

識学クラウド 評価・査定管理

～インポート時のエラーケース別対応マニュアル～

エラー事例：給与マスタ設定におけるインポートエラー

▼エラー箇所

評価・査定管理＞査定制度マスタ＞
給与マスタの
インポート時

右図のように
「等級名を入力してください」
のエラーが出る



エラー事例：役職手当設定におけるインポートエラー

▼エラー箇所

評価・査定管理＞査定制度マスタ＞
役職手当マスタの
インポート時

右図のように
「この役職名は存在しません」
のエラーが出る



給与マスタ設定および役職手当設定におけるインポートエラーの発生原因（エクセル要因）

エラーケース① 等級名の表記ゆれ（事務局／事務職など）

等級マスタランク	ピッチ	基本給(単
事務職	1	27
事務	1	26



等級マスタランク	ピッチ	基本給(単
事務職	1	27
事務職	1	26

エラーケース② マスタ側やデータへのスペース混入

等級マスタランク	ピッチ	基本給(単
事務職	1	27
事務職	1	26



等級マスタランク	ピッチ	基本給(単
事務職	1	27
事務職	1	26

給与マスタ設定および役職手当設定におけるインポートエラーの発生原因（エクセル要因）

エラーケース③

OS依存の文字化け Windows／Mac間でのCSVエンコードの相違

遅臥I壹・網斐ヤ網・蟪コ譜ヤ郵ヲ(蜩倣忤)			
阮ヤ蜚、蟪	1	27	351000
阮ヤ蜚、蟪	1	26	348000



等級マスタランク	ビッチ	基本給(単
事務職	1	27 351000
事務職	1	26 348000

エラーケース④

組織設定や等級マスタ登録が未完了のままのインポート試行

評価査定管理者				
等級マスタ設定				
給与マスタ設定				
役職手当設定				
手当名設定				
管理番号	等級マスタ名	説明		
			編集	削除
			編集	削除



評価査定管理者				
等級マスタ設定				
給与マスタ設定				
役職手当設定				
手当名設定				
管理番号	等級マスタ名	説明		
1	事務職		編集	削除
2	営業職		編集	削除

給与マスタ設定および役職手当設定におけるインポートエラーの発生原因（エクセル要因）

エラーケース⑤

等級マスタ設定の表記と、給与マスタ設定にてインポートする際のエクセル『等級マスタ名』の名称に差異

評価査定管理者

等級マスタ設定

給与マスタ設定

役職手当設定

手当名設定

管理番号	等級マスタ名	説明	
1	事務職		編集 削除

※給与マスタインポート用エクセル

等級マスタ名（必須）	ランク	ピッチ	基本給(単月)※役職/職務手当抜き
事務	1	1	205000

エラーケース⑥

等級マスタ設定の表記と、役職手当設定にてインポートする際のエクセル『等級マスタ名』の名称に差異

評価査定管理者

等級マスタ設定

給与マスタ設定

役職手当設定

手当名設定

管理番号	等級マスタ名	説明	
1	事務職		編集 削除

※役職手当インポート用エクセル

等級マスタ名	役職名（必須）	役職手当（必須）
事務	係長	20000

エラーケース①～⑥の対応方法：マスタ名称のコピー＆ペースト徹底

直接入力を行わず、必ずシステム画面上の名称をコピー＆ペーストし
”完全に一致していることを確認”した上でインポートしてください。

評価査定管理者			
等級マスタ設定			
管理番号	等級マスタ名	説明	
1	薬剤師		編集
2	事務職		編集

評価査定管理者			
等級マスタ設定			
給与マスタ設定			
役職手当設定			
等級マスタ名			
ランク	等級記号	ピッチ	基本給(円/毎月)
1	薬I	1	
1	薬I	2	

等級マスタ名	ランク	ピッチ	基本給(円/毎月)
薬剤師	1	27	351000
事務職	1	26	348000

給与マスタ設定および役職手当設定におけるインポートエラーの発生原因（クラウド上要因）

エラーケース⑦

役職手当インポート時

組織設定＞組織マスタ＞役職手当設定（注：評価・管理ではない箇所）
において役職が入力されていない または一致していない

ホーム / 役職手当設定

役職手当設定

役職手当の新規作成 役職手当のインポート

評価設定管理者 等級マスタ設定 給与マスタ設定 役職手当設定 手当名設定

絞り込み

Q 等級マスタ、役職名 検索

等級マスタ	役職名	役職手当(円)	役職ID	
薬剤師	エリアマネージャー	70,000	714	編集 削除
薬剤師	薬局長（地支あり）	50,000	715	編集 削除
薬剤師	薬局長（地支なし）	30,000	716	編集 削除
薬剤師	上席薬剤師（地支あり）	30,000	717	編集 削除
薬剤師	上席薬剤師（地支なし）	15,000	718	編集 削除



※役職手当インポート用エクセル		
等級マスタ名	役職名（必須）	役職手当（必須）
薬剤師	エリアマネージャー	70000
薬剤師	薬局長（地支あり）	50000
薬剤師	薬局長（地支なし）	30000
薬剤師	上席薬剤師（地支あり）	30000
薬剤師	上席薬剤師（地支なし）	15000

エラーケース⑦の対応方法：組織設定からの役職設定

役職手当を設定する際は、「組織設定 > 組織マスタ > 役職設定」より役職を登録してください。なお、下図のようなエラーが表示された場合は、次ページに記載の対応方法をご確認のうえ、ご対応をお願いいたします。



給与マスタ設定におけるインポートエラーの発生原因（クラウド上またはエクセル要因）

エラーケース⑧

給与マスタインポート時

等級マスタ設定での等級番号の表記と、
インポートファイルのランク表記が異なっている

エラーケース⑧対応策：ランクと等級番号を合わせてください。

ホーム / 等級マスタ設定 / 等級マスタの編集

等級マスタの編集

管理番号(1-10)

等級マスタ名 ※必須

説明

等級テーブル

等級番号	1	2	3	4	5	列追加
等級表記	I	II	III	IV	V	列削除

等級マスタ	ランク	ピッチ	基本給(単月)※役職/職務手当抜き			
事務職	1	0	200000			
事務職	2	0	250000			
事務職	3	0	300000			
事務職	4	0	400000			
事務職	5	0	500000			

その他エラーにつきまして

エラーケース①～⑧対応を試しても解決しない場合
クラウド画面右下の『識学クラウドのよくある質問』FAQをご確認いただき
その上でご不明な点は、大変お手数ですが『お問い合わせ』よりご連絡ください。

担当よりエラー原因の調査と解決方法につきましてご連絡させていただきます。

[ホーム](#) / [等級マスタ設定](#)

等級マスタ設定

[等級マスタの新規作成](#)

[評価査定管理者](#)

[等級マスタ設定](#)

[給与マスタ設定](#)

[役職手当設定](#)

[手当名設定](#)

管理番号	等級マスタ名	説明	
1	事務職		編集 削除
2	営業職		編集 削除

[お問い合わせ](#)

※お問い合わせの際はFAQもご参照下さい
[識学クラウドのよくある質問](#)