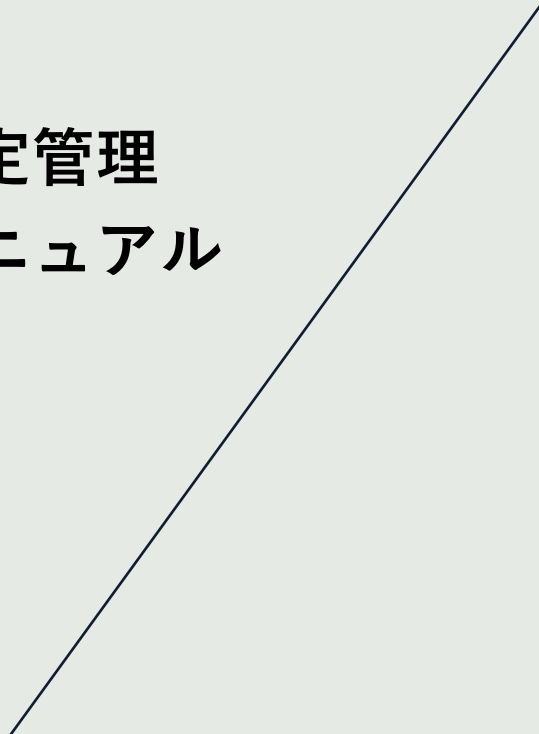


識学クラウド 評価・査定管理
インポートエラー対応マニュアル



SHIKIGAKU

アジェンダ

1. エラー事例
2. エクセル要因のエラーと対応方法
3. クラウド上要因のエラーと対応方法
4. その他エラーにつきまして

1. エラー事例

エラー事例：給与マスタ設定におけるインポートエラー

▼エラー箇所

評価・査定管理＞査定制度マスタ＞
給与マスタの
インポート時

右図のように
「等級名を入力してください」
のエラーが出る



▼エラー箇所

評価・査定管理＞査定制度マスタ＞
役職手当マスタの
インポート時

右図のように
「この役職名は存在しません」
のエラーが出る



2. エクセル要因のエラーと対応方法

給与マスタ設定および役職手当設定におけるインポートエラーの発生原因（エクセル要因）

エラー1

等級名の表記ゆれ（事務局／事務職など）

等級マスタランク	ピッチ	基本給(単
事務局	1	27 351000
事務	1	26 348000



等級マスタランク	ピッチ	基本給(単
事務局	1	27 351000
事務局	1	26 348000

エラー2

マスタ側やデータへのスペース混入

等級マスタランク	ピッチ	基本給(単
事務局	1	27 351000
事務局		26 348000



等級マスタランク	ピッチ	基本給(単
事務局	1	27 351000
事務局	1	26 348000

給与マスタ設定および役職手当設定におけるインポートエラーの発生原因（エクセル要因）

エラー3

OS依存の文字化け Windows／Mac間でのCSVエンコードの相違

遅臥工壹・網妻ヤ網・蝮コ諸ヤ郵ヲ(蛸倅怱)			
阮ヤ蜚、蝗	1	27	351000
阮ヤ蜚、蝗	1	26	348000



等級マスタランク	ビッチ	基本給(単
事務職	1	27 351000
事務職	1	26 348000

エラー4

組織設定や等級マスタ登録が未完了のままのインポート試行

評価査定管理者 等級マスタ設定 給与マスタ設定 役職手当設定 手当名設定			
管理番号	等級マスタ名	説明	
			編集 削除
			編集 削除



評価査定管理者 等級マスタ設定 給与マスタ設定 役職手当設定 手当名設定			
管理番号	等級マスタ名	説明	
1	事務職		編集 削除
2	営業職		編集 削除

給与マスタ設定および役職手当設定におけるインポートエラーの発生原因（エクセル要因）

エラー5

等級マスタ設定の表記と、給与マスタ設定にてインポートする際のエクセル『等級マスタ名』の名称に差異

評価査定管理者 等級マスタ設定 給与マスタ設定 役職手当設定 手当名設定

管理番号	等級マスタ名	説明	
1	事務職		<button>編集</button> <button>削除</button>

※給与マスタインポート用エクセル

等級マスタ名（必須）	ランク	ピッチ	基本給(単月)※役職/職務手当抜き		
事務		1	1	205000	

エラー6

等級マスタ設定の表記と、役職手当設定にてインポートする際のエクセル『等級マスタ名』の名称に差異

評価査定管理者 等級マスタ設定 給与マスタ設定 役職手当設定 手当名設定

管理番号	等級マスタ名	説明	
1	事務職		<button>編集</button> <button>削除</button>

※役職手当インポート用エクセル

等級マスタ名	役職名（必須）	役職手当（必須）
事務	係長	20000

エラー1～6の対応方法：マスタ名称のコピー＆ペースト徹底

直接入力を行わず、必ずシステム画面上の名称をコピー＆ペーストし
”完全に一致していることを確認”した上でインポートしてください。

評価査定管理者			
等級マスタ設定			
管理番号	等級マスタ名	説明	
1	薬剤師		編集
2	事務職		編集

等級マスタ設定			
等級マスタ名			
ランク	等級記号	ビッチ	基本給(円/月)
1	薬	1	
1	薬	2	

等級マスタ	ランク	ビッチ	基本給(単)
薬剤師	1	27	351000
事務職	1	26	348000

3. クラウド上要因のエラーと対応方法

エラー7

役職手当インポート時

組織設定＞組織マスタ＞役職マスタ設定（注：評価・管理ではない箇所）
において役職が入力されていない または一致していない

ホーム / 組織設定 / 組織マスタ / 役職マスタ設定

役職マスタ設定

所属部門マスタ設定

所属課マスタ設定

役職マスタ設定

組織口設定

インポート

エクスポート

テンプレートをダウンロード

役職名で検索

検索

ID

役職名

9373

課長

×

9374

係長

×

9375

本部長

×

9376

部長

×

+

追加する

※役職手当インポート用エクセル

等級マスタ名	役職名（必須）	役職手当（必須）	
事務職	係長	20000	
事務職	課長	30000	
事務職	部長	50000	
事務職	本部長	100000	

エラー7の対応方法：組織設定からの役職設定

役職手当を設定する際は、「組織設定 > 組織マスタ > 役職設定」より役職を登録してください。なお、下図のようなエラーが表示された場合は、次ページに記載の対応方法をご確認のうえ、ご対応をお願いいたします。



エラー8

給与マスタインポート時

等級マスタ設定での等級番号の表記と、

インポートファイルのランク表記が異なっている

エラー8対応策：ランクと等級番号を合わせてください。

ホーム / 等級マスタ設定 / 等級マスタの編集

等級マスタの編集

管理番号(1-10)

等級マスタ名 ※必須

説明

等級テーブル

等級番号	1	2	3	4	5	列追加
等級表記	I	II	III	IV	V	列削除

等級マスタ	ランク	ピッチ	基本給(単月)※役職/職務手当抜き			
事務職	1	0	200000			
事務職	2	0	250000			
事務職	3	0	300000			
事務職	4	0	400000			
事務職	5	0	500000			

4. その他エラーにつきまして

その他エラーにつきまして

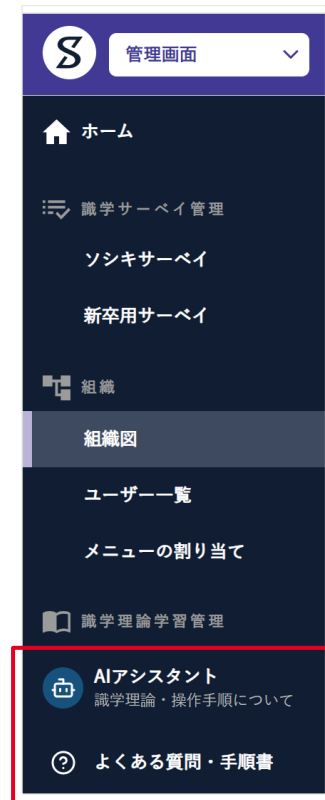
エラー1～8対応を試しても解決しない場合

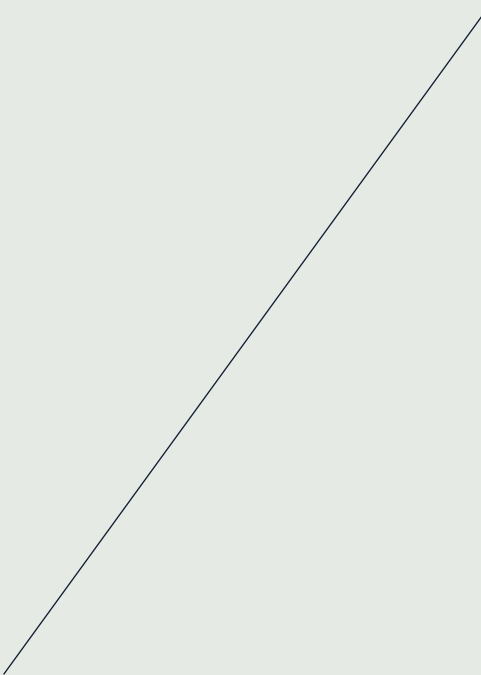
クラウド画面左メニュー最下部の『よくある質問・手順書』をご確認いただき
その上でご不明な点は、大変お手数ですが『お問い合わせ』よりご連絡ください。

担当よりエラー原因の調査と解決方法につきましてご連絡させていただきます。

※2026年9月29日の識学クラウド画面改修により、「よくある質問・手順書」「お問い合わせ」は画面右下から左メニューの最下部に移動しました（すぐ上に「AIアシスタント」が追加されています）。

▼ 識学クラウドの左メニュー





SHIKIGAKU



迷いがなくなれば、人はもっと成長できる。

株式会社 識 学

東京本社

〒141-0032東京都品川区大崎2-9-3

大崎ウエストシティビル1階

代表番号：03-6821-7560

©2026 SHIKIGAKU Co., Ltd.