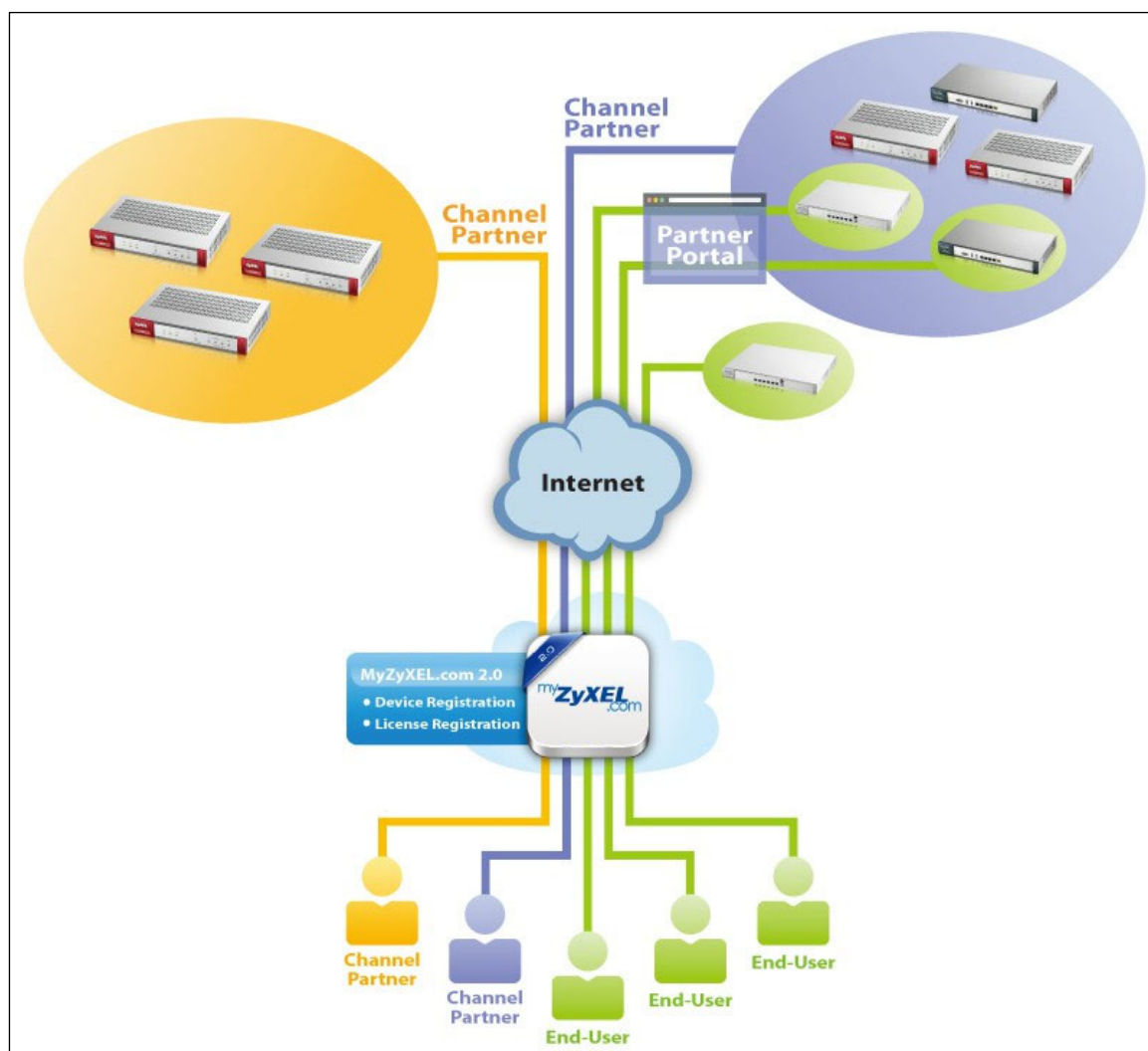


myZyXEL.comでデバイスとサービスを登録する方法

myZyXEL.comはZyXELのオンラインサービスセンターで、ZyXELデバイスを登録したり、デバイスで利用可能なサブスクリプションサービスを管理したりできます。署名ファイルの更新やサブスクリプションサービスを利用するには、myZyXEL.comでデバイスを登録し、対応するサービスを有効にする必要があります。

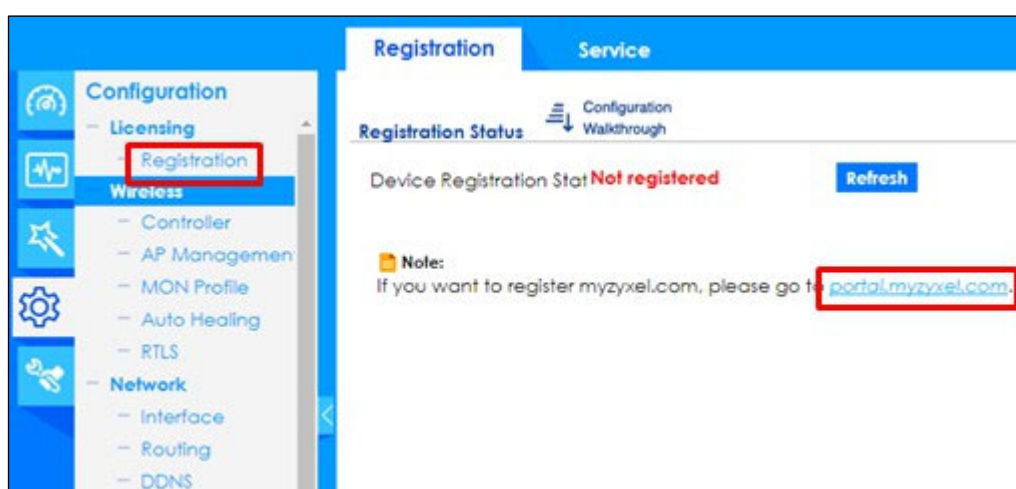
MyZyXEL.com 2.0管理アーキテクチャ



アカウント作成

ZyXELデバイスのWeb Configuratorの登録画面からリンクをクリックするか、ポータルページ (<https://portal.myzyxel.com/>)からmyZyXEL.com 2.0のアイコンをクリックすると、サインイン画面が表示されます。

CONFIGURATION > Licensing > Registration



「まだメンバーではありません」をクリックすると、アカウントを作成するためのサインアップ画面が表示されます。

myZyXEL.com > Not a Member Yet

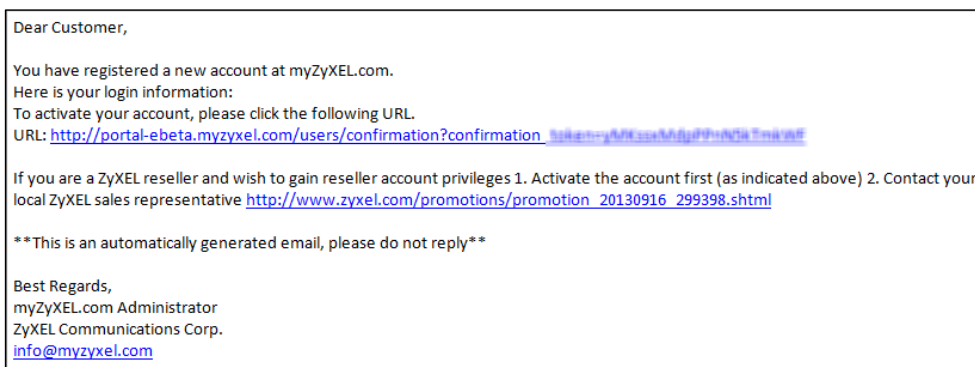
登録タイプを選択し、個人アカウントまたはビジネスアカウントを作成します。個人アカウントは、ZyXEL製品の非商用エンドユーザー向けです。ビジネスアカウントは商用ユーザー向けで、VAT番号が必要です。

myZyXEL.com > Not a Member Yet > Sign-up



注:ビジネスアカウントは、管理者によってチャンネルパートナーアカウントに変更することができます。チャンネルパートナーアカウントでは、一度に複数のデバイスおよび/またはサービスを登録し、サービスステータスレポートを確認することができます。チャンネルパートナーアカウントを取得するには、営業担当者にお問い合わせください。

[送信] をクリックすると、myZyXEL.com 2.0 からアカウント有効化通知メールが送信されます。メールに記載されているURLリンクをクリックしてアカウントを有効化し、myZyXEL.com 2.0にログインしてください。



電子メールによるアクティベーション後、myZyXEL.com 2.0にサインインして、デバイスとサービスを登録または管理してください。ビジネスアカウントの場合は、アカウントページに移動し、**リセラーリンク** (Reseller Request) ボタンを押してください。



機器登録

ナビゲーションパネルの [Device Registration] をクリックして画面を開きます。この画面を使用して、myZyXEL.com にデバイスを登録します。

デバイスの(最初の)MACアドレスとシリアル番号を入力します。シリアル番号は、デバイス背面のステッカーに記載されています。Submit(送信)をクリックします。

ZyXELデバイスのWeb Configuratorの登録画面からmyZyXEL.comにアクセスすると、デバイスのMACアドレスとシリアル番号が自動的に表示されます。

サービス登録(標準ライセンスの場合)

ナビゲーションパネルの **Service Registration** をクリックして画面を開きます。E-iCard Licenseに表示されているLicense Keyを入力します。

[サービス管理]ページに移動し、[リンク]ボタンをクリックします。デバイスを選択し、[Activate] ボタンをクリックしてサービスライセンスを開始します。新しいサービスをアクティベートすると、サービスアクティベート通知メールが届きます。

Service Management

Product Select Search

License Key	Name	Type	Amount/Time	Linked Device	Status
S-CCF001-7B2655063E2A...	Content Filter_Commtouch	Standard	731 / 731 days	Link	Available
	Kaspersky Anti-Virus_Trial	Trial	30 / 30 days	00:00:AA:80:38:15	<input type="button" value="Activate"/>
	Anti-Spam_Trial	Trial	30 / 30 days	00:00:AA:80:38:15	<input type="button" value="Activate"/>
	IDP_Trial	Trial	253 / 253 days	00:00:AA:80:38:15	<input type="button" value="Activate"/>

デバイス管理(バンドルライセンス登録の場合)

[デバイス管理]に移動し、デバイスのMACアドレスハイパーリンクをクリックします。[リンクされたサービス]ページで、[アクティベート]ボタンをクリックしてサービスライセンスを開始します。新しいサービスをアクティベートすると、サービスアクティベート通知メールが送信されます。

Device Management

Product Select Search

Model	MAC Address	Linked Services	Registration Time	Status	Link to CF Report
ZyWALL 110	00:00:AA:80:38:15	<ul style="list-style-type: none"> IDP Anti-Spam Kaspersky Anti-Virus Content Filter 	2014-08-07 12:44	Active	<input type="button" value="Link"/>

Linked Services

Name	Remaining Amount / Period	Total Licensed Amount / Period	Trial	Status
IDP_Standard	397 days	397 days	Standard	<input type="button" value="Activate"/>
Anti-Spam_Standard	397 days	397 days	Standard	<input type="button" value="Activate"/>
Kaspersky Anti-Virus_Standard	397 days	397 days	Standard	<input type="button" value="Activate"/>
Content Filter_Standard	397 days	397 days	Standard	<input type="button" value="Activate"/>

リフレッシュサービス

サービス有効化後、ZyWALL/USG CONFIGURATION > Licensing > Registration > Serviceに移動し、Service License Refreshボタンをクリックしてステータスを更新してください。

License Status						
#	Service	Status	Registration Type	Expiration Date	Count	
1	IDP/AppPatrol Signature Service	Licensed	Standard	2016-7-2	N/A	
2	Anti-Virus Signature Service	Licensed	Standard	2016-7-2	N/A	
3	Anti-Spam Service	Licensed	Standard	2016-7-2	N/A	
4	Content Filter Service	Licensed	Standard	2016-7-2	N/A	
5	SSL VPN Service	Licensed			255	
6	Managed AP Service	Default	Standard		2	

Page 1 of 1 | Show 50 items | Displaying 1 - 6 of 6

License Refresh

[Service License Refresh](#)

問題がある場合は？

デバイスのサービスライセンスをアクティベートできない場合は、正しいライセンスキーを入力したかどうかを確認してください。または、デバイスのWeb GUIまたはmyZyXEL.comに接続するログインセッションがタイムアウトした可能性があります。再度ログインをお試しください。

デバイスがmyzyxel.comへの登録と接続に失敗する場合は、WANインターフェースのIPアドレスがインターネットへのパブリックアクセスに正しく機能していることを確認してください。

myzyxel.comアカウントのパスワードをお忘れの場合は、ログイン画面の「パスワードをお忘れの場合」リンクをクリックし、メールアドレスを入力してください。MyZyXEL.com 2.0からパスワード変更用のリンクが記載されたEメールが送信されます。

Dear Customer,

You have requested to reset your myZyXEL.com password. Please click the following link to change your password.

https://portal.myzyxel.com/users/password/edit?reset_password_token=1Nw4uP1gq37m-CyQsL4E

****This is an automatically generated email, please do not reply****

Best Regards,
myZyXEL.com Administrator
ZyXEL Communications Corp.
info@myzyxel.com

myZyXEL.comに登録したメールアドレスをお忘れの場合は、以下のリンクからZyXELサポートチームまでご連絡ください:

http://www.zyxel.com/form/Support_Feedback.shtml