



⚠ はじめに、必ずお読みください

レンタルご利用ガイド

ようこそ



目次

はじめに - 商品が届いたら -

→P3

返却するには？

→P4-6

COLUMN

もし商品が気に入ったら...

→P7

困った時は？

→P8-9





ご確認ください

1

梱包状態と商品を記録する

返却トラブル防止のため梱包と商品の状態を撮影しておくで安心です。



2

同梱リストで中身を確認する

同梱リストと照らし合わせて、不足・破損・違う商品がないか確認してください。



3

商品の受取手続きをする

マイページから受取手続きを完了すると、レンタルが開始されます。



マイページはこちら！

★大切に保管しましょう★

※配送箱や緩衝材は捨てずに保管し、返送時にご使用ください。
もし破棄してしまったら、受取時と同じサイズの箱をご自身でご用意ください。



どうやって返却すればいいの？

1 商品を記録する

返却トラブル防止のため、商品の外観や付属品を写真で記録しておくと安心です。



2 商品の返却手続きをする

商品の返却は、マイページより返却手続きを済ませてください。→P5

返却
手続き

マイページ>レンタル中>返却手続き>「集荷」・「持込」のどちらかを選択



マイページはこちら！

3 商品の梱包をする

同梱リストで本体や付属品が揃っているか確認して梱包してください。



4 商品を返送する

マイページで案内された方法に従って商品の返送をお願いします。→P5



どんな返送方法があるの？

→ 配送業者に**集荷**を依頼するか、ヤマト運輸営業所・コンビニ・PUDOに**持込む**方法があります

※ご自身で伝票をご用意いただく必要はありません。



集荷

※お届け場所への集荷となります
ご返送時に変更はできません

持込

ヤマト運輸

コンビニ

PUDO

○ 返却手続き

レンタル終了日
当日までに手配

※当日の集荷依頼期限についてはお近くの営業所へご確認ください

返却
手続き

マイページ > レンタル中 > 返却手続き > 「集荷」選択

レンタル終了日
当日までに手配

返却
手続き

マイページ > レンタル中 > 返却手続き > 「持込」選択

○ 返却期限

レンタル終了日

レンタル終了日の23:59までに商品がお手元を離れていればOK
※到着日の指定は不要です

レンタル終了日

○ 返送可能な 場所

商品を受け取った場所



- ・ファミリーマート
- ・セブンイレブン
- ・ヤマト営業所
- ・PUDO



○ 返送伝票

ドライバーが持参



マイページ > 持込コード発行
バーコード/QRコード表示

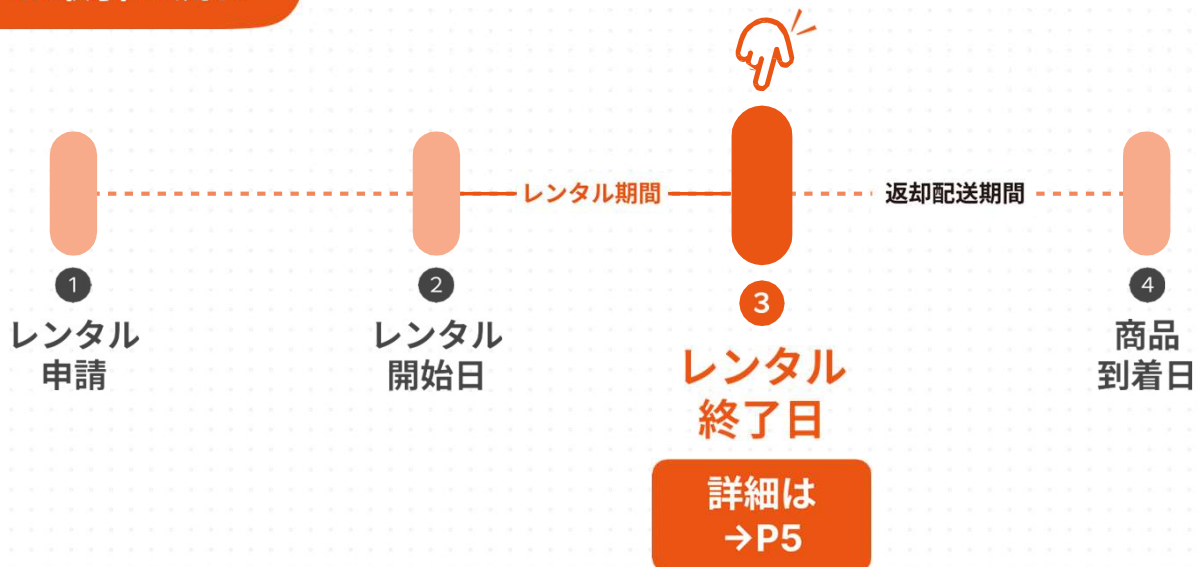
持ち込み先での
操作方法是こちら→



いつまでに返却すればいいの？

→ レンタル終了日までに、商品がお手元を離れていればOK

お取引の流れ



ご返却前に

- ✓ 出来る範囲で簡単なお手入れを！
- ✓ 使用時にアカウント登録した場合は必ず **初期化** **アカウント解除** を！
- ✓ 付属品（パーツ）の入れ忘れがないか今一度ご確認を！

→ レンタル延長や、そのまま購入（買い切り）をすることも可能です

※商品によっては、買い切りが不可の場合もございます。商品ページのレンタル詳細からご確認ください。

○ 延長する

レンタル中の商品は継続して延長ができます。

レンタル終了日の4日前までに延長申請をしてください。 →図1

○ 買い切る

レンタル中の商品が気に入ったら、そのまま購入ができます。

レンタル終了日の4日前までに買い切り申請をしてください。 →図1

図2 買い切りする時の支払い金額は・・・？

「支払い金額」＝「売却価格」－「これまで支払ったレンタル料金」

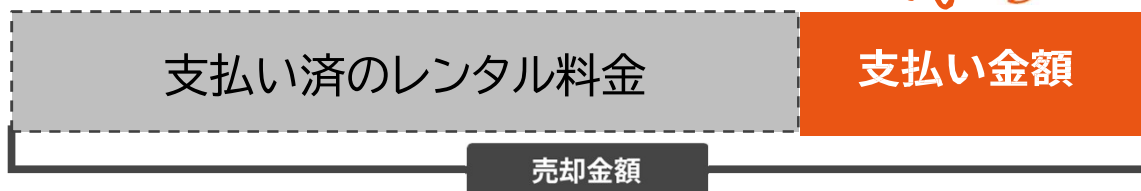


図1 「レンタル延長申請」、「買い切り申請」の締切日

8/20がレンタル終了日の場合、8月16日中に申請をしてください。



Q 返送料はかかりますか？

A

出品者（オーナー）が設定した条件によります。

レンタル延長「可」に設定されている場合は、レンタル延長申請ができます。
レンタル終了日の4日前までにレンタル延長申請を行ってください。→P7

Q レンタル期間を延長することはできますか？

A

出品者（オーナー）が設定した条件によります。

返送料が「出品者負担」になっている場合は、お客様の返送料の負担はありません。

Q 集荷先の住所を変更することはできますか？

A

配送方法がヤマト運輸に限り、160サイズ以下の商品を持込返却すれば、
継続してご利用できます。

180サイズ以上の商品は、お引越し前に返却手続きを行い、再度レンタル申請をお願いします。

Q 引越し後もレンタルを継続できますか？

A

変更はできません。

ただし、ヤマト運輸の場合、返却手配手続きの際に「持込」を選択していただければ、
コンビニ・営業所・PUDOへの持込みが可能です。→P5

★その他お困りの場合はこちら★



よくある質問



お問い合わせフォーム

ご利用中のトラブル

Q 受取手続きをしようと思ったらボタンがなかった

A 受取手続きは、商品を受け取った当日のみ行うことができます。
商品を受け取った当日中にお手続きをしなかった場合、
翌日、自動で受取手続きが行われ、レンタル開始となります。

Q 商品の故障・エラーや動作の不具合が発生した

A まずは、状態と解決方法を取扱説明書やメーカーのサポートサイトで確認をしてください。

解決しない場合、出品者（オーナー）へ取引メッセージからお問合せください。

マイページ > レンタル中 > 取引メッセージ

Q 盗難・紛失をしてしまった

A 出品者（オーナー）へご連絡ください。
出品者（オーナー）へ取引メッセージでお問い合わせください。

マイページ > レンタル中 > 取引メッセージ

Q 返送日に商品を返せなかった

A 出品者（オーナー）へご連絡ください。
出品者（オーナー）へ取引メッセージでご連絡の上、速やかにご返却をお願いいたします。

マイページ > レンタル中 > 取引メッセージ

お客さまの声ご紹介



SUUTAのお客さまから頂いたお声を一部ご紹介！

お気づきの点や、感想、ご意見等、お気軽にお寄せください

高価なものほど、買ってから後悔することがあるので、購入前に1ヵ月という長期間使ってみることができたことに満足しています。

価格が高くなかなか買う勇気がないものもレンタルでき、体験できたので非常に良い経験をさせてもらいました。また利用したいです！

30代 男性



40代 女性



サービス自体のクオリティが高く好感を持ってました。借りたい商品が見つかったら次回も利用したいと考えています。これからも頑張ってください。

貸す側にもなれる面白いサービスだと思うので、また利用したいし、さらに発展して行ってほしいです！

40代 男性

20代 男性

SUUTAでレンタルした感想を是非お寄せください！
今後の商品・サービスの品質向上に役立ててまいります！



簡単なアンケートに
ご協力ください！！



