

お取引様各位

remixpoint

令和5年5月18日
株式会社リミックスポイント
技術グループ 工事担当

開封時に製品が損傷していた場合について

平素は大変お世話になっております。

弊社製品（以下「製品」という）を受領後に開梱した際に、製品が損傷していたという事例が報告されました。

弊社では、出荷時に万全のチェック体制の元、商品を出荷しております。しかし、万が一、開梱時に製品に損傷が見受けられた場合は、誠に恐れ入りますが、以下の情報をお寄せくださいますようお願いいたします。

記

写真撮影箇所：開梱前の納品状況写真と製品の損傷が分かるお写真と梱包材(段ボールなど)のお写真

お施主様情報：お名前、ご住所など

販売店様情報：販売店様名、ご担当者様名、連絡先(TEL やメールアドレスなど)

第一報者様情報：会社名、ご担当者様名、連絡先(TEL やメールアドレスなど)

弊社製品が到着した際は、できるだけお早めにご開梱のうえ、製品に問題がないかどうかをお確かめいただきますようお願いいたします。

開梱前のお写真がない場合は、返品及び交換をいたしかねる場合がございます。

お手数をおかけいたしますが、ご理解、協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上