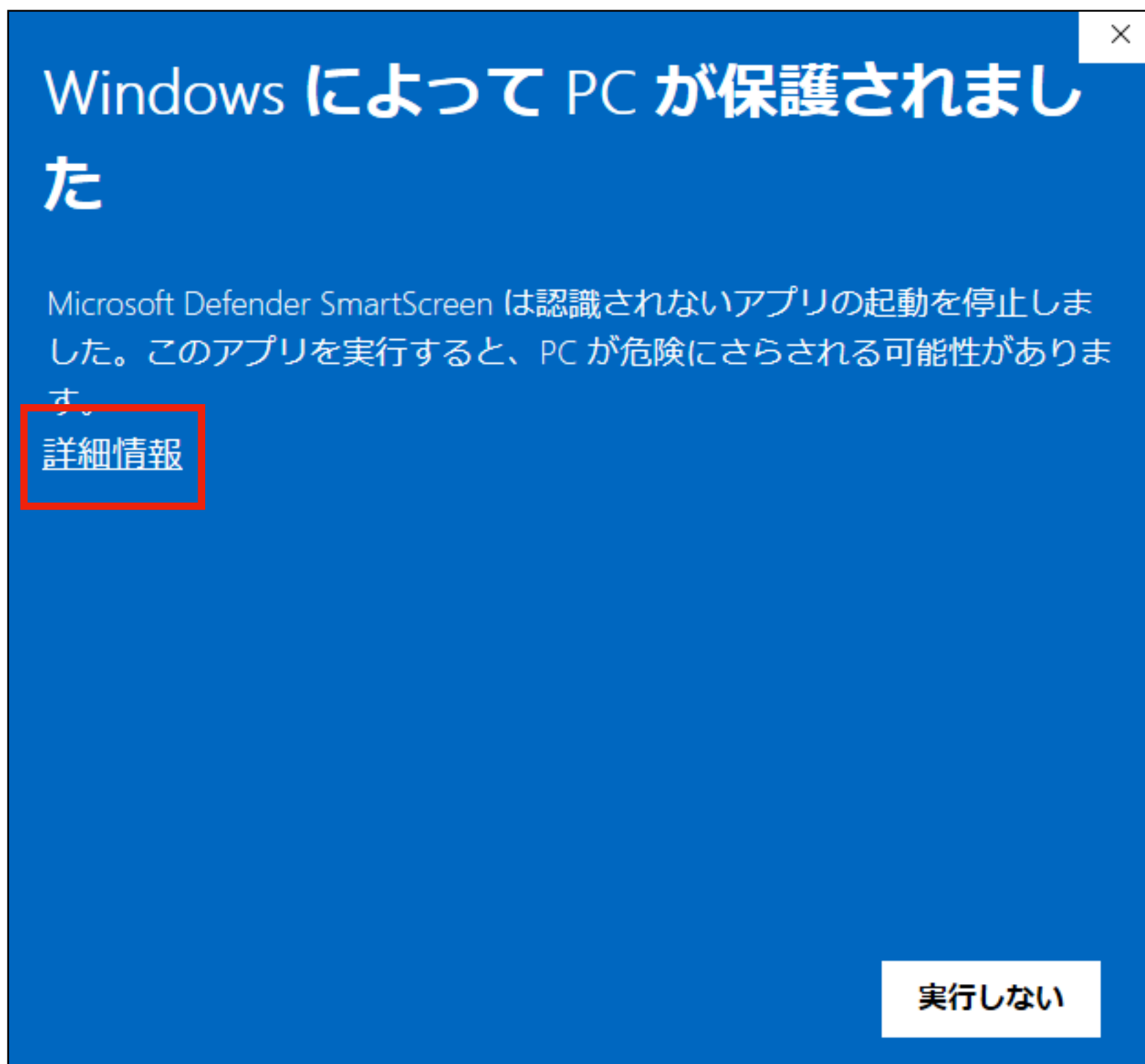
⑤ダウンロードしたZIPファイルを解凍してください。
ZIPファイルを**右クリック**→**すべて展開**→**展開**でZIPファイルを解凍できます。

⑥

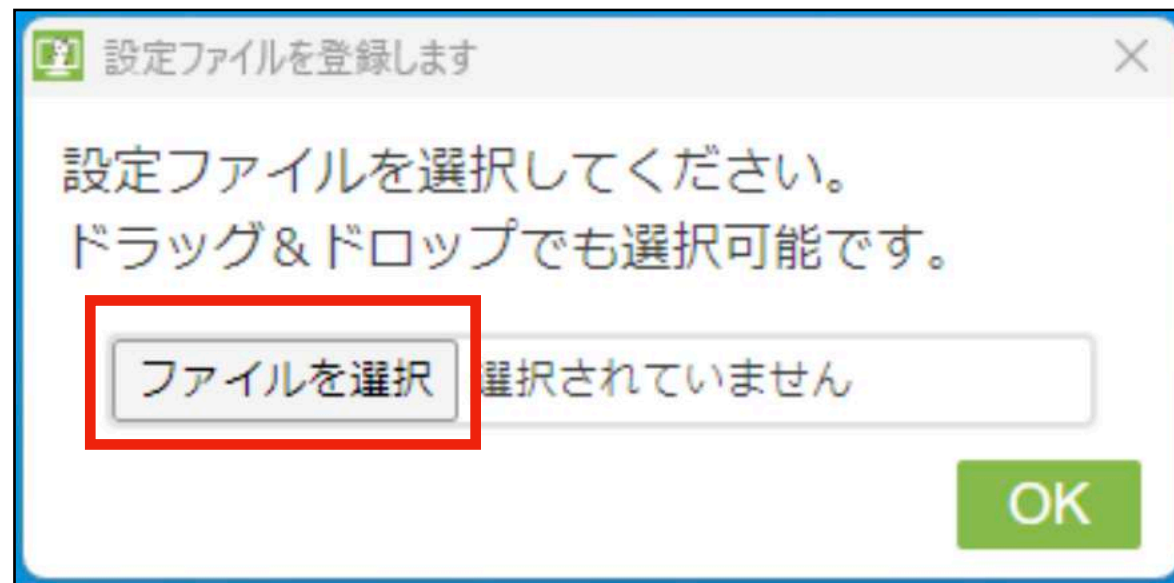


⑥解凍したフォルダにある【**matocaモニター_インストーラー**】
をダブルクリックすると自動でアプリがインストールされます。

※インストールの際、「WindowsによってPCが保護されました」と表示された場合は、**【詳細情報】** をクリック→ **【実行】** をクリックしてインストールしてください。

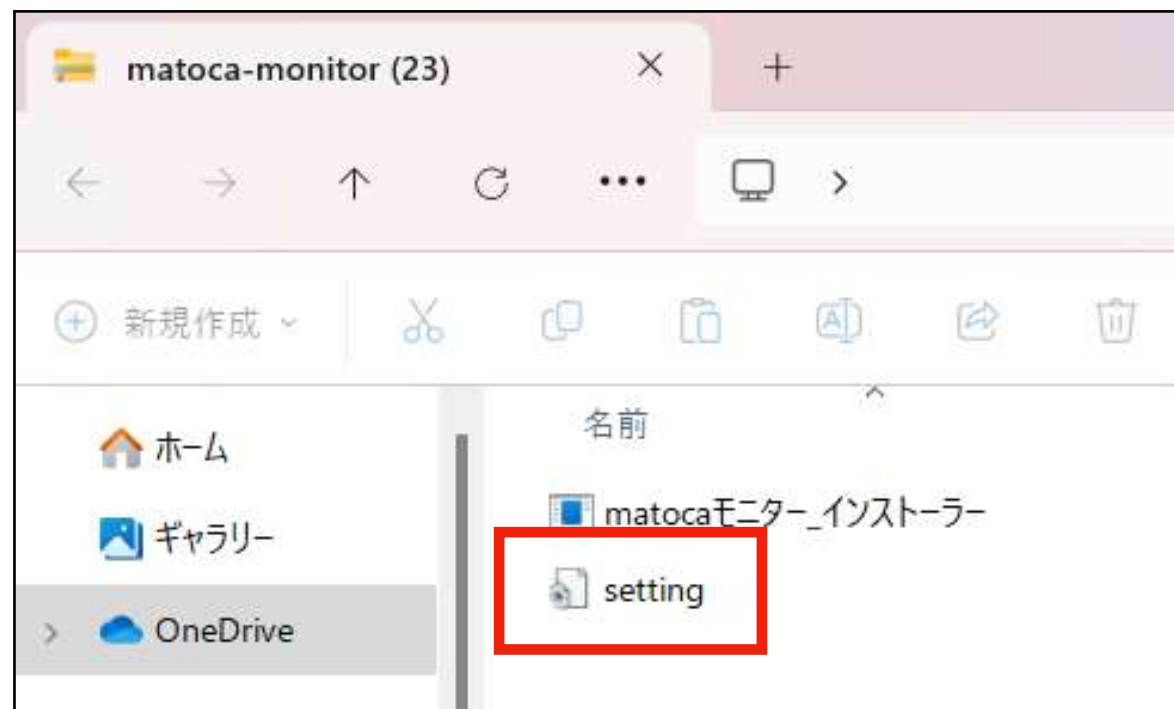


⑦



⑦インストール後に設定ファイルの登録ダイアログが開きますので「**ファイルを選択**」をクリックしてください。

⑧



⑧設定ファイルを読み込むために解凍したフォルダにある【**setting**】を選択しOKを押してください。

⑨設定ファイルの取り込みができたならインストールは**完了**です。
インストールが完了したらZIPファイルと解凍したフォルダは削除して構いません。

2. モニタアプリの起動・終了・設定更新方法

①



① 起動方法

ダウンロード後、デスクトップに【matocaモニター】のショートカットが登録されているのでダブルクリックしてください。アプリが全画面表示され、待ち状況が正しく表示されたら起動完了です。

※インストーラーからの起動はしないでください。

②



② 終了方法

アプリを終了するときは「Alt+F4」キーを同時に押すと終了します。

2. モニタアプリの起動・終了・設定更新方法

③ 設定更新方法

1. 管理画面→動作設定→モニタ画面設定にて設定を変更してください。
2. 設定を変更したら、ページ下部の保存を押してください。
3. モニタアプリを起動して設定更新されていたら完了です。

※モニタアプリ起動中に設定変更した場合は、アプリを再起動してください。

【推奨オペレーション】 ※推奨オペレーションを実施しない場合正しく番号が反映されない可能性があります。

営業終了後はPCの電源を切り、翌営業開始前にPC起動後にモニタアプリを起動してください。

3. モニタ詳細設定

管理画面

② テーマ ライト ダーク

文字色

背景色

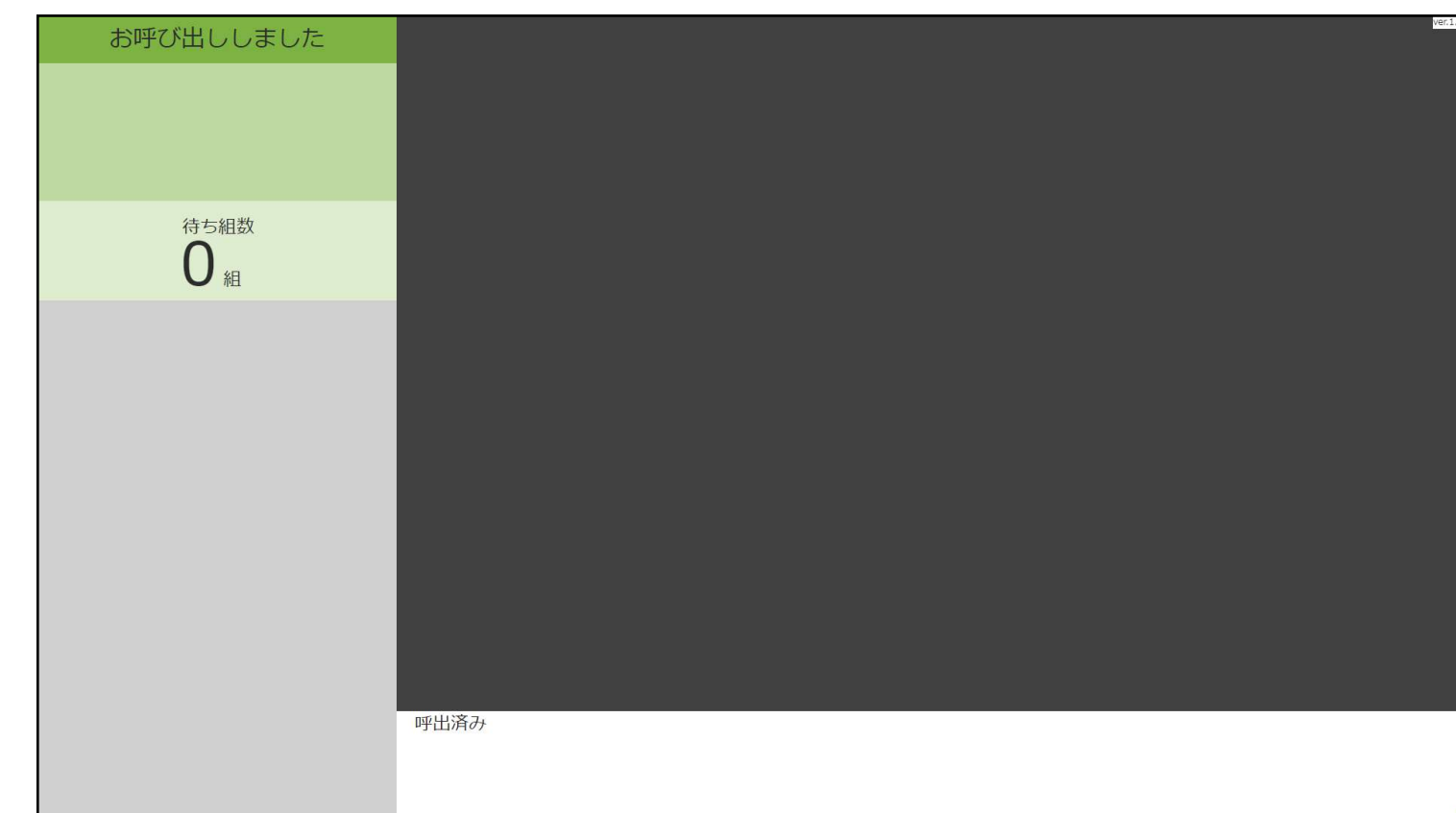
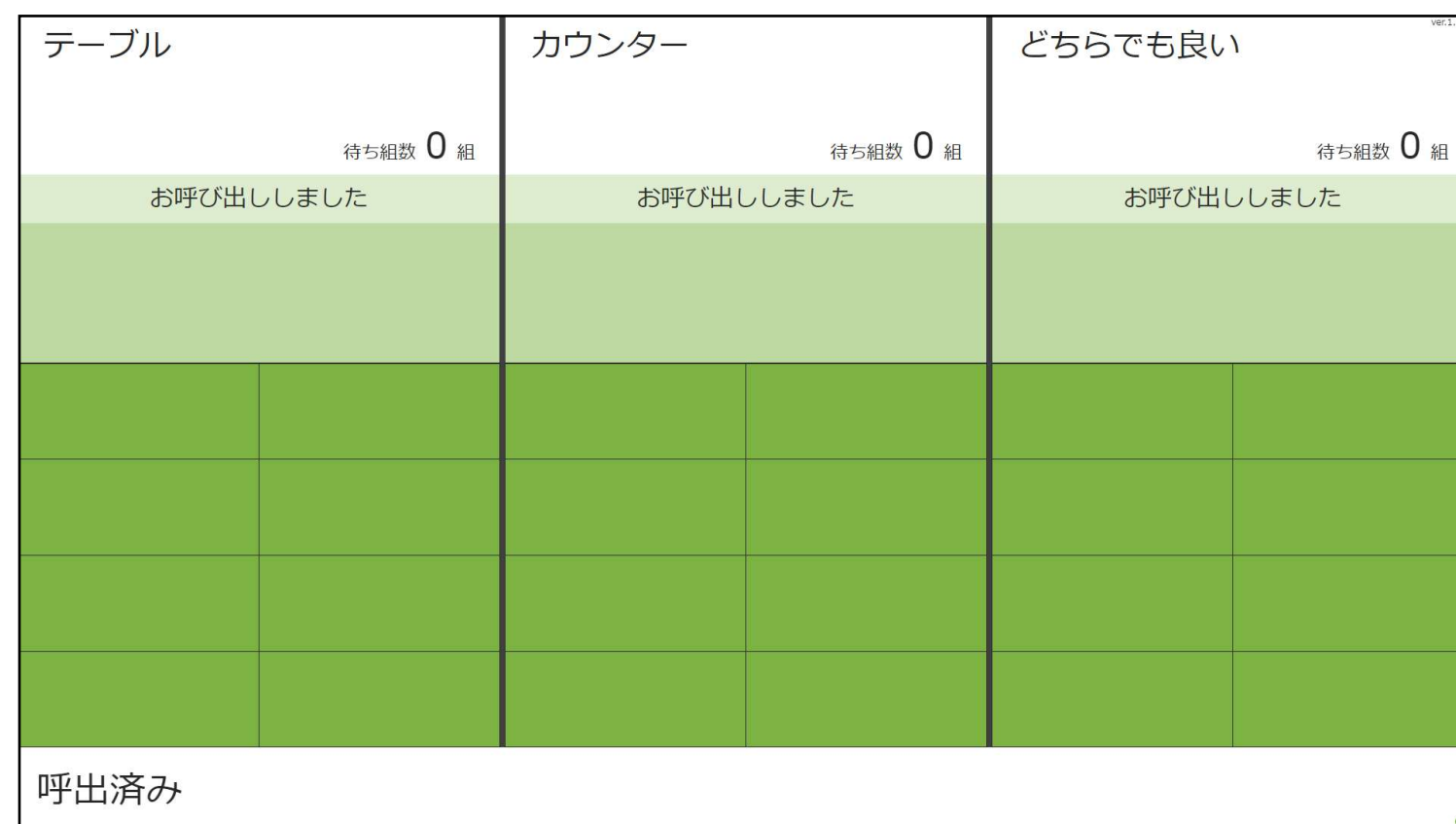
更新間隔 秒

待ち組数の表示 する しない

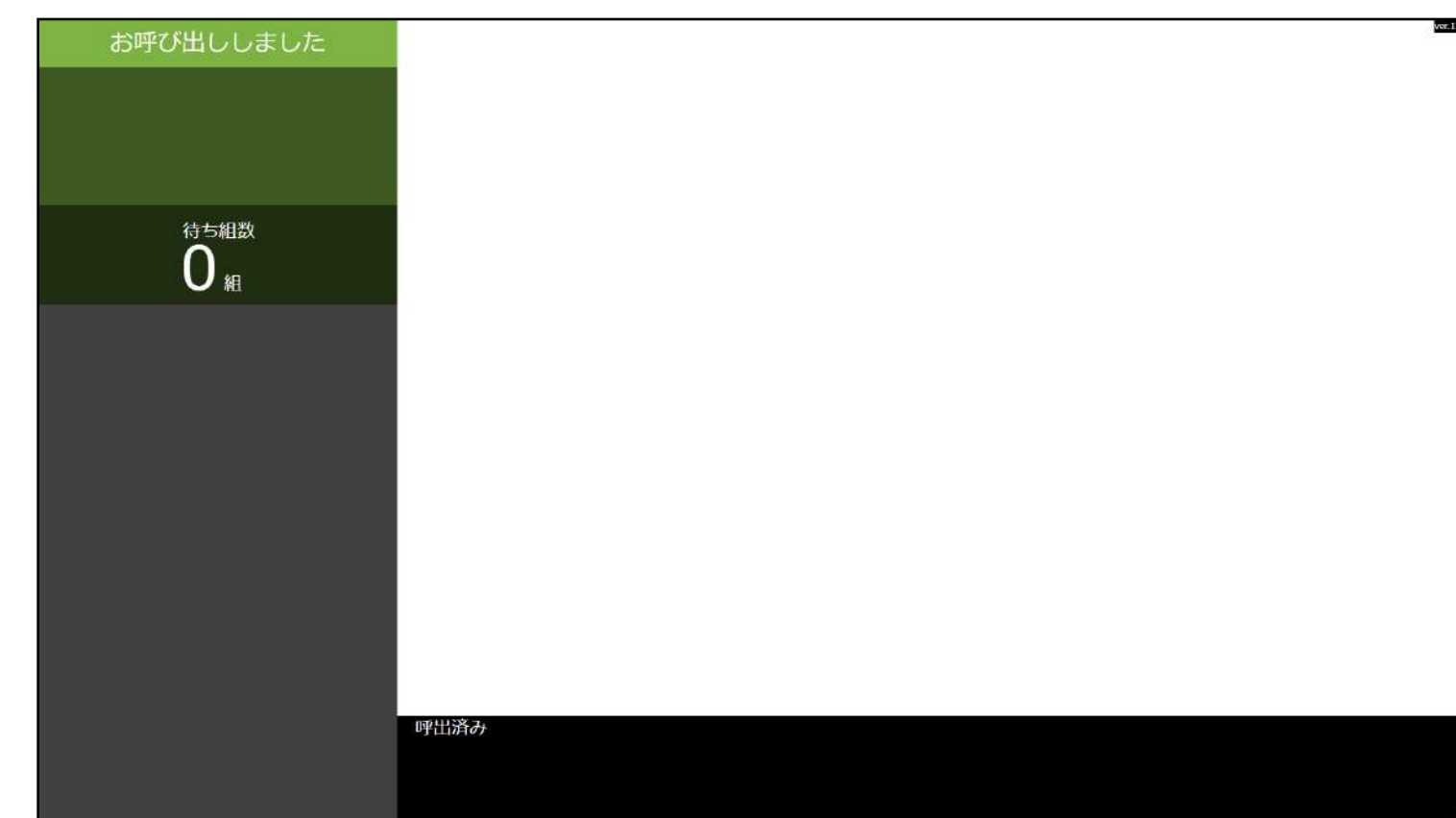
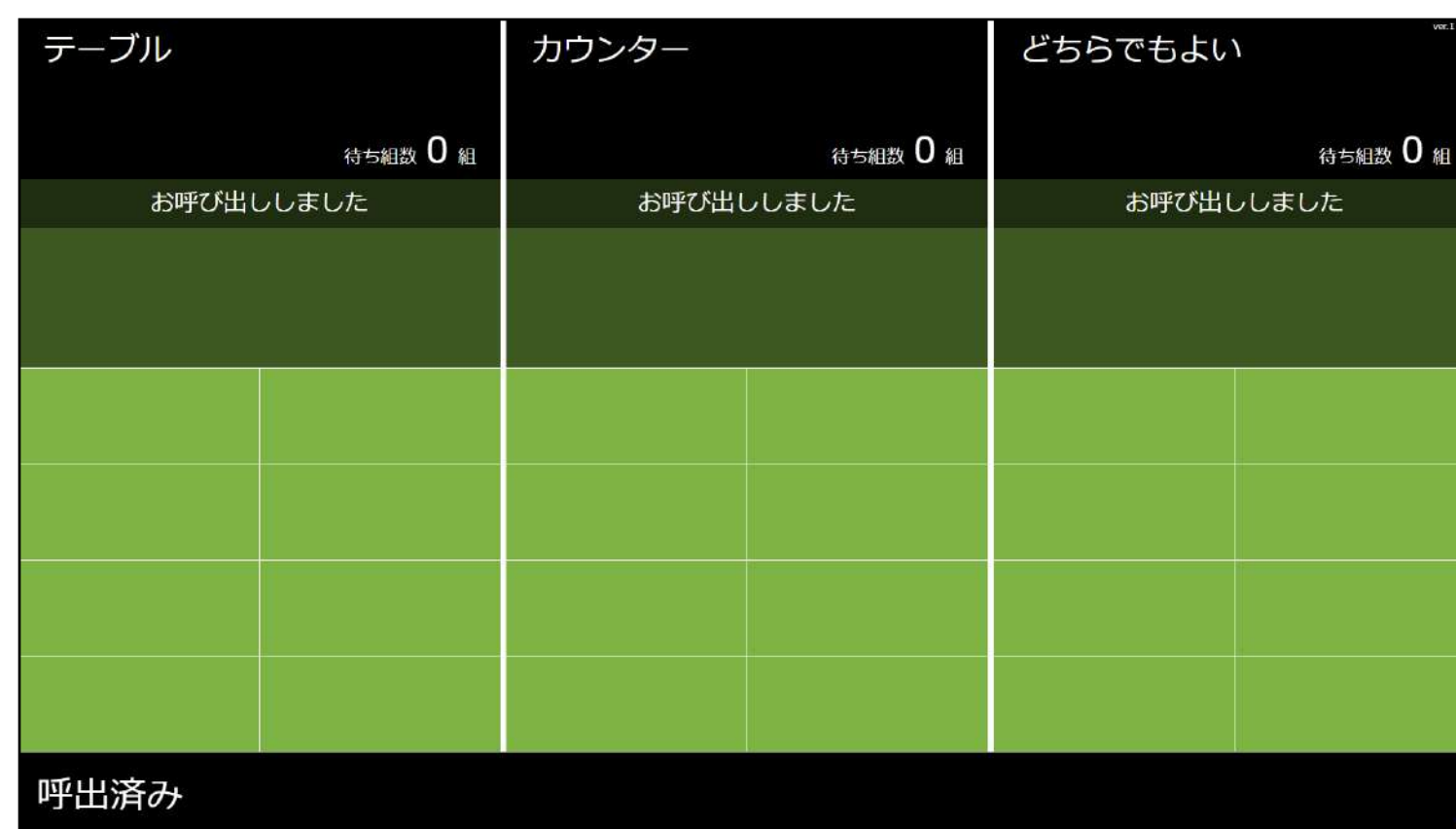
待ち組数の前のラベル

待ち組数の後のラベル

【ライト】



【ダーク】



② テーマカラーをライト/ダークの2種類から選択可能です。

3. モニタ詳細設定

管理画面

テーマ ライト ダーク

文字色

背景色 **④**

更新間隔 10 秒

待ち組数の表示 する しない

待ち組数の前のラベル
待ち組数

待ち組数の後のラベル
組

テーブル	カウンター	どちらでも良い
待ち組数 0 組	待ち組数 0 組	待ち組数 0 組
お呼び出ししました	お呼び出ししました	お呼び出ししました
呼出済み		

お呼び出ししました	
お呼び出ししました	
待ち組数 0 組	
	呼出済み

④背景色をご希望の色に変更可能です。

3. モニタ詳細設定

管理画面

テーマ ライト ダーク

文字色

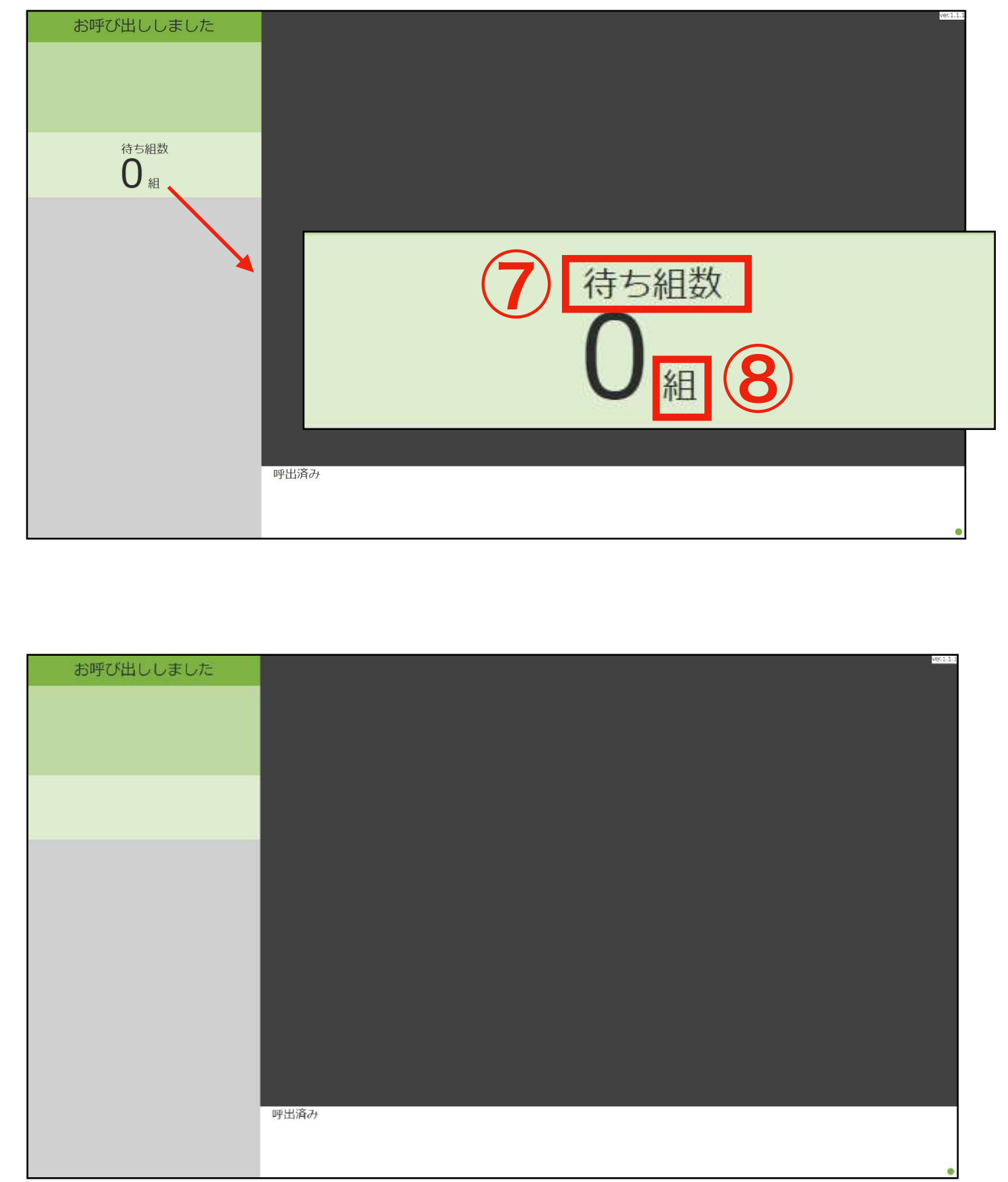
背景色

⑤ 更新間隔 10 秒

⑥ 待ち組数の表示 する しない

⑦ 待ち組数の前のラベル
待ち組数

⑧ 待ち組数の後のラベル
組



⚠️ 注意 ⚠️
 ⑤更新間隔と、発券アプリの画面更新頻度は同じ秒数で設定をお願いします。
[発券アプリの設定方法はこちら](#)

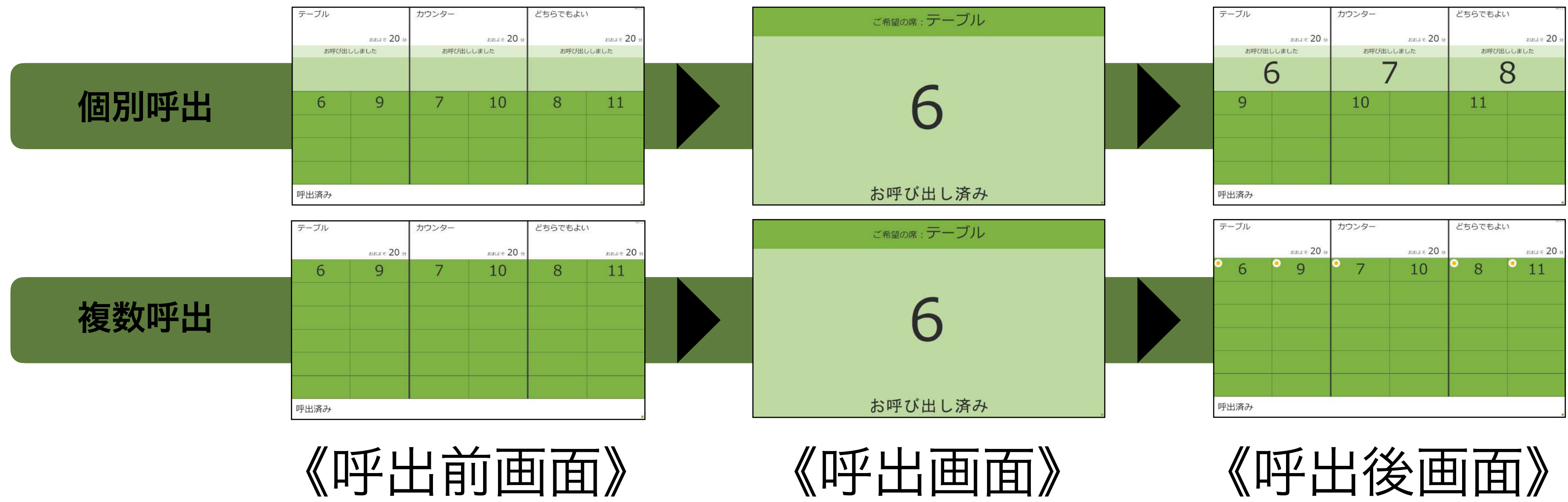
- ⑤ モニタ画面の更新間隔を選択可能です。
- ⑥ 待ち組数の表示/非表示を選択可能です。
- ⑦⑧ 部分の文言を変更可能です。

3. モニタ詳細設定

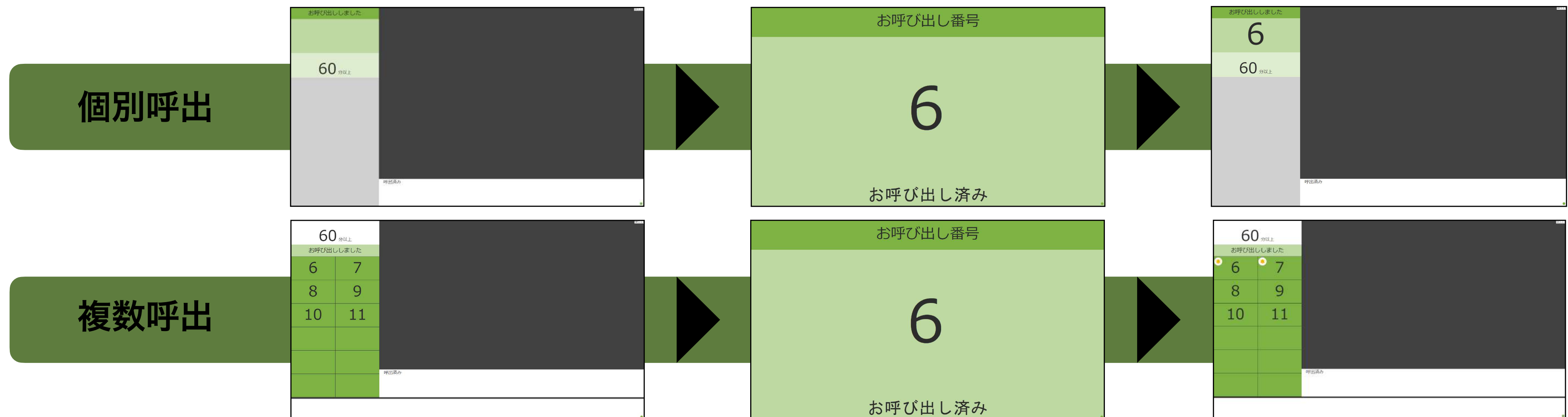
⑨個別呼出か複数呼出で選択可能です。

呼出
呼出方法 個別呼出 複数呼出

【確認項目1「する」画面】



【確認項目1「しない」画面】

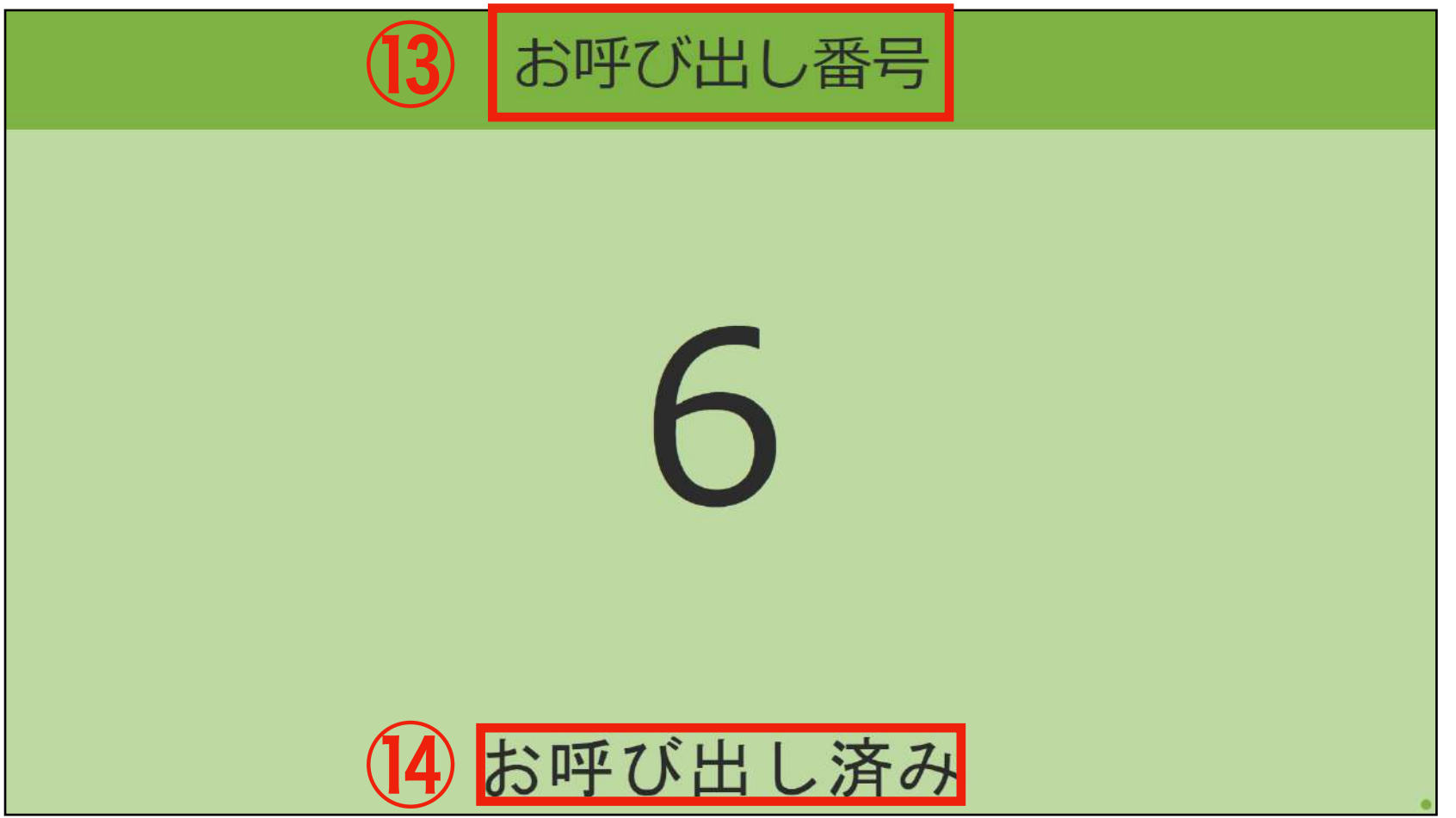
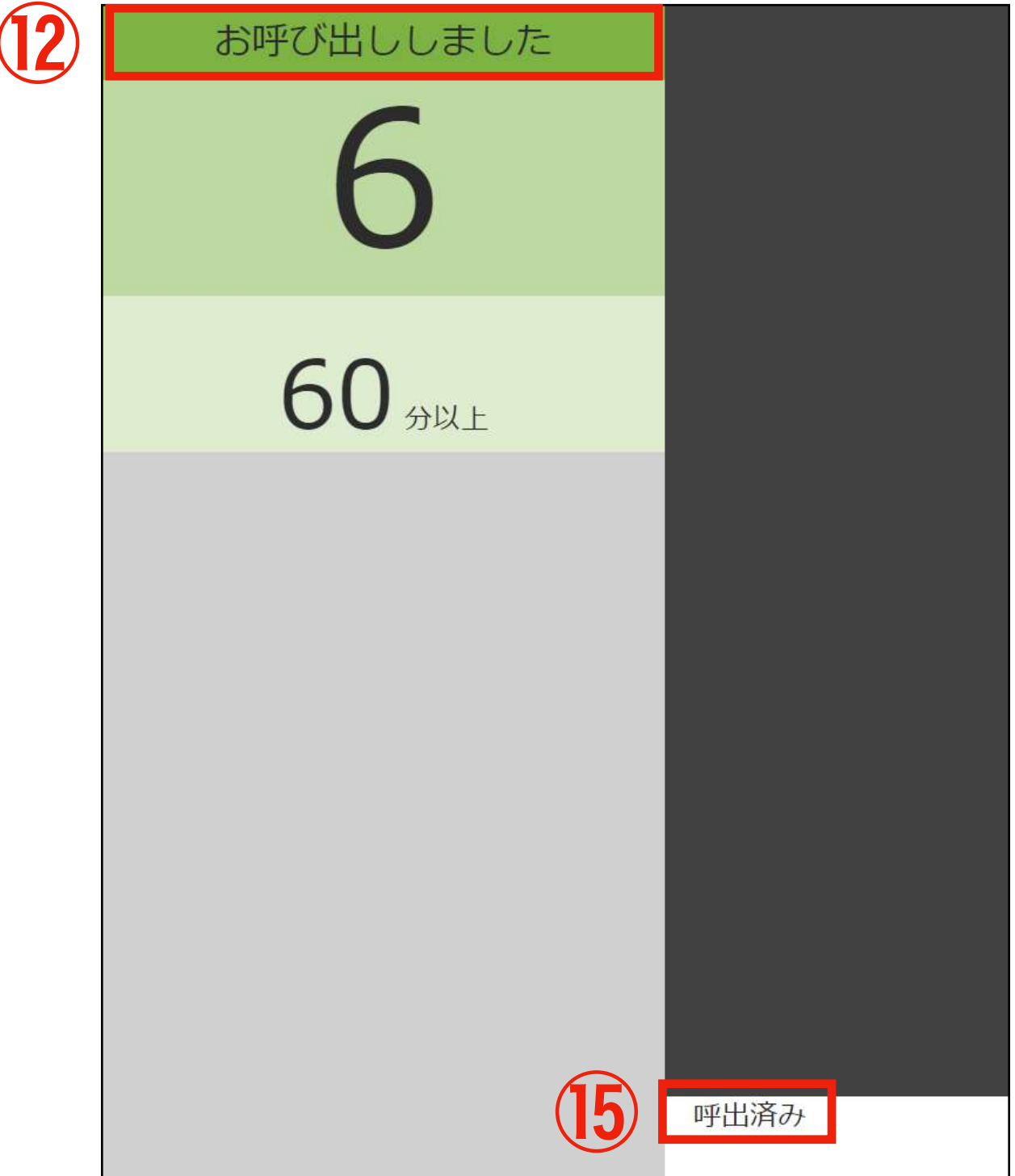


3. モニタ詳細設定

管理画面

⑩	呼出音声の再生 <input checked="" type="radio"/> 効果音のみ <input type="radio"/> 効果音+音声 <input type="radio"/> しない
⑪	表示時間 <input type="text" value="10"/> 秒
⑫	呼出中番号のラベル <input type="text" value="お呼び出ししました"/>
⑬	呼出タイトル <input type="text" value="お呼び出し番号"/>
⑭	呼出メッセージ ? <input type="text" value="お呼び出し済み"/>
⑮	「呼出済み」の表記 <input type="text" value="呼出済み"/>

- ⑩呼出音声についてご希望の種類を選択可能です。
「効果音+音声」については次のページ
- ⑪呼出画面の表示時間を変更できます。
- ⑫⑬⑭⑮部分の文言を変更できます。



3. モニタ詳細設定－音声呼出設定方法

呼出音声の再生 効果音のみ 効果音+音声 しない



効果音のみサンプル



効果音+音声サンプル

【呼出音声の設定方法】

音声呼び出し
(発券アプリ・モニターアプリ共通)

標準 オリジナル

日本語: 利用する 利用しない

受付番号挿入 呼出音声テスト

大変お待たせいたしました。(n)のお客様、窓口までお越しください

その他の言語

音声呼び出し
(発券アプリ・モニターアプリ共通)

標準 オリジナル

日本語: 利用する 利用しない

受付番号挿入 呼出音声テスト

大変お待たせいたしました。(n)のお客様、窓口までお越しください

その他の言語

英語: 利用する 利用しない

受付番号挿入 呼出音声テスト

Number (n), please come to the reception

中国語: 利用する 利用しない

受付番号挿入 呼出音声テスト

(n)号的顾客, 请到前台来。

韓国語: 利用する 利用しない

受付番号挿入 呼出音声テスト

(n)번 분(고객님), 접수처로 와주십시오.

- ①管理画面→メッセージ設定→音声呼び出し
 - ②日本語: ●利用する を選択
 - ③ご希望の文章入力
- ※呼出音声テストから視聴可能です。

英語・中国語・韓国語での音声呼び出しも可能です。

3. モニタ詳細設定

管理画面

事前呼出

①⑥ 事前呼出表示の利用 する しない

①⑦ 事前呼出表示の背景色 ▼

①⑧ 事前呼出タイトル
まもなくお呼びします

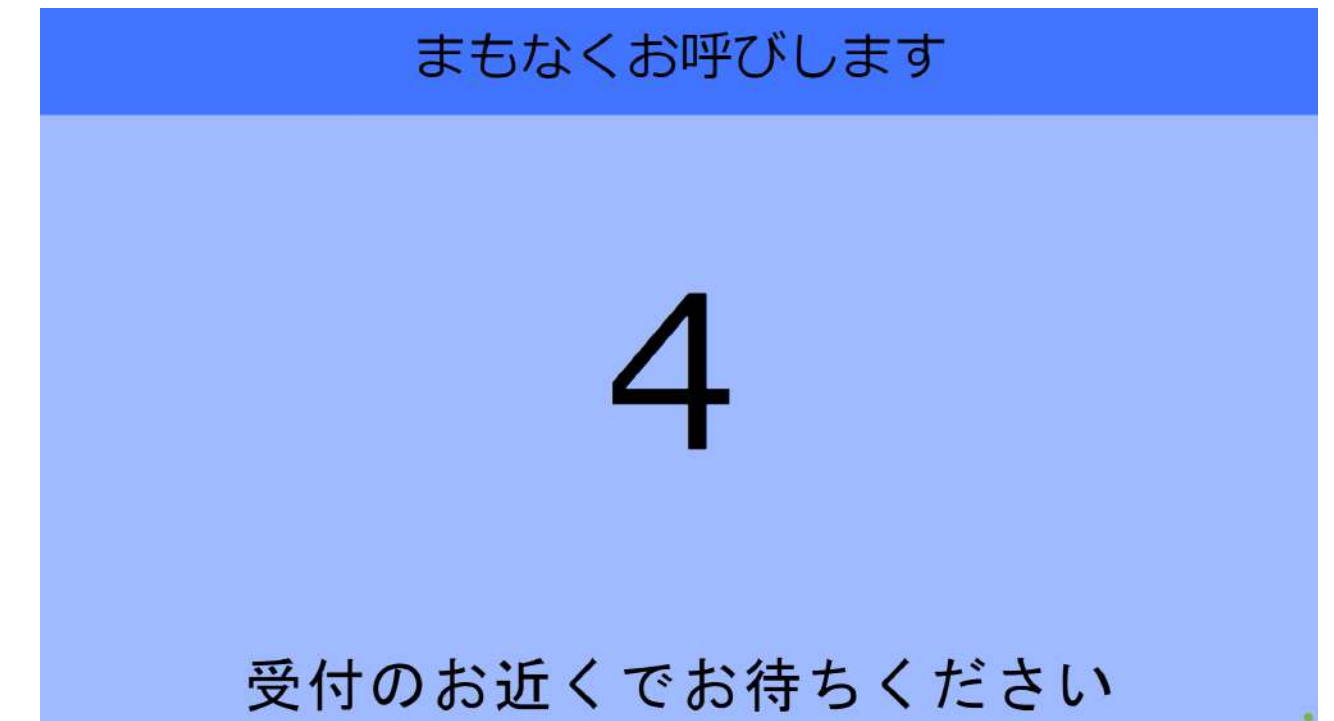
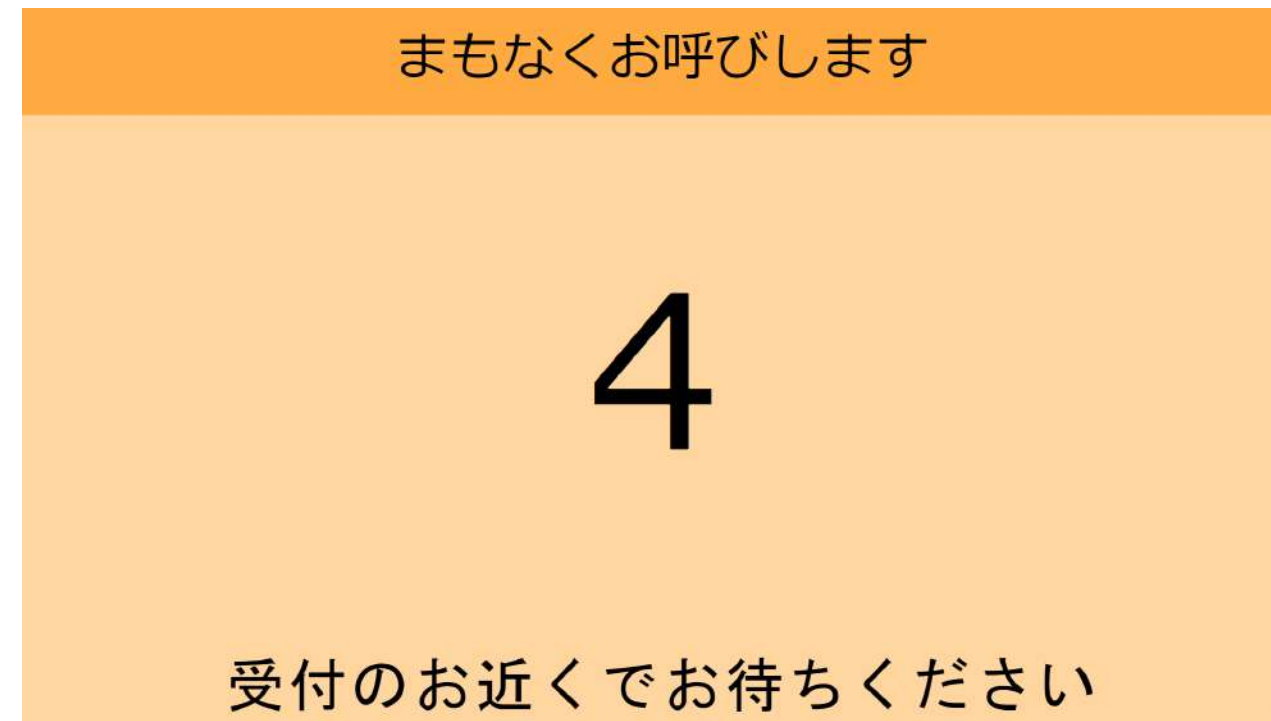
①⑨ 事前呼出メッセージ ?
受付のお近くでお待ちください

- ①⑥ 事前呼び出し機能を使用した際、モニターへの表示の有無の選択が可能です。事前呼出の詳細は [こちら](#)
- ①⑦ 呼出画面の背景色を変更できます。
- ①⑧ 部分の文言を変更できます。
- ①⑨ 部分の文言を変更できます。



事前呼び出しサンプル画像

※事前呼び出し表示の際は効果音のみ再生されます。



3.モニタ詳細設定

管理画面

①⑥ スライドショー
表示間隔 10 秒

①⑦ 画像1
削除

画像2
ファイルを選択 選択されていません

画像3
ファイルを選択 選択されていません

画像4
ファイルを選択 選択されていません

画像5
ファイルを選択 選択されていません

①⑧ お知らせ表示メッセージ
お知らせ表示メッセージです。こちらに表示されます。

- ①⑥ 1枚の画像の表示時間を変更できます。
- ①⑦ 画像1~5で選択した画像が赤枠内に表示され、スライドショーで切り替わります。
- ①⑧ 部分の文言を変更できます。

【個別呼出画面】

①⑦

お呼び出ししました

60 分以上

①⑧ お知らせ表示メッセージです。こちらに表示されます。

呼出済み

【複数呼出画面】

①⑦

60 分以上

6	7
8	9
10	11

呼出済み

①⑧ お知らせ表示メッセージです。こちらに表示されます。

4.こんなときは：アプリがインストールできない場合

セキュリティ設定の変更をしてから再インストールをお試しく下さい。

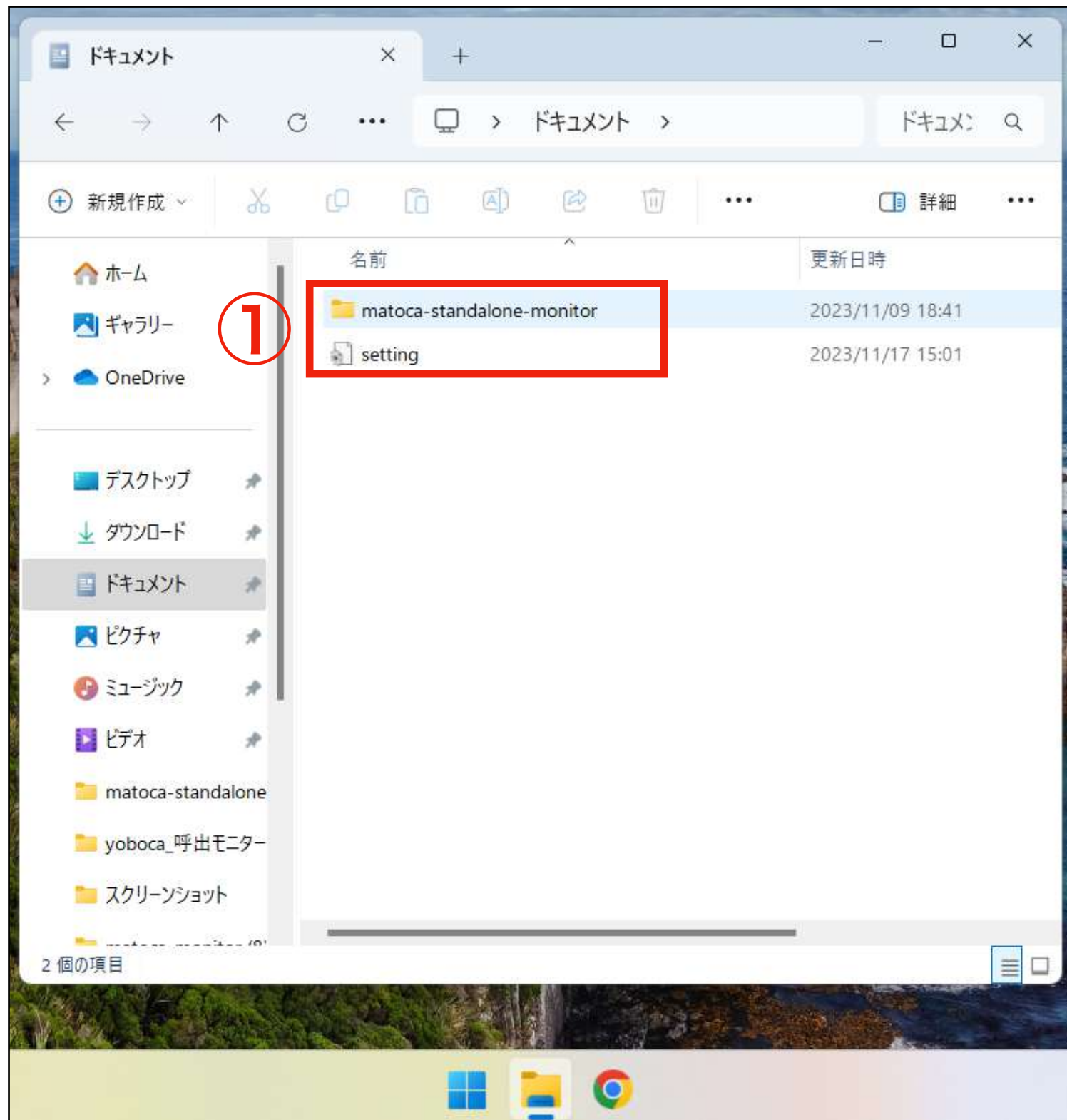
- ①  設定
- ②  プライバシーとセキュリティ
- ③  Windows セキュリティ
お使いのデバイスのウイルス対策、
- ④  アプリとブラウザーの制御
処置は不要です。
- ⑤  評価ベースの保護設定
- ⑥  望ましくない可能性のあるアプリのブロック
予期しない動作の原因となる可能性のある低評価アプリからデバイスを保護します。
 オフ

- ① スタートメニューから【設定】を開いてください。
- ② 【プライバシーとセキュリティ】タブをクリック。
- ③ 【Windowsセキュリティ】をクリック。
- ④ 【アプリとブラウザーの防御】をクリック。
- ⑤ 【評価ベースの保護設定】をクリック。
- ⑥ 【望ましくない可能性のあるアプリのブロック】をオフ。
- ⑦ 再度モニタアプリのインストールをお試しく下さい。

←インストール手順へ戻る

4.こんなときは：アプリに待ち状況が正しく表示されない場合

設定ファイルが間違っているため再登録が必要です。
 下記の手順で設定ファイルの再登録を行ってください。
 それでもうまく動作しない場合はお問合せください。



- ①ドキュメントのファイル  を削除してください。
- ②再度手順に沿ってアプリをインストールしてください。
←インストール手順へ戻る
- ③アプリが閉じるので、再度アプリを開き直してください。

4.こんなときは：設定変更がモニター画面に反映されない場合

①



モニター画面の再起動をお願いします。

- ① 「Alt+F4」 キーを同時に押し、モニター画面を閉じる。
- ② デスクトップの【matocaモニター】を再度開く。

②



END OF
DOCUMENT

