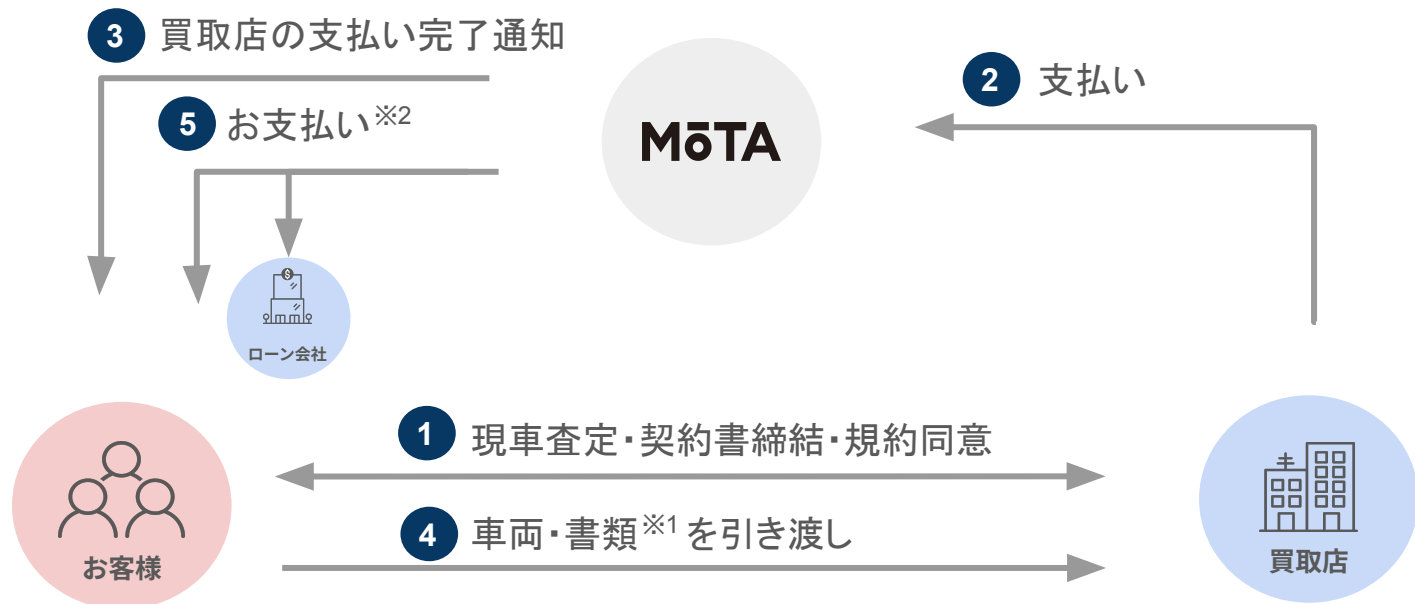


# あんしん決済サービス

MOTAが仲介し、安全な取引環境を提供します。



※1 自動車売却後、名義変更する際に必要となる書類となります。具体的には車検証、印鑑証明、譲渡証明書（実印あり）、委任状、住民票（転居された方のみ）、自賠責保険証明書、自動車リサイクル券、自動車納税証明書などがあります。なお買取店から各書類は、お渡しいたします。

※2 ローン残債がある場合のみ、お客様とローン会社の両方にお支払いをいたします。

お客様へ：下記をお願いいたします。

1 右記QRコードより、ユーザーマイページにアクセスしてお申込みください。

※マイページにログインできない場合、**パスワードを再発行**をお試しく下さい。



4 車両・書類はMOTAからの「支払い完了通知」を確認後、お渡しください。

※本日（支払い完了通知確認前）は、**車両・書類を引き渡さない**でください。

## スケジュール・注意点

- MOTAで一時的に代金をお預かりする都合上、概ね2週間程度でお振込みいたします。なお、ローン残債がある場合は3週間程度かかる場合がございますのでご了承ください。お客様都合で遅れた場合はこの限りではございません。
- 買取店からの支払い完了通知日含め7日以内で車両・書類の引渡をお願いいたします。相場変更の都合上、過ぎた場合は減額の可能性がありますのでご了承ください。

### お問い合わせ先

パスワード再発行をしてもマイページにログインできない場合は、右記フォームよりお問い合わせください。土日祝日の場合、翌営業日対応とさせていただきます。

不明点がございましたら、下記のメールアドレス宛までご連絡をお願いいたします。  
メールアドレス：mota-payment@mota.inc  
営業：10:00～18:00（年末年始/GW/夏季休業を除く）

**MOTA** MOVE ON,  
TRAVEL AROUND

