

QRコード・URLでのゲスト入室方法

- 1 メールやメッセージ、掲示物などからURLもしくはQRコードを管理者や組織のメンバーより受け取ってください。



※LINE経由のブラウザなどでは上手く立ち上がらない場合があります。SafariやChromeブラウザをご利用ください

- 2 スマートフォンのカメラアプリでQRコードを読み取るか、もしくはURLをクリックするとSynQが開きます



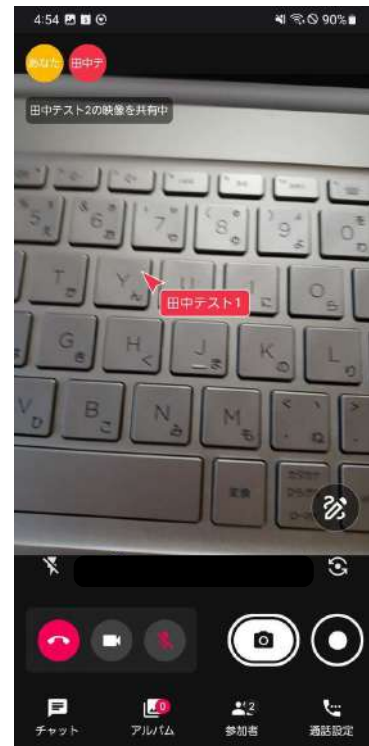
- 3 表示名（任意の名前）、パスワードを入力して参加するを押下してください。（パスワードが分からない場合は組織の管理者へお問い合わせください。）



- 4 マイクとカメラの許可画面が表示されます。最初はカメラ・マイク・通知がOFFになっているので必ず許可して下さい。



- 5 通話が開始し、担当者呼び出します。入室して来られたらお話しください。



さらに便利に！

ゲスト利用の場合でもアプリを入れていただくとズーム機能などが使え、さらに便利にご利用いただけます！



スマートフォン側の画面説明

各ボタンについて >

チャット

文字でのやり取りができます。

アルバム

撮った写真を確認できます。

参加者

映像の切替、各自の電波状況が分かります。

通話設定

マイク・カメラの切替ができます。

アイコン

動画の切り替えができます。

ポインター

画面をタッチして指を滑らせると出ます。

通話終了

マウスを左クリックしたまま動かすとポインターが出ます。

カメラ・マイク

オン・オフができます。

お絵描き

撮った写真にお絵描きができます。

撮影

静止画が撮れます。

録画

録画のオン・オフです。

※通話状態が悪い場合は映像を共有している端末で写真を撮ってください。共有映像が不安定な場合でも、写真は手元の端末のカメラと同じ画質で保存されます。

※映像やお互いのポインタが映らないなど通信がうまく行かない場合は通話終了ボタンを押して一度退出してください。再度入りなおすと改善される場合がございます。

ご不明な点がございましたら下記窓口までお問い合わせください。

SynQ Remote Next問合せ窓口

CSサポートチーム

cs-support@quando.jp

営業時間：平日 9：00 AM ～ 18：00 PM

※土日祝年末年始はお休みとなっております。

※夜間・休日中のお問合せは営業日に順次ご回答差し上げます。



QUANDO