表示名について

返信時に表示される表示名には 2通りあります。

① メールに表示される名前

お客様（お問い合わせ側）がお問い合わせ時に入力したメールアドレスに送られるメール（お問い合わせへの回答、自動返信メール）に表示される名前です。

② お客様がメッセージ確認用パスワードを用いてログインした画面に表示される名前

お客様（お問い合わせ側）は、メールに記載されているメッセージ確認用パスワードを用いて、メッセージ確認画面にログインし追加のお問い合わせをできます（下記参照）。ログインした画面に表示される名前です。

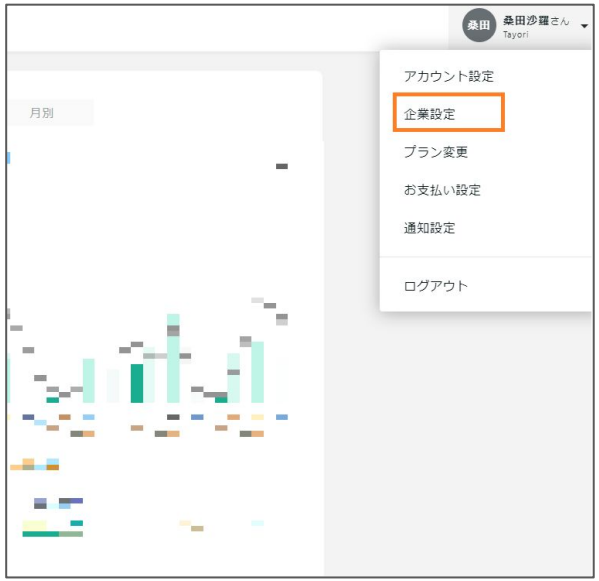
【関連するよくある質問】

お問い合わせにはどのように返信するのですか？

① メールに表示される名前

【名前だけ登録している場合】

登録した**名前（企業担当者名）がメールに表示**されます。

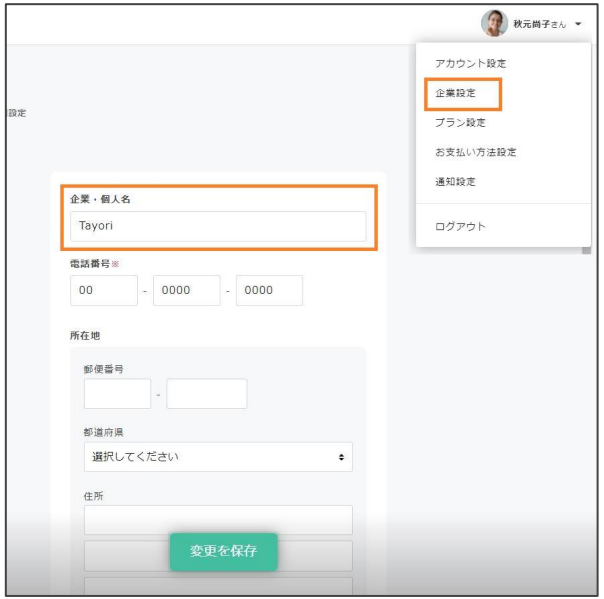


企業設定＞企業担当者名

【名前と企業・個人名を登録している場合】

登録した**企業・個人名 がメールに表示** されます。

企業担当者名の表示を希望しない方は、**企業・個人名を設定してください。**



企業設定＞企業・個人名

【プロフェッショナルプランご契約の方】

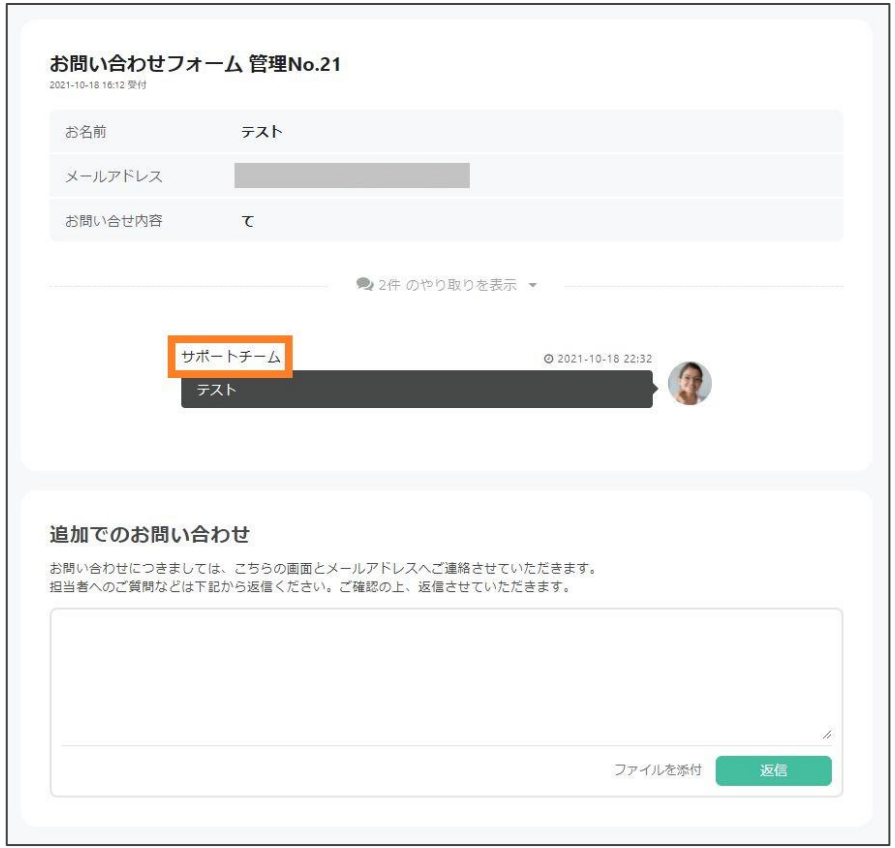
プロフェッショナルプランの場合は、**フォームごとに表示される名前を指定**　することが可能です。

各フォーム＞メール＞差出人名の設定

② お客様が受付番号を用いてログインした画面に表示される名前

ご登録したメンバー名が表示されます。

アカウント設定 ＞メンバー名

メンバー名の表示を希望しない方は **表示名を設定してください。**

アカウント設定＞表示名