

アカウント一括登録 エラー対応表

エラー表示の仕組み

■段階的なチェックについて
一括登録では、優先度の高いエラーから順番にチェックを行います。そのため、1つのエラーを修正して再登録すると、次の段階のエラーが新たに表示される場合があります。

■同じ段階で複数のエラーがある場合
同じ優先度のエラーが複数ある場合は、まとめて表示されます。表示されたエラーをすべて修正してから、再度インポートを行ってください。

■エラー解消までの流れ
1. ファイルをインポート
2. エラーが表示される
3. 表示されたエラーをすべて修正
4. 再度インポート
5. 新たなエラーがあれば表示される

エラーがなくなるまで、この流れを繰り返してください。

エラー優先度	エラーメッセージ	エラー発生項目	エラー条件	対応方法	
1	インポート中のユーザー情報の追加、編集、削除は出来ません	ファイル形式	インポート処理中に別のインポートを実行	更新完了までお待ちください	
	インポートファイルが空です。 ファイル内容をご確認の上再度お試しください。		空のExcelファイル	テンプレートにインポートデータを記入してください	
	テンプレートを使用してください。	テンプレート	必須項目の不足または余分な項目がある	最新のテンプレートをダウンロードしご利用ください。また列の削除や追加をしないようにしてください。	
2	氏名が無効です	必須項目	氏名が空	氏名の欄に空欄がないかご確認ください	
	emailが無効です		emailが空	e-mailの欄に空欄がないかご確認ください	
	メール受信設定が無効です		メール受信設定が空	メール受信設定の欄に空欄がないかご確認ください	
	就業状況が無効です		就業状況が空	就業状況の欄に空欄がないかご確認ください	
	権限が無効です		権限が空	権限の欄に空欄がないかご確認ください	
基本コンテンツの値が無効です		ON/OFF以外の値が入力されている	ON/OFFで入力してください		
3	新規ユーザーのため、パスワードの設定が必要です。	ユーザー関連(新規/既存、権限)	新規ユーザーでパスワードが空、または既存ユーザーのメールアドレス変更	①新規ユーザーでパスワードの項目が空欄になっています。新規ユーザーであればパスワードを入力してください。 ②すでにクラウドに登録済ユーザーの場合、メールアドレスの項目を空欄にしてください	
	このメールアドレスは他社で登録済みです。こちらの重複登録画面にてご登録をお願いします。(https://shikigaku-cloud.com/admin/settings/users/assignment-confirm)	メールアドレス	他社で登録済みのメール	一括での登録はできません。個別での登録方法にて、他社で登録済のユーザー登録の手順で登録してください。	
	自分より上の権限は登録できません	権限	コンテンツ管理者がシステム管理者を作成	システム管理者に依頼しご登録をお願いします	
	不正な権限です		無効な権限が入力されている	ブルダウンより正しい権限をお選び下さい	
4	利用停止中のユーザーは登録・更新できません	ユーザー関連	利用停止中ユーザーへの操作	利用停止中のユーザーは登録・更新できません	
	パスワードは10文字以上で入力してください	パスワード関連項目	パスワードの設定条件を満たしていない	パスワードの入力規則に沿って登録してください ※ 10文字以上64文字以下にしてください ※ 半角英数字、記号「!#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[`{ }」を2種類以上掛け合わせてください	
	パスワードは64文字以下で入力してください		パスワードの設定条件を満たしていない		
	パスワードは正しい形式で入力してください				
	下の権限のユーザーのみパスワード変更が可能です		コンテンツ管理者が他のコンテンツ管理者/システム管理者のパスワードを変更しようとする。システム管理者が他のシステム管理者のパスワードを変更しようとする。	①同等以上の権限のユーザーがいらないか確認してください ②同等権限ユーザーのパスワード変更はご自身で対応いただくか、上位権限のユーザーに対応を依頼してください	
パスワードを変更できない権限です			パスワード変更できない権限で変更しようとした	パスワード変更可能な権限で操作してください	
5	基本コンテンツを表示する場合は、役職セグメントを設定してください	役職セグメント	基本コンテンツONで役職セグメント未設定	基本コンテンツを「OFF」にするか、役職セグメントを入力してください	
	採用候補者は役職セグメントの設定できません		採用候補者で役職セグメントを設定	採用候補者の場合は役職セグメントの入力はできません	
	採用候補者は基本コンテンツの設定できません		採用候補者で基本コンテンツON	採用候補者の場合は基本コンテンツは設定できません	
	存在しない役職セグメントが指定されています		登録されていない役職セグメントが設定されています。正しい役職セグメントを入力してください。新たに登録、または空欄にしてください。		
	組織マスタで登録されていない所属部門です	組織マスタ	登録されていない所属部門	登録されていない所属部門が設定されています。正しい所属部門を入力してください。新たに登録、または空欄にしてください。	
	組織マスタで登録されていない所属課です		登録されていない所属課	登録されていない所属課が設定されています。正しい所属課を入力してください。新たに登録、または空欄にしてください。	
組織マスタで登録されていない役職です		登録されていない役職	登録されていない役職が設定されています。正しい役職を入力してください。新たに登録、または空欄にしてください。		
{行番号}行目: 上司ユーザーが見つかりません	上司設定	指定した上司が見つからない	①新規登録の場合:インポートファイルの記載で上司より部下が上に記載されています。上司から先に記載してください ②修正登録の場合:登録がされていないユーザーが記載されています。氏名を確認してください		
6	名前はすでに存在します	名前の重複チェック	同じクラウドグループにすでに登録済の氏名	同じクラウドグループにすでに登録されているユーザーです。ご確認をお願いします。	