

表示名について

返信時に表示される表示名には2通りあります。

① メールに表示される名前

お客様(お問い合わせ側)がお問い合わせ時に入力したメールアドレスに送られるメール(お問い合わせへの回答、自動返信メール)に表示される名前です。

② お客様が受付番号を用いてログインした画面に表示される名前

お客様(お問い合わせ側)は、メールに記載されている受付番号を用いて、メッセージ確認画面にログインし追加のお問い合わせをできます(下記参照)。ログインした画面に表示される名前です。

The image shows two screenshots of a customer support system. The left screenshot is the 'お問い合わせフォーム' (Inquiry Form) with a '受付番号 Scae9d' (Inquiry Number) and a 'メッセージを確認する' (Check Message) button. An arrow points to the right screenshot, which is the 'お問い合わせフォーム 管理No.19' (Inquiry Form Management No.19) login screen. This screen shows the '名前' (Name) field populated with 'テスト' (Test) and a large empty text area for additional inquiries. A 'メッセージを確認する' button is also visible at the bottom right of the login screen.

【関連するよくある質問】

[お問い合わせにはどのように返信するのですか？](#)

① メールに表示される名前

【名前だけ登録している場合】

登録した名前(企業担当者名)がメールに表示されます。

秋元尚子さん

アカウント設定

企業設定

プラン設定

お支払い方法設定

通知設定

ログアウト

部署名

部署名を入力

部署を追加

企業担当者情報

企業担当者名※

秋元 尚子

企業担当者メールアドレス※

※こちらのメールアドレスは、ログイン時に使用するメールアドレスではありません。お知らせやご請求などの情報を受け取るメールアドレスとなります。ご自身のログインや問い合わせを受け取るメールアドレスを変更する場合は「アカウント設定」をご確認ください。

クレジット表記設定 有料アカウントのみ

表示する

有料アカウントでは「Powered by TAYORI」などのクレジットを非表示にできません

サブドメイン設定 有料アカウントのみ

サブドメ

変更を保存

企業設定 > 企業担当者名

お問い合わせフォームへの受付が完了いたしました(自動応答)

1件のメッセージ

秋元尚子 <info@tayori.com>

送信先

To: [Redacted]

お問

2021/10/18 15:15

送信が完了いたしました。

担当者からの返信がある場合があります。

お問い合わせ内容の確認や追加のお問

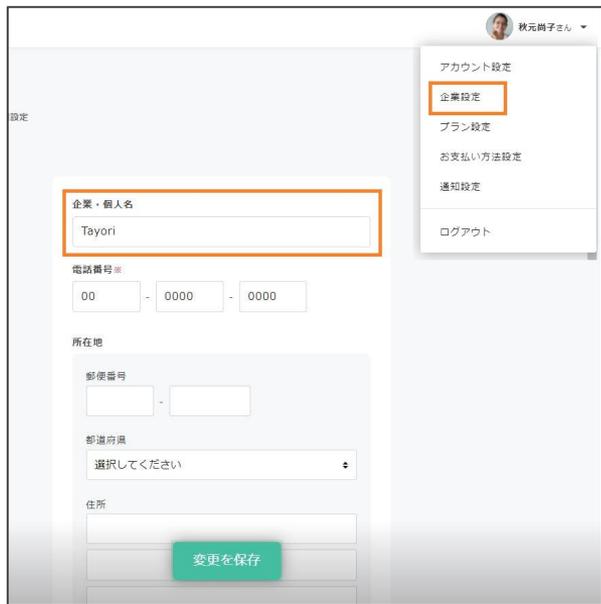
※1 上記メッセージボタンを押さない場合
<https://tayori.com/login/3d46b58b9880b05ab9ac>

※2 直相メールで返信する場合は預兆
c-reply-2873950-5cae9d0a5d6c5514a1d893e57

【名前と企業・個人名を登録している場合】

登録した企業・個人名がメールに表示されます。

企業担当者名の表示を希望しない方は、企業・個人名を設定してください。



The screenshot shows the 'Account Settings' page for a user named '秋元尚子さん'. The 'Company/Personal Name' field is highlighted with an orange box and contains the text 'Tayori'. Other fields include 'Phone Number', 'Postal Code', 'Prefecture', and 'Address'. A green 'Save Changes' button is at the bottom.



The screenshot shows an email confirmation page titled 'お問い合わせフォーム への受付が完了いたしました (自動応答)'. The sender information is displayed as 'Tayori <info@tayori.com>'. The email body contains the text: '2021/10/18 15:51
送信が完了いたしました。
担当者からの返答がある場合
あります。' and 'お問い合わせ内容の確認や追加のお問'. At the bottom, there are two footnotes: '※1 上記メッセージボタンを押さない場合 https://tayori.com/login/9d82e9b3970a776ea6b4' and '※2 返信メールで返信する場合の返信 <reply=2873715-4a9960e710e13c26793e21871'.

企業設定 > 企業・個人名

【プロフェッショナルプランご契約の方】

プロフェッショナルプランの場合は、**フォームごとに表示される名前を指定**することが可能です。

お問い合わせフォーム

お問い合わせフォーム
作成者 (秋元 尚子)
ボタン設置URL: 未設定

受信数 19

アクティビティ 編集 投稿 **メール** 通知設定 外部連携 エクスポート コピー 公開ページ 削除

フォーム問い合わせ時の自動応答メール設定 **有料アカウントのみ**

メール送信を行う

フォーム問い合わせ時の自動応答メール内 受付番号の記載設定 **有料アカウントのみ**

自動応答メール中に「受付番号」を記載する

差出人名の設定 **有料アカウント (プロフェッショナル) のみ**

サポートデスク

※1 有料アカウント (プロフェッショナル) では設定した差出人名からメールを送信できます
※2 有料アカウント (プロフェッショナル) では無い場合は「企業設定」の「担当者名」もしくは「企業・個人名」が自動で設定されます

送信メールアドレスの設定 **有料アカウント (プロフェッショナル) のみ**

変更を保存

info@tavori.com



お問い合わせフォーム への受付が完了いたしました (自動応答)

サポートデスク <info@tavori.com>

To: [Redacted]

お

2021/10/18 16:12

送信が完了いたしました。

担当者からの返信がある場合があります。

お問い合わせ内容の確認や追加の

※1 上記メッセージボタンを押さない場合は
https://tavori.com/login?next=/accounts/752941c13

※2 当該メールで返信する場合は宛先
o-reply-2373901-c835c43a7eb674183b9862

各フォーム > メール > 差出人名の設定

② お客様が受付番号を用いてログインした画面に表示される名前

ご登録した**メンバー名**が表示されます。



秋元尚子さん

- アカウント設定
- 企業設定
- プラン設定
- お支払い方法設定
- 通知設定
- ログアウト

プロフィール画像

選択してください。 ファイルを選択

※ ファイル形式はpng、gif、jpgです。最大サイズは「5MB」です。

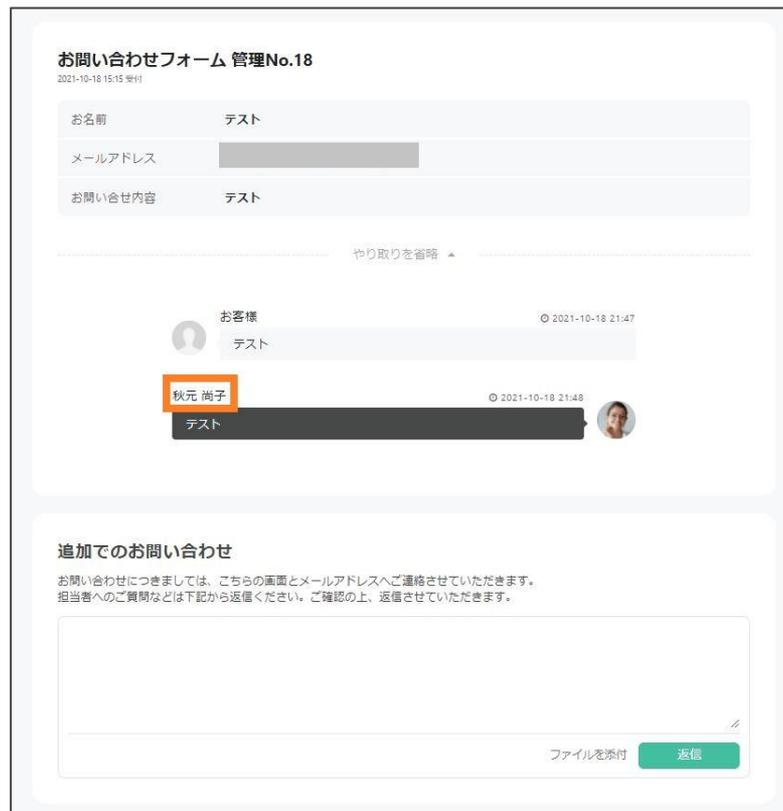
メンバー名※

秋元 尚子

表示名

表示名を入力

メールアドレス※



お問い合わせフォーム 管理No.18

2021-10-18 15:15 受付

お名前	テスト
メールアドレス	
お問い合わせ内容	テスト

やり取りを省略 ▲

お客様

テスト

◎ 2021-10-18 21:47

秋元 尚子

テスト

◎ 2021-10-18 21:48

追加でのお問い合わせ

お問い合わせにつきましては、こちらの画面とメールアドレスへご連絡させていただきます。担当者へのご質問などは下記から返信ください。ご確認の上、返信させていただきます。

ファイル添付 返信

アカウント設定 > **メンバー名**

メンバー名の表示を希望しない方は 表示名を設定してください。

サポートチームさん

- アカウント設定
- 企業設定
- プラン設定
- お支払い方法設定
- 通知設定
- ログアウト

プロフィール画像

選択してください... ファイルを選択

※ ファイル形式はpng、gif、jpgです。最大サイズは「5MB」です。

メンバー名※

秋元 尚子

表示名

サポートチーム

メールアドレス※

部署

選択してください

部署を選択してください。行ってください。

変更を保存

パスワードの変更



お問い合わせフォーム 管理No.21

2021-10-18 16:12 受付

お名前 テスト

メールアドレス

お問い合わせ内容 て

2件のやり取りを表示

サポートチーム

2021-10-18 22:32

テスト

追加でのお問い合わせ

お問い合わせにつきましては、こちらの画面とメールアドレスへご連絡させていただきます。担当者へのご質問などは下記から返信ください。ご確認の上、返信させていただきます。

ファイルを添付

返信

アカウント設定 > 表示名