SynQ Remote

Authenticator利用時のログイン方法

QUANDO

準備するもの（スマートフォン）

Google Authenticatorアプリ

各自でストアよりGoogleAuthenticatorのアプリをダウンロードしてください。
ダウンロードを終えたら、各自のGoogleアカウントでログインをお願いします。

準備するもの（スマートフォン）

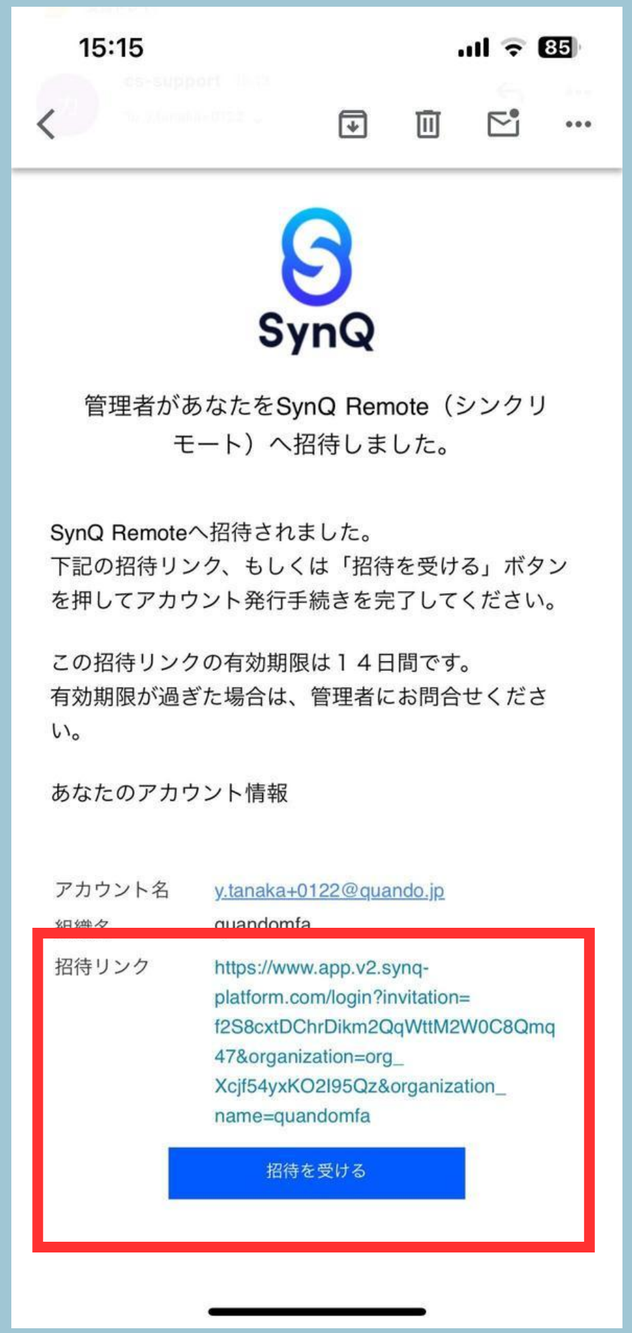
SynQRemoteアプリとアカウント作成

- 各自でストアよりSynQRemoteのアプリを
  ダウンロードしてください。

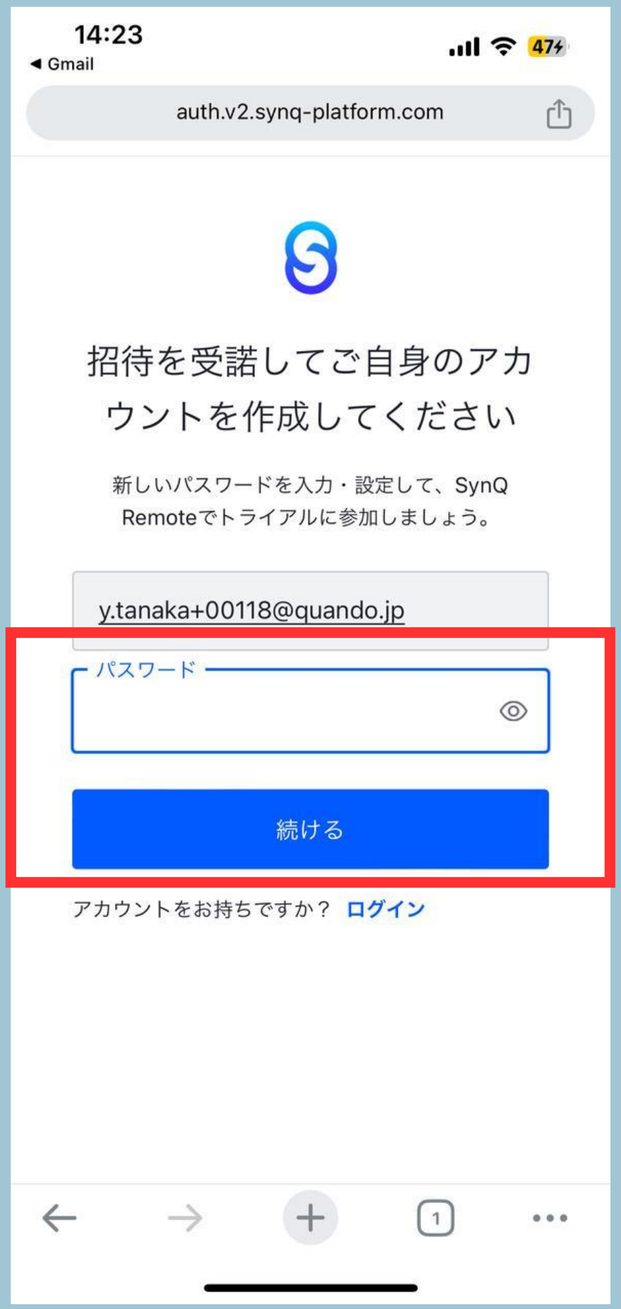


初めてSynQRemoteを登録するはこちら

※SynQRemoteのアカウントをお持ちの方は、P.6に進んでください



準備が終わったら、テナント管理者にアカウントとなるメールアドレスをお伝えください。
テナント管理者より、招待メールが届きます。招待リンクを押下してプロフィール登録を開始しましょう。



招待リンクからパスワード設定画面へ推移します。
ご自身がログインする際に必要となるパスワードとなります。
大文字、小文字、数字、記号の3種類以上を利用し、8文字以上で設定してください。
P.6に進んでください。

SynQRemoteのアカウントをすでにお持ちの方はこちら

※PCの方は、P.7に進んでください

スマホの方は、P.16に進んでください

PCの場合



一度ログアウトを行い、再度メールアドレスとパスワードを入力し「続ける」をクリックするとQRコードが表示されます。

※もし、QRコードが表示されない場合は、P.13に進んでください

お手持ちのスマホで下記操作してください

1.GoogleAuthenticatorアプリを開き、

右下の+ボタンをタップしてください。

2.［QRコードをスキャン］をタップします。

3.カメラが作動し、QRコードの読み取り画面が開きます。

PCに表示されているQRコードを写してください。

4.新しく6桁の数字が表示されるようになっていれば

Authenticatorアプリの設定は完了です。P.14に進んでください。

QRコードが表示されない場合



ログイン済みの方は一度ログアウトをしてください。
メールアドレスとパスワードを入力し「続ける」をクリックするとQRコードが表示されます。
もし、QRコードが表示されない場合は、QRコードの下に「**スキャンに問題がありますか？**」と表示がありますので、そこをタップしてください。



ワンタイムコードが表示されるので、「**コードのコピー**」をクリックし、スマホにコピーされたコードを送信してください。

お手持ちのスマホでGoogleAuthenticatorアプリを開き
下記操作してください

1. **右下の+ボタン**をタップしてください。
2. ［セットアップ キーを入力］をタップします。
3. 「アカウント名」に任意のアカウント名（SynQRemoteなど）を記入し、「鍵」にワンタイムコード（P.12でスマホに送信したコード）をペーストして「追加」ボタンをタップしてください。
4. 新しく6桁の数字が表示されるようになっていれば、Authenticatorアプリの設定は完了です。P.14に進んでください。



SynQRemoteの画面に戻って、GoogleAuthenticatorアプリに新しく表示された6桁の数字を「**ワンタイムコードの入力**」欄に入力して、「**続ける**」をクリックしてください。

SynQRemoteの画面が表示されれば、
二要素認証の設定完了です。

スマホの場合



ログイン済みの方は一度ログアウトをしてください。
メールアドレスとパスワードを入力し「続ける」をクリックするとQRコードが表示されます。
QRコードの下に「**スキャンに問題がありますか？**」と表示がありますので、そこをタップしてください。



ワンタイムコードが表示されるので、「**コードのコピー**」をクリックし、スマホにコピーされたコードを送信してください。

お手持ちのスマホで下記操作してください

1.GoogleAuthenticatorアプリを開き、
　　右下の+ボタンをタップしてください。
2.［セットアップ キーを入力］をタップします。
3.「アカウント名」に任意のアカウント名（SynQRemoteなど）を記入し、「鍵」にワンタイムコードをペーストして「完了」ボタンをタップしてください。
4.新しく6桁の数字が表示されるようになっていればAuthenticatorアプリの設定は完了です。



新しく6桁の数字をタップするとコードがコピーできるので、コピーしてSynQRemoteNextの画面に戻ります。

コピーした6桁のコードをペーストして続けるをタップしてください。

SynQRemoteの画面が表示されれば、
二要素認証の設定完了です。