

Tayori 簡単ステップガイド

～FAQ～

ようこそ！ Tayori簡単ステップガイド～FAQ～

このガイドでは、FAQの新規作成～設置までを簡単にご説明します。
4つのステップで、シンプルで見やすいFAQが作成できます。

- ・基本的な操作方法や機能については ⇒ [Tayoriご利用ガイド](#)
- ・よくある質問は ⇒ [Tayori ヘルプセンター](#)
- ・Tayoriの機能をもっと活用したい方は ⇒ 「[Tayori使いこなしガイド](#)」。
- ・導入のご提案や、ご相談をご希望される場合は、カスタマーサクセス担当者より、お電話やWEB面談にて個別にご案内させていただくことも可能です。お気軽に[Tayori・オンライン面談申し込み](#)よりご連絡ください。

【企業様向け】プロフェッショナルプラン 無料トライアル実施中！

全ての機能が使える有料プラン(プロフェッショナルプラン/月額7,400円)の2週間無料トライアルをお申込みいただけます。
ご希望がございましたら、[Tayoriトライアル申し込みフォーム](#)よりご連絡ください。

さあ、FAQ作成をはじめましょう！

ダッシュボード【FAQ管理】を選択し、新規FAQ作成をクリックしてFAQ作成スタートです。



ステップ1 FAQの名前を入力します。

FAQの名前を入力します。名前は後から編集できます。次へをクリックし、簡単なFAQの構成について確認したら、さっそく編集を開始しましょう！

FAQの作成

FAQを作成します

よくあるご質問

作成するFAQの名前を確認し「次へ」を押してください。
次のステップから、実際のFAQコンテンツを作成していきます。

次へ

FAQの作成

FAQのコンテンツ制作を始めましょう

TayoriのFAQは「カテゴリ」「コンテンツ」「タグ」の3つのパーツで構成されています。
エディタツールを起動し、各パーツを作成します。

- **カテゴリ**
各「コンテンツ」が所属する大枠です。
- **コンテンツ**
ブログ記事のように、タイトル（Q.質問）、本文（A.回答）で構成されたページです。
- **タグ**
「おしぼり」に類似なく、記事単位でアットサインするためのキーワードです。

「コンテンツ」は、タイトルと本文で構成されています。

- **タイトル（Q.質問）**
ブログ記事のタイトルのような見出しを作成、コンテンツタイトルです。
- **本文（A.回答）**
ブログ記事の本文のように、文章、見出し、画像等を使い、回答記事を作成します。

実際に使用されているFAQは [Tayori ヘルプセンター](#) をご参考ください。

ステップ2 FAQを編集し、公開設定しましょう。

まずは【カテゴリ】を作成し、カテゴリ内に FAQコンテンツを作成しましょう。

FAQコンテンツには、【タイトル】※質問にあたる内容【コンテンツ】※回答にあたる内容を入力します。

コンテンツは、リッチエディター機能を使って YouTube動画や画像を挿入することも可能です。

お好みでロゴの設定や色の編集、レイアウト設定、タグ設定などを行い、理想の FAQを作りましょう。動作プレビューでは、実際に完成したFAQのイメージも確認できます。

FAQが完成したら、下記手順で公開設定をし、FAQの設置に進みます。

公開設定を【公開】または【期間指定公開】または【パスワード保護】 ※プロフェッショナルプラン > 変更を保存 > 保存して公開 > 設置の設定に進む

The screenshot shows the 'FAQの編集' (FAQ Edit) screen. On the left is a sidebar with editing options: 'コンテンツを編集' (Edit Content), '公開設定' (Publication Settings), and 'タグを選択' (Select Tags). The main area displays a preview of the FAQ page titled 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions) with a search bar and a list of questions. A '変更を保存' (Save Changes) button is visible in the top right corner.

<ご注意ください>

編集中のFAQを保存する場合、公開設定 > 非公開 > 変更を保存します。保存せずに画面を戻ったり接続が切れた場合、データは保存されません。

ステップ3 FAQの設置。

設置方法は「リンク方式」になります。次へをクリックし GoogleアナリティクスのIDをお持ちの方は入力してください。IPアドレスを指定する場合は入力します。※プロフェッショナルプラン
さあ、いよいよ最後です！コードを生成に進みましょう。

The image shows two screenshots of a web interface for setting up FAQs. A large grey arrow points from the first screenshot to the second.

First Screenshot: FAQの設置方法の選択

FAQの設置

次へ

FAQの設置方法の選択

FAQを実際に使用いただくための設置方法を選択してください。
TaylorのFAQは1種類の方法で設置が可能です。

リンク方式

Webサイトにリンクを埋め込み形式です。独立したFAQページを生成します。SNSへのシェアなども可能です。

Second Screenshot: リンク方式で設置します

FAQの設置

コードを生成

リンク方式で設置します

以下の設定を行いコードを生成します。

- GoogleアナリティクスのIDをお持ちの方は入力してください

Googleアナリティクス登録時の「ウェブサイトのURL」は以下をご指定ください。

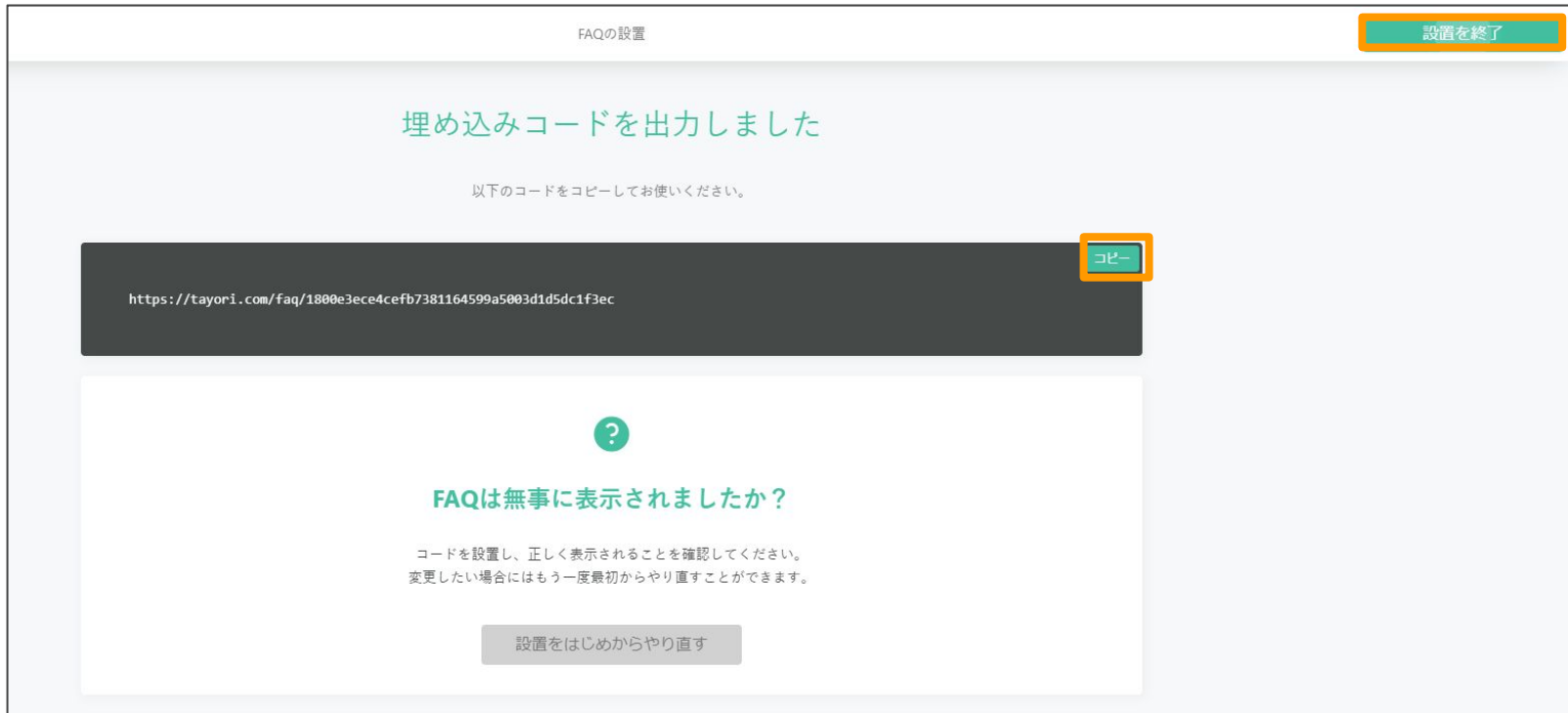
UA-00000000-0 `https://taylor1.com/faq/180e3e4cefd7381164599a5003d1d5dc1f3ec`

- 閲覧を許可するIPアドレスを入力してください **プロフェッショナルプラン以上**

XXX.XXX.XXX.XXX **IPアドレスを追加**

ステップ4 コード(URL)を出力しFAQの完成です！

コード(URL)の出力が完了しました。URLをコピーしましょう。【設置を終了】をクリックして完了です。出力されたURLをご利用の目的に合わせて、HPなどのWEBサイトに設置したり、社内にURLを送り情報を共有しましょう。



The screenshot shows a web interface for setting up an FAQ. At the top, it says "FAQの設置" (FAQ Setup) and "設置を終了" (End Setup). The main message is "埋め込みコードを出力しました" (Embed code output completed). Below this, it says "以下のコードをコピーしてお使いください。" (Please copy the following code for use). A dark box contains the URL "https://taylor1.com/faq/1800e3ece4cefb7381164599a5003d1d5dc1f3ec" with a "コピー" (Copy) button next to it. Below the URL box, there is a question mark icon and the text "FAQは無事に表示されましたか？" (Did the FAQ display successfully?). Underneath, it says "コードを設置し、正しく表示されることを確認してください。変更したい場合にはもう一度最初からやり直すことができます。" (Please confirm that the code is installed and displayed correctly. You can restart from the beginning if you want to make changes). At the bottom, there is a button that says "設置をはじめからやり直す" (Restart setup from the beginning).

FAQは完成した後も、定期的に内容を見直したり、情報の更新を行うことをおすすめします。

お客様向けのよくある質問の利用だけでなく、社内の情報整理や情報共有の場としてもお役立てください。



ご不明点ございましたら、お問い合わせフォームよりお気軽にTayoriサポートセンターへお問い合わせください。

【Tayoriサポートセンター】

[お問い合わせフォーム](#)

営業時間：平日（祝日を除く）9:00～18:00

※電話でのお問い合わせ対応は承っておりません。ご了承ください。