

SynQ Remoteとは

SynQ Remote(シンクリモート)とは、業務の遠隔化を通じて現場のDX化に貢献できるコミュニケーションツールです。お手持ちの携帯端末やパソコンから利用いただけるので手軽に始めることができます。

<https://www.syng-platform.com/>

SynQ Remoteのデスクトップアプリ

Windows版のみ対応いたしております。

Macをご利用のお客様にはブラウザ版を提供しております。

参考

ダウンロード: <https://www.syng-platform.com/#download>

ブラウザ版ログインページ: <https://auth.v2.syng-platform.com/u/organization>

アプリインストール前に確認してほしいこと

要件	補足説明	不足がある場合に発生する問題
ネットワーク要件のすべての通信先が許可されていること(Proxy、VPN等) ※「発着信(Androidへの通知)」「発着信(iPhoneへの通知)」を除くすべての通信先	SynQ Remoteのサーバーだけでなく、Microsoftのサーバーへの通信も発生します アプリ起動時にも通信が発生し、通信先の許可が必須です	・インストール中にエラーで失敗 ・インストール後にアプリが起動しない ・アプリが勝手に落ちる
ストアアプリのインストールを禁止していないこと(GPO/Intune等)	.appinstaller / MSIX 形式でアプリを配布しており、ストアアプリのインストールの許可が必須です	・インストール不可
一般ユーザーがインストーラーのダウンロードやPCへのアプリのインストール権限を持っていること	持っていない場合は一時的なAdministrator権限の付与などが必要です	・インストール不可
アプリ単位でインストール／実行を制限していないこと	制限を行っている場合は、SynQ Remoteをホワイトリストに追加が必要です	・インストール付加

参考

ネットワーク要件については下記FAQ内「システム要件」ファイルをご参考ください。

<https://taylori.com/q/syngremote-faq/detail/1019371/>

よくあるエラー

エラー	原因	対策
-----	----	----

アプリのインストール中にエラーで失敗 エラーコード: 0x800B010A	SynQRemoteアプリの署名はあるが、その証明書の発行元がこのPCにとって“信頼できる機関”として登録されていません	マニュアルに沿って証明書をインストールしたのち、アプリをインストールしてください
アプリのインストール中にエラーで失敗 エラーコード: 0x80D03002	配信の最適化のポリシーにおいて「DownloadMode: 100」のポリシーはMicrosoft 非推奨であり、インストーラーの挙動が不安定になることがあります	配信の最適化のポリシーを変更してください(GPO/Intune等)
証明書／アプリのインストール中にエラーで失敗 「ダウンロードできませんでした - ウィルススキャンに失敗しました」	ウィルス対策ソフトで引っかかっています	ウィルス対策ソフトの設定を変更してインストールを許可してください
インストール後にアプリが起動しない、勝手に落ちる	ネットワーク要件が満たされていない可能性があります	ネットワーク要件が満たされていることを確認してください(Proxy、VPN等)
	インストーラーが邪魔をしている可能性があります	インストーラー(SynQRemote.Prod.Package.apinstaller)ファイルを削除してください

お問い合わせ

そのほかご不明点などございましたら、サポートチームまでご連絡くださいませ。

<SynQ Remote CSサポートチーム>

メールアドレス: cs-support@quando.jp

営業時間: 平日 9:00AM ~ 17:00PM

※土日祝年末年始はお休みとなっております。

※夜間・休日中のお問合せは営業日に順次ご回答差し上げます。