

アンケート

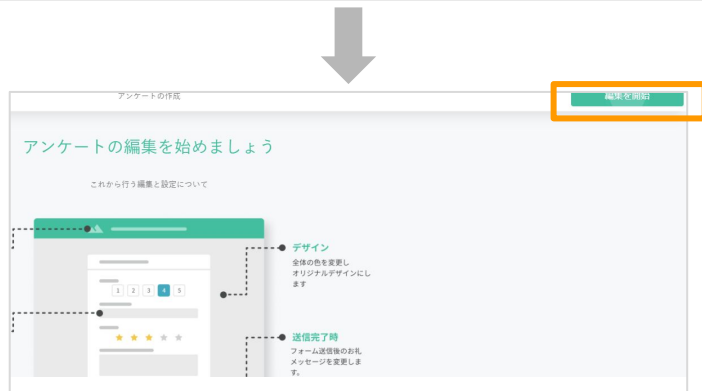
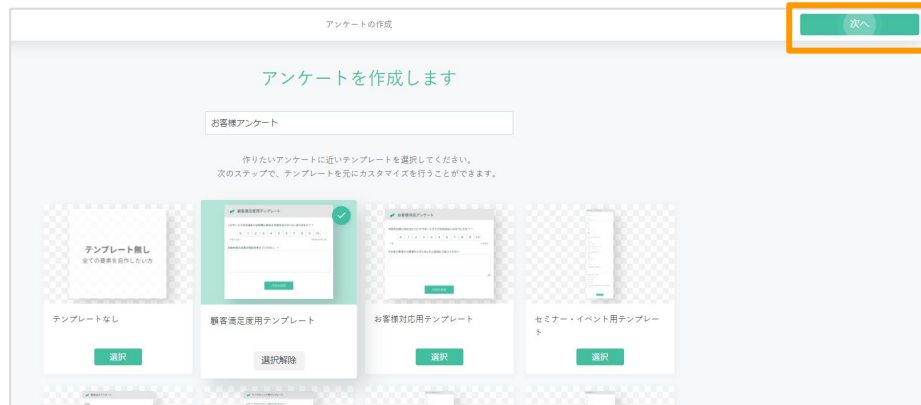
# 新規アンケート作成方法

新規でアンケートを作成する方法をご説明します。

## ① アンケート「作成・管理」>新規作成



## ② タイトルを入力、テンプレートを選択>次へ>編集を開始 ※タイトルやアンケートの内容は後から編集可能です





# 新規アンケート作成方法

## ④ 公開設定

変更を保存＞保存して公開＞設置の設定に進む

### ※注意点

一度「公開」または「期間指定公開」設定すると、ロックがかかり内容の編集はできません。



## ⑤ リンク方式で設置の設定

※リンク方式以外の設置については[機能ガイド](#)をご確認下さい。



## URLを生成



出力されたURLをコピーして、ご利用の目的に合わせてご使用ください。



アンケートの結果をCSVで出力したり、レポートを確認しましょう。

## 【エクスポート】

エクスポートしたい件数を選択しエクスポートします。  
件数が1000件以上ある場合は500件ごととなります。



## 【レポート】

アンケート結果をレポートで確認できます。

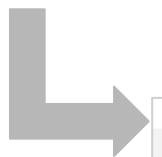


# 有人チャット

# 有人チャット作成

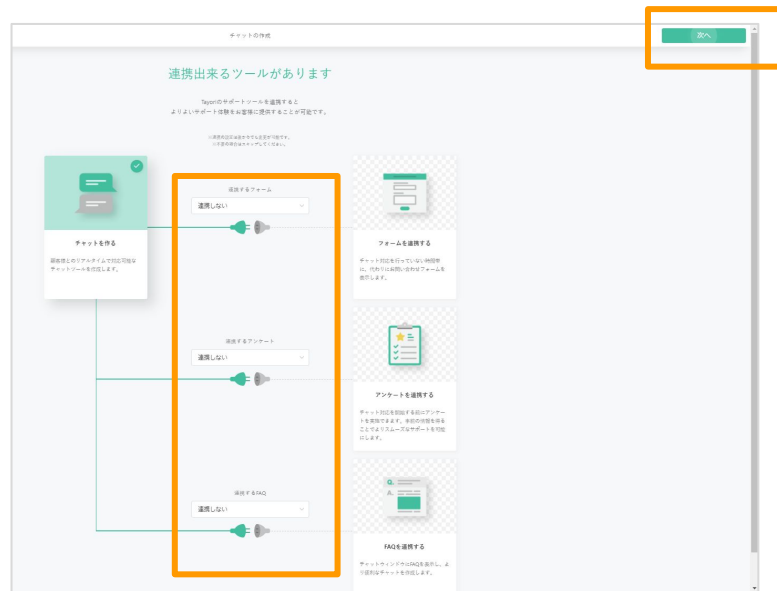
新規で有人チャットを作成する方法をご説明します。

## ① チャット「作成・管理」>新規作成



## ② タイトルを入力>次へ ※タイトルは後から編集可能です

## ③ 連携したいフォーム・FAQ・アンケートがある場合は選択>次へ>編集を開始 ※後から連携可能です



# 有人チャット作成

## ③ チャットの内容の編集

The image shows a mobile application interface for editing chat settings. On the left, a settings menu is displayed with several items highlighted by orange boxes. Arrows point from these boxes to explanatory text boxes. On the right, a preview of a chat conversation is shown, with an orange box highlighting the '新しいチャット' (New Chat) button at the top.

**チャット名・ロゴ** → **新しいチャット**

**チャット開始時メッセージ** → **チャット開始時メッセージを入力**  
チャットを開始した際に自動で表示する最初のメッセージを設定します。

**デザイン設定** → **デザイン設定**  
色などを変更できます。

**自動オンライン設定** → **自動オンライン設定**  
自動でオンライン・オフラインにする曜日、時間を設定できます。

**フォーム連携設定** (OFF)  
**FAQ連携設定** (OFF)  
**アンケート連携設定** (OFF)

→ **フォーム・FAQ・アンケートと連携の設定ができます**

The chat preview on the right shows a conversation between 'あなた' (You) and 'オペレーター' (Operator) dated 2017-04-01. The messages are as follows:

- あなた (2017-04-01 12:30): オリジナル マグカップのネイビーとアイボリーをギフト用にラッピングしていただきたいのですが、今週の土曜日までに届きますか？
- オペレーター (2017-04-01 12:40): 大変長らくお待たせして申し訳ございません。カスタマーサポート担当の山田と申します。よろしくお願いいたします。
- オペレーター (2017-04-01 12:41): 波佐見焼の2,376円のものでよろしいでしょうか。
- あなた (2017-04-01 12:42): [Message partially visible]



## ④ 公開設定

変更を保存 > 保存して公開 > 設置の設定に進む



## ⑤ 設置設定

ボタンの設定、チャットの種類の選択、設置サイトドメイン設定、表示位置設定を行い、コードを生成します。



## ⑥ 埋め込みコード出力

コードをコピーし、設置サイトドメインで指定したサイトの、html内の「</body >」の前にコードを貼り付けます



設置サイトのドメインには、http://もしくはhttps://以降を入力し、ドメインを追加してください。

# チャットルーム

# チャットルーム

チャットルームに届いたお問い合わせ内容の確認、対応、管理を行います。詳しくは [機能ガイド](#)をご確認ください。

ステータス	訪問者	メッセージ	担当	最終受信
オープン	緑のジャガー	はじめまして！さとうです	Tayori	3 日前
オープン	茶のプリティツシユショートヘア	2回目です！！	Tayori	3 日前
未対応	茶のカモシカ	後藤です！テストチャットです	Tayori	3 日前
待機中	赤いマクシマザル	浴った！！！！	Tayori	2ヶ月前

**オペレーター(担当者)のステータス**  
オペレーターのオンライン・オフラインや、チャットに表示させるオペレーターの対応状況の切り替え

**ステータス**  
対応状況を管理します。

**担当**  
お問い合わせの担当者が確認できます

**履歴**  
クローズしたお問い合わせが確認できます

# メッセージの返信方法

## ① 未対応メッセージをクリック



## ② チャットが開く>お客様との会話を開始>メッセージを入力>送信(紙飛行機をクリック)

最初に対応した人が担当者になります。



## ③ 会話を終了するときはお客様との会話を完了をクリック



# AIチャットボット

# 新規AIチャットボット作成

新規AIチャットボットを作成する方法をご説明します。**※事前にFAQの作成が必要です。**

プロフェッショナルプラン以上限定

① FAQ「作成・管理」>連携したいFAQ> **AIチャットボット連携** をクリックします。



③設定番号入力> **ログイン** をクリックします



②**AIチャットボットを連携する** をON> **変更を保存** をクリックします。**※保存した際に発行された設定番号は控えておきます。**



AIチャットボットの各種設定を行っていきましょう。

■各種設定は画面左側の画面メニューバーより選択可能です。

The screenshot shows the 'Tayori AIチャットボット' settings page. The left sidebar contains a menu with the following items: 'チャットボット設定' (Chatbot Settings), 'タイトル・メッセージ' (Title & Message), 'デザイン' (Design), 'リンク設定' (Link Settings), '外部連携' (External Integration), '生成' (Generate), 'チャットボット管理' (Chatbot Management), and 'レポート' (Reports). The main content area shows the 'タイトル・メッセージ' settings, including a title input field and a start message text area. A '保存する' (Save) button is at the bottom right.

**タイトル・メッセージ**  
AIチャットボットのタイトルやチャット開始時のメッセージを決定します。

**デザイン**  
AIチャットボットの各種ボタンや背景の色を決定します。

**リンク設定**  
お問い合わせフォーム・FAQページの連携が行えます。

**外部連携**  
LINE公式アカウントを通じたお問い合わせに対してAIチャットボットで回答することができます。

**生成**  
作成したFAQのコードを出力します

AIチャットボットの編集を行っていきましょう。

## ④ AIチャットボットのタイトル>チャット開始時メッセージ>保存する

The screenshot shows the 'Tayori AIチャットボット' settings interface. On the left, a sidebar menu includes 'チャットボット設定', 'タイトル・メッセージ', 'デザイン', 'リンク設定', '外部連携', '生成', 'チャットボット管理', and 'レポート'. The 'タイトル・メッセージ' option is highlighted with an orange box. The main content area shows two input fields: the first is labeled '※必須 AIチャットボットのタイトル' and the second is labeled '※必須 チャット開始時メッセージ'. Both fields contain a grey placeholder. At the bottom right, a green '保存する' button is highlighted with an orange box.



AIチャットボットの編集を行っていきましょう。

## ⑤ デザイン > チャットボットの各種色またチャットボットのボタンの位置をお好みで選択 > 保存する

Tayori AIチャットボット

HOME / AIでチャットボットを作成する

チャットボット設定

タイトル・メッセージ

**デザイン**

リンク設定

外部連携

生成

チャットボット管理

レポート

カラーセットから選択

上下枠設定

ページ設定

チャットボットの発言設定

自分の発言設定

チャットボタンの色

チャットボタンの位置

デザインの説明を見る

保存する

**デザインの説明を見る**  
チャットボットの設定を変更できる箇所の確認ができます。

上下枠設定

自分の発言設定

ページの設定

チャットボットの発言設定

チャットボタンの色  
ボタンの色を設定できます

チャットボタンの位置  
ボタンの表示位置と表示位置からの距離（ピクセル）を設定できます  
設置するWEBサイトの環境によって、指定したピクセルとずれて表示される場合があります。希望の位置に表示されるよう、適宜調整ください。

AIチャットボットの編集を行っていきましょう。

## ⑥ リンク設定 > お問い合わせフォームの連携 > FAQページの連携 > 保存する

The screenshot shows the 'Tayori AIチャットボット' configuration page. On the left is a sidebar menu with options: 'チャットボット設定', 'タイトル・メッセージ', 'デザイン', 'リンク設定' (highlighted with an orange box), '外部連携', '生成', 'チャットボット管理', and 'レポート'. The main area is titled 'お問い合わせフォームの連携' (highlighted with an orange box) and contains two sections: 'お問い合わせフォームのリンク (URL)' with the value 'https://tayori.com/f/tayori-support/' and 'FAQページのリンク (URL)' with the value 'https://tayori.com/q/help-center'. Below these is a green '保存する' (Save) button (highlighted with an orange box). An inset window shows a chatbot interface with a 'Tayoriヘルプセンター' header and a list of links: 'Tayoriヘルプセンター' (https://tayori.com/q/help-center/) and 'お問い合わせ' (https://tayori.com/f/tayori-support/). The 'お問い合わせ' link is highlighted with an orange box. A text box at the bottom explains that linking will display the chatroom at the bottom of the chat interface.

お問い合わせフォームの連携

お問い合わせフォームのリンク (URL)  
https://tayori.com/f/tayori-support/

FAQページのリンク (URL)  
https://tayori.com/q/help-center

保存する

連携を行うとチャットルーム下部に表示されるようになります。

Tayoriヘルプセンター  
チャットボット 2024-06-21 11:15

ようこそ、AIチャットボットです。Tayoriヘルプセンターから適切な内容を回答いたします。

※AIの回答に満足できない場合は、別の表現でお試しください。解決しない場合は、お問い合わせやFAQをご覧ください

Tayoriヘルプセンター  
https://tayori.com/q/help-center/  
お問い合わせは  
https://tayori.com/f/tayori-support/

AIの回答結果にご満足いただけましたでしょうか？  
回答に満足できない場合は、別の表現でお試しください。  
解決しない場合は、お問い合わせやFAQをご覧ください

質問内容を入力

FAQ お問い合わせ

## 外部連携 | LINE公式アカウント連携

- ⑧外部連携 > 各チャンネルID入力 > 保存する  
(※各種設定は次ページをご確認ください)

Tayori AIチャットボット

HOME / AIでチャットボットを作成する

チャットボット設定

- タイトル・メッセージ
- デザイン
- リンク設定
- 外部連携**
- 生成
- チャットボット管理
- レポート

LINE公式アカウント連携 ?

チャンネルID  
[LINE Official Account Manager > 設定 > Messaging API > チャンネルID](#)

チャンネルシークレット  
[LINE Official Account Manager > 設定 > Messaging API > チャンネルシークレット](#)

チャンネルアクセストークン  
[LINE Developers > Messaging API 設定 > チャンネルアクセストークン](#)

Webhook URL  
コピー

保存する

「Webhook URL」はこちらからご確認ください。

## 外部ツールとの連携を活用しましょう。

【外部連携】LINE連携も **プロフェッショナルプラン**、**エンタープライズプラン** で利用できます。  
LINE公式アカウントを通じたお問い合わせに対して AIチャットボットで回答することができます。

※LINE公式アカウントをお持ちでない場合  
下記リンク先のLINEヤフー株式会社の案内に従い、LINE公式アカウントを作成してください。  
<https://www.lycbiz.com/jp/service/line-official-account/>

※Tayoriの「AIチャットボット」を作成いただいていない方は下記手順にて作成ください。※新規作成時にLINE連携設定を行うことも可能です。  
<https://tayori.com/q/help-center/detail/631265/>

## LINE連携 設定方法

### 1) TayoriのAIチャットボット設定画面から Webhook URLを取得

1. AIチャットボットの管理画面 <https://ai-chatbot.tayori.com/> > 設定番号>ログイン
2. 左メニュー>外部連携
3. LINE公式アカウント連携 > Webhook URLをコピー(※LINE公式アカウントの設定に Webhook URLが必要となります)

### 2) LINE Official Account Managerで設定情報の取得、設定を行う

1. LINE Official Account Managerにログイン>設定>Messaging API
2. プロバイダーを作成・選択>同意する
3. チャンネルIDとチャンネルシークレットをコピー
4. Webhook URLを入力し保存

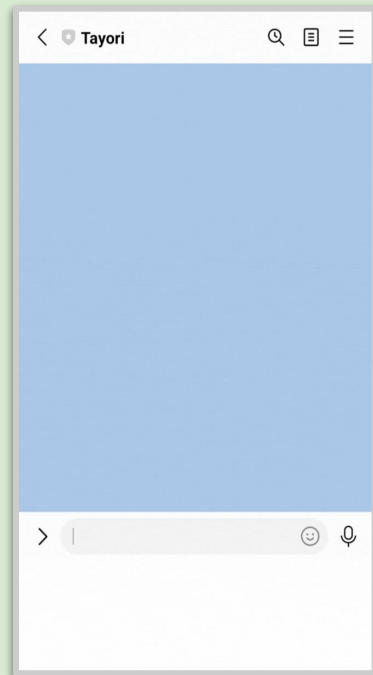
### 3) LINE Developersで設定情報の取得を行う

1. LINE Developersのサイト <https://developers.line.biz/ja/> >コンソール
2. プロバイダー> Messaging API設定>チャンネルアクセストークン(ページの一番下)>発行>取得(コピー)

### 4) TayoriのAIチャットボット設定画面で連携設定を行う

1. AIチャットボット設定画面 > 左メニュー > 外部連携 > LINE公式アカウント連携 > チャンネル ID、チャンネルシークレット、チャンネルアクセストークンを入力 > 保存する

詳しい設定方法は Tayoriブログでもご紹介しております。  
Tayoriblog: <https://tayori.com/blog/line-integration/>



# 新規AIチャットボット作成

コードを生成してサイトに設置しましょう

**【注意事項】AIチャットボットの設定に変更を加えると出力されるコードが変更されるため、コードの再発行・張り直しが必要となります。また、Tayoriで作成したフォーム・FAQへ設置はできません。**

## ⑦ 生成 > 埋め込みコードコピー

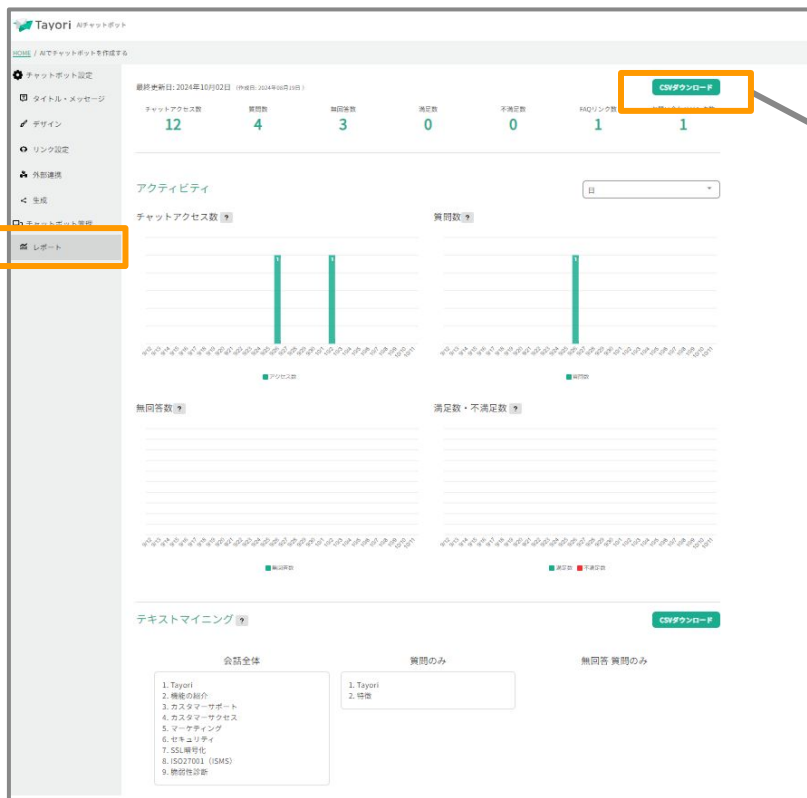
※設置したいサイトのhtml内「< / body >」の前にコードを貼り付けてください。

The screenshot shows the Tayori AI chatbot creation interface. On the left is a navigation menu with options: チャットボット設定, タイトル・メッセージ, デザイン, リンク設定, 外部連携, 生成 (highlighted with an orange box), チャットボット管理, and レポート. The main area displays a confirmation message: "埋め込みコードを出力しました" (Embed code output completed) and "以下のコードをコピーしてお使いください。" (Please copy the following code for use). Below this is a large grey box containing the embed code, with a "コピー" (Copy) button (highlighted with an orange box) to its right. At the bottom of the main area is a "動作プレビュー" (Action Preview) button (highlighted with an orange box). An arrow points from this button to a preview window on the right, which shows a chatbot interface with a message: "ようこそ、AIチャットボットです。Tayoriヘルプセンターから適切な内容を回答いたします。" (Welcome, AI chatbot. I will answer appropriate content from the Tayori Help Center). A yellow box at the bottom left contains the text: "※HTMLタグやCSSの記述方法などについてはサポート対象外となります" (Regarding HTML tags, CSS notation, etc., support is not provided). A white box at the bottom right contains the text: "「動作プレビュー」で実際の動作を確認することもできます。" (You can also confirm the actual operation using the "Action Preview").

利用状況の結果をレポートや CSVで出力して確認しましょう。

【レポート】利用状況を「レポート」で確認できます。

AIチャットボットへのアクセス数、質問数、無回答数、満足数・不満足数、会話全体のテキストマイニングなどが確認できます。



## CSVダウンロード

CSVダウンロード

クリックするとCSVファイルでダウンロードされます。

下記項目が出力されます。

- ① ■IPアドレス
- ② ■会話全体
- 質問
- 質問のみ
- 回答
- 無回答
- 満足
- 不満足
- 質問日時

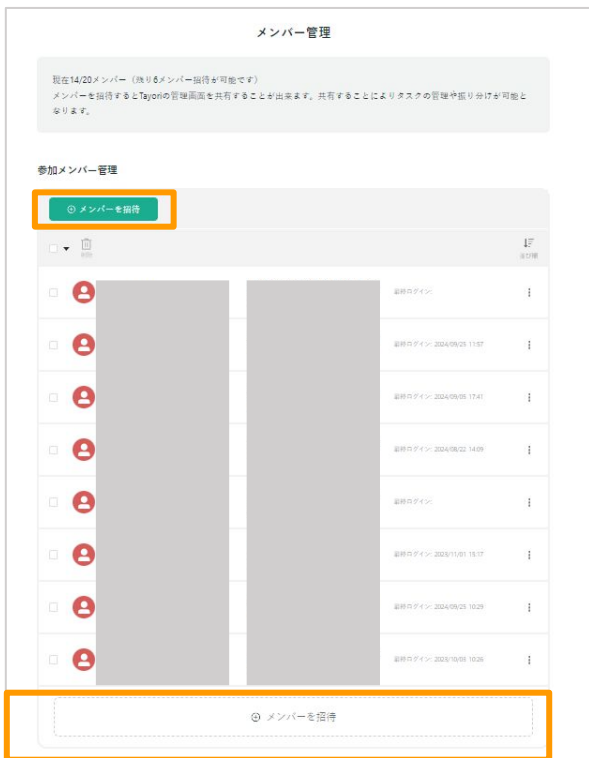
ダウンロードしたデータは、お問い合わせ内容の分析などへご活用いただけます。

結果に応じてFAQの内容や表示順を調整いただくことで、お客様によりよいご案内ができるようになります。

お客さまとのコミュニケーション促進やカスタマーサポート改善にぜひお役立てください！

# 管理機能・基本設定

権限の付与、メンバーの追加・削除、メンバー情報の編集を行います。詳しくは [機能ガイド](#)をご覧ください。



## メンバーの権限付与・情報の変更

管理者が「メンバー情報の管理」の権限を持つメンバーによって付与が可能です。

メンバー名をクリックし、各メンバーの情報の変更や削除を行ってください。

## メンバーの削除

管理者が「メンバー情報の管理」の権限を持つメンバーによって付与が可能です。

メンバー名の横にあるチェックを入れて、ゴミ箱ボタンから削除できます。

## メンバーの追加

管理者が「メンバー情報の管理」の権限を持つメンバーによって付与が可能です。

メンバーを招待＞メールアドレスと姓名を入力し変更を保存

招待されたメンバーに招待メールが送付＞「メンバーになる」をクリック＞パスワードを設定

**※ご注意** ※すでにTayoriでご利用いただいているメールアドレスはご利用いただけません

## 各権限について

- 企業情報の管理: 企業設定、プラン設定が可能
- メンバー情報の管理: メンバー情報の変更全てとメンバーの削除が可能
- メンバー追加の管理: 新規メンバーの追加が可能



フォーム受信箱やチャットルームからメッセージに返信する際に使用できるテンプレートの登録・変更ができます。



## フォーム受信箱でテンプレート使用方法

お客様への返信 > 横線のマーク > 返信テンプレート



## チャットでテンプレート使用方法

お客様との会話を開始へ > 横線のマーク > テンプレートを選択



管理者が「企業情報の管理」の権限を持つメンバーのみ変更が可能です。詳しくは [機能ガイド](#)をご確認ください。

## サブドメイン設定について ※有料プラン

「○○○.com」の前に文字列を挿入し「△△△.○○○.com」のようにして、ドメインを区分けすることです。  
1つのドメインを、目的や用途別に分けたい場合に利用します。

**ご注意ください** : 必ず「.com」を抜いて入力してください。  
「.com」を含んで入力した場合、「接続はプライベートではありません」というエラーメッセージが表示されます

The screenshot shows two settings sections. The first is 'クレジット表記設定' (Credit Display Settings) with a sub-header '有料アカウントのみ' (Paid Account Only). It features a green toggle switch labeled '表示する' (Show) and a note: '有料アカウントでは「Powered by Tayori」などのクレジットを非表示にできます' (For paid accounts, you can hide credits like 'Powered by Tayori'). The second section is 'サブドメイン設定' (Subdomain Settings) also with a sub-header '有料アカウントのみ'. It has a green toggle switch labeled 'サブドメインを設定する' (Set Subdomain) and a text input field containing 'support|'.

## 所在地について

有料プランにご契約で、銀行振込でお支払いの場合は、請求書に所在地を記載いたしますので、ご入力ください。  
※なお請求書はメール添付でのご送付となります。

## 企業担当者メールアドレスについて

お知らせやご請求などの情報を受け取るメールアドレスとなります。  
ログイン時に使用するメールアドレスではありません。

ご自身のログインや問い合わせを受け取るメールアドレスを変更する場合は「アカウント設定」をご確認ください。

### 管理画面 > 個人プロフィールアイコン「個人プロフィール設定」

自身のアカウント情報の変更を行います。  
詳しくは[機能ガイド](#)をご確認ください。

#### メールアドレスについて

ご自身のログインや問い合わせを受け取るメールアドレスです。

お知らせやご請求などの情報を受け取るメールアドレスを変更する場合は、アカウント管理「企業情報」をご確認ください。

### 管理画面 > アカウント管理「支払いと利用状況」「プラン変更」

プランの変更・お支払い情報の登録や変更、アカウント削除を行います。

詳しくは[機能ガイド](#)をご確認ください。

管理者か「企業情報の管理」の権限を持つメンバーのみ変更が可能です。

#### プラン変更について

1度変更すると、クレジットカードの場合は 1ヶ月間・銀行振込の場合は1年間変更できません。

プラン変更やお支払いに関するよくあるご質問は [こちら](#)をご覧ください。

#### アカウント削除(退会)

削除したアカウントの復旧は一切承れません。  
また、作成した情報(フォーム・FAQなど)のご利用やお客さまからのお問い合わせ内容へのアクセスもできません。

アカウントを削除

# サービス紹介・各種資料

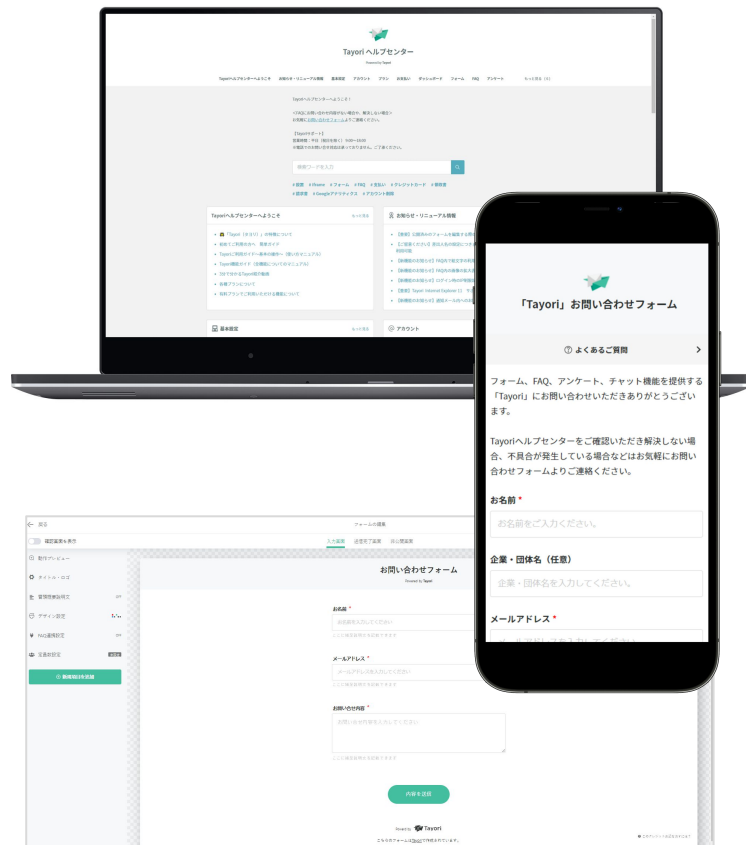
# Tayori サービス紹介

Tayori (タヨリ)は、4つの機能< フォーム・受信箱 (メッセージ管理) / FAQ / アンケート / チャット >を、一元管理できるツールです。

一般的な カスタマーサポートツール としてのご利用だけではなく、様々な職種への活用、社内業務ツール としても導入しやすいシンプルな機能と、現場担当者が直感的に使える操作性が特徴です。

また、各機能を組み合わせて使うことで、各種情報整理に活用できます。

株式会社PR TIMESが運営し、2015年のサービス開始から現在まで、延べ約7万アカウント (2023年11月時点)のおお客様にご利用いただいております。



# 導入事例

コーポレートサイトからブログ・社内業務まで **幅広い業種や用途**にてご利用いただいております。

## 株式会社サードオフィス 様

### 業種

アパレルOEM・ODM、ブランド事業、EC事業、コンサルティング事業等

### 使い方

顧客対応における問い合わせ管理

進捗状況がひと目で分かるから、誰でも対応に回れる



## ユニファ株式会社 様

### 業種

AIやIoT等を用いた保育関連テクノロジーの企画、開発、販売、運営、開発

### 使い方

自社プロダクトのお問い合わせフォーム・よくある質問ページ

FAQの更新頻度がアップ！ 内容の追加も気軽にできる



## 株式会社アティックプランニング 様

### 業種

直営店舗の運営(カフェ・インテリア)、カフェ開業コンサルティング、等

### 使い方

フォーム機能活用における社内業務効率化、予約フォーム、社内FAQ等

フォーム機能で従業員情報のデータベース化&入力を自動化



その他導入事例はこちらからご確認ください。 [導入事例 | 無料から試せるカスタマーサポートツール](#)

11名以上でのご利用に

## エンタープライズ プラン

¥25,400/月

(税抜き)

初期費用：¥50,000

※ 年間契約・銀行振り込みのみ

- ・利用ユーザー11人~30人
- ・フォーム、FAQ、アンケート  
それぞれ無制限
- ・有人チャット3つまで
- ・AIチャットボット無制限
- ・返信可能数 無制限
- ・CS担当によるサポート
- ・複数アカウント作成

一番人気!

企業でのご利用に

## プロフェッショナル プラン

¥9,400 /月

(税抜き)

初期費用無料

- ・利用ユーザー10人
- ・フォーム、FAQ、アンケート  
それぞれ無制限
- ・有人チャット3つまで
- ・AIチャットボット無制限
- ・返信可能数 無制限

少人数チームのご利用に

## スタータープラン

¥3,800 /月

(税抜き)

初期費用無料

- ・利用ユーザー3人
- ・フォーム、FAQ、アンケート  
それぞれ3つまで
- ・有人チャット1つまで
- ・返信可能数 無制限

個人でのご利用に

## フリープラン

無料

初期費用無料

- ・利用ユーザー1人
- ・フォーム、FAQ、アンケート  
それぞれ1つまで
- ・返信可能数 10件/月

<お支払いについて>

クレジットカードと銀行振込からお選びいただけます。なお、クレジットカードは毎月のお支払い、銀行振込は一年一括でのお支払いのみとなります。ご了承ください。

お支払いについて詳しくは、[Tayoriヘルプセンター](#) > [お支払い](#)をご確認ください。

## 各種資料について

各種資料やヘルプコンテンツをご用意しています。ご利用シーンやお困りごとに合わせてご活用ください。

### 【初めての方向け】[簡単ステップガイド](#) ※Googleスライド

Tayoriって何となく難しそう...そんな方に向けてご利用の流れが簡単に分かるガイドです

[簡単ステップガイド～フォーム～](#)

[簡単ステップガイド～フォーム受信箱～](#)

[簡単ステップガイド～FAQ～](#)

### 【操作方法や各種機能について詳しく知りたい】[Tayori機能ガイド](#) ※Googleスライド

機能について詳しく知りたい方はこちらをご覧ください。目次から確認したいページに遷移できます。

### 【機能をもっと使いたい】[Tayori使いこなしガイド](#) ※Googleスライド

Tayoriの機能を業務に生かす活用ポイントなどをまとめています。

### 【Tayoriについて知りたい方】[Tayori紹介資料](#) ※Googleスライド

Tayoriの特徴やプラン、ご利用シーンなどTayoriについて知りたい方はまずはこちらをご覧ください。

### 【よくある質問】[Tayoriヘルプセンター](#) ※TayoriのFAQ機能で作成



# お気軽にお問い合わせください

ご質問やご要望、プランについてのご相談や操作についてお困りの際には、お気軽にお問い合わせください。

## お問い合わせフォーム

<https://tayori.com/f/tayori-support>

営業時間: 平日(土日祝日を除く)9:00~18:00

※電話でのお問い合わせ対応は承っておりません。ご了承ください。

## オンライン説明(無料)実施中

貴社のニーズに応じて、Tayoriのご紹介と簡単なデモ説明、機能のご案内やご提案を行います。※所用時間: 1時間程度  
以下リンクより空いている日時を選択ください。

<https://timerex.net/s/tayori-sales/90d3bc5d>

