

# SynQ Remoteシステム要件

株式会社クアンド  
最終更新日 : 2025/07/10

## 通信先サービス(IPアドレス・ポート番号・プロトコル)

No.	通信先名	IPアドレス	ポート番号	通信プロトコル名	利用用途
1	Twilio (WebRTC)	18.180.220.128 - 18.180.220.255	10,000 - 60,000	UDP	ビデオ通話
2	Twilio (WebRTC)	18.180.220.128 - 18.180.220.255	10,000 - 60,000	SRTP	ビデオ通話
3	Twilio (WebRTC)	18.180.220.128 - 18.180.220.255	10,000 - 60,000	SRTCP	ビデオ通話
4	Twilio (WebRTC)	18.180.220.128 - 18.180.220.255	443	UDP	ビデオ通話
5	Twilio (WebRTC)	18.180.220.128 - 18.180.220.255	443	TCP	ビデオ通話
6	Twilio (WebRTC)	18.180.220.128 - 18.180.220.255	3478	UDP	ビデオ通話
7	Twilio (WebRTC)	13.115.244.0 - 13.115.244.31	10,000 - 60,000	UDP	ビデオ通話
8	Twilio (WebRTC)	13.115.244.0 - 13.115.244.31	10,000 - 60,000	SRTP	ビデオ通話
9	Twilio (WebRTC)	13.115.244.0 - 13.115.244.31	10,000 - 60,000	SRTCP	ビデオ通話
10	Twilio (WebRTC)	13.115.244.0 - 13.115.244.31	443	UDP	ビデオ通話
11	Twilio (WebRTC)	13.115.244.0 - 13.115.244.31	443	TCP	ビデオ通話
12	Twilio (WebRTC)	13.115.244.0 - 13.115.244.31	3478	UDP	ビデオ通話
13	Twilio (WebRTC)	54.65.63.192 - 54.65.63.255	10,000 - 60,000	UDP	ビデオ通話
14	Twilio (WebRTC)	54.65.63.192 - 54.65.63.255	10,000 - 60,000	SRTP	ビデオ通話
15	Twilio (WebRTC)	54.65.63.192 - 54.65.63.255	10,000 - 60,000	SRTCP	ビデオ通話
16	Twilio (WebRTC)	54.65.63.192 - 54.65.63.255	443	UDP	ビデオ通話
17	Twilio (WebRTC)	54.65.63.192 - 54.65.63.255	443	TCP	ビデオ通話
18	Twilio (WebRTC)	54.65.63.192 - 54.65.63.255	3478	UDP	ビデオ通話
19	Google (FCM)	0.0.0.0 - 255.255.255.255	443	TCP	発着信 (Androidへの通知)
20	Google (FCM)	0.0.0.0 - 255.255.255.255	5228 - 5230	TCP	発着信 (Androidへの通知)
21	Apple (APNs)	17.249.0.0 - 17.249.255.255	443	TCP	発着信 (iPhoneへの通知)
22	Apple (APNs)	17.249.0.0 - 17.249.255.255	2197	TCP	発着信 (iPhoneへの通知)
23	Apple (APNs)	17.252.0.0 - 17.252.255.255	443	TCP	発着信 (iPhoneへの通知)
24	Apple (APNs)	17.252.0.0 - 17.252.255.255	2197	TCP	発着信 (iPhoneへの通知)
25	Apple (APNs)	17.57.144.0 - 17.57.147.255	443	TCP	発着信 (iPhoneへの通知)
26	Apple (APNs)	17.57.144.0 - 17.57.147.255	2197	TCP	発着信 (iPhoneへの通知)
27	Apple (APNs)	17.188.128.0 - 17.188.191.255	443	TCP	発着信 (iPhoneへの通知)
28	Apple (APNs)	17.188.128.0 - 17.188.191.255	2197	TCP	発着信 (iPhoneへの通知)
29	Apple (APNs)	17.188.20.0 - 17.188.21.255	443	TCP	発着信 (iPhoneへの通知)
30	Apple (APNs)	17.188.20.0 - 17.188.21.255	2197	TCP	発着信 (iPhoneへの通知)

## 通信先サービス(ドメイン・ポート番号・プロトコル)

No.	通信先名	ドメイン	ポート番号	通信プロトコル名	利用用途
1	Twilio (WebRTC)	*.twilio.com	443	WSS	ビデオ通話
2	Twilio (WebRTC)	*.twilio.com	443	HTTPS	ビデオ通話
3	SynQ Remoteアプリ	*.synq-platform.com	443	TCP	アプリへのアクセス
4	Microsoft (Appinsight)	dc.services.visualstudio.com/v2/track	443	TCP	ログ取得で利用
5	Firebase Crashlytics	*.crashlytics.com	443	TCP	ログ取得で利用
6	Microsoft	*.notify.windows.com	443	TCP	発着信 (PCへの通知)
7	Microsoft	*.wns.windows.com	443	TCP	発着信 (PCへの通知)
8	Microsoft	*.notify.live.net	443	TCP	発着信 (PCへの通知)
9	Microsoft	login.microsoftonline.com	443	TCP	発着信 (PCへの通知)
10	Microsoft	login.live.com	443	TCP	発着信 (PCへの通知)
11	Channel	*.channel.io	443	HTTPS	サポートチャット
12	Channel	*.channel.io	443	WSS	サポートチャット
13	Channel	*.channel.app	443	HTTPS	サポートチャット
14	Sentry	*.sentry.io	443	HTTPS	エラー情報収集

## 動作環境

No.	共通(遠隔臨場要件に適合)
1	利用可能端末 PC、スマートフォン、タブレット (iPad推奨)
2	画素数 640×480(通信環境により低下する可能性あり)
3	フレームレート 30fps(通信環境により低下する可能性あり)
4	ネットワーク速度 10Mbps以上
5	