

		オーナー	マネージャー	メンバー
全体	各機能への担当者のアサイン	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
フォーム	新規作成	○	○	X
	削除	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
	編集	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
	公開	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
	複製	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
	外部連携	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
	エクスポート	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
	メール設定	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
	通知設定	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
	設置	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
受信箱	問い合わせ対応	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	○ ※自分がアサイン済みのみ
	ステータス変更	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	○ ※自分がアサイン済みのみ
	優先度変更	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	○ ※自分がアサイン済みのみ
	個別の問い合わせへ担当者のアサイン	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	○ ※自分がアサイン済みのみ
	問い合わせの削除	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
	削除済みを空にする	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
返信テンプレート（フォーム・チャット）	新規作成	○	○	×
	編集	○	○	○
	削除	○	○	×
FAQ	新規作成	○	○	×
	編集	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	○ ※自分がアサイン済みのみ
	カテゴリー削除	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	○ ※自分がアサイン済みのみ
	FAQページごと削除	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	×
	公開	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	○ ※自分がアサイン済みのみ
	インポート	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	×
	エクスポート	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	×
チャット	新規作成	○	○	×
	削除	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	×
	編集	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	×
	公開	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	×
	設置	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	×
	オンラインステータス変更	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	○ ※自分がアサイン済みのみ
チャットルーム	チャット対応	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	○ ※自分がアサイン済みのみ
	ステータス変更	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	○ ※自分がアサイン済みのみ
	個別のチャットへの担当者アサイン	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	○ ※自分がアサイン済みのみ
アンケート	新規作成	○	○	X
	削除	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
	編集	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
	公開	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
	複製	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
	設置	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
	エクスポート	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X
	レポートの閲覧	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	○ ※自分がアサイン済みのみ
	設置	○	○ ※自分がアサイン済みのみ	X