



---

# 識学クラウド操作手順書

## [メールアドレスの変更方法]

---

当操作は、システム管理者およびコンテンツ管理者の方のみ対応可能です。

ただし、同権限以上のユーザーのメールアドレス変更は不可となります。

※同権限以上:システム管理者同士、コンテンツ管理者同士、コンテンツ管理者→システム管理者

1. メールアドレスの変更方法

# 1. メールアドレスの変更方法

1. ログインID・パスワードを入力し、「ログインする」をクリック



The image shows a login page for '株式会社 識学'. It features a logo at the top center. Below it, there are two input fields: 'メールアドレスorログインID' and 'パスワード'. The password field has a 'パスワードを入力' placeholder and a toggle icon. There is a checkbox for '自動ログインを有効にする'. A blue button labeled 'ログインする' is positioned below the fields. At the bottom, there are links for 'パスワードの新規設定・忘れてしまった方はこちらへ' and 'お困りの際はこちらへ', and a 'Continue with Google' button.

2. 管理画面から「ユーザー」をクリックする。



The image shows a management interface for '株式会社 識学'. The top navigation bar includes '管理画面' and '株式会社 識学【操作手順書修正用】'. The main content area is titled '管理画面' and contains a 'マイアクション' section with notifications. A sidebar on the left lists various management options, with 'ユーザー' highlighted in a red box. Other options include 'ホーム', 'ソシキサーベイ', 'Organization Survey', '組織設定', '組織図', 'メニューの割り当て', '組織マスタ', and 'プレイヤー編'.

3. メールアドレスを変更するユーザーの「編集」をクリック

| 所属状況 | 種別     |           | <input type="checkbox"/> 一括削除 | 通知メール送信日時 | アカウント状況   | 基本コンテンツの表示 |
|------|--------|-----------|-------------------------------|-----------|-----------|------------|
| 在籍中  | 一般ユーザー | <b>編集</b> | <input type="checkbox"/> 削除   | 通知メール不要   | パスワード変更待ち |            |



上記手順でメールアドレスの変更が完了すると、変更前・変更後のメールアドレス宛に以下メール通知が届きます。

■件名:【識学クラウド】メールアドレス変更完了のお知らせ

■本文:

※ユーザー名※様

いつも識学クラウドをご利用いただき、ありがとうございます。

アカウントのメールアドレス変更が完了いたしました。

変更日時: 2025年10月15日 10:41

変更前メールアドレス: [test+1@shikigaku.com](mailto:test+1@shikigaku.com)

変更後メールアドレス: [test+2@shikigaku.com](mailto:test+2@shikigaku.com)

今後は新しいメールアドレスでログインしてください。

※このメールに心当たりがない場合は、システム管理者にご連絡ください。

識学クラウドサポート