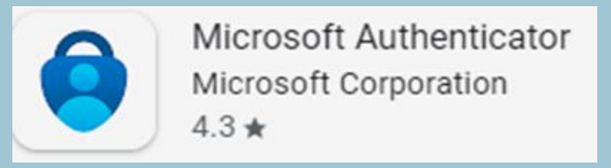
SynQ Remote

Authenticator利用時のログイン方法

QUANDO

準備するもの（スマートフォン）

MicrosoftAuthenticatorアプリ



各自でストアよりMicrosoftAuthenticatorのアプリをダウンロードしてください。
ダウンロードを終えたら、各自のMicrosoftアカウントでログインをお願いします。

MicrosoftAuthenticatorのログイン方法はこちらをクリック

準備するもの（スマートフォン）

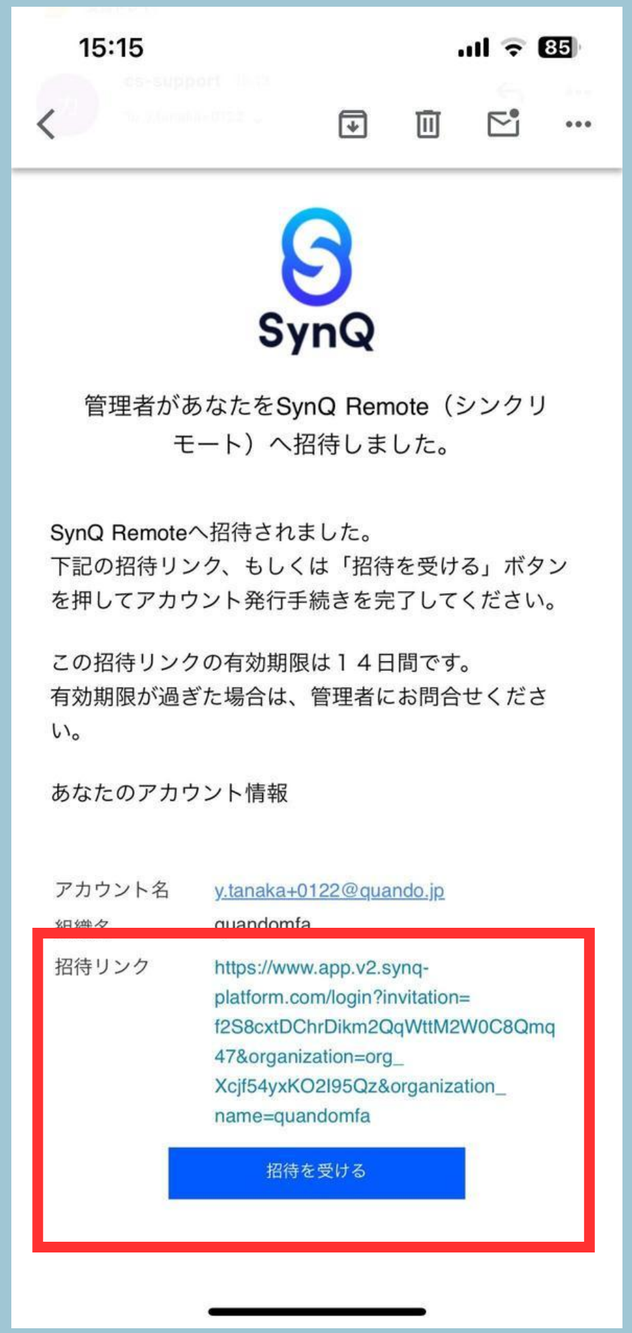
SynQRemoteNextアプリとアカウント作成

- 各自でストアよりSynQRemoteNextのアプリをダウンロードしてください。

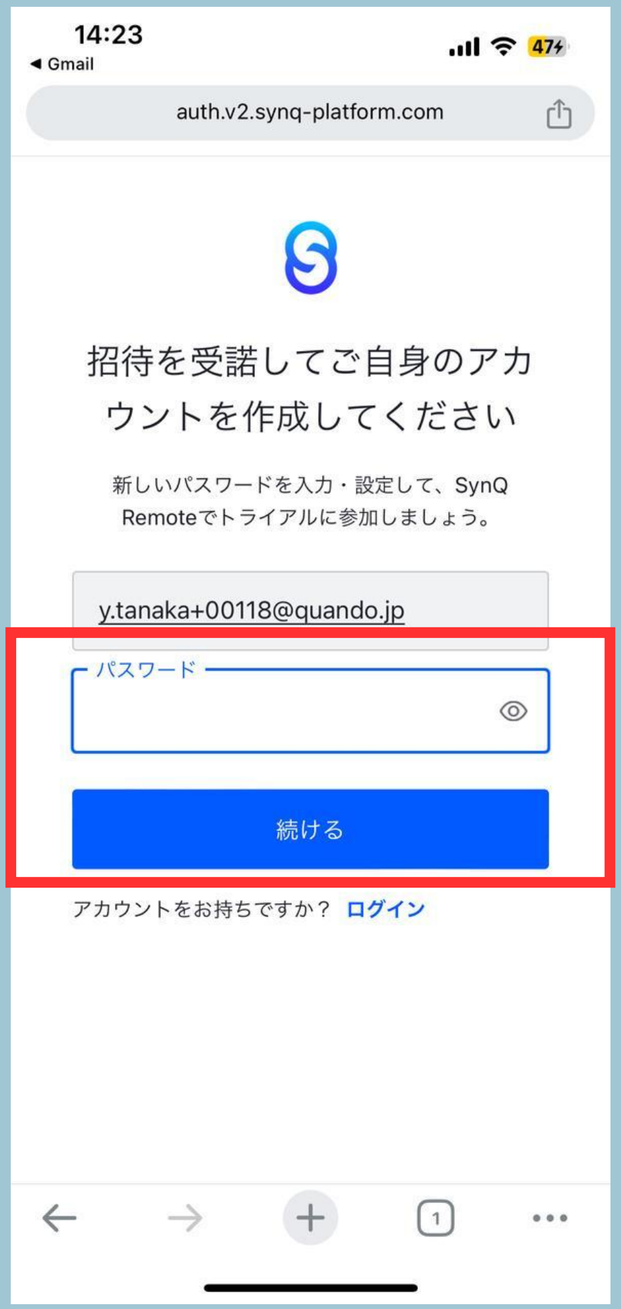


初めてSynQRemoteNextを登録するはこちら

※SynQRemoteNextのアカウントをお持ちの方は、P.6に進んでください



準備が終わったら、テナント管理者にアカウントとなるメールアドレスをお伝えください。
テナント管理者より、招待メールが届きます。招待リンクを押下してプロフィール登録を開始しましょう。



招待リンクからパスワード設定画面へ推移します。
ご自身がログインする際に必要となるパスワードとなります。
大文字、小文字、数字、記号の3種類以上を利用し、8文字以上で設定してください。
P.6に進んでください。

SynQRemoteNextのアカウントをすでにお持ちの方はこちら

※PCの方は、P.7に進んでください

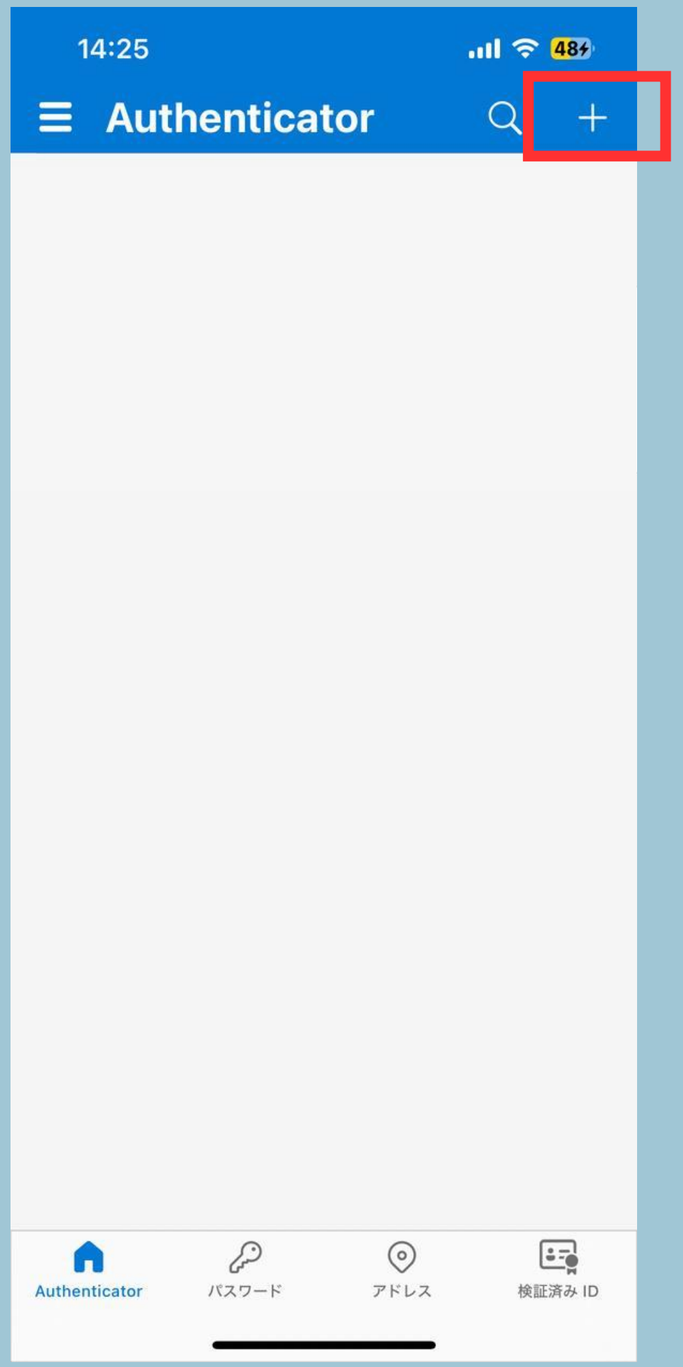
スマホの方は、P.23に進んでください

PCの場合

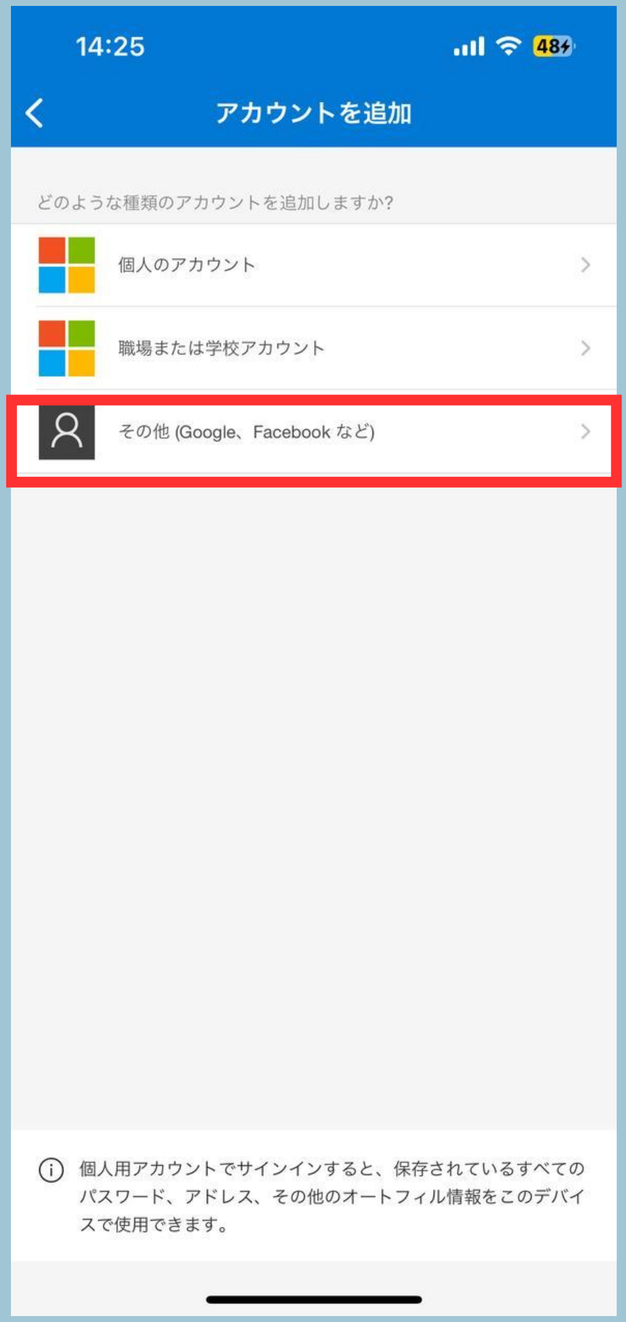


一度ログアウトを行い、再度メールアドレスとパスワードを入力し「続ける」をクリックするとQRコードが表示されます。

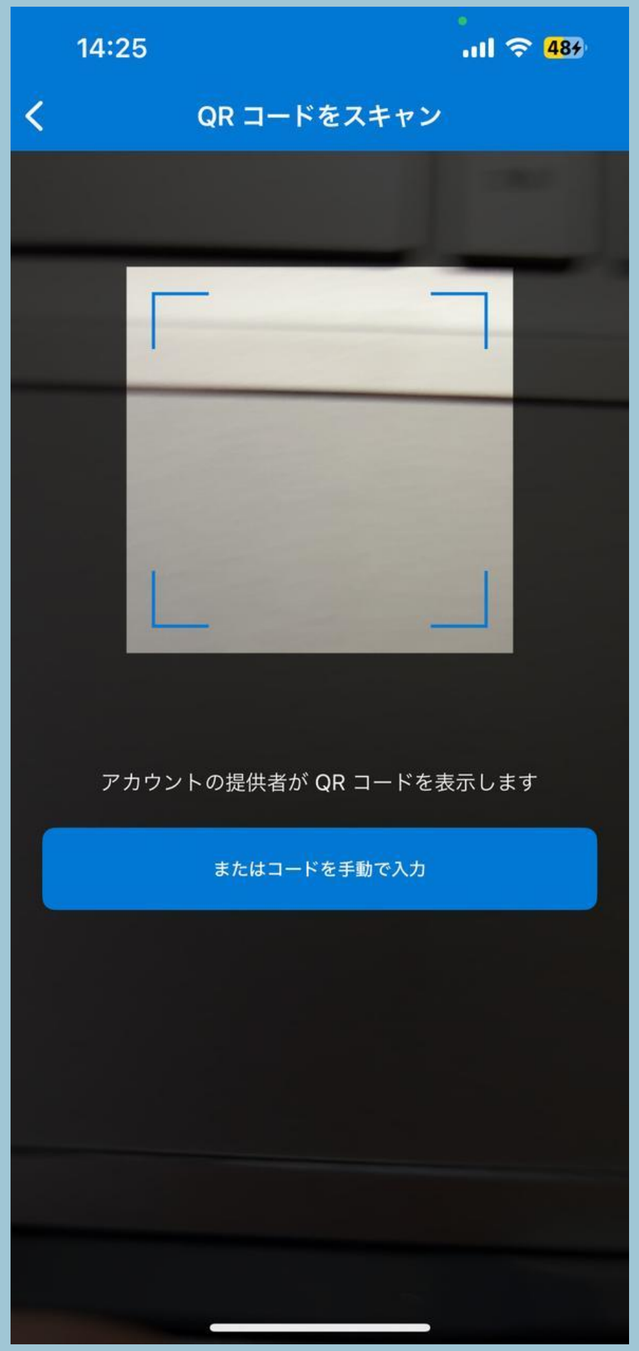
※もし、QRコードが表示されない場合は、P.13に進んでください



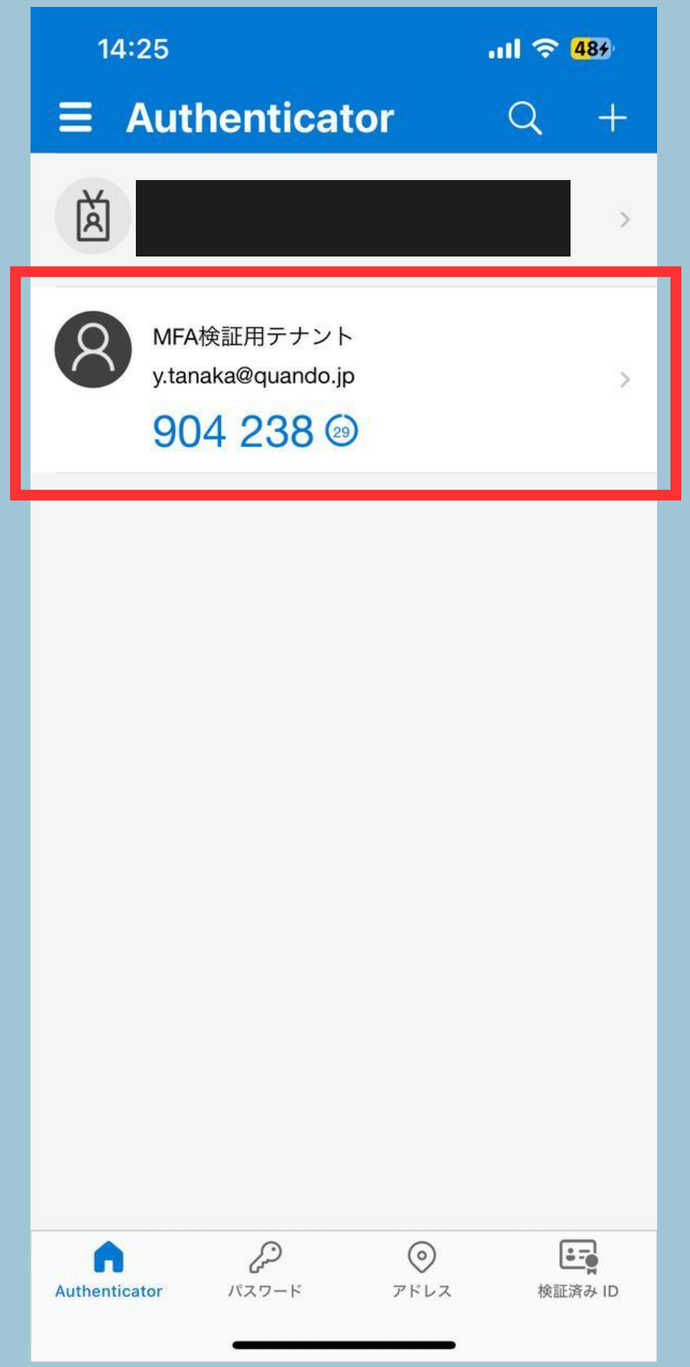
お手持ちのスマホで
MicrosoftAuthenticatorアプリ
を開き、**右上の+ボタン**をタップ
してください。



「その他」をタップしてください。



QRコード読み取り機能が立ち上がります。
上部のカメラの中にPCに表示されているQRコードを写してください。



左のように新しく6桁の数字が表示されるようになっていれば、MicrosoftAuthenticatorアプリの設定は完了です。

P.21に進んでください。

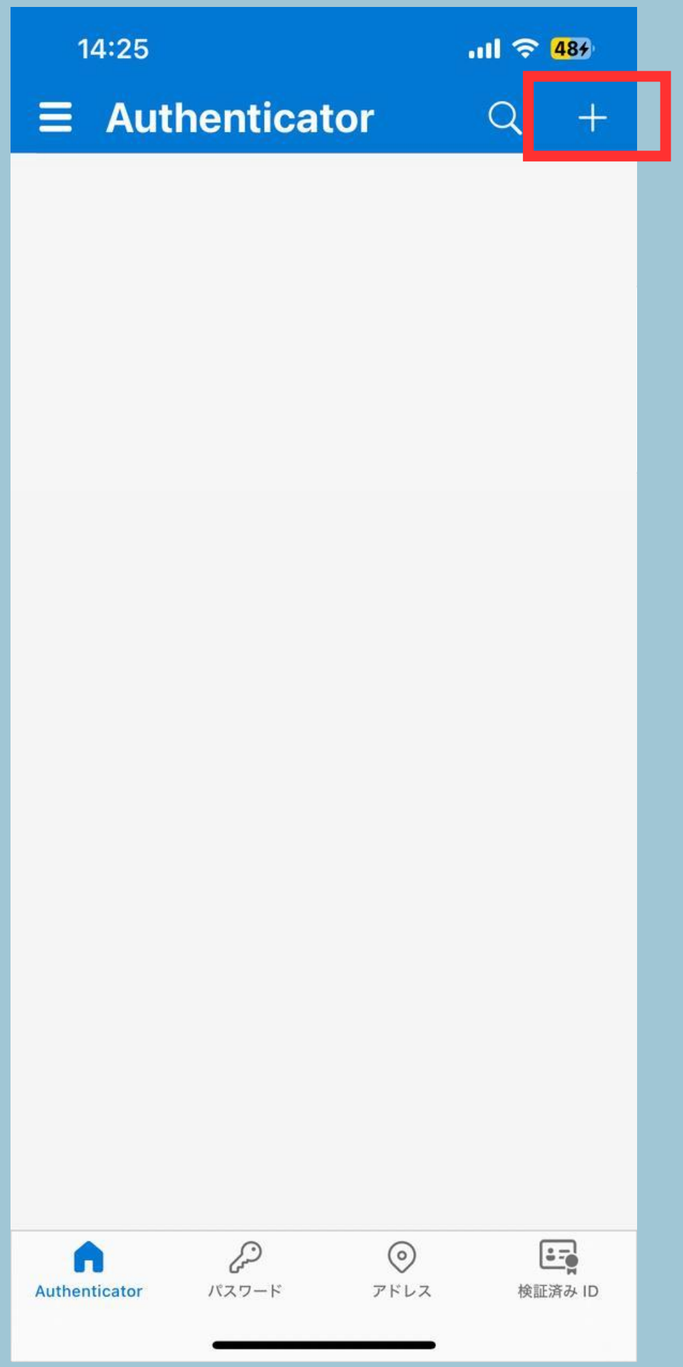
QRコードが表示されない場合



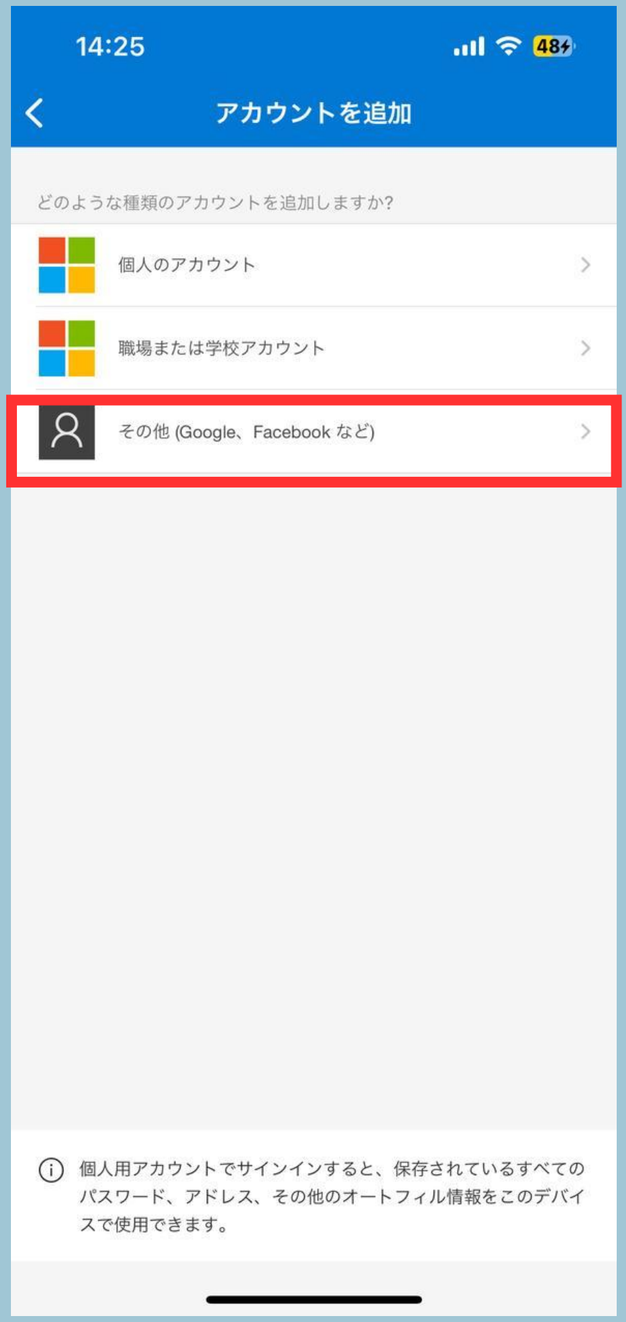
ログイン済みの方は一度ログアウトをしてください。
メールアドレスとパスワードを入力し「続ける」をクリックするとQRコードが表示されます。
もし、QRコードが表示されない場合は、QRコードの下に「**スキャンに問題がありますか？**」と表示がありますので、そこをタップしてください。



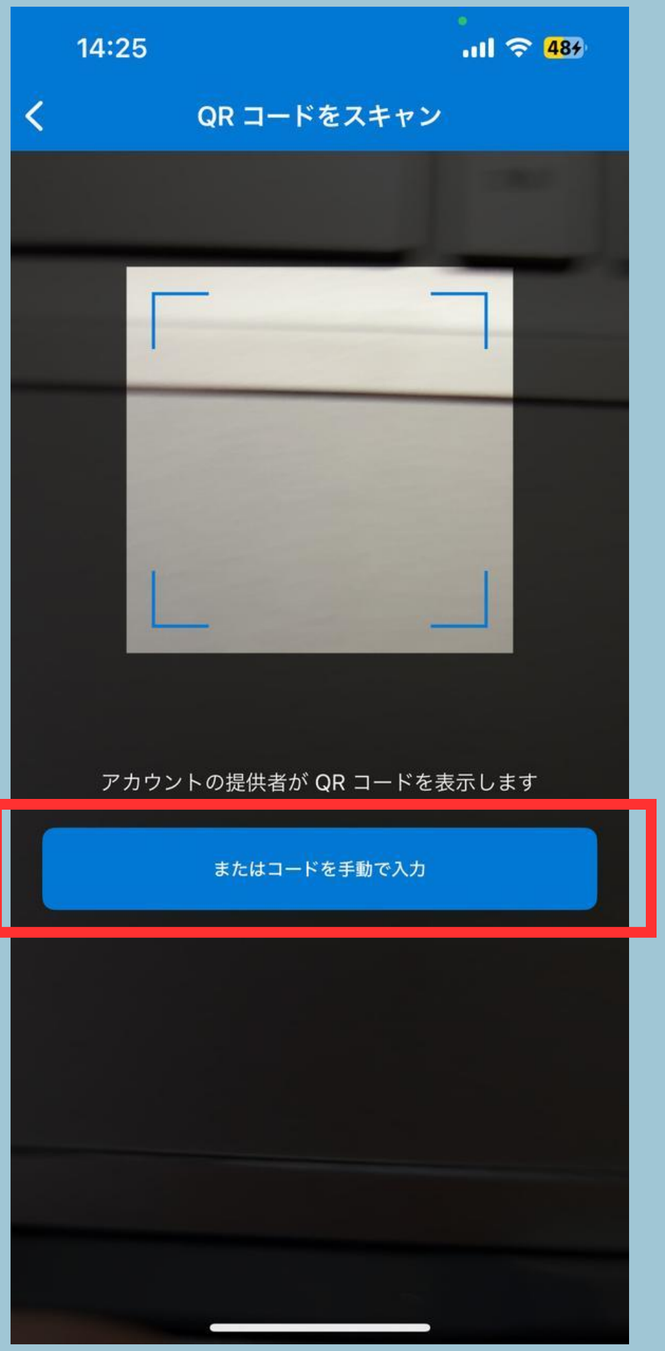
ワンタイムコードが表示されるので、「**コードのコピー**」をクリックし、スマホにコピーされたコードを送信してください。



お手持ちのスマホで
MicrosoftAuthenticatorアプリ
を開き、**右上の+ボタン**をタップ
してください。



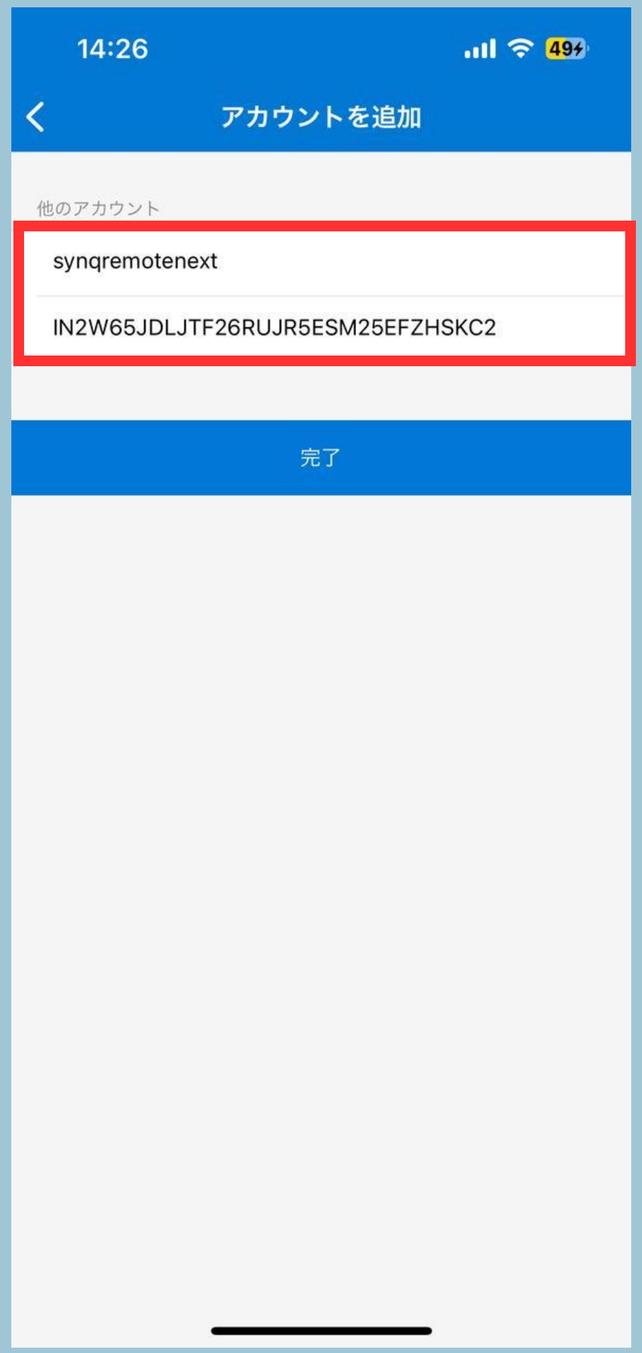
「その他」をタップしてください。



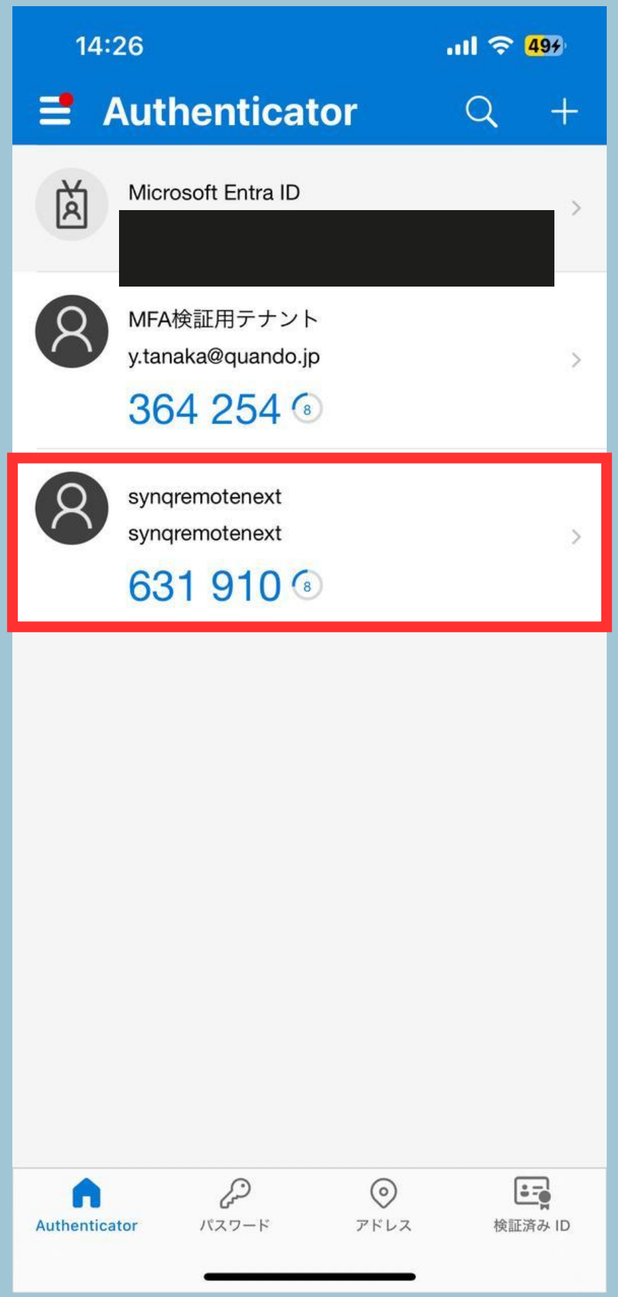
QRコード読み取り機能が立ち上がります。

下に「**またはコードを手動で入力**」というボタンがあります。

タップして進めてください。



「アカウント名」に任意のアカウント名（SynQRemoteNextなど）を記入し、「秘密鍵」にワンタイムコード（P.15でスマホに送信したコード）をペーストして「完了」ボタンをタップしてください。



左のように新しく6桁の数字が表示されるようになっていれば、MicrosoftAuthenticatorアプリの設定は完了です。

P.21に進んでください。



SynQRemoteNextの画面（右）に戻って、MicrosoftAuthenticatorアプリ（左）に新しく表示された6桁の数字を「**ワンタイムコードの入力**」欄に入力して、「**続ける**」をクリックしてください。

SynQRemoteNextの画面が表示されれば、
二要素認証の設定完了です。

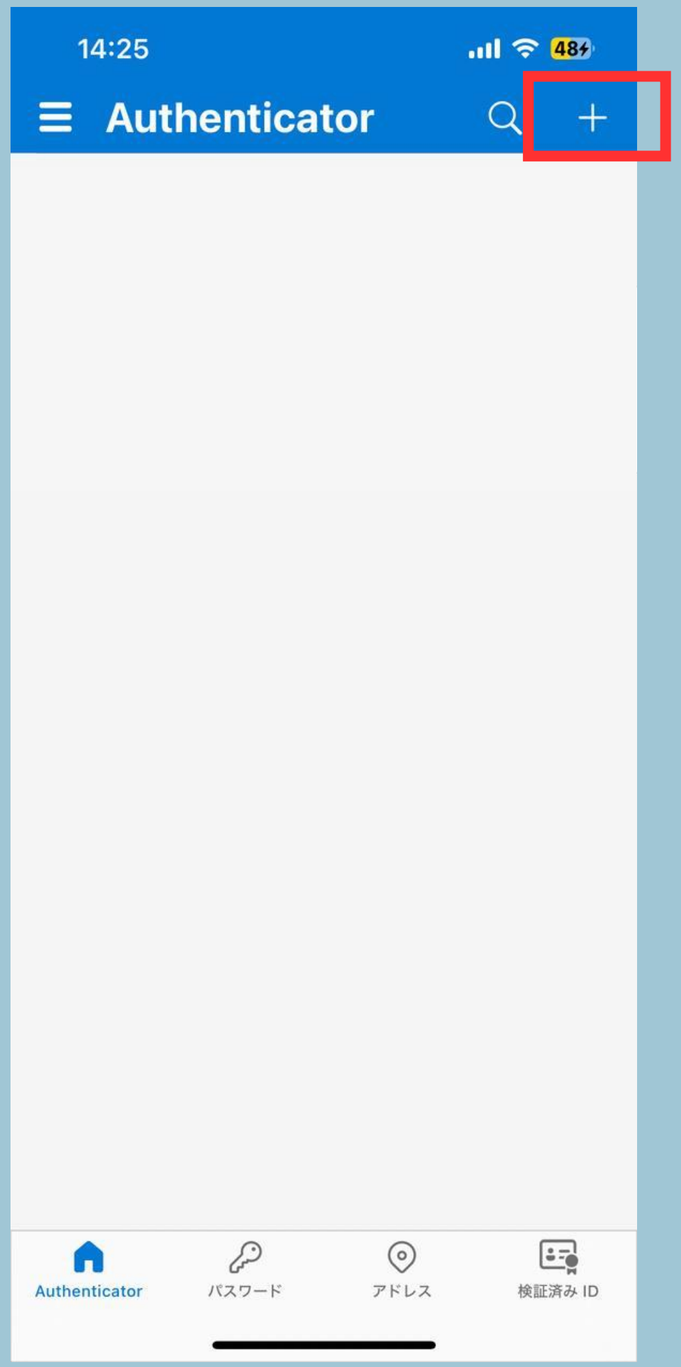
スマホの場合



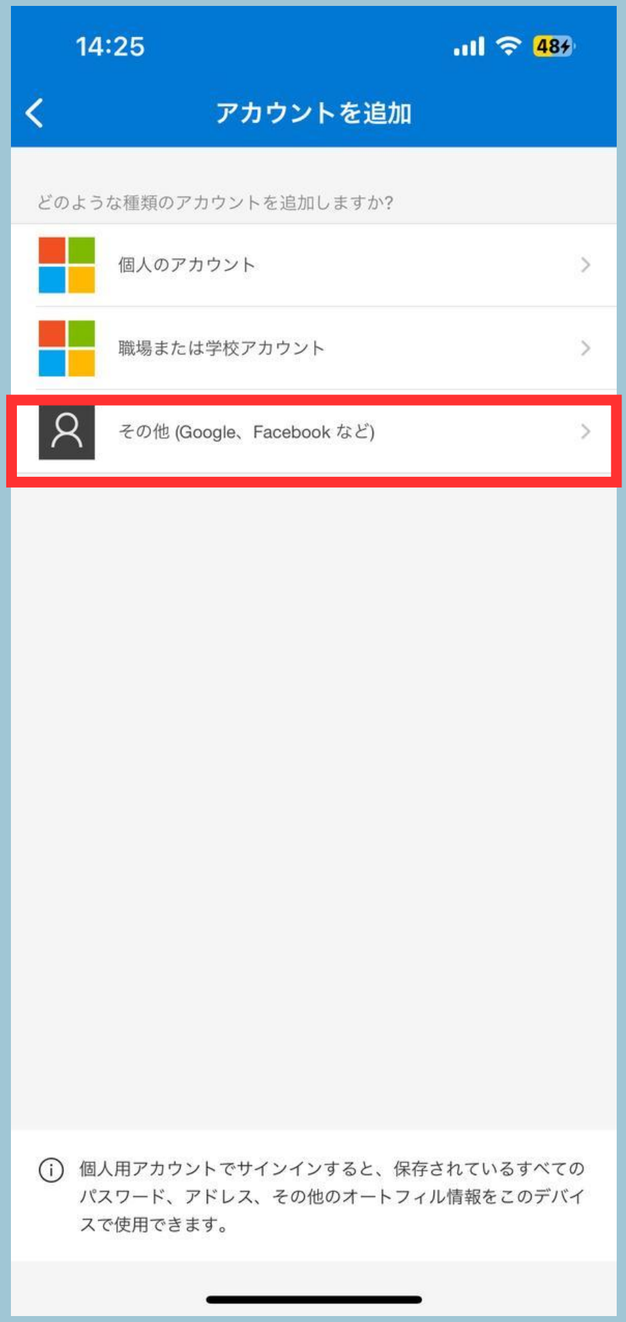
ログイン済みの方は一度ログアウトをしてください。
メールアドレスとパスワードを入力し「続ける」をクリックするとQRコードが表示されます。
QRコードの下に「**スキャンに問題がありますか？**」と表示がありますので、そこをタップしてください。



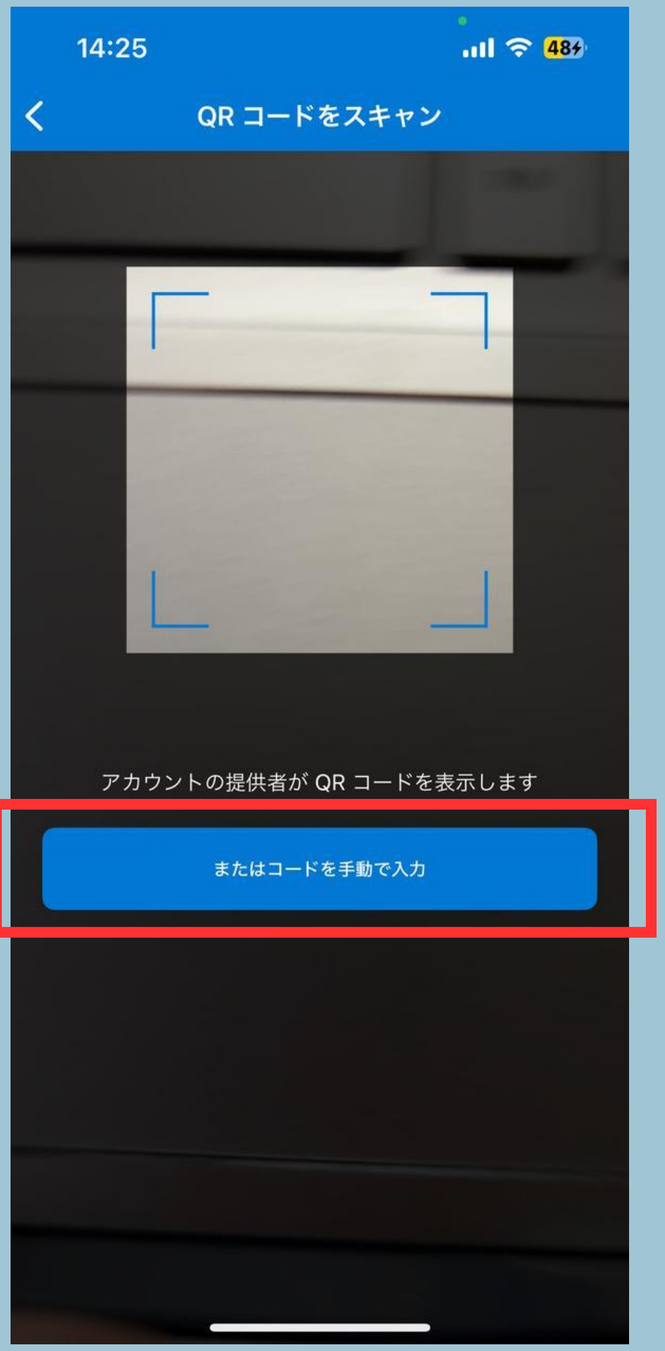
ワンタイムコードが表示されるので、「**コードのコピー**」をクリックし、スマホにコピーされたコードを送信してください。



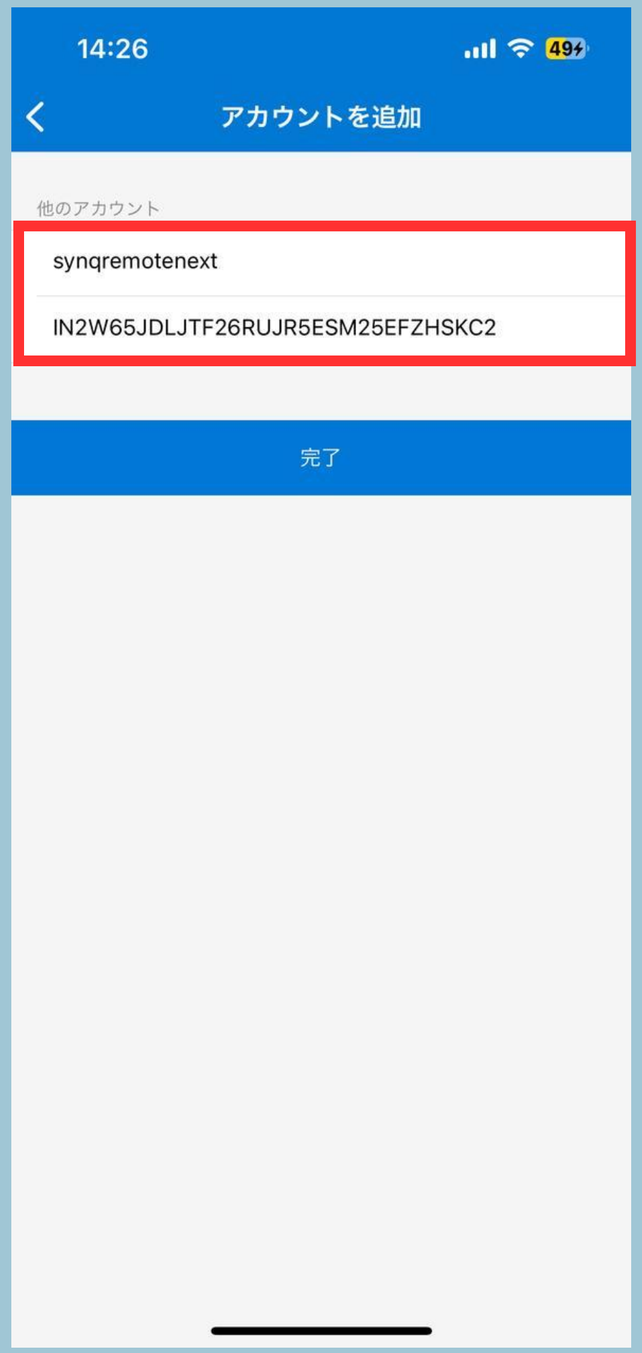
お手持ちのスマホで
MicrosoftAuthenticatorアプリ
を開き、**右上の+ボタン**をタップ
してください。



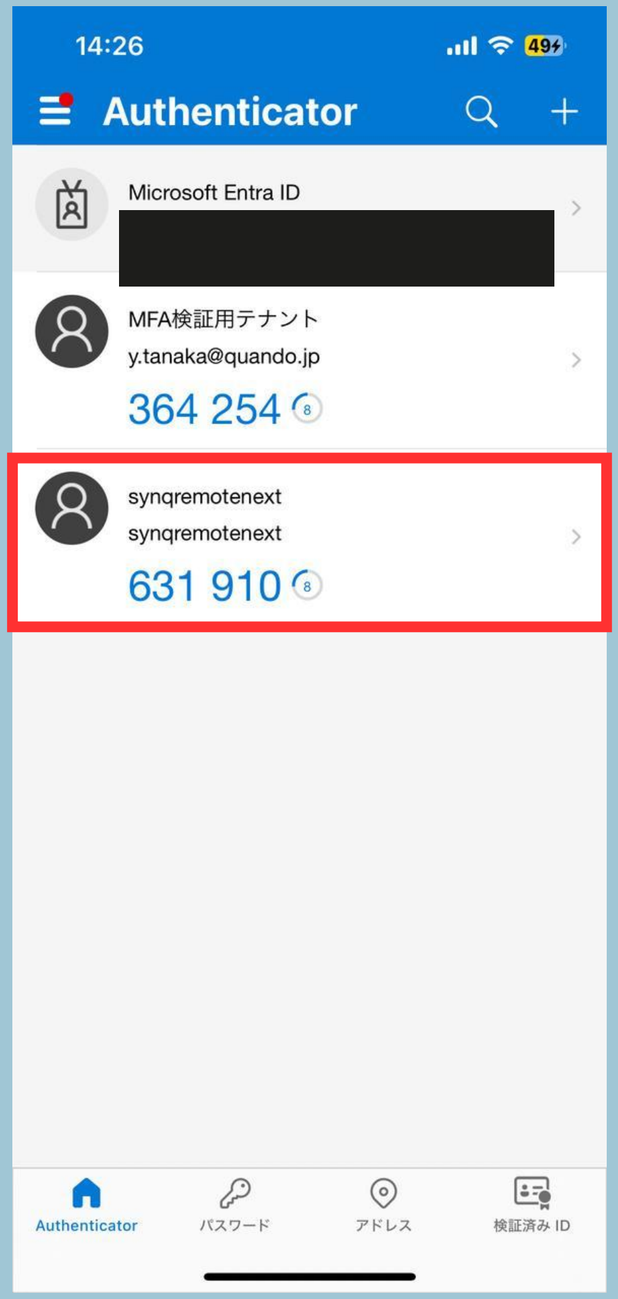
「その他」をタップしてください。



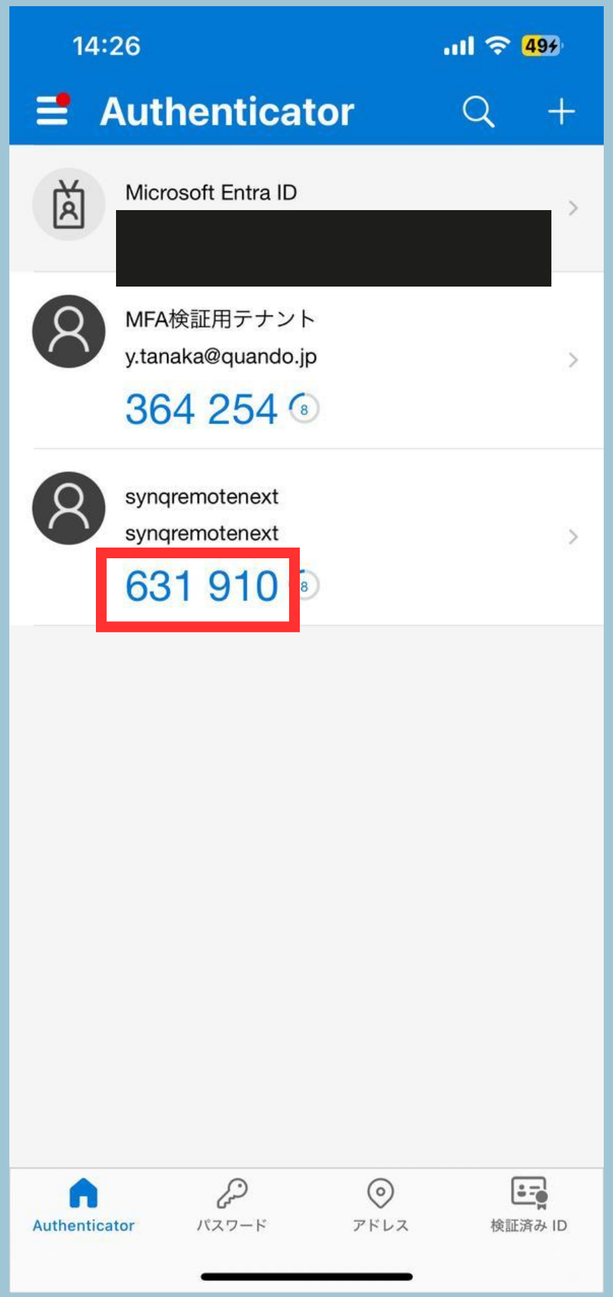
QRコード読み取り機能が立ち上がります。
下に「**またはコードを手動で入力**」というボタンがあります。
タップして進めてください。



「アカウント名」に任意のアカウント名（SynQRemoteNextなど）を記入し、「秘密鍵」にワンタイムコード（P.25でコピーしたコード）をペーストして「完了」ボタンをタップしてください。



左のように新しく6桁の数字が表示されるようになっていれば、MicrosoftAuthenticatorアプリの設定は完了です。



新しく6桁の数字をタップするとコードがコピーできるので、コピーしてSynQRemoteNextの画面に戻ります。



コピーした6桁のコードをペーストして続けるをタップしてください。

SynQRemoteNextの画面が表示されれば、
二要素認証の設定完了です。