

## myZyXEL.comでデバイスとサービスを登録する方法

myZyXEL.comはZyXELのオンラインサービスセンターで、ZyXELデバイスを登録したり、デバイスで利用可能なサブ スクリプションサービスを管理したりできます。署名ファイルの更新やサブスクリプションサービスを利用するには、 myZyXEL.comでデバイスを登録し、対応するサービスを有効にする必要があります。

MyZyXEL.com 2.0管理アーキテクチャ



# ZYXEL

## アカウント作成

ZyXELデバイスのWeb Configuratorの登録画面からリンクをクリックするか、ポータルページ (https://portal.myzyxel.com/)からmyZyXEL.com 2.0のアイコンをクリックすると、サインイン画面 が表示されます。

### CONFIGURATION > Licensing > Registration

		Registration	Service
<b>(</b> @)	Configuration - Licensing	Registration Status	Configuration Walkthrough
-	Registration Wireless	Device Registration	Stat Not registered Refresh
项	<ul> <li>Controller</li> <li>AP Managemen</li> </ul>	🛅 Note:	
තු	- MON Profile - Auto Healing	If you want to regist	er myzyxel.com, please go t <mark>e <u>portal.myzyxel.com</u>.</mark>
2	- RTLS - Network		
	- Interface - Routing		
	- DDNS		



「まだメンバーではありません」をクリックすると、アカウントを作成するためのサインアップ画面が表示されます。

#### myZyXEL.com > Not a Member Yet

ZyXEL	Sign In
	▲ You need to sign in or sign up before continuing.
	Email
	Password Remember Me
	Submit
	Not a Member Yet   Forgot My Password   Resend Confirmation

登録タイプを選択し、個人アカウントまたはビジネスアカウントを作成します。個人アカウントは、 ZyXEL製品の非商用エンドユーザー向けです。ビジネスアカウントは商用ユーザー向けで、VAT番 号が必要です。

myZyXEL.com > Not a Member Yet > Sign-up

* Registration Type	Individual Individual Business
* Email	
* Password	An account activation notice will be sent to this email address. Please enter a valid email address . If you don't receive the account activation notice, please check your spam folder.
1000010	Please use 8 or more characters. Acceptable characters include letters, numbers and symbols. Letters are case sensitive.

1	/
<b>`</b> (	)-

注:ビジネスアカウントは、管理者によってチャネルパートナーアカウントに変更することができます。チャネルパートナーアカウントでは、一度に複数のデバイスおよび/またはサービスを登録し、サービスステータスレポートを確認することができます。チャネルパートナーアカウントを取得するには、営業担当者にお問い合わせください。

# ZYXEL

[送信] をクリックすると、myZyXEL.com 2.0 からアカウント有効化通知メールが送信されます。メールに記載されているURLリンクをクリックしてアカウントを有効化し、myZyXEL.com 2.0にログインしてください。

Dear Customer,
----------------



電子メールによるアクティベーション後、myZyXEL.com 2.0にサインインして、デバイスとサービスを 登録または管理してください。ビジネスアカウントの場合は、アカウントページに移動し、**リセラーリク** エスト(Reseller Request)ボタンを押してください。

Reseller Request	guage: English	- Help	Support	Account   Sign Out	

### 機器登録

ナビゲーションパネルの [Device Registration] をクリックして画面を開きます。この画面を使用して、 myZyXEL.com にデバイスを登録します。

デバイスの(最初の)MACアドレスとシリアル番号を入力します。シリアル番号は、デバイス背面のス テッカーに記載されています。Submit(送信)をクリックします。

ZyXELデバイスのWeb Configuratorの登録画面からmyZyXEL.comにアクセスすると、デバイスの MACアドレスとシリアル番号が自動的に表示されます。

#### www.zyxel.com

# ZYXEL

<sup>my</sup> ZyXEL	
Dashboard	Device Registration
Device Management     Service Management	Product Select Device
<ul> <li>Maintenance Management</li> <li>License Check</li> </ul>	* MAC Address
Device Registration     Service Registration	* Serial Number
	Name Enter a name for this device (optional).
	Reseller Check Enter the email address, VAT number or company name of the reseller selling you the device.
	Submit Cancel

### サービス登録(標準ライセンスの場合)

ナビゲーションパネルの Service Registration をクリックして画面を開きます。E-iCard Licenseに表示されているLicense Keyを入力します。

ZyXEL		
<ul> <li>Dashboard</li> <li>Device Management</li> <li>Service Management</li> <li>Maintenance Management</li> <li>License Check</li> </ul>	Service Registration * License Key Submit Cancel	
Device Registration     Service Registration		

[サービス管理]ページに移動し、[リンク]ボタンをクリックします。デバイスを選択し、[Activate] ボタ ンをクリックしてサービスライセンスを開始します。新しいサービスをアクティベートすると、サービス アクティベート通知メールが届きます。

Service Management					
Product Select Device	Search Q Please ente	r license key to search			
License Key 🗘	Name \$	Туре	Amount/Time	Linked Device	Status
S-CCF001-7B2655063E2A	Content Filter_Commtouch	Standard	731 / 731 days	Link	Avaliable
	Kaspersky Anti-Virus_Trial	Trial	30 / 30 days	00:00:AA:80:38:15	Activate
	Anti-Spam_Trial	Trial	30 / 30 days	00:00:AA:80:38:15	Activate
	IDP_Trial	Trial	253 / 253 days	00:00:AA:80:38:15	Activate

## デバイス管理(バンドルライセンス登録の場合)

[デバイス管理]に移動し、デバイスのMACアドレスハイパーリンクをクリックします。[リンクされたサ ービス]ページで、[アクティベート]ボタンをクリックしてサービスライセンスを開始します。新しいサー ビスをアクティベートすると、サービスアクティベート通知メールが送信されます。

Device Manager	nent		
Product Select	Device   Search MAC Address   Please	ase choose a type to search	
Model	MAC Address      Linked Services	egistration Time 💲 Status	Link to CF Report
ZyWALL 110	DP     Anti-Spam     Anti-Spam     Kaspersky Anti-Virus     Content Filter	014-08-07 12:44 Active	Link

Linked Services				
Name	Remaining Amount / Period	Total Licensed Amount / Period	Trial	Status
IDP_Standard	397 days	397 days	Standard	Activate
Anti-Spam_Standard	397 days	397 days	Standard	Activate
Kaspersky Anti-Virus_Standard	397 days	397 days	Standard	Activate
Content Filter_Standard	397 days	397 days	Standard	Activate

## ZYXEL

## リフレッシュサービス

サービス有効化後、ZyWALL/USG CONFIGURATION > Licensing > Registration > Serviceに移 動し、Service License Refreshボタンをクリックしてステータスを更新してください。

#	Service	Status	Registration Type	Expiration Date	Count
1	IDP/AppPatrol Signature Service	Licensed	Standard	2016-7-2	N/A
2	Anti-Virus Signature Service	Licensed	Standard	2016-7-2	N/A
3	Anti-Spam Service	Licensed	Standard	2016-7-2	N/A
4	Content Filter Service	Licensed	Standard	2016-7-2	N/A
5	SSL VPN Service	Licensed			255
6	Managed AP Service	Default	Standard		2
14 - 4	Page 1 of 1   Page 5	0 🔻 items			Displaying 1 - 6 of 6
cense	Refresh				

### 問題がある場合は?

デバイスのサービスライセンスをアクティベートできない場合は、正しいライセンスキーを入力した かどうかを確認してください。または、デバイスのWeb GUIまたはmyZyXEL.comに接続するログイン セッションがタイムアウトした可能性があります。再度ログインをお試しください。

デバイスがmyzyxel.comへの登録と接続に失敗する場合は、WANインターフェースのIPアドレスがインターネットへのパブリックアクセスに正しく機能していることを確認してください。

myzyxel.comアカウントのパスワードをお忘れの場合は、ログイン画面の「パスワードをお忘れの場合」 リンクをクリックし、メールアドレスを入力してください。MyZyXEL.com 2.0からパスワード変更用のリン クが記載されたEメールが送信されます。



Dear Customer,

\*\*This is an automatically generated email, please do not reply\*\*

Best Regards, myZyXEL.com Administrator ZyXEL Communications Corp. info@myzyxel.com

myZyXEL.comに登録したメールアドレスをお忘れの場合は、以下のリンクからZyXELサポートチー

ムまでご連絡ください:

http://www.zyxel.com/form/Support\_Feedback.shtml